



Österbottens velfärdsområdesstrategi Pohjanmaan hyvinvointialuestrategia

Fullmäktige | Valtuusto | 12.9.2022 | § 79



Österbottens velfärdsområde
Pohjanmaan hyvinvointialue



Innehåll

- Strategihierarki
- Våra värderingar
- Vår vision och våra mål
- Våra löften till våra kunder
- Vår strategikarta
- Våra mål, mätare och åtgärder
- Vårt framtids- och anpassningsprogram i korthet

Sisältö

- Strategiahierarkia
- Arvomme
- Visionemme ja tavoitteemme
- Lupauksemme asiakkaillemme
- Strategiakarttamme
- Tavoitteemme, mittarimme ja toimenpiteemme
- Tulevaisuus- ja sopeuttamisohjelmamme tiivistetysti



Strategihierarki



*Lag om ordnande av social- och hälsovård, 11§

**Lag om ordnande av räddningsväsendet, 6§, Social- och hälsovårdsministeriets förordning om ändring av social- och hälsovårdsministeriets förordning om prehospital akutsjukvård)



Strategiahierarkia



*Laki sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisestä, 11§

** (laki pelastustoimen järjestämisestä, 6§, Sosiaali- ja terveysministeriön asetus ensihoitopalvelusta annetun sosiaali- ja terveysministeriön asetuksen muuttamisesta)



Våra värderingar

Arvomme



**Vi agerar jämlikt och
jämfällt**

**Toimimme
yhdenvertaisesti ja
tasa-arvoisesti**



**Vi arbetar från
människa till
människa**

**Työskentelemme
ihmiseltä ihmiselle**



**Vi ser framåt
ansvarsfullt**

**Katsomme
eteenpäin
vastuullisesti**

Vår serviceattityd
Palveluasenteemme



Vår befolkning är den mest välmående och har den bästa funktionsförmågan i Finland.

Väestömme on Suomen hyvinvoivin ja toimintakykyisin.

Hos oss jobbar de bästa välfärdsanställda i Finland

Meillä työskentelevät Suomen parhaat hyvinvointityöntekijät

Vår säkerhet och kvalitet är av toppklass i Norden

Turvallisuutemme ja laatumme on Pohjoismaiden huippua

Vi använder våra resurser verkningsfullt

Käytämme resurssimme vaikuttavasti





Våra löften till våra kunder

Lupauksemme asiakkaillemme

Hos oss framskrider dina
ärenden efter första kontakt

Meillä asiasi menevät
eteenpäin yhdellä
yhteydenotolla

Vi hjälper dig att upprätthålla ditt
välmående och att hjälpa dina
närstående

Tuemme sinua
ylläpitämään hyvinvointiasi
ja auttamaan läheisiäsi

Kvalitet 24/7
Laatua 24/7



Vår servicehelhet är
sammanjämkad och hållbar

Palvelukokonaisuutemme on
yhteensovitettu ja kestävä

Vi finns nära tillhands när du
behöver oss
Olemme lähellä kun tarvitset
meitä



Kunden kommer alltid först
Asiakas aina ensin



Vår Strategikarta

Vår befolkning är den mest välmående och har den bästa funktionsförmågan i Finland

Mål	Säkerhet och kvalitet av toppklass i Norden			Finlands bästa välfärdsanställda		Resurserna används verkningsfullt	
Värdeöfte till kunderna	Kunden kommer alltid först Kvalitet 24/7		Vi hjälper dig att upprätthålla ditt välmående och att hjälpa dina närstående	Vår servicehelhet är sammanjämkad och hållbar		Vi finns nära tillhands när du behöver oss	Hos oss dina ärenden framskrider på en gång
Processer	Familjecentret Digitala tjänster	Identifiering och bedömning av service- och vårdbehov Proaktiv analytik	Multiprofessionell servicehandledning och case management	Förebyggande rådgivning och service Stärkande av psykosociala tjänster	Ekonomiskt, socialt och ekologiskt ansvarsfull Kunden är delaktig i alla skeden av vården och servicen		Ibrukttagande av välfärdsteknologi Vård- och servicestig för geriatriska patienter
Resurser och kompetens	Respekt för mångfald Personaltillgång och personalhållbarhet	Fungerande moderna arbetsredskap och digital mogenhet Engelska till tredje språk	Resurstilldelning för FUI-verksamhet Engelska till tredje språk	En öppen och jämförbar kostnadsredovisning smodell tas i bruk Stödstig för anställda	Nya resurser, roller och arbetsfördelningssätt En rätt dimensionerad och kompetent personal gör det möjligt att upprätthålla ett högklassigt nätverk med två- och flerspråkiga tjänster		Evidens- och kunskaps-baserad verksamhet



Väestömme on Suomen hyvinvoivin ja toimintakykyisin

Strategiakarttamme

Tavoitteet	Turvallisuus ja laatu Pohjoismaiden huippua		Suomen parhaat hyvinvointityöntekijät		Resurssit käytetään vaikuttavasti	
Asiakasarvot	Asiakas aina ensin Laatua 24/7		Tuemme sinua ylläpitämään hyvinvointiasi ja auttamaan läheisiäsi		Palvelukokonaisuutemme on yhteensovitettu ja kestävä	Olemme lähellä kun tarvitset meitä Meillä asiasi menevät eteenpäin yhdellä yhteydenotolla
Prosessit	Perhekeskus Digipalvelut	Palvelun ja hoidon tarpeen tunnistaminen ja arviointi Ennakoiva analytiikka	Moniammatillinen palveluohjaus ja case management	Asiakkaan osallistaminen hoidon ja palvelun eri vaiheissa Psykososiaalisten palveluiden vahvistaminen	Ennaltaehkäisevä neuvonta ja palvelut Hyvinvointiteknologian käyttöönotto	Geriatrinen potilaiden hoito- ja palvelupolku Taloudellinen, sosiaalinen ja ekologinen vastuullisuus
Resurssit ja osaaminen	Monimuotoisuuden kunnioittaminen Henkilöstön saatavuus ja pysyvyys	Toimivat modernit työvälineet ja digikypsyys Englanti kolmanneksi kieleksi	Työntekijöiden tukipolku TKI-toiminnan resursointi	Avoimen ja vertailtavissa olevan kustannuslaskentamallin käyttöönotto	Uudet resurssit, roolit ja työn jako Näyttöön ja tietoon perustuva toiminta	Yhteistyö yritysten ja yhdistysten kanssa Oikein mitoitettu, osaava henkilöstö mahdollistaa laadukkaan kaksi- ja monikielisten palvelujen verkoston



Mål, mätare och åtgärder

Mål	Mätare	Åtgärder
En befolkning med det bästa välmåendet och den bästa funktionsförmågan i Finland	- Personer i åldrarna 75 år och över som bor hemma, % av befolkningen i samma ålder - THL:s sjuklighetsindex, icke-åldersstandardiserat - Nettodriftkostnader för social- och hälsovård totalt i euro/ invånare - Arbetslösa invånare	- Utvecklande av metoder som bistår förebyggande verksamhet tillsammans med våra partners - Utvecklande av kompetensen att utvärdera arbets- och funktionsförmågan - Utvecklande av tjänster och metoder som stärker och främjar funktionsförmågan, resurserna och egenvården - Utvecklande av distanstjänster och mobila tjänster - Utvecklande av mätningen av verkningsfullhet och effektivitet - Beskrivning av processer och utveckling av integrerade processer - Fokus bytning från tunga tjänster till lättare
Säkerhet och kvalitet av toppklass i Norden	- TEAS på den högsta nivån - Certifierad organisation - Mätare för säker arbetsplats (utvecklas som bäst) - Väntetider: - Specialsjukvård: - Väntetider - Primärvård: - Tillgång till vård från vårdbedömning till vård/ dygn - Munhälsovård: - Tillgång till vård från vårdbedömning till vård/ dygn - Socialvård: - Bedömningar av servicebehovet inom barnskyddet som färdigställt inom den lagstadgade tidfristen på 3 månader, % - Andelen till välfärdsområdena adresserade ansökningar om utkomststöd som behandlats inom 7 vardagar, % av ansökningarna - Väntetid till dygnetruntoende för äldre < 3 mån	- Kartläggning och utveckling av kärn- och specialkompetensen - Implementering av den nationella klient- och patientsäkerhetsstrategin - Utvecklande av ett säkerhetsprotokoll inom ramen för den dagliga verksamheten - Auditering av hela organisationen - Projektet Säker arbetsplats
Finlands bästa välfärdsanställda	- Personalens rekommendationsindex (eNPS) - Personalomsättningen - Sjukfrånvaron - Innovations- och forskningskvantitet: JUFO1, JUFO 2, JUFO3 - Förfrågan om arbetsvälbefinnande	- Implementering av personal- och rekryteringsstrategi som bistår personalens delaktighet och påverkningsmöjligheter - Mentorprogram för varje nyanställd - Utveckling av innovationsverksamheten: Påbörjande av en tvärvetenskaplig social- och hälsovetenskapshub - Utvecklande av ett coachande, involverande ledarskap - Plan för utvecklande av personalens kompetens
Resurserna används verkningsfullt	- Procentandel som används till hyror av totalen - Procentandel som används för löner - Elektronisk ärendehantering ersatte minst ett traditionellt besök, (%) av de som använt elektroniska tjänster	- Satsning på lokaleffektivitet - Stärkande av verksamhetsmodellen för tidigt ingripande. - Tryggande/ökande av den tid som används för kundarbete - Mobilitet och arbetsfördelning som skapar värde

Tavoitteet, mittarit ja toimenpiteet



Tavoitteet	Mittarit	Toimenpiteet
Suomen hyvinvoivin ja toimintakykyisin väestö	- Kotona asuvat 74 vuotta täyttäneet, % vastaavan ikäisestä väestöstä - THL:n sairastavuusindeksi, ikävakioimaton - Sosiaali- ja terveystoiminnan nettokäyttökustannukset yhteensä, euroa/asukas - Työttömät, % työvoimasta	- Ennaltaehkäisyä tukevien menetelmien kehittäminen yhdessä kumppaneidemme kanssa - Työ- ja toimintakyvyn arvioinnin osaamisen kehittäminen - Toimintakykyä, voimavaroja ja omahoitoa vahvistavien ja edistävien palveluiden ja menetelmien kehittäminen - Etä- ja liikkuvien palveluiden kehittäminen - Vaikuttavuuden ja vaikuttavuuden mittaroinnin kehittäminen - Prosessien kuvaaminen ja integroitujen prosessien kehittäminen - Painopisteen muuttaminen raskaista palveluista kevyempiin
Turvallisuus ja laatu Pohjoismaiden huippua	- TEAS-korkein taso - Sertifioitu organisaatio - Turvallinen työpaikkamittari (kehityksessä) - Odotusajat - Erikoissairaanhoidon: - Hoittoa odottavat - Perusterveydenhuolto: - Hoitoonpääsy hoidon tarpeen arvioinnista hoitoon/ vrk - Suun terveydenhuolto: - Hoitoonpääsy hoidon tarpeen arvionnista hoitoon/ vrk - Sosiaalihuolto: - Lakisääteisen 3kk:n kuluessa valmistuneet - Hyvinvointialueelle osoitettujen toimeentulotukihakemusten käsittely 7 arkipäivän kuluessa, % hakemuksista - Odotusaika ikääntyneiden ympärivuorokautiseen palveluasumiseen <3kk	- Ydin- ja erityisosaamisen kartoitus ja kehittäminen - Kansallisen asiakas- ja potilasturvallisuusstrategian implementointi - Turvallisuusprotokollan kehittäminen osana päivittäistoimintaa - Koko organisaation auditointi - Turvallinen työpaikka-hanke
Suomen parhaat hyvinvointityöntekijät	- Henkilöstön suosittelemiseksi (eNPS) - Henkilöstön vaihtuvuus - Sairauspoissaolot - Innovaatio- ja tutkimusmäärä: JUFO1, JUFO2, JUFO3 - Työhyvinvointikysely	- Henkilöstön osallisuutta ja vaikuttamismahdollisuuksia tukevan henkilöstö- ja rekrytointistrategian toteuttaminen - Jokaiselle uudelle työntekijälle mentori - ohjelma - Innovaatiotoiminnan kehittäminen: Monitieteellisen sosiaali- ja terveystutkimushubin käynnistäminen - Valmentavan, osallistavan johtamisen kehittäminen - Henkilöstön osaamisen kehittämisen suunnitelma
Resurssit käytetään vaikuttavasti	- Vuokriin käytettävä % osuus kokonaisuudesta - Palkkoihin käytettävä % osuus - Sähköinen asiointi korvasi vähintään yhden perinteisen käynnin, (%) sähköisiä palveluita käyttäneistä	- Tilalahokkuuteen panostaminen - Varhaisen puuttumisen toimintamallin vahvistaminen - Välittömään asiakastyöhön käytetyn ajan turvaaminen/lisääminen - Arvoa tuottava henkilöstön liikkuvuus ja työnjako



Framtids- och anpassningsprogrammet bidrar till att skapa en möjlighet för framtiden

Belastningen av personalen

Vi utvecklar djärvt personalens arbetsförhållanden och samhörigheten i vår organisation.

Förvärrande personalbrist

Digitala tjänster som är lätta att använda erbjuds alla.

Tyngdpunkten förflyttas från tunga tjänster till lättare tjänster.

Minskande finansiering

Växande servicebehov

Vi tar hand om oss själva och varandra

Förebyggande tjänster tillsammans med kompanjoner.

Värdeskapande service och vård för människor i alla åldrar.

Utan förändringar krisar sig servicesystemet allt mer



Tulevaisuus- ja sopeuttamisohjelma luo mahdollisuuden tulevaisuudelle

Henkilöstön kuormittuminen

Kehitämme henkilöstömme työskentely-olosuhteita ja vaikuttamismahdollisuuksia rohkeasti

Paheneva henkilöstöpula

Helppo-käyttöiset digitaaliset palvelut tarjolle kaikille.

Painopisteen muuttaminen raskaista palveluista kevyempiin.

Vähenevä rahoitus

Kasvava palvelutarve

Pidämme huolta itsestämme ja toisistamme

Ennalta-ehkäisevät palvelut yhdessä kumppaneiden kanssa.

Arvoa tuottava palvelu ja hoito kaiken ikäisille.

Ilman muutosta palvelujärjestelmä kriisiytyy entisestään



Välmående genom livet. Hyvinvointia läpi elämän.



Österbottens välfärdsområde
Pohjanmaan hyvinvointialue