



Österbottens välfärdsområdesstrategi 2026–2029

Pohjanmaan hyvinvointialuestrategia 2026–2029

Välfärdsområdesfullmäktige/Aluevaltuusto 6.10.2025 § 57



Österbottens välfärdsområde
Pohjanmaan hyvinvointialue

Vår befolkning är den mest välmående och har den bästa funktionsförmågan i Finland.

Väestömme on Suomen hyvinvoivin ja toimintakykyisin.

Vi jobbar tillsammans

Työskentelemme yhdessä



För att skapa trygghet

Turvallisuutta luoden



Ansvarsfullt

Vastuullisesti



För att stärka tilliten

Luottamusta vahvistaen

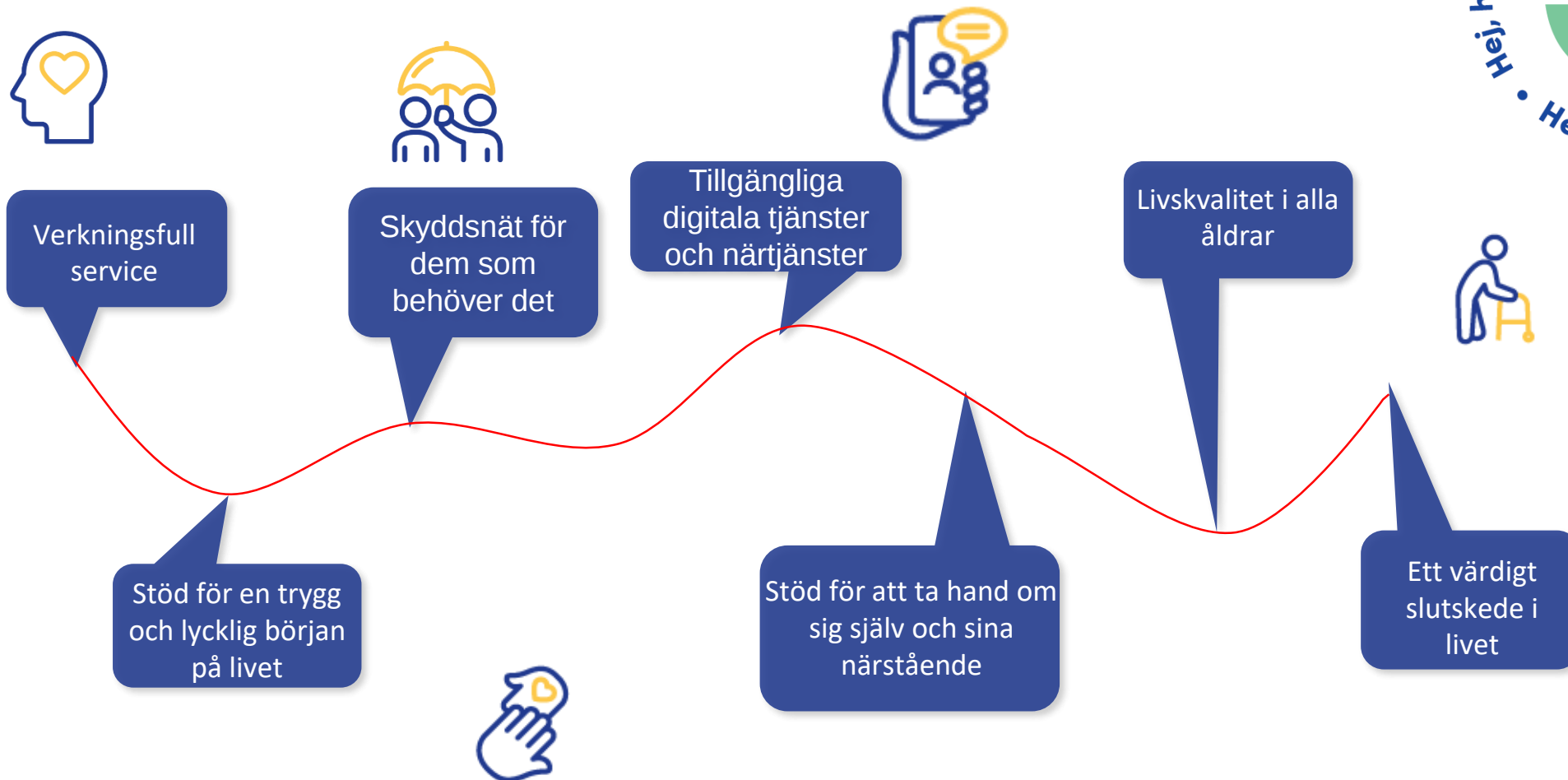


Från människa till människa

Ihmiseltä ihmiselle

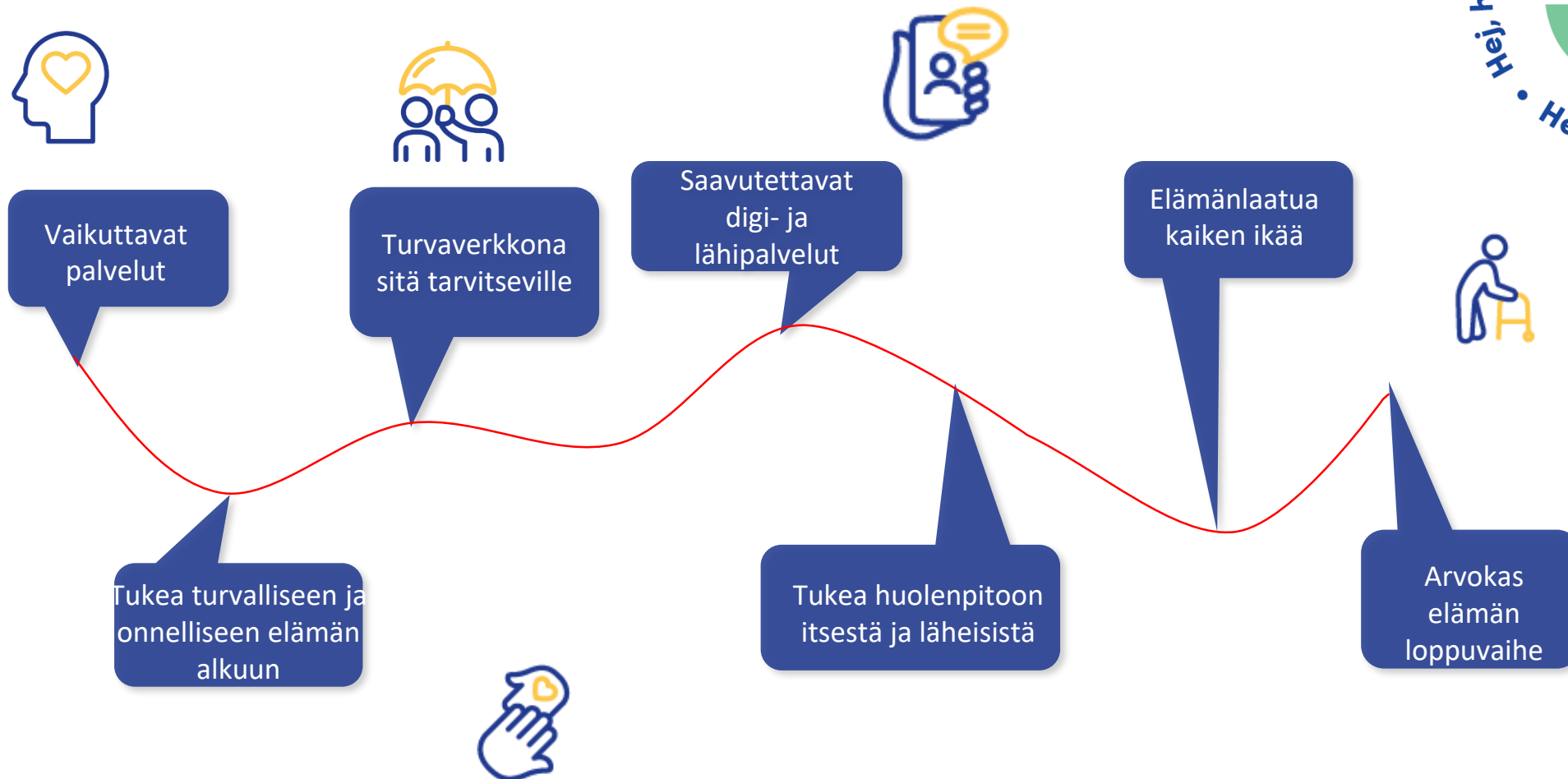


Våra värdelöften

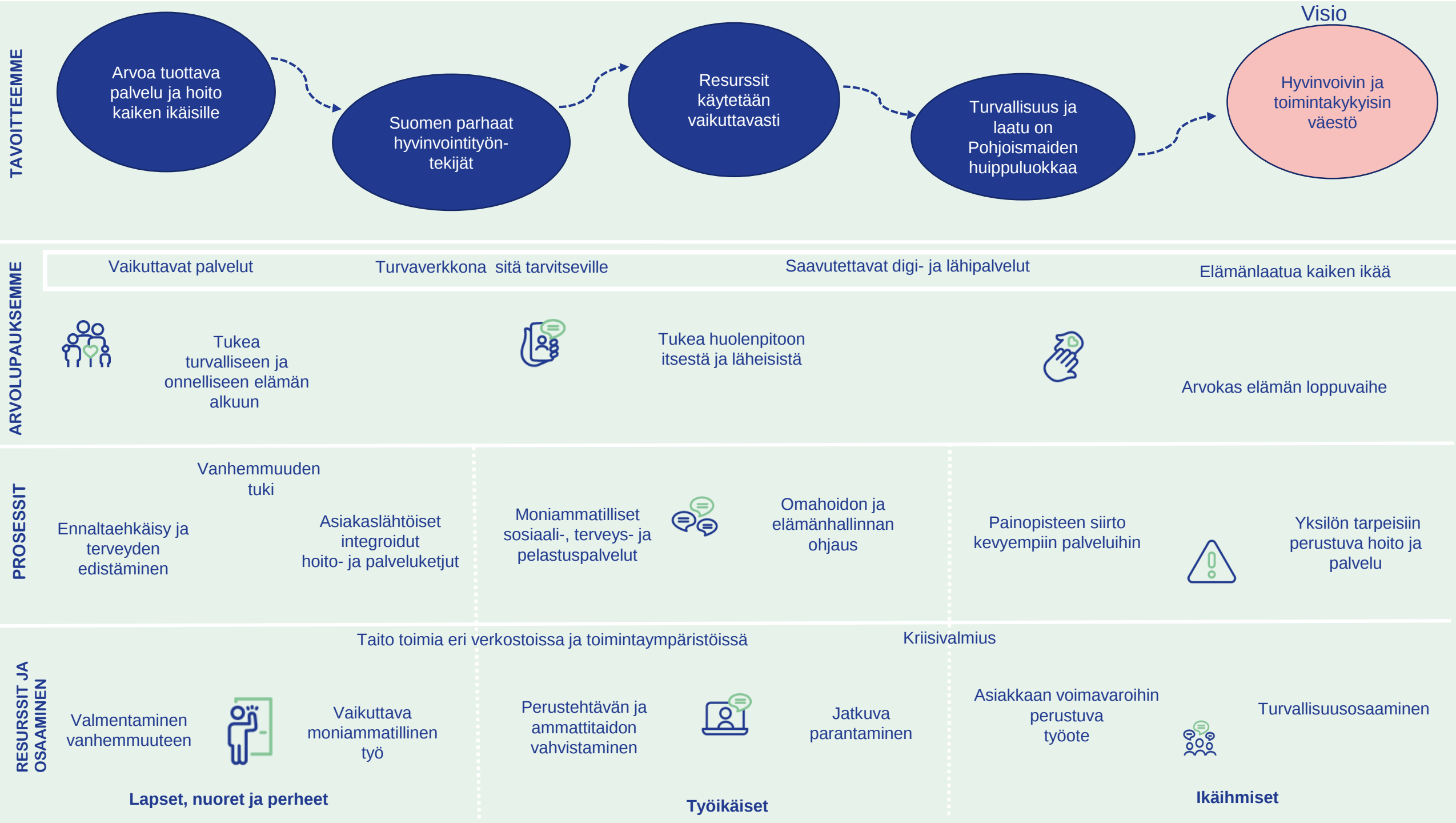




Arvolupauksemme







Mål	Mätare	Åtgärder
Värdeskapande service och vård för människor i alla åldrar  ÖSTERBOTTEN VÄLFÄRDSPÖRÅDE POHJANMAA HYVINVOINTIALUE	- Tillgången till telefonservice och digital service - Väntetiderna - Den specialiserade sjukvården: - Antal som väntar på vård - Primärvården: - Tillgången till vård från vårdbehovsbedömning till vård/dygn - Munhäsovården: - Tillgången till vård från vårdbehovsbedömning till vård/dygn - Socialvården: - Genomförda inom den lagstadgade tidsfristen på 3 månader - Andelen ansökningar om utkomststöd till välfärdsområdet, vilka behandlats inom 7 vardagar, % av ansökningarna - Väntetiden till serviceboende med heldygnsomsorg för äldre < 3 månader Effektivitetsmätare (utvecklas som bäst) Personer i åldrarna 75 år och över som bor hemma, % av befolkningen i samma ålder THL:s sjuklighetsindex, åldersstandardiserat Personer som fått sjukpension på grund av psykiska sjukdomar och syndrom samt beteende-störningar i åldrarna 18–34 år Implementering av livsstilsrådgivning för personer i riskzonen för typ 2-diabetes AUDIT, AUDIT-C Implementering av mini-interventioner (alkohol)	- Förbättra tillgången och kundströmmen genom att effektivera den digitala servicen, telefonservicen och närservicen. - Utvidga modellen med egna team. - Stärka servicen för barn, unga och familjer. - Utveckla ett vittomfattande samarbete med kommuner, företag, aktörer inom den tredje sektorn och övriga välfärdsområden.
Finlands bästa välfärdsanställda	- Personalens rekommendationsindex (eNPS) - Personalomsättningen - Sjukfrånvaron - Innovations- och forskningskvantiteten: JUFO1, JUFO2, JUFO3 - Förfrågan om välbefinnandet i arbetet	- Utveckla ett coachande och effektivt ledarskap för verksamheten. - Öka personalens kompetens om effektivitet. - Utveckla forsknings-, utvecklings-, utbildnings-, innovations- och kompetensverksamheten (FUUIK-verksamheten).
Resurserna används verkningsfullt	- Procentandel som används för hyror av totalen - Procentandel som används för löner - Den digitala ärendehantering ersatte minst ett traditionellt besök, (%) av dem som använt digitala tjänster - Köpet av kundtjänster - Mätare för hållbar utveckling (utvecklas som bäst) - Totala nettodriftskostnader inom social- och hälsovården, euro/invånare	- Utveckla servicenätverket, flytta tyngdpunkten från tyngre till lättare service. - Avskaffa verksamhet som ger ringa nytta: skapa en modell för att utvärdera produktiviteten och effektiviteten i årsverken. - Utveckla informationsledningen och informationsproduktionen. - Utveckla och ta i bruk en modell med patienthotell.
Säkerheten och kvaliteten är av toppklass i Norden	- Certifierad organisation - Kundnödhets (NPS) - Nationella klient- och patientsäkerhetsmätare	- Säkerställa att vi är föregångare inom föregripande riskhantering. - Säkerställa kontinuiteten i klient- och patientsäkerhetscentrets verksamhet. - Utveckla beredskapen. - Etablera åtgärder som främjar säkerheten, likabehandlingen och jämställdheten.

Tavoitteet	Mittarit	Toimenpiteet
Arvoa tuottava hoito ja palvelu kaikenikäisille  12 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11	- Puhelin/digi saavutettavuus - Odotusajat - Erikoissairaanhoido: - Hoitoa odottavat - Perusterveydenhuolto: - Hoitoonpääsy hoidon tarpeen arvioinnista hoitoon/ vrk - Suun terveydenhuolto: - Hoitoonpääsy hoidon tarpeen arvionnista hoitoon/ vrk - Sosiaalihuolto: - Lakisääteisen 3kk:n kuluessa valmistuneet - Hyvinvointialueelle osoitettujen toimeentulotukihakemusten käsittely 7 arkipäivän kuluessa, % hakemuksista - Odotusaika ikääntyneiden ympärivuorokautiseen palveluasumiseen <3kk Vaikuttavuusmittarit (kehitystyön alla) Kotona asuvat 75 vuotta täyttäneet, % vastaavan ikäisestä väestöstä THL:n sairastavuusindeksi, ikävakioitu Mielenterveyden ja käyttäytymishäiriöiden vuoksi työkyvyttömyyseläkettä saavat 18-34 vuotiaat Elintapaneuvonnan toteutuminen tyypin 2 diabetesriskissä oleville AUDIT, AUDIT-C Alkoholin käytön mini-intervention toteutuminen	- Saatavuuden ja asiakasvirtauksen parantaminen digipalveluita, puhelinpalveluita ja kivijalkapalveluita tehostamalla - Omatiiimimallin laajentaminen - Lasten, nuorten ja perheiden palveluiden vahvistaminen - Laaja-alaisen yhteistyön kehittäminen kuntien, yritysten, kolmannen sektorin toimijoiden ja muiden hyvinvointialueiden kanssa
Suomen parhaat hyvinvointityöntekijät	- Henkilöstön suosittelemiseksi (eNPS) - Henkilöstön vaihtuvuus - Sairauspoissaolot - Innovaatio- ja tutkimusmäärä: JUFO1, JUFO2, JUFO3 - Työhyvinvointikysely	- Valmentavan ja vaikuttavan toiminnan johtamisen kehittäminen - Henkilöstön vaikuttavuusosaamisen lisääminen - Tutkimus-, kehittämis-, koulutus-,innovaatio- ja osaamistoiminnan (TKKIO) kehittäminen
Resurssit käytetään vaikuttavasti	- Vuokriin käytettävä % osuus kokonaisuudesta - Palkkoihin käytettävä % osuus - Digitaalinen asiointi korvasi vähintään yhden perinteisen käynnin, (%) digitaalisia palveluita käyttäneistä - Asiakaspalvelujen ostot - Kestävän kehityksen mittarit (kehitystyön alla) - Sosiaali- ja terveystoiminnan nettokäyttökustannukset yhteensä, euroa/ asukas	- Palveluiden verkoston kehittäminen, painopisteen siirtäminen raskaammista kevyempiin palveluihin - Vähähyötyisestä toiminnasta luopuminen: henkilötöyön tuottavuuden ja vaikuttavuuden arviointimallin luominen - Tietojohtamisen ja tiedon tuottamisen kehittäminen - Potilashotellimallin kehittäminen ja käyttöönotto
Turvallisuus ja laatu Pohjoismaiden huippua	- Sertifioitu organisaatio - Asiakastyytyväisyys (NPS) - Kansalliset asiakas- ja potilasturvallisuusmittarit	- Ennakoivan riskienhallinnan edelläkävijyyden varmistaminen - Asiakas- ja potilasturvallisuuskeskuksen toiminnan jatkuvuuden varmistaminen - Valmiuden ja varautumisen kehittäminen - Turvallisuutta, yhdenvertaisuutta ja tasa-arvoa edistävien toimenpiteiden jalkauttaminen