



Österbottens välfärdsområde  
Pohjanmaan hyvinvointialue

# **Verksamhetsplan 2023**

# **Toimintasuunnitelma 2023**

..... **Error! Bookmark not defined.**

Strategi – Strategian pitkän aikavälin tavoitteet.....	3
1.3 Sektorernas lägesbild - Sektoreiden tilannekatsaus.....	4
1.4 Resurslinjernas lägesbild - Resurssilinjoiden tilannekatsaus .....	11
<b>Mål, mätare, åtgärder och risker för verksamhetsområdena - Toimialojen tavoitteet, mittarit, toimenpiteet ja riskit.....</b>	<b>11</b>
<b>Kund- och resurscenter / Asiakas- ja resurssikeskus .....</b>	<b>11</b>
<b>Hem- och boendeservice / Koti- ja asumispalvelut .....</b>	<b>13</b>
<b>Psykosocial service / Psykososiaaliset palvelut .....</b>	<b>16</b>
<b>Rehabilitering / Kuntoutus.....</b>	<b>19</b>
<b>Social- och hälsocentral / Sosiaali- ja terveystuloskeskus .....</b>	<b>21</b>
<b>Sjukhuservice / Sairaalan palvelut .....</b>	<b>24</b>
<b>Områdesförvaltning .....</b>	<b>27</b>
<b>Räddningsverket / Pelastuslaitos .....</b>	<b>30</b>

# Hej, hur kan jag hjälpa dig? Hei, kuinka voin auttaa?



## MISSION MISSION

Vi arbetar verkningsfullt tillsammans med människorna i vårt område för att erbjuda trygghet, funktionsförmåga och välmående på två språk.  
Luomme vaikuttavasti turvaa, toimintakykyä ja hyvinvointia kahdella kielellä yhdessä alueemme ihmisten kanssa.

## VISION VISIO

Vår befolkning är den mest välmående och har den bästa funktionsförmågan i Finland.

Väestöme on Suomen hyvinvoivin ja toimintakykyisin.



## MÅL TAVOITTEET

Säkerhet och kvalitet av toppklass i Norden.  
Turvallisuus ja laatu Pohjoismaiden huippua.

De bästa välfärdsanställda i Finland.  
Suomen parhaat hyvinvointityöntekijät.

Resurserna används verkningsfullt.  
Resursit käytetään vaikuttavasti.

Från människa till människa – ihmiseltä ihmiselle

## VÄRDERINGAR ARVOT

Jämställdhet och jämlikhet – Yhdenvertainen ja tasa-arvoinen

Framåtblickande och ansvarfull – Eteenpäin katsova ja vastuullinen

Mål	Mätare	Åtgärder
En befolkning med det bästa välmåendet och den bästa funktionsförmågan i Finland	Antalet över 75-åringar som bor hemma Prevalensen per sektor Användningen av social- och hälsovårdstjänster per sektor Arbetslösa invånare Antalet distanstjänster och digitala tjänster	Utvecklande av metoder som bistår förebyggande verksamhet Utvecklande av kompetensen att utvärdera arbets- och funktionsförmågan Utvecklande av tjänster och metoder som stärker och främjar funktionsförmågan, resurserna och egenvården Utvecklande av distanstjänster och mobila tjänster Utvecklande av mätningen av verkningsfullhet och effektivitet
Säkerhet och kvalitet av toppklass i Norden	TEAS på den högsta nivån Certifierad organisation Mätare för säker arbetsplats (utvecklas som bäst) Väntetider till bedömning av vård- och servicebehov samt till vård och service	Kartläggning och utveckling av kärn- och specialkompetensen Implementering av den nationella klient- och patientsäkerhetsstrategin Utvecklande av ett säkerhetsprotokoll inom ramen för den dagliga verksamheten Auditering av hela organisationen Projektet Säker arbetsplats
Finlands bästa välfärdsanställda	Rekommendationsindex per service Personalomsättningen betraktat som helhet och per service Sjukfrånvaron Innovations- och forskningskvantitet Arbetsvälmåendeundersökning	Personal- och rekryteringsstrategi som bistår personalens delaktighet och påverkningsmöjligheter Mentorprogram för varje nyanställd Utveckling av innovationsverksamheten; Påbörjande av en tvärfetenskaplig social- och hälsovetenskaplig hub Utvecklande av ett coachande, involverande ledarskap Plan för utvecklande av personalens kompetens
Resurserna används verkningsfullt	Procentandel som används för hyror Procentandel som används för löner Fullmakt att uppta lån +50milj€ Invånarspecifika totalkostnader allokerade för service, €/kund Invånarspecifika totalkostnader allokerade för service, €/invånare	Satsning på lokaleffektivitet Stärkande av verksamhetsmodellen för tidigt ingripande. Tryggande/ökande av den tid som används för kundarbete Mobilitet och arbetsfördelning som skapar värde

Tavoitteet	Mittarit	Toimenpiteet
Suomen hyvinvoivin ja toimintakykyisin väestö	Yli 75-v kotona asuvat asukkaat Sairastavuus sektoreittain Sosiaali- ja terveyspalveluitten käyttö sektoreittain Työttömät asukkaat Eta- ja digipalveluiden määrä	Ennaltaehkäisyä tukevien menetelmien kehittäminen Työ- ja toimintakyvyn arvioinnin osaamisen kehittäminen Toimintakykyä, voimavaroja ja omahoitoa vahvistavien ja edistävien palveluiden ja menetelmien kehittäminen Eta- ja liikkuvien palveluiden kehittäminen Vaikuttavuuden ja vaikuttavuuden mittaroinnin kehittäminen
Turvallisuus ja laatu Pohjoismaiden huippua	TEAS-korkein taso Sertifioitu organisaatio Turvallinen työpaikkamittari (kehityksessä) Hoidon ja palvelun tarpeen arvioinnin ja hoitoon ja palveluun pääsyn odotusajat	Ydin- ja erityisosaamisen kartoitus ja kehittäminen Kansallisen asiakas- ja potilasturvallisuusstrategian implementointi Turvallisuusprotokollan kehittäminen osana päivittäistoimintaa Koko organisaation auditointi Turvallinen työpaikka-hanke
Suomen parhaat hyvinvointityöntekijät	Suositteluideksi palveluittain Henkilöstön vaihtuvuus kokonaisuutena ja palveluittain Sairauspoissaolot Innovaatio- ja tutkimusmäärä Työhyvinvointikysely	Henkilöstön osallisuutta ja vaikuttamismahdollisuuksia tukeva henkilöstö- ja rekrytointistrategia Jokaiselle uudelle työntekijälle mentori - ohjelma Innovaatiotoiminnan kehittäminen: Monitieteellisen sosiaali- ja terveystutkimushubin käynnistäminen Valmentavan, osallistavan johtamisen kehittäminen Henkilöstön osaamisen kehittämisen suunnitelma
Resurssit käytetään vaikuttavasti	Vuokriin käytettävä % osuus Palkkoihin käytettävä % osuus Lainanottovaltuutus +50milj€ Palvelulle kohdistetut asiakaskohtaiset kokonaiskustannukset, €/asiakas Palvelulle kohdistetut asukaskohtaiset kokonaiskustannukset, €/asukas	Tilatehokkuuteen panostaminen Varhaisen puuttumisen toimintamallin vahvistaminen Valittomaan asiakastyöhön käytetyn ajan turvaaminen/lisääminen Arvoa tuottava henkilöstön liikkuvuus ja työnjako

### 1.3 Sektorernas lägesbild - Sektoreiden tilannekatsaus

#### Översikt sektordirektör barn, unga och familjer - Katsaus sektorijohtaja lapset, nuoret ja perheet

**Sektornin målsättningar** är att förbättra välmåendet och hälsan hos barn, unga och deras familjer och på sikt minska behovet av krävande tjänster. Åtgärder som krävs för att lyckas med detta är att öka och koordinera det främjande och förebyggande arbetet och utveckla metoder för tidig identifiering och ingripande då risksituationer eller problem uppstår. Barnen och de ungas delaktighet, samarbete mellan olika aktörer som jobbar med barn och unga och användandet av arbetsmetoder som har visad effekt spelar också en väsentlig roll. Verksamhetsplanen baserar sig på strategin, servicestrategin och den regionala planen för barn och ungas välfärd. (denna färg=saknas i översättningen)

Barn och ungas välmående och servicebehov påverkas av förhållandena i uppväxtmiljön och brister i vård och omsorg kan ge långtgående konsekvenser. Utvecklingen börjar redan under fostertiden och uppföljningen av det blivande barnets välmående börjar redan under graviditeten. De minsta barnen kan inte själva föra sin talan och är helt beroende av sina vårdnadshavare. Utmanande sociala förhållanden, kriser och sjukdom i familjen påverkar barnen och därför behöver behoven hos de barn som finns i familjen identifieras och beaktas i all social- och hälsovårdsservice. Barn och unga bör ha möjlighet att påverka handlingar och ärenden som berör dem själva utan att de behöver ta ansvar för alla beslut som fattas.

Barn och unga tillbringar en stor del av sin vakna tid inom småbarnspedagogiken eller i skolan. Det är därför av yttersta vikt att samarbetet med kommunen, främst bildningssektorn, och småbarnspedagogiken, men även fritidssektorn fungerar smidigt. För ungdomar med långvariga vård- och servicebehov är ett välfungerande samarbetet mellan de verksamheter som ger service åt unga och vuxna av stor vikt.

Finlands första nationella barnstrategi har godkänts 2021. Visionen är ett genuint barn- och

familjevänligt Finland som respekterar barnets rättigheter. Valfärdsområdet omfattar för sin del barnstrategin och arbetar för att förverkliga den. På samma sätt strävar valfärdsområdet till att för sin del uppfylla de kriterier som ställs på social- och hälsovården i barnvänlig kommun, där rättigheterna i vardagen förverkligas hos varje person under 18 år, och stöder de kommuner som vill ingå avtal med UNICEF om att bli barnvänliga.

I Österbotten är nativiteten och andelen barn och unga bland befolkningen högre än i landet i genomsnitt och är som högst i de norra delarna av området. Enligt befolkningsprognosen minskar antalet barn och unga med ca 11% fram till 2030, men kommunerna i området arbetar aktivt för att öka inflyttningen till regionen.

Andelen barnfamiljer med en förälder är minst i landet, proportionellt sett minst i de norra delarna av området. Risken för fattigdom bland barn och unga är på nationell nivå. Den senaste nationella undersökningen "Hälsa i skolan", som genomförs vartannat år, genomfördes 2021. Svaren varierar mellan kommunerna, men på regional nivå ses bland annat följande i en nationell jämförelse: ungdomarnas upplevelse av det egna välbefinnandet är svagare, liksom även erfarenheter av kvaliteten på hälsokontroller. Jämfört med 2019 ser en alarmerande ökning av andelen unga som uppger att de har måttlig eller svår ångest. Ungas alkoholanvändning har minskat under en längre tid, men i motsats till övriga landet ses nu en ökning. Andelen barn och unga som röker är något högre. Ungas motionerar mindre än i övriga Finland och något flera är överviktiga. De upplevda problemen med ungas droganvändning har senaste åren ökat, även om användningen åtminstone bland elever i grundskolan och andra stadiet är lägre än det nationella medeltalet. Täckningen för barnens grundvaccineringar är klart under nationell nivå i vissa kommuner.

Tillgången på hälsovårdstjänster inklusive munhälsovård är ungefär i enlighet med landets medeltal, men inom området finns sedan tidigare skillnader i tillgången på lagstadgade tjänster inom socialvården, som hemservice för barnfamiljer, familjeservice enligt socialvårdslagen och familjerådgivningstjänster. Användning av specialsjukvårdens tjänster inom barn- och ungdomspsykiatri är på klientnivå lägre än det nationella medeltalet och servicen inom valfärdsområdet söker ännu sina gemensamma former medan användningen av tjänster inom barn- och ungdomsmedicin är högre. I nationell jämförelse är behovet av barnskydd och placeringar utanför hemmet låg, men visar en ökande trend. Bedömningsprocessen för barnskyddets servicebehov drar allt mera ut på tiden.

#### Målsättningar och åtgärder för verksamheten 2023

- Utveckling av familjecentermodellen fortsätter, en viktig del av detta är utveckling av det digitala familjecentret, mötesplatser, familjerådgivning och kartläggning av tredje sektorns samarbetspartners
- Förstärkningar inom elev- och studerande vården för att stödja barn och ungas psykiska mående. Dels genom lagstadgad personaldimensionering, dels genom att utveckla arbetsmetoder och samarbete
- Förstärka mental- och missbrukartjänster på grundnivå för barn och unga som kan fungera som en mellannivå mellan elev- och studerandevården och den specialiserade sjukvården
- Strukturer utarbetas för det framtida arbetet med servicekedjor innefattande verksamheter utanför social- och hälsovården.
- Ankarverksamheten i landskapet utvecklas i samarbete med polisen och kommunerna
- Den egna verksamheten inom barnskyddet förstärks

**Sektorin tavoitteena** on parantaa lasten, nuorten ja heidän perheidensä hyvinvointia sekä pitkällä aikavälillä vähentää vaativien palvelujen tarvetta. Tässä onnistumisen edellyttämiä toimenpiteitä ovat edistävän ja ehkäisevän työn lisääminen ja koordinointi sekä menetelmien kehittäminen varhaiseen tunnistamiseen ja puuttumiseen riskitilanteiden tai ongelmien ilmetessä. Olennainen rooli on myös lasten ja nuorten osallisuudella, lasten ja nuorten parissa työskentelevien toimijoiden välisellä

yhteistyöllä sekä vaikuttaviksi osoitettujen työskentelymenetelmien käytöllä. Toimintasuunnitelma perustuu strategiaan, palvelustrategiaan sekä alueelliseen lasten ja nuorten hyvinvointisuunnitelmaan.

**Lasten ja nuorten hyvinvointiin ja palvelujen tarpeeseen** vaikuttavat kasvuympäristön olosuhteet, ja hoitoa ja huolenpitoa koskevilla puutteilla voi olla pitkävaikutteiset seuraukset. Lapsen kehitys alkaa jo sikiöaikana, ja syntyvän lapsen hyvinvointia seurataan jo raskausaikana. Pienimmät lapset eivät pysty puhumaan omasta puolestaan, ja he ovat täysin riippuvaisia huoltajistaan. Haastavat sosiaaliset olosuhteet sekä kriisit ja sairaudet perheessä vaikuttavat lapsiin ja sen vuoksi perheen lasten tarpeet on tunnistettava ja huomioitava kaikissa sosiaali- ja terveydenhuollon palveluissa. Lapsilla ja nuorilla on oltava mahdollisuus vaikuttaa heitä koskeviin toimiin ja asioihin ilman, että heidän täytyy kantaa vastuuta kaikista tehdyistä päätöksistä.

Lapset ja nuoret viettävät suuren osan valvellaoloajastaan varhaiskasvatuksessa tai koulussa. Sen vuoksi onkin erittäin tärkeää, että yhteistyö kuntien, ennen kaikkea sivistystoimen ja varhaiskasvatuspalveluiden mutta myös vapaa-aikatoimen kanssa sujuu hyvin. Pitkäaikaisia hoito- ja palvelutarpeita omaavien nuorten kannalta on tärkeää, että nuoria ja lapsia palvelevien toimintayksiköiden välinen yhteistyö toimii hyvin.

Suomen ensimmäinen kansallinen lapsistrategia hyväksyttiin 2021. Tavoitteena on aidosti lapsi- ja perheystävällinen Suomi, jossa lasten oikeuksia kunnioitetaan. Hyvinvointialue hyväksyy osaltaan lapsistrategian ja tekee työtä sen toteuttamiseksi. Hyvinvointialue pyrkii omalta osaltaan täyttämään sosiaali- ja terveydenhuollolle asetetut lapsiystävällisen kunnan kriteerit, missä arkipäivän oikeudet toteutuvat jokaisen alle 18-vuotiaan osalta. Lisäksi tuemme niitä kuntia, jotka haluavat solmia UNICEFin kanssa sopimuksen lapsiystävällisestä kunnasta.

Pohjanmaalla syntyvyys sekä lasten ja nuorten määrä väestöstä on suurempi kuin maassa keskimäärin, ja suurinta se on alueemme pohjoisosassa. Lasten ja nuorten määrä vähenee väestöennusten mukaan noin 11 % vuoteen 2030 mennessä, mutta alueemme kunnat tekevät aktiivisesti työtä, jotta alueellemme muuttaisi enemmän ihmisiä.

Yhden vanhemman perheitä on kansallisesti katsoen vähiten, ja suhteellisesti katsoen niitä on vähiten alueemme pohjoisosassa. Lasten ja nuorten köyhyysriski on maamme keskitasoa. Viimeisin kansallinen kouluterveyskysely, joka tehdään joka toinen vuosi, tehtiin vuonna 2021. Vastaukset vaihtelevat kunnittain, mutta aluetasolla nähdään muun muassa seuraavaa kansalliseen tasoon verrattuna: Nuorten kokemus omasta hyvinvoinnista on heikentynyt, kuten myös kokemus terveystarkastusten toteutumisesta laadukkaasti. Vuoteen 2019 verrattuna kohtalaista tai vaikeaa ahdistuneisuutta kokeneiden nuorten osuus on hälyttävästi kasvanut. Nuorten alkoholinkäyttö on vähentynyt pidemmän aikaa, mutta päinvastoin kuin muualla maassa, sen käyttö on nyt lisääntynyt. Tupakoivien lasten ja nuorten osuus on jonkin verran kasvanut. Nuoret liikkuvat vähemmän kuin muualla Suomessa, ja hieman useammat ovat ylipainoisia. Nuorten kokemat ongelmat päihteiden käytössä ovat viime vuosina kasvaneet, vaikka päihteitä käyttäviä on ainakin peruskoulussa ja toisen asteen koulutuksessa vähemmän kuin maassa keskimäärin. Lasten perusrokotusten kattavuus on joissakin alueen kunnissa selvästi alle kansallisen tason.

Terveydenhuoltopalvelujen saatavuus suun terveydenhuolto mukaan lukien on jokseenkin maan keskitason mukaista, mutta alueella on ennestään eroja sosiaalihuollon lakisääteisten palvelujen, kuten lapsiperheiden kotipalvelun, sosiaalihuoltolain mukaisten perhepalvelujen ja perheneuvolapalvelujen saatavuudessa. Lasten- ja nuorisopsykiatrian erikoissairaanhoidon palvelujen käyttö on asiakastasolla kansallista keskiarvoa vähäisempää ja hyvinvointialueen palvelut hakevat vielä yhteisiä muotojaan, kun taas lasten- ja nuortentautien palvelujen käyttö on suurempaa. Kansallisessa vertailussa lastensuojelun ja kodin ulkopuolisten sijoitusten tarve on vähäistä, mutta se on noususuunnassa. Lastensuojelun palvelutarpeen arviointiprosessi vie yhä enemmän aikaa.



## Vuoden 2023 toiminnan tavoitteet ja toimenpiteet

- Perhekeskusmallin kehittäminen jatkuu, tärkeä osa tätä ovat sähköisen perhekeskuksen kehittäminen, kohtaamispaikat, perheneuvola ja kolmannen sektorin yhteistyökumppaneiden kartoittaminen
- Oppilas- ja opiskeluhuollon vahvistaminen lasten ja nuorten psyykkisen hyvinvoinnin tukemiseksi, osittain lakisääteisen henkilöstömitoituksen ja osittain yhteistyömenetelmien ja yhteistyön kehittämisen kautta
- Vahvistetaan lasten ja nuorten perustason mielenterveys- ja päihdepalveluja, jotka voivat toimia välitasona oppilas- ja opiskeluhuollon ja erikoissairaanhoidon välillä
- Laaditaan rakenteet tulevalle palveluketjutyölle, joka käsittää sosiaali- ja terveydenhuollon ulkopuolisen toiminnan
- Maakunnan ankkuritoimintaa kehitetään yhteistyössä poliisin ja kuntien kanssa
- Lastensuojelun omaa toimintaa vahvistetaan

## Översikt sektordirektör personer i arbetsför ålder - Katsaus Sektorijohtaja työikäiset

**Målet för social- och hälsovårdsservicen för personer i arbetsför ålder i välfärdsområdet** är att förebygga problem i koppling till välbefinnande och hälsa, mångprofessionellt stöda och hjälpa kunderna och deras närstående i frågor som gäller välbefinnande, hälsa, livskontroll, jobb, studier eller uppehälle, stöda och upprätthålla arbets- och funktionsförmågan, orken i arbetet och rehabiliteringen samt planera, utveckla och utvärdera servicen tillsammans med kunderna, kommunerna, tredje sektorn och privata serviceproducenter, så att man främjar delaktigheten och säkerheten i det föränderliga samhället.

Merparten av befolkningen i sektorn för personer i arbetsför ålder behöver mera sällan social- och hälsovårdsservice. Digitala tjänster som stöder egenvården och smidiga social- och hälsocentraltjänster på basnivå med låg tröskel som är lättillgängliga är den serviceform som passar den här befolkningsgruppen bäst.

Ungefär var tionde person i arbetsför ålder uppskattas behöva hjälp och stöd ofta och för flera olika problem. Kunderna behöver därför sektorsövergripande service.

För personer i arbetsför ålder som är i ett arbetsförhållande ordnas företagshälsovård, i regel så att arbetsgivaren köper tjänsten av en privat serviceproducent. Det är inte alltid tydligt för en person i arbetsför ålder till vilket servicesystem hen hör i olika situationer. Serviceutbudet för den arbetsföra befolkningen varierar också beroende på ställningen på arbetsmarknaden.

För arbetsföra är det viktigt att se till att informationsutbytet mellan företagshälsovården och välfärdsområdets social- och hälsovård fungerar bra. Informationsutbytet kommer länge ännu att försvåras av bristen på ett gemensamt klient- och patientdatasystem. Det finns fortfarande många olika datasystem i Österbotten. Deras förmåga att producera aktuell information om service för personer i arbetsför ålder som stöd för ledningen och beslutsfattandet är också till viss del bristfällig. Ett ökat samarbete mellan olika aktörer och bättre informationsutbyte inom social- och hälsovården gör det lättare att upprätthålla arbets- och funktionsförmågan samt på ett systematiskt sätt främja hälsan och välbefinnandet.

Service- och vårdstigen för en person i arbetsför ålder som har problem i stöd- och rörelseorganen ska gå från primärvården till poliklinisk bedömning, sedan eventuellt vidare till operation och efter en eventuell operation ska kunden få mångprofessionell rehabilitering. Den här service- och vårdstigen bör bli bättre, och är något som har utvecklats inom projektet Työote för arbetsförmågan. Bedömning av arbets- och funktionsförmågan hos partiellt arbetsföra som är långtidsarbetslösa samt arbetsmetoder och servicemetoder som hänför sig till detta har utvecklats i två projekt (Vasa och Jakobstad) inom ramen för Arbets- och näringsministeriets och Social- och hälsovårdsministeriets gemensamma program för arbetsförmåga. Utvecklingsåtgärderna inom programmet för

arbetsförmåga måste integreras i servicen på social- och hälsocentralen.

Sett ur arbetsföras perspektiv finns det i Österbotten skillnader i hur snabbt personer med vissa sjukdomar (bland annat reumatism och sjukdomar i stöd- och rörelseorganen) får vård och hur tillgänglig servicen är.

I hälsoservicen för långtidsarbetslösa finns det lite brister i tillgången till läkartjänster (statistiken delvis bristfällig på grund av bristande registreringspraxis). Det är också skillnader i hur snabbt man kan få social service. Serviceintegrationen blir bättre när välfärdsområdet får gemensamma rutiner i verksamheten för kundsamarbetsgruppen. Rehabiliteringshandledning bör vara tillgängligt redan i början av sjukdomen. Speciellt viktigt är det att ta itu med ungas problem snabbt och i rätt tid. För att trygga jämlik tillgång till och högklassig service för personer med sällsynta kroniska sjukdomar behövs samarbete, både mellan samarbetsområdena och nationellt.

### **Utvecklingsbehov**

- en sektorövergripande servicehelhet skapas tillsammans med klienten utgående från klientens service- och vårdbehov  
överenskommelse om metoder för hur partiellt arbetsförmögna arbetslösas behov av stöd identifieras och skapas servicestigarna  
yrkespersoners kompetens utvecklas så att de kan identifiera behov av stöd utav arbetsförmågan, identifieringen av service- och vårdbehov hos unga personer med neuropsykiatriska behov stärks, liksom även service- och vårdkedjan
- ungas och vuxnas tillgång till specialister inom mental- och missbrukarvården säkerställs
- kontaktytorna mellan välfärdsområdets, kommunernas och andra myndigheter samt tredje sektorn och sysselsättningstjänster stärks (rehabiliterande arbetsverksamhet och sektorsövergripande samtjänst för sysselsättningen/arbetskraften, uppsökande ungdomsarbete, integrationstöd)
- med hjälp av rehabiliteringstjänster i hemmet främjas hemmaboende och självständighet i vardagen
- Välfärdsområdets egna mångsidiga boendeservice på krävande nivå (intensivt rehabiliterande boende) stärks i samarbete med kommunerna, den tredje sektorn och privata serviceproducenter

**Hyvinvointialueen työikäisten sosiaali- ja terveystalveluissa tavoitteena** on ennaltaehkäistä hyvinvointiin ja terveyteen liittyvien ongelmien syntymistä, tukea ja auttaa moniammatillisesti asiakkaita ja heidän läheisiään hyvinvointiin, terveyteen, elämänhallintaan, työhön, opiskeluun tai toimeentuloon liittyvissä asioissa, tukea ja ylläpitää työ- ja toimintakykyä, työssä jatkamista, kuntoutumista, palveluja suunnitellaan, kehitetään ja arvioidaan yhteistyössä asiakkaiden, kuntien, kolmannen sektorin ja yksityisten palveluntuottajien kanssa edistään osallisuutta ja turvallisuutta muuttuvassa yhteiskunnassa

Suurin osa työikäisten sektorin väestöstä tarvitsevat harvemmin sosiaali- ja terveystalveluja. Heille soveltuu palvelumuotoina hyvin itsehoitoa tukevat sähköiset talvelut sekä sujuvat matalankynnyksen helposti saavutettavat perustason sosiaali- ja terveystalvelut. Arvioidaan, että joka kymmenes työikäinen tarvitsee apua ja tukea usein ja useaan eri ongelmaan. Asiakkaat tarvitsevat tämän vuoksi monialaisesti järjestettyjä talveluja.

Työsuhteessa oleville työikäisille järjestetty työterveystalvelutpääsääntöisesti työntajien yksityisiltä talveluntuottajilta ostamina talveluina. Työikäiselle ei aina ole selvää, minkä talvelujärjestelmän piiriin hän eri tilanteissa kuuluu. Talvelutarjonta työikäiselle väestölle vaihtelee myös työmarkkina- aseman mukaan. Työikäisten osalta on tärkeää varmistaa tiedon riittävä kulku työterveystalvelujen ja hyvinvointialueen sosiaali- ja terveystalvelujen välillä. Tiedon välittymistä hankaloittaa vielä pitkään



asiakas- ja potilastietojärjestelmien hajanaisuus. Alueella on edelleen käytössä useita eri tietojärjestelmiä. Niiden kyky tuottaa ajantasaista tietoa työikäisten palveluista johtamisen ja päätöksenteon tueksi on myös osin puutteellista.

Sosiaali- ja terveydenhuollon palveluissa eri toimijoiden yhteistyön lisääntyminen ja tiedon kulun parantaminen edistävät työikäisten työ- ja toimintakyvyn ylläpitämistä sekä terveyden ja hyvinvoinnin edistämistä suunnitelmallisesti. Työikäisen, jolla on tuki- ja liikuntaelinongelmia, palvelu- ja hoitopolku perusterveydenhuollosta polikliiniseen arvioon, mahdolliseen leikkaukseen ja leikkauksen jälkeiseen moniammatilliseen kuntoutukseen tulisi nykyistä sujuvamaksi. Tätä palveluketjua on kehitetty Työ ote hankkeessa. Osatyökykyisten pitkäaikaistyöttömien työ- ja toimintakyvyn arviointia, työmenetelmiä ja palveluketjuja on kehitetty kahdessa TEM:n ja STM:n yhteiseen työkykyohjelmaan kuuluvassa hankkeessa (Vaasa ja Pietarsaari). Työkyky-ohjelman kehittämistoimenpiteillä on integroitava sosiaali- ja terveyskeskuksen palveluihin.

Työikäisten näkökulmasta Pohjanmaalla on eroja tiettyjen sairausryhmien (esim. reumasairaudet, tuki- ja liikuntaelinsairaudet) hoitoon pääsyssä ja palvelujen saatavuudessa. Pitkäaikaistyöttömien terveyspalveluissa on lääkäripalvelujen saatavuudessa jonkin verran ongelmia (tilastotiedot osin puutteellisia kirjamaiskäytännöistä johtuen). Myös sosiaalipalveluihin pääsyssä on ollut eroja. Palveluintegraatio toteutuu, kun hyvinvointialueella on yhtenäinen käytäntö asiakasyhteistyöryhmän toiminnassa. Kuntoutusohjausta tulisi olla saatavilla jo sairauden alkuvaiheessa. Erityisesti nuorten ongelmiin puuttuminen nopeasti ja oikea-aikaisesti on tärkeää. Henkilöiden, joilla on harvinaisia pitkäaikaissairauksia, palvelujen yhdenvertaisen saatavuuden ja laadun turvaamiseksi on tehtävä yhteistyötä yhteistyöalueiden kesken ja valtakunnallisesti.

### **Kehittämistarpeet**

- asiakkaan kanssa palvelun ja hoidontarpeen perusteella tehdään monialainen palvelukokonaisuus
- sovitaan menetelmät osatyökykyisten työttömien työkyvyn tuen tarve tunnistamiseen ja palveluprosessi
- kehitetään ammattilaisten osaamista työkyvyn tuen tarpeet tunnistamiseen ja palveluketjun muodostamiseen
- vahvistetaan työikäisten Nepsy –nuorten palvelu- ja hoitotarpeiden tunnistamista ja palvelu- ja hoitoketjua
- varmistetaan nuorten ja aikuisten päihde- ja psykiatrian erikoislääkäripalvelujen saatavuus
- vahvistetaan hyvinvointialueen, kuntien, muiden viranomaispalvelujen ja 3. yhdyspintojen toimivuus
- tuetaan kotona asumista ja itsenäistä arjen hallintaa kotiin vietävien kuntouttavien palvelujen avulla
- vahvistetaan hyvinvointialueen omia monimuotoisia vaativan tason (intensiivinen kuntouttava asuminen) asumispalveluja yhteistyössä kuntien, kolmannen sektorin ja yksityisten palveluntuottajien kanssa

### **Översikt sektordirektör äldre personer - Katsaus sektorijohtaja ikäihmiset**

**Under de följande årtionden kommer mängden av de äldre att öka** (se Hur mår Österbotten 2022). Befolkningen i Österbotten lever längre och är friskare jämfört med nationella medeltal. Utmaningar finns gällande de äldres psykosociala välmående. Det finns lite service med låg tröskel samt service som är rehabiliteringsfrämjande. I Österbotten är tyngdpunkten lite mera på boende med dygnet runt service. Det finns lite mellanformer av boende. Corona epidemin har försvårat tillgången och tillgängligheten av service. Till exempel service med låg tröskel har minskats samt användningen av mottagningsverksamhet har minskat. Detta har lett till att de äldres känsla av ensamhet har ökat och sociala deltagandet har minskat. Behov av vård som kopplas till folksjukdomar har ökat. Serviceproduktionens utmaning är brist på personalresurser.

I verksamhetsplanen för år 2023 uppmärksammas speciellt tillgången och tillgängligheten av förebyggande service från anordnarperspektiv. Speciellt de personer (65+) som nyligen gått i pension och som har riskfaktorer som inverkar på upprätthållandet av hälsa och välfärd, samt de personer som fyllt 85 år och som har ökande behov av service är fokus för utvecklingsarbetet. Det är viktigt att den förebyggande servicen och den service som ges i hemmet baserar sig på en bedömning av behov. Det är också viktigt att styrningen till dessa är ändamålsenlig. Möjlighet till tryggt boende bör också tryggas. Det är viktigt att öka på mängden av digitala servicekoncept. Service bör vara koordinerad och mångfaldig för de klienter som använder många servicetyper.

Enligt äldrevårdslagen skall fr.o.m 1.4.2023 användas RAI bedömningsinstrument för utvärdering av den äldres servicebehov. RAI möjliggör användningen av nyckeltal för informationsledning, t.ex en granskning av klientstrukturen kan utföras. Socialvårdslagen (1.1.2023) lyfter fram gemenskapsboende som en ny boendeform. Gemenskapsboendet riktas till de personer som har nytta av socialt deltagande eller känner sig otrygga. Gemenskapsboende kan placeras i gränssnittet mellan kommuner och välfärdsområdet. Med gemenskapsboendet strävar man efter att minska på behovet av boende med heldygnssorg på lång sikt.

Målsättning 2023-2035 är att (1) öka på andelen av de personer som bor hemma och som fyllt 75 år, (2) öka på mängden och mångfalden av förebyggande och digital service, (3) påbörja planeringsarbetet gällande gemenskapsboende i samarbete med kommuner och andra aktörer, (4) ta i bruk en modell för seniorrådgivning, (5) förbättra de äldres (75+) rörelseförmåga och minska på övervikt. Därtill strävar man till att stöda närståendevårdarens ork och utöka produktionen av de servicekoncept som svarar på närståendevårdarens behov samt stöda de äldres egenvård och funktion i vardagen. Projektens resurser nyttjas för att nå de målsättningar som är beskrivna ovan.

**Ikäihmisten määrän ennustetaan kasvavan lähivuosisikymmeninä** (katso Miten Pohjanmaa voi raportti 2022). Pohjanmaan väestö elää hieman pitempään ja on terveempää kansalliseen tasoon verrattuna. Ikäihmisten psykososiaaliseen hyvinvointiin liittyy haasteita. Matalan kynnyksen palveluita ja kuntoutumista edistävää toimintaa on vielä vähän. Pohjanmaalla ikäihmisten palvelutuotanto painottuu hieman enemmän ympärivuorokautiseen asumispalveluun. Välimuotoista asumista on vähän. Korona pandemia on vaikeuttanut palvelujen saatavuutta ja saavutettavuutta. Esimerkiksi matalan kynnyksen palveluita on vähennetty ja vastaanottopalvelujen käyttö on vähentynyt. Tämä on lisännyt ikäihmisten yksinäisyyden tunnetta, vähentänyt sosiaalista kanssakäymistä ja lisännyt kansantauteihin liittyvää hoitovelkaa. Palvelutuotannon haasteena on henkilöstöpula.

Toimintasuunnitelmassa vuodelle 2023 kiinnitetään ikäihmisten palvelujen järjestämisen näkökulmasta erityistä huomioita ennaltaehkäisevien palvelujen saatavuuteen ja saavutettavuuteen. Erityisesti juuri eläkkeelle siirtyneet henkilöt (65+), joilla on terveyden ja hyvinvoinnin edistämisen näkökulmasta riskitekijöitä sekä lisääntyvän palvelutarpeen varassa olevat 85 vuotta täyttäneet, ovat palvelujen kehittämisen kohteena. On tärkeää, että ennaltaehkäisevät palvelut ja kotiin annettavat palvelut perustuvat tarvearviointiin ja ohjaus näihin on tarkoituksenmukaista. Turvallisen asumisen mahdollisuus tulee myös turvata. Digitaalisten palvelukonseptien määrää on tärkeä lisätä. Useita palveluita käytävillä tulee palvelukokonaisuus olla koordinoitua ja monialaista.

Vanhuspalvelulain mukaan ikäihmisen palvelutarpeen arvioinnissa tulee 1.4.2023 lähtien käyttää RAI arviointityövälinettä. RAI:n käyttö mahdollistaa tietojohtamisen tunnuslukujen käytön esimerkiksi asiakasrakenteen tarkastelun. Sosiaalihuoltolaki (1.1.2023) nostaa esille yhteisöllisen asumisen uutena asumismuotona. Asumismuoto on tarkoitettu henkilöille, jotka hyötyvät sosiaalisesta osallistumisesta tai kokevat turvattomuutta. Yhteisöllinen asuminen sijoittuu rakenteellisesti kuntien ja hyvinvointialueen rajapinnoille. Yhteisöllisen asumisen avulla pyritään vähentämään ympärivuorokautisen palveluasumisen tarvetta pitkällä aikavälillä.

Tavoitteena 2023-2025 on (1) lisätä kotona asuvien 75-vuotta täyttäneiden osuutta ja (2) ennaltaehkäisevien sekä digitaalisten palveluiden määrää ja monimuotoisuutta, (3) aloittaa

yhteisölliseen asumiseen liittyvä suunnittelutyö yhteistyössä kuntien ja muiden toimijoiden kanssa, (4) ottaa ikäneuvola toimintamalli käyttöön sekä (5) parantaa ikäihmisten (75+) liikkumiskykyä ja vähentää ylipainoa. Lisäksi tarkoituksena on edistää omaishoitajien jaksamista ja laajentaa heidän tarpeisiinsa vastaavia tuotekonsepteja sekä tukea ikäihmisten omahoitoa ja arjen toimintaa. Hankkeiden resursseja on mahdollista hyödyntää edellä kuvattujen tavoitteiden saavuttamiseksi.

#### 1.4 Resurslinjernas lägesbild - Resurssilinjien tilannekatsaus

senare- myöhemmin

### Mål, mätare, åtgärder och risker för verksamhetsområdena - Toimialojen tavoitteet, mittarit, toimenpiteet ja riskit

#### Kund- och resurscenter / Asiakas- ja resurssikeskus

##### Beskrivning / Toimialan kuvaus

Kund- och resurscentret består av fyra resultatområden: Resultatområdet för klient- och servicehandledning, resultatområdet för resurshanteringstjänster, resultatområdet för sekreterartjänster samt ett administrativt resultatområde för läkare, tandläkare och sakkunniga. Verksamhetsområdets centrala uppgift är att tillhandahålla högklassiga tjänster för befolkningen och stöda de övriga verksamhetsområdenas verksamhet.

Asiakas- ja resurssikeskus sisältää neljä tulosaluetta: Asiakas- ja palveluohjauksen tulosalueen, Resurssinhallintayksikön tulosalueen, Sihteeripalvelujen tulosalueen sekä hallinnollisen tulosalueen lääkäreille, hammaslääkäreille ja asiantuntijoille. Toimialan keskeinen tehtävä on tuottaa laadukkaita palveluja väestölle ja tukea muiden toimialojen toimintaa.

##### Mål, mätare och åtgärder / Tavoitteet, mittarit ja toimenpiteet

Mål / Tavoite	Mätare / Mittarit max. 3	Åtgärder / Toimenpiteet
Förenhetligande och smidiggörande av serviceprocesserna Palveluprosessien yhdenmukaistaminen ja sujuvoittaminen	Bedömning av vårdbehovet under 3 dygn (dygn) / Hoidon tarpeen arviointi alle 3 vrk (vrk)  Bedömning av servicebehovet under 7 dygn (dygn) / Palveluntarpeen arviointi alle 7 vrk (vrk)  50 % av timlistorna sköts automatiskt (%) / Tuntilistoista 50% hoituu automaattisesti (%)	Personalresurser som motsvarar behovet. Henkilöstöresursointi vastaa tarvetta.  Digitaliserande av anställningsprocessen för timanställda. Tuntityöntekijän palkkausprosessin sähköistäminen.  Utnyttjande av robotik. Robottiikan hyödyntäminen.  Beskrivande av klient- och servicehandledningens processer. Asiakas- ja palveluohjauksen prosessit kuvataan.
E-tjänster används jämnt i hela välfärdsområdet Sähköiset palvelut tasapuolisesti käytössä koko hyvinvointialueella	Antalet symtombedömningar som görs via tjänsten Omaolo (antal) / Omaolo-oirearviointien määrä (lkm)  Antalet personer som använder chatten och chattbotten (antal) / Chatin ja chatbotin käyttömäärä (lkm)  Användningsgraden av distansmottagningar (%) / Etävastaaottojen käyttöaste (%)	Projektsamarbetet fortsätter. Hankeyhteistyötä jatketaan.  Främjande av ibruktagandet av digitala verktyg Digitaalisten välineiden käyttöönoton edistäminen.  Synliggörande av den koordinerande huvudanvändarens roll i Omaolo Omaolon koordinoivan pääkäyttäjän rooli näkyväksi.
Effektiv användning av personalresurser Henkilöstöresurssien tehokas käyttö	Bokföringsmässiga totalkostnader (%) / Kirjanpidon mukaiset kokonaiskustannukset (%)  Förhållandet mellan ordinarie anställda och visstidsanställda (%) / Vakituisten ja määräaikaisten suhde (%)  Antalet sjukfrånvaron stiger inte (dagar) / Sairauspoissaolojen määrä ei nouse (pv)	Noggrant uppföljande av budgeten. Budjetin tarkka seuranta.  Korrekt placering av nödvändig personal och förmännen. Tarvittava henkilöstö ja esimiehet sijoitettu oikein.  Kontroll av köptjänster som anknyter till personalresurser. Henkilöstöresurssien ostopalvelujen hillintä.  Diskussioner inom ramen för tidigt stöd. Vartu-keskustelut.  Distansarbetsmöjligheter Etätyön mahdollisuudet.

**Risker som äventyrar målens genomförning - Tavoitteiden toteutumista uhkaavat riskit**

Riski / Risk max. 3	Toimenpiteet / Åtgärder	Suuruus / Omfattning(1-25)
Resursbrist / Resurssit eivät riitä	Personalrelaterade köptjänster i kritiska lägen. Eventuell inskränkning av servicenätet. Henkilöstön ostopalvelu kriittisissä tilanteissa. Palveluverkon mahdollinen kaventaminen.	25
Datasystemens kompatibilitet / Tietojärjestelmien yhteensopivuus	Täytt samarbete med IKT-personer. Överförande av dokumentationerna till rätt kundregister. Granskning av licensanvändarna.  Tiivis yhteistyö ICT-väen kanssa. Kirjaukset siirretään oikeaan asiakasrekisteriin. Tarkistetaan lisenssien käyttäjät.	25
Förenhetligandet av verksamhetssätt / Toimintamallien yhtenäistäminen	Prioritering av processbeskrivningarna. Utvecklande av innehållet på webbsidorna. Samlade arbetsutrymmen i den mån det är möjligt. Nödvändiga kontaktuppgifter för personalens bruk.  Prosessien kuvaamisen priorisointi. www-sivujen sisällön kehittäminen. Keskitetyt työtilat mahdollisuuksien mukaan. Tarvittavat yhteystiedot henkilökunnan käyttöön.	20

## Resultaträkning – Tuloslaskelma

### Prestationer och resurser - Suoritteet ja resurssit

#### Hem- och boendeservice / Koti- ja asumispalvelut

##### Beskrivning / Toimialan kuvaus

Verksamhetsområdet hem- och boendeservice (Hebo) innefattar vård, service och tjänster som ges till personers hem, hemvård, stödtjänster och närståendevård för personer över 65 år, samt olika former av boendeservice. HEBO är indelat i 2 resultatområden, tjänster hem och boendeservice.

Gemensamma målsättningen är en trygg, säker, och hemlik boendemiljö för människor med varierande behov, och bygger på ett aktiverande och rehabiliterande arbetssätt, som främjar självständighet och självbestämmande, samt utgår från en helhetssyn på människans hälsa och välbefinnande. Inom ex. boendeservice uppgörs en årlig plan för aktiverande och rehabiliterande verksamhet

Inom tjänster hem förverkligas integreringen av hemservice och hemsjukvård, samt utökas välfärdsteknologiska tjänster Under året utreds också en möjlighet till utveckling av en biträdande förmansstruktur inom hemvården. Närståendevården är under året ett prioriterat utvecklingsområde. Dagverksamhets servicenätverk utformning utreds för tillgänglighet inom hela området.

Under 2023 stiger kraven på bemanningstäthet inom boendeservice från 0,6 till 0,65 i april, och till 0,7 i december. Den utmanande personaltillgången hanteras delvis genom att arbetsuppgifter som inte kräver vårdutbildning överförs till andra professioner eller köptjänster, ex. att köra ut mat till hemvårdsklienter, eller städning och matlagning inom boendeservice.

Koti- ja asumispalveluiden toimiala käsittää erilaiset asumispalvelumuodot sekä yli 65-vuotiaiden hoidon ja palvelut, jotka annetaan kotiin sekä kotihoidon, tukipalvelut ja omaishoidon. Toimiala on jaettu kahteen tulosalueeseen: kotiin annettavat palvelut ja asumispalvelut.

Yhteinen tavoitteemme on turvallinen ja kodinomainen asumisympäristö erilaisia tarpeita omaaville ihmisille. Työotteemme on aktivoiva ja kuntouttava ja se edistää itsenäisyyttä ja itsemääräämisoikeutta sekä perustuu kokonaisnäkemykseen ihmisen terveydestä ja hyvinvoinnista. Esimerkiksi asumispalveluissa laaditaan vuosittain suunnitelma aktivoivalle ja kuntouttavalle toiminnalle.

Kotiin annettavissa palveluissa toteutetaan kotipalveluiden ja kotisairaanhoidon integrointi sekä lisätään hyvinvointiteknologisia palveluita. Vuoden aikana selvitetään myös mahdollisuutta kehittää kotihoidolle apulaisesihenkilörakenne. Omaishoidon kehittäminen on vuoden aikana etusijalla. Päivätoiminnan palveluverkoston rakennetta selvitetään saatavuuden osalta koko alueella.

Asumispalveluiden hoitajamitoitusta koskeva vaatimus nousee vuoden 2023 huhtikuussa 0,6:sta 0,65:een ja joulukuussa 0,7:ään. Henkilöstön saatavuutta koskevia haasteita käsitellään muun muassa niin, että työtehtävät, joihin ei vaadita hoitajakoulutusta, siirretään muille ammattiryhmille tai ostopalveluille, esimerkiksi ruuan vieminen kotihoidon asiakkaille tai asumispalveluiden siivous- ja ateriapalvelut.

**Mål, mätare och åtgärder / Tavoitteet, mittarit ja toimenpiteet**



Mål / Tavoite	Mätare / Mittarit max. 3	Åtgärder / Toimenpiteet
Tillgänglig vård och service enligt nationella tidsfrister / Hoidon ja palvelujen saatavuus kansallisten määräaikaisten mukainen	Köer till tjänster hem / Jono asumispalveluissa	Utöka andelen direkt klientarbete Lisätään välittömän asiakastyön osuutta
	Köer till boendeservice / Jono kotiin annettavissa palveluissa  Vård och service tillgängligt i hela området / Jono asumispalveluissa	Utöka användningen av välfärdsteknologiska lösningar Lisätään hyvinvointiteknologisten ratkaisujen käyttöä  Utöka samarbetet med kommuner och tredje sektorn lisätään yhteistyötä kuntien ja kolmannen sektorin kanssa  Tillgången till dagverksamhet förbättras Päivätoiminnan saatavuus paranee
Tillräckligt med kompetent samt välmående medarbetare / Riittävästi osaavaa ja hyvinvoivaa henkilöstöä	Utbildningsdagar / Koulutuspäivät	Kompetensutveckling bland medarbetare Henkilöstön osaamisen kehittäminen
	Personalomsättning / Henkilöstön vaihtuvuus	Medarbetare delaktighet i verksamheten utökas Parannetaan henkilöstön osallisuutta toiminnassa
	Sjukskrivningar / Sairauslomat	Pilotering av självstyrande team inom hemvården Pilotoidaan itseohjautuvat tiimit kotihoidossa
	Utvecklingssamtal / Kehityskeskustelut	Fortsatt utveckling av undervisningsenhet inom hemvården Kotihoidon opetusyksikön kehittämisen jatkaminen
	Personal NPS / Henkilöstön suosittelu	Arbetsuppgifter som inte kräver vårdutbildning minimeras för vårdpersonal Työtehtävät  jotka eivät vaadi hoitajakoulutusta  vähennetään minimiin hoitohenkilöstön osalta
Effektfull, kostnadseffektiv och hög kvalitativ vård och service / Vaikuttava, kustannustehokas ja laadukas hoito ja palvelu	Budgetförsamhet% / Talousarvion noudattaminen %	Dosdispensering inom hebo  samt läkemedelsrobotar inom hemvården Annosjakelu koti- ja asumispalveluissa sekä lääkerobotit kotihoidossa
	Haipro, andelen behandlade / Haipro, käsiteltyjen osuus	aktiverande och rehabiliterande arbetssätt inom boendeservice Annosjakelu koti- ja asumispalveluissa sekä lääkerobotit kotihoidossa
	Kostnad per prestation% / Haipro, käsiteltyjen osuus	Utökad välfärdsteknologi inom tjänster hem Hyvinvointiteknologian käytön lisääminen kotiin annettavissa palveluissa
	Andelen klienttimmar inom hemvården% / Kotihoidon asiakastuntien osuus %	
	Beläggningsgrad inom boendeservice% / Asumispalveluiden käyttöaste %	
Kunders rekommendation NPS / Lisätään hyvinvointiteknologisten ratkaisujen käyttöä		

## Risker som äventyrar målens genomförning - Tavoitteiden toteutumista uhkaavat riskit

Riski / Risk max. 3	Toimenpiteet / Åtgärder	Suuruus / Omfattning(1-25)
Tillgång till kunnig personal / Osaavan henkilöstön saatavuus	Utveckling av undervisningsenhet inom hemvården / Kotihoidon opetusyksikön kehittäminen  Marknadsföring och effektiv rekrytering / Markkinointi ja tehokas rekrytointi  Satsning på personalens välbefinnande / Henkilöstön hyvinvointiin panostaminen  Maximera personalens klientarbete / Henkilöstön tekemän asiakastyön maksimointi	25
Belastning / Kuormittuminen	Satsning på ökat effektfullhet och kostnadseffektivitet / Panostaminen vaikuttavuuden ja kustannustehokkuuden parantamiseen  Satsning på förebyggande och främjande verksamhet / Panostaminen ennaltaehkäisevään ja edistävään toimintaan  Välståndsteknologi / Hyvinvointiteknologia  Dosedispensering och läkemedelsrobotar / Annosjakelu ja lääkerobotit,	20
Ekonomi / Talous	Budget följsamhet /Talousarvion noudattaminen  Satsning på förebyggande och främjande verksamhet / Panostaminen ennaltaehkäisevään ja edistävään toimintaan  Samarbete med kommuner, 3:e sektorn och privata sektorn / Yhteistyö kuntien, kolmannen sektorin ja yksityissektorin kanssa,	16

### Resultaträkning – Tuloslaskelma

### Prestationer och resurser - Suoritteet ja resurssit

### Psykosocial service / Psykososiaaliset palvelut

### Beskrivning / Toimialan kuvaus

Verksamhetsområdet för psykosocial service tillhandahåller mental- och missbrukarvård på bas- och specialnivå för olika åldersgrupper i Österbottens välfärdsområde. I servicen integreras både socialvården, primärvården och den specialiserade sjukvården. Starka när- och bastjänster är viktiga och också att kunden kan hjälpas och vårdas nära den egna miljön och familjen samt nära det egna stödnätverket. Verksamhetsområdet består av tre resultatområden: psykosocial service för barn och unga, psykosocial öppenvård och boendeservice för vuxna samt psykosocial service för vuxna, vårdavdelningar. Ett centralt mål för verksamhetsområdet är att producera jämlika, smidiga och högklassiga tjänster. För att utveckla och skapa fungerande vårdkedjor förutsätts måste man samarbeta tätt med välfärdsområdets andra aktörer och samarbetsparter.

Psykososialiset palvelut toimiala tuottaa Pohjanmaan hyvinvointialueelle perus- ja erityistason mielenterveys- ja päihdepalvelut alueen väestölle eri ikäryhmissä. Palveluissa integroidaan sekä sosiaalihuolto, perusterveydenhuolto että erikoissairaanhoido. Tärkeitä ovat vahvat lähi- ja peruspalvelut ja, että asiakasta voidaan auttaa ja hoitaa lähellä omaa toimintaympäristöä, perhettä ja tukiverkoston. Toimiala on jaettu kolmeen tulosalueeseen: lasten ja nuorten psykososialiset palvelut, aikuisten psykososialiset avohoito- ja asumispalvelut sekä aikuisten psykososialiset palvelut, hoito-osastot. Toimialan keskeinen tavoite on tuottaa yhdenvertaisia, sujuvia ja laadukkaita palveluita. Tiivis yhteistyö Hyvinvointialueen muiden toimijoiden ja eri yhteistyökumppaneiden kanssa on tärkeää toimivien palveluketjujen kehittämisessä ja muodostamisessa.

**Mål, mätare och åtgärder / Tavoitteet, mittarit ja toimenpiteet**

Mål / Tavoite	Mätare / Mittarit max. 3	Åtgärder / Toimenpiteet
Verkningsfull användning av resurserna Resurssien vaikuttava käyttö		Ändamålsenlig användning av resurserna Resurssien tarkoituksenmukainen käyttö  Implementering av evidensbaserat vårdarbete Näyttöön perustuvan hoitotyön implementointi  Utvecklande av förebyggande arbete och arbetsmetoder Ennaltaehkäisevän työn ja työmenetelmien kehittäminen
Rätt service på rätt plats och i rätt tid Oikea palvelu oikeassa paikassa oikeaan aikaan		Implementering av verksamhetsmodellen för Första linjens terapier Terapiat etulinjaan- toimintamallin implementointi  Utvecklande av den primära servicen och det primära nätverksarbetet förknippat med barn Lasten ensisijaisten palveluiden ja verkostotyön kehittäminen  Utvecklande av den primära servicen Ensisijaisten palveluiden kehittäminen
En välmående personal som leds väl Hyvinvoiva ja hyvin johdettu henkilökunta		Utvecklande av en flexibel arbetsgivarpolitik Joustavan työnantajapolitiikan kehittäminen  Upprätthållande och möjliggörande av arbetshandledning Työohjauksen ylläpitäminen ja mahdollistaminen  Insatser på förmannautbildning Esimieskoulutukseen satsaaminen

### Risker som äventyrar målens genomförning - Tavoitteiden toteutumista uhkaavat riskit

Riski / Risk max. 3	Toimenpiteet / Åtgärder	Suuruus / Omfattning(1-25)
Datasystemens kompatibilitet / Tietojärjestelmien yhteensopivuus	På en del enheter använder man fyra olika system. Tidskrävande och försvårar arbetet och påverkar kundarbetet Joissakin yksiköissä käytetään neljää eri järjestelmää. Aikaa vievää ja hankaloittaa työntekoa ja vaikuttaa asiakastyöhön	12
Tillgång till kunnig personal / Osaavan henkilöstön saatavuus	Insatser på rekrytering, arbetets och arbetsgivarens framtoning och attraktiviteten hos arbetet Rekrytointi, työn- ja työnantajan imagon ja työn houkuttelevuuteen panostaminen	16
Personal / Henkilöstö	Välmående i arbetet, möjliggörande av utbildningar, arbetshandledning, utjämnande av arbetsbelastningen Työhyvinvointi, koulutusten mahdollistaminen, työohjaus, työn kuormituksen tasaantuminen	12

### Resultaträkning – Tuloslaskelma

## **Prestationer och resurser - Suoritteet ja resurssit**

### **Rehabilitering / Kuntoutus**

#### **Beskrivning / Toimialan kuvaus**

Rehabiliteringens verksamhetsområdet ansvarar för att ge rehabiliterings- och funktionshindersservicetjänster vid tillfälliga och långvariga funktionsnedsättningar för att optimera klientens/patientens delaktighet i vardagsaktiviteter. Även boendestöd och boendeservice samt verksamhet dagtid för funktionshindrade hör till verksamhetsområdet.

Kuntoutuksen toimiala vastaa kuntoutus- ja vammaispalveluiden antamisesta henkilöille, jotka tarvitsevat tilapäistä tai pitkäaikaista tukea. Kuntoutuksen tavoitteena on optimoida asiakkaan/potilaan osallisuus arkipäivän toiminnoissa. Toimialaan kuuluvat myös asumistuki ja asumispalvelut sekä vammaisten päiväaikainen toiminta.

#### **Mål, mätare och åtgärder / Tavoitteet, mittarit ja toimenpiteet**

Mål / Tavoite	Mätare / Mittarit max. 3	Åtgärder / Toimenpiteet
Välmående och välfungerande invånare Hyvinvoivat ja toimintakykyiset asukkaat	Fpas ersättningar för rehabiliteringstjänster ökning i % jfr 2022 / Kelan korvaukset kuntoutuspalveluista, kasvu% vuoteen 2022 verrattuna  Användning av service (%/2022) / Palvelujen käyttö (%/2022)  Personer med nedsatt arbetsförmåga % jämfört med 2022/ Osatyökykyisten työllistäminen % verrattuna 2022	Utveckling av processer  servicebedömning och rehabhandledning Kehitetään palveluarvioinnin ja kuntoutusohjauksen prosesseja  Rehabplaner görs i tid till FPA Kuntoutussuunnitelmat laaditaan Kelalle ajoissa  Rehabpersonal deltar i arbetsförmågeteamen Kuntoutushenkilöstö osallistuu työkykyisiin
Tillräcklig, stabil, kunnig och välmående personal Riittävä, vakiintunut, osaava ja hyvinvoiva henkilöstö	Henkilökunnan vaihtuvuus pienenee % / Henkilökunnan vaihtuvuus pienee%  Sjukfrånvaron minskas / Sairauspoissaolot vähenevät  NPS personal / henkilökunta	Utbildning av personal Henkilöstön kouluttaminen  Stöd till förmän Esihenkilöiden tukeminen  Involvering av personal i utvecklingsarbete  skapa vi känsla genom arbete Henkilöstön osallistaminen kehitystyöhön Yhteishengen luominen työn kautta
Effektiv och kostnadseffektiv service Vaikuttavat ja kustannustehokkaat palvelut	Funktionsförmågemätare i användning i alla enheter(%) / Toimintakykymittarit käytössä kaikissa yksiköissä (%)  Invånarspecifika totalkostnader allokerade för service/ Palvelulle kohdistetut kokonaiskustannukset €/asiakas (%/2022)  Invånarspecifika totalkostnader allokerade för service/ Palvelulle kohdistetut kokonaiskustannukset €/palvelu (%/2022)	Systematisk start av mätareanvändning i alla enheter Mittareiden käytön järjestelmällinen aloittaminen kaikissa yksiköissä  Minskning av köptjänster Ostopalveluiden vähentäminen  Distansmottagning Etävastaanotto

**Risker som äventyrar målens genomförning - Tavoitteiden toteutumista uhkaavat riskit**



Riski / Risk max. 3	Toimenpiteet / Åtgärder	Suuruus / Omfattning(1-25)
Datasystemens kompatibilitet / Tietojärjestelmien yhteensopivuus	samarbete med 2mit Yhteistyö 2M-it:n kanssa	9
Ekonomi / Talous	Stöd till förman Esihenkilöiden tukeminen	12
Förenhetligandet av verksamhetssätt / Toimintamallien yhtenäistäminen	Ökat samarbete inom och mellan enheterna på både förmansnivå och mellan personal Yhteistyön lisääminen yksiköiden sisällä ja yksiköiden kesken sekä esihenkilö- että työntekijätasolla	12

## Resultaträkning – Tuloslaskelma

### Prestationer och resurser - Suoritteet ja resurssit

#### Social- och hälsocentral / Sosiaali- ja terveystakeskus

##### Beskrivning / Toimialan kuvaus

Verksamhetsområdet social-och hälsocentral innefattar verksamheter från primärvård, socialvård och specialistsjukvård. Indelning i fyra resultatområden; öppen service, barn- och familjeservice, specialistsjukvårdens öppenvård samt munhälsovård.

Under 2022 har arbete gjorts för att sammankoppla de enheter som tidigare verkat i kommunerna, att harmonisera delar av processerna, arbetssätt och verksamhetsmodeller.

2023 görs utredning av och beslut om servicenätverket för att genom både tillskott av mobila enheter och digitala servicemodeller kunna effektivisera och modernisera vår service samt klara de ekonomiska ramar som sätts på organisationen.

Integration av primärvård, socialvård och specialistsjukvård där detta ger mest nytta är prioriterat utvecklingsområde. Fokus på bastjänsternas tillgänglighet och effektivitet.

Kunskapsstyrning utifrån tillförlitlig data från verksamheterna måste prioriteras och utvecklingsarbete genomföras i samverkan med medarbetarna.

Sosiaali- ja terveystakeskuksen toimiala käsittää perusterveydenhuollon, sosiaalihuollon ja erikoissairaanhoidon toiminnan. Jaettu neljään tulosalueeseen: avopalvelut, lapsi- ja perhepalvelut, erikoissairaanhoidon avohoito ja suun terveydenhuolto.

Vuonna 2022 on työskennelty kunnissa aikaisemmin toimineiden yksikköjen yhteen liittämiseksi ja prosessien osien, työtapojen ja toimintamallien harmonisoimiseksi.

Vuonna 2023 tehdään selvitys ja päätös palveluverkosta, jotta mobiiliyksikköjen lisäämisen ja digitaalisten palvelumallien avulla voidaan tehostaa ja nykyaikaistaa palveluja ja selviytyä organisaatiolle asetetuista taloudellisista kehyksistä.

Ensisijaisena kehittämisalueena on perusterveydenhuollon, sosiaalihuollon ja erikoissairaanhoidon integraatio siellä, missä siitä on eniten hyötyä. Painopiste on peruspalvelujen saatavuudessa ja vaikuttavuudessa.

Toiminta-alojen luotettavaan tietoon perustuva tieto on asetettava etusijalle ja kehittämistyötä tehdään yhdessä työntekijöiden kanssa.

**Mål, mätare och åtgärder / Tavoitteet, mittarit ja toimenpiteet**

Mål / Tavoite	Mätare / Mittarit max. 3	Åtgärder / Toimenpiteet
Tillgänglig vård och service enligt lagstadgade tidsfrister / Riittävä hoito ja palvelut lakisääteisten määräaikojen mukaisesti	<p>Icke-brådskande vård inom 14 dgr, % / Kiireetön hoito 14 päivän kuluessa, %</p> <p>Servicebehovsbedömningar inom 7 dgr, % / Palvelutarpeen arvioinnit 7 päivän kuluessa, %</p> <p>Servicebehovsutredningar inom 3 mån, % / Palvelutarpeen selvitykset 3 kk:n kuluessa, %</p> <p>Vårdbedömning inom specialsjukvården inom 3 månader, % / Erikoissairaanhoidon hoidon tarpeen arvioinnit 3 kk:n kuluessa, %</p> <p>Väntetid munhv högst 90 dgr, % avvikelser / Suun th:n odotusaika enintään 90 päivää, % poikkeamat</p>	<p>Multiprofessionell vårdbedömning på SOHÄ-centralerna</p> <p>Moniammatillinen hoidon tarpeen arviointi sote-keskuksissa</p> <p>Köer till munhålsvård förkortas</p> <p>Suun th:n jonoja lyhennetään.</p> <p>Minska köptjänster inom barn-och familjeservice</p> <p>Lapsi- ja perhepalvelujen ostopalvelujen vähentäminen</p> <p>Ökad tillgänglighet inom specialsjukvården</p> <p>Erikoissairaanhoidon saatavuuden parantaminen</p> <p>Ökad tillgänglighet inom primärvården</p> <p>Perusterveydenhuollon saatavuuden parantaminen</p>
Effektfullhet och kvalitet / Vaikuttavuus ja laatu	<p>Behandlade Haioproanmålningar, % / Käsitellyt HaiPro-ilmoitukset, %</p> <p>Ökning av digitala tjänster / Digitaalisten palvelujen lisääminen</p> <p>Lagstadgad personaldimensionering / Lakisääteinen henkilöstömitoitus</p> <p>Roidu</p> <p>NPS</p>	<p>Identifiera patienter och klienter med stort vårdbehov samt utveckla case-managermodellen eller motsvarande</p> <p>för främjande av kontinuitet där den ger mest nytta</p> <p>Tunnistetaan potilaat ja asiakkaat</p> <p>joilla on suuri hoidon tarve sekä kehitetään case manager -mallia tai vastaavaa jatkuvuuden edistämiseksi siellä</p> <p>missä siitä on eniten hyötyä.</p> <p>Familjecenter tas i bruk</p> <p>Perhekeskus otetaan käyttöön.</p> <p>Skapa ett barncentrerad strategi för hela regionen</p> <p>Lapsikeskeisen toimintamallin luominen koko alueelle</p>
Ekonomi i balans / Talous tasapainossa	<p>Budgetuppföljning inom eller under ram, % överskridningar / Talousarvioseuranta kehityksessä tai alle kehityksen, % ylitykset</p> <p>Följsamhet till överenskomna riktlinjer gällande användning av vårdmaterial, 0 avvikelser / Hoitotarvikkeiden käyttöä koskevien sovittujen linjausten noudattaminen, 0 poikkeamaa</p>	<p>Månatlig genomgång för möjlighet till åtgärder vid överskridningar</p> <p>Kuukausittainen läpikäynti toimenpiteiden mahdollistamiseksi ylitysten ilmetessä.</p> <p>Behövliga upphandlingar genomförs för att stävja kostnadsökningar</p> <p>Tehdään tarvittavat hankinnat kustannusten nousun hillitsemiseksi</p>

## Risker som äventyrar målens genomförning - Tavoitteiden toteutumista uhkaavat riskit

Riski / Risk max. 3	Toimenpiteet / Åtgärder	Suuruus / Omfattning(1-25)
Belastning / Kuormittuminen beroende på personalbrist, organisationsförändring	Fortsatta åtgärder för att säkra personaltillgång, identifiera vad som kan göras digitalt av patient/klient, fokus på värdeskapande och effektfulla insatser i vården. Jatketaan toimenpiteitä henkilöstön saatavuuden turvaamiseksi, tunnistetaan mitä potilas/asiakas voi tehdä sähköisesti, painopiste arvон luomisessa ja hoidon vaikuttavuudessa.	20
Datasystemens kompatibilitet / Tietojärjestelmien yhteensopivuus	Fokus på att hitta lösningar som vi bedömer att ger tillräcklig patient-och klientsäkerhet samt möjligast smidiga arbetssätt för personalen tills vi har gemensamt klient-och patientdatasystem Keskitytään löytämään ratkaisuja, joiden arvioidaan tarjoavan riittävän potilas- ja asiakasturvallisuuden sekä mahdollisimman saumattomat työskentelytavat henkilöstölle, kunnes saamme yhteisen asiakas- ja potilastietojärjestelmän.	15
Ekonomi / Talous	Strikt budgetkontroll. Risken är uppenbar att satsningar på nya, innovativa verksamhetsmetoder inte kan förverkligas om det kräver ekonomiska satsningar utöver budgeterade medel. Tiukka talousarviokuri. Ilmeinen riski, että panostuksia uusiin, innovatiivisiin toimintamenetelmiin ei voida toteuttaa, jos se vaatii taloudellisia panostuksia budjetoitujen varojen lisäksi.	9
Förenhetligandet av verksamhetssätt / Toimintamallien yhtenäistäminen	Komplex bedömning av vilka förändringar i servicenätverket som i verkligheten kan ge ekonomiska fördelar utan göra suboptimeringar. Monitahoinen arviointi siitä, mitkä palveluverkon muutokset voivat todellisuudessa tuottaa taloudellista hyötyä ilman osaoptimointia	6

## Resultaträkning – Tuloslaskelma

### Prestationer och resurser - Suoritteet ja resurssit

#### Sjukhuservice / Sairaalapalvelut

##### Beskrivning / Toimialan kuvaus

Verksamhetsområde Sjukhuservice består av fem (5) resultatområden: Akutsjukhus med sin Jourverksamhet, Medicinsk verksamhet och Operationsverksamhet. Förutom dessa tre områden finns det Vårdavdelningar på specialsjukvårds och allmänmedicinsk nivå samt Diagnostik och Stödfunktioner, vilken ger flankstöd åt hela verksamhetsområdet via klinisk neurofysiologi, klinisk fysiologi samt isotop medicin samt all-österbottniska instrumentvård och Apoteksservice. laboratorium och Patologia har outsourcats (FimLab). Den mera detaljerade informationen går att

läsas på reusltatsområdesnivå eller enhetsvis.

Sairaalapalvelun toimiala koostuu viidestä (5) tulosalueesta: Akuuttisairaalaan kuuluvat Päivystykselliset palvelut, sekä Medisiininen ja Leikkaustoiminta. Näiden kolmen lisäksi toimialueella vaikuttavat Hoito-osastot erikoissairaanhoidon ja yleislääketieteen tasolla sekä koko toimintaa tukeva Diagnostiikka ja Tukipalvelut käsittäen kuvantamisen, kliinisen neurofysiologian, kliinisen fysiologian ja isotooppilääketieteen sekä koko Pohjanmaata käsittävät välinehuollon sekä Apteekkipalvelut. Laboratoriopalvelut ja Patologia hoidetaan ulkoisen toimijan kautta (FimLab). Tulosalueiden yksityiskohtaiset toiminnot ovat luettavissa tarkemmin ylätasolla (tulosalue) tai yksiköittäin.

**Mål, mätare och åtgärder / Tavoitteet, mittarit ja toimenpiteet**

Mål / Tavoite	Mätare / Mittarit max. 3	Åtgärder / Toimenpiteet
Nöjda kunder/patienter Tyytyväiset asiakkaat/potilaat	Acceptabla (operationsköer) väntetider / Hyväksyttävä (leikkausjono) odotusaika  HaiPro (Never events)  Roidu (Kundnöjdhet) / Roidu (Asiakastyytyväisyys)	Observation av kvaliteten och korrektheten i den tillhandahållna vården. Finslipning av patientkontaktarna. Annettavan hoidon laadun ja asiallisuuden tarkkailu. Potilaskontaktien hiominen.  Tidsgränserna för planerade behandlingar ska hållas Suunnitellun hoidon aikarajoissa pysyminen
Kompetent, kunnig och välmående personal Pysyvä, osaava ja hyvinvoiva henkilöstö	NPS-mätare / NPS mittari  Personalomsättningen / Henkilöstön vaihtuvuus  Tillräckligt med personal Fortbildning / Henkilöstön riittävä täydennyskoulutus	Planering av tillräcklig fortbildning Riittävä täydennyskoulutuksen suunnittelu  Främjande av drag- och hållkraften av personalen Henkilöstön veto- ja pitovoiman lisääminen
Rätt patient på rätt plats i rätt tid Oikea potilas, oikeassa paikassa, oikeaan aikaan	Klinikfärdiga / Allmän- medicinska patienter inom specialiserade sjukvården / Kliniikkavalmiit / YLE- potilaat erikoissairaanhoidossa  Förflyttningsfördröjningen på de allmänmedicinska avdelningarna /Siirtoviive yleislääketieteen osastoilla  Förlossningarna i regionen / Alueen synnytykset	Användning av vårdplats på rätt nivå Oikeantasaisen hoitopaikan käyttö  Få förlossningarna till det egna området Synnytysten saaminen omalle alueelle
Resultatmässig framgång Tuloksellinen onnistuminen	Totalkostnader (%) / Kokonaiskustannukset (%)  Behovet av köptjänster / Ostopalveluiden tarve  Antalet prestationer (operationer, vårddagar) / Suoritusten määrä (leikkaukset, hoitopäivät)	Månatlig uppföljning av totalkostnaderna Kokonaiskustannusten seuraaminen kuukausittain  Erbjudande av vård/undersökningar till kunder/patienter. Hoidon/tutkimusten tarjoaminen asiakkaille/potilaille.

### Risker som äventyrar målens genomförning - Tavoitteiden toteutumista uhkaavat riskit



Riski / Risk max. 3	Toimenpiteet / Åtgärder	Suuruus / Omfattning(1-25)
Tillgång till kunnig personal: Reducering av resursbristen och trygghet av personalkvaliteten och personalkompetensen. / Osaavan henkilöstön saatavuus: Resurssipulan vähentäminen ja henkilökunnan laadun sekä osaamisen turvaaminen.	Positiv rekrytering och goda arbetsomständigheter för dem som redan arbetar hos oss Positiivinen rekrytointi ja hyvät työolot jo meillä työskenteleville	16
Kontroll över servicekedjan: Förlängda vårdtider, patienter på fel plats, processer lyckas inte skapas eller service erbjudas inom en acceptabel tid / Palveluketjun hallinta: Pitkittyneet hoitoajat, potilaat väärässä paikassa, prosessien luominen eikä palvelujen tarjoaminen hyväksyttävässä ajassa onnistu	Standardisering av processerna för tillhandahållen vård/undersökning och vårdperiod, samarbete på alla nivåer. Annetun hoidon/tutkimuksen ja hoitajaksojen prosessien standardisoiminen, yhteistyö joka tasolla.	20
IKT: Svårt att förmedla information på grund av olika programhelheter / ICT: Informaation välittäminen vaikeaa eri ohjelmakokonaisuuksista johtuen	Utredning av de problem som hänför sig till informationsflödet, övergång till ett gemensamt journalhandlingssystem. Tiedon virtaamisen problematiikan selvitys, siirtyminen yhteiseen potilasasiakirja järjestelmään.	20
Ekonomi Budgeten respekteras inte, i och med resursbristen används köptjänster i allt högre utsträckning. Vård som finns till förfogande i området söks annanstans. / Talous: Budjettia ei kunnioiteta, resurssipula siirtää toimintaa ostopalveluihin enemmän ja enemmän. Alueella olevaa hoitoa haetaan muualta.	Uppföljning av budgeten Talousarvion seuranta  Utökning av tillhandahållandet av frivillig vård, Omaehtoisen hoidon antamisen lisääminen	9
Belastning Okontrollerbar ökning av jourtjänster / Kuormittuminen: Päivystyksellisten palveluiden kontrolloimaton lisääntyminen	Skapande av akutvårdsmottagningar och utvecklande av bedömningen av vårdbehovet. Kiirevastaanottojen luominen ja hoidontarpeen arvion kehittämisen.  Konsekvent och smidig verksamhet på jouden Toiminta päivystyksessä johdonmukaista ja sujuvaa	16

## Resultaträkning – Tuloslaskelma

### Prestationer och resurser - Suoritteet ja resurssit

### Omradesförvaltning

#### Beskrivning / Toimialan kuvaus

Verksamhetsområdet för välfärdsområdets förvaltning består av sju resultatområden: Välfärdsområdesledning, Förvaltning, Fastigheter, teknik och IT, Ekonomi- och materialförvaltning,

Personalförvaltning, Strategi och utveckling samt Kvalitet och tillsyn. Välfärdsområdets anordnarledning, dvs. sektordirektörerna och resursdirektörerna ingår också i verksamhetsområdet. Till verksamhetsområdet hör även strukturerna för det politiska beslutsfattandet och verkställigheten av beslut.

Hyvinvointialueen hallinnon toimiala koostuu seitsemästä tulosalueesta: hyvinvointialuejohto, hallinto, kiinteistöt, tekniikka ja it, talous- ja materiaalihallinto, henkilöstöhallinto, strategia ja kehittäminen sekä laatu ja valvonta. Hyvinvointialueen järjestämisjohtokin eli sektorijohtajat ja resurssijohtajat kuuluvat toimialaan. Toimiala sisältää myös poliittisen päätöksenteon rakenteet ja päätösten toimeenpanon.

**Mål, mätare och åtgärder / Tavoitteet, mittarit ja toimenpiteet**

Mål / Tavoite	Mätare / Mittarit max. 3	Åtgärder / Toimenpiteet
Österbottens välfärdsområde har ett godkänt kvalitetscertifikat via extern auditering. Pohjanmaan hyvinvointialueella on hyväksytty laatuserifikaatti, joka on saatu ulkoisen auditoinnin kautta.	Andel nödvändiga processbeskrivningar som skapas och används / Tarpeellisten laadittavien ja käytettävien prosessikuvausten osuus	Interna auditeringar och skolningar Sisäiset auditoinnit ja koulutukset
Välfärdsområdet har som en uttalad målsättning att vara Finlands bästa välfärdsarbetsgivare. Hyvinvointialueen yhtenä tavoitteena on olla Suomen paras hyvinvointityöntekijä. Förvaltningen stöder verksamheten i hela välfärdsområdet på ett effektivt och flexibelt sätt. Hallinto tukee koko hyvinvointialueen toimintaa tehokkaasti ja joustavasti.	Andel nödvändiga anvisningar som skapas och används / Tarpeellisten laadittavien ja käytettävien ohjeiden osuus	Åtgärder enligt godkänd personalstrategi Toimenpiteitä hyväksytyn henkilöstöstrategian mukaisesti
Välfärdsområdet har ett servicenät som är ändamålsenligt och kostnadseffektivt med hänseende till fastigheternas användning och där även digitala och mobila servicekanaler används verkningsfullt. Hyvinvointialueella on palveluverkosto, joka on tarkoituksenmukainen ja kustannustehokas suhteessa kiinteistöjen käyttöön ja jossa myös digitaalisia ja mobiilipalvelukanavia käytetään vaikuttavasti.	Andel uppdaterade anvisningar och direktiv / Päivitettyjen ohjeiden osuus Andelen digitala processer ökas / Digitaalisten prosessien osuus kasvanut	Uppdatering av anvisningar Ohjeiden päivittäminen Kartläggning av processer Prosessien kartoittaminen
	Antal verksamhetspunkter i området / Toimipisteiden määrä alueella Antal mobila enheter / Mobiililaitteiden määrä Antal samarbetsavtal med tredje sektorn / Kolmannen sektorin kanssa solmittujen yhteistyö-sopimusten määrä	En godkänd plan för områdets servicenät. Hyväksytty suunnitelma alueen palveluverkostolle

**Risker som äventyrar målens genomförning - Tavoitteiden toteutumista uhkaavat riskit**

**Resultaträkning – Tuloslaskelma**

**Prestationer och resurser - Suoritteet ja resurssit**

## Raddningsverket / Pelastuslaitos

### Beskrivning / Toimialan kuvaus

Pohjanmaan pelastuslaitos huolehtii alueen onnettomuuksien ehkäisystä ja pelastustoiminnasta tavoitteena hyvä turvallisuuskulttuuri, vähemmän onnettomuuksia, ja pienemmät vahingot, nopea ja tehokas apu onnettomuuksissa ja poikkeusoloissa sekä aktiivinen yhteistoiminta.

Pelastuslaitoksen vision mukaan Pohjanmaalla on hyvä turvallisuuskulttuuri, jossa jokainen ottaa vastuuta toimintaympäristön turvallisuudesta ja ehkäisee jo ennakolta onnettomuuksia yhteiskunnan tukiverkoston avulla.

Pelastuslaitoksen tulee huolehtia alueellaan:

- pelastustoimelle kuuluvasta ohjauksesta, valistuksesta ja neuvonnasta, jonka tavoitteena on tulipalojen ja muiden onnettomuuksien ehkäiseminen ja varautuminen onnettomuuksien torjuntaan sekä asianmukainen toiminta onnettomuus- ja vaaratilanteissa ja onnettomuuksien seurausten rajoittamisessa,
- pelastustoimen valvontatehtävistä,
- väestön varoittamisesta vaara- ja onnettomuustilanteessa sekä siihen tarvittavasta hälytysjärjestelmästä,
- pelastustoimintaan kuuluvista tehtävistä.

Edellä säädetyn lisäksi pelastuslaitos:

- voi suorittaa ensihoitopalveluun kuuluvia tehtäviä,
- tukee valmiussuunnittelua, jos siitä on sovittu,
- huolehtii öljyntorjunnasta ja muistakin muussa laissa alueen pelastustoimelle säädettyistä tehtävistä.

### Mål, mätare och åtgärder / Tavoitteet, mittarit ja toimenpiteet

Mål / Tavoite	Mätare / Mittarit max. 3	Åtgärder / Toimenpiteet
Luotettavin viranomainen. Den mest pålitliga myndigheten.	Vuosittainen poliisibarometri. Årlig polisbarometer.	Osaamisen ylläpitäminen. Upprätthållande av kompetensen.
Hyvinvoiva henkilökunta. Välmående personal.	Työhyvinvointikysely. Enkät om arbetshälsan.	Koko henkilöstön huomioiminen muutoksessa. Beaktande av hela personalen i förändringen  Yhteisten toimintatapojen luominen. Skapa gemensamma verksamhetsätt.  Eri-ikäisten työntekijöiden tukeminen. Stödande av arbetstagare i olika åldrar.  Yhteisen toimintamallin luominen. Skapande av en gemensam verksamhetsmodell.  Valmentavan esimiestyön vahvistaminen. Stärkande av handledande förmansarbete.
Tehokas ja taloudellinen toiminta. Effektiv och ekonomisk verksamhet.	Talous. Ekonomi.	Talouden seuranta. Uppföljning av ekonomin.

### Risker som äventyrar målens genomförning - Tavoitteiden toteutumista uhkaavat riskit

Riski / Risk max. 3	Toimenpiteet / Åtgärder	Suuruus / Omfattning(1-25)
Rahoitus ei riittävällä tasolla, mm. inflaation vaikutukset. Finansieringen är inte på tillräcklig nivå, bland annat inverknings av inflationen.		16
Ihmisten luottamuksen heikkeneminen. Människornas tillit försvagas.		4
Toimintakulttuurien yhtenäistämässä haasteita. Utmaningar i att förenhetliga verksamhetskulturerna.		12
Työntekijöiden pysyvyys. Personalomsättning.		12

### Resultaträkning – Tuloslaskelma

### Prestationer och resurser - Suoritteet ja resurssit