



Lägesöversikt över kommunikationen

Samkommunens styrelse 24.10.2022 § 180
2400/00.02.01.01/2022

Beredare Fager Petra

Tilläggsuppgifter: telefonnummer: 040 183 9961, fornamn.efternamn@ovph.fi

Kommunikationen i Österbottens välfärdsområde har år 2022 haft som mål att inrätta, lansera och förenhetliga välfärdsområdets kommunikationskanaler under ett gemensamt, igenkännligt varumärke. Samtidigt har man understött organisationens service samt integrationen av och likvärdigheten i servicen betraktat från kundernas perspektiv. Kommunikationen har generellt strävat efter att främja välfärdsområdets positiva anseende.

Coronapandemin, serviceförändringar och övrig servicekommunikation har präglat kommunikationen år 2022. I organisationens interna arbete har man prioriterat övergången till gemensamma kommunikationskanaler och -sätt men också utvecklandet av en fungerande intern kommunikationskultur.

Kommunikationen i välfärdsområdet har utvärderats med hjälp av både verktyg som är inbakade i system och med hjälp av ett medieuppföljningsverktyg. Dessutom har man fått respons av kunder via organisationens responssystem, den kund- och personalförfrågan som genomfördes på hösten 2022 samt via klientråden. Den inkomna responsen kommer att beaktas i utvecklandet av kommunikationen och kommunikationskanalerna.

Välfärdsområdesdirektör Kinnunen Marina

föreslår, att styrelsen antecknar lägesöversikten för kännedom.

Beslut:

Kommunikationsdirektör Petra Fager gav en lägesöversikt över hur kommunikationen är organiserad och fungerar inom samkommunen.

Samkommunstyrelsen antecknade informationen för kännedom.