



Österbottens välfärdsområdesstrategi

Pohjanmaan hyvinvointialuestrategia

Fullmäktige Valtuusto 12.9.2022 § 79





Strategihierarki





Strategiahierarkia





Hej, hur kan jag hjälpa dig? Hei, kuinka voin auttaa?



Österbottens välfärdsområde
Pohjanmaan hyvinvointialue

MISSION MISSIO

Vi arbetar verkningsfullt tillsammans med människorna i vårt område för att erbjuda trygghet, funktionsförmåga och välmående på två språk.
Luomme vaikuttavasti turvaa, toimintakykyä ja hyvinvointia kahdella kielellä yhdessä alueemme ihmisten kanssa.

VISION VISIO

Vår befolkning är den mest välmående och har den bästa funktionsförmågan i Finland.

Väestömme on Suomen hyvinvoivin ja toimintakykyisin.



MÅL TAVOITTEET

Säkerhet och kvalitet av toppklass i Norden.
Turvallisuus ja laatu Pohjoismaiden huippua.

De bästa välfärdsanställda i Finland.
Suomen parhaat hyvinvointityöntekijät.

Resurserna används verkningsfullt.
Resurssit käytetään vaikuttavasti.

Från människa till människa – Ihmiseltä ihmiselle

VÄRDERINGAR ARVOT

Jämställdhet och jämlikhet – Yhdenvertainen ja tasa-arvoinen

Framåtblickande och ansvarsfull – Eteenpäin katsova ja vastuullinen

Must win battles | Framgångsfaktorer





Must win battles | Menestystekijät

Väestömme on Suomen hyvinvoivin ja toimintakykyisin

Turvallisuus ja laatu Pohjoismaiden huippua

Helposti saavutettavat palvelut

Liikkuvat yksiköt

Monikanavaiset palvelut

Väestön arjen turvaaminen kaikissa olosuhteissa

Oikea-aikainen hoito ja palvelu

Osallistaminen ja osallisuus palveluiden kehittämisessä

Turvalliset palvelut kielestä ja kulttuurista riippumatta

Toimintaympäristöanalyysit – uhat ja niiden aiheuttamien riskien ennakointi.

Laadukas ja tehokas palvelutuotanto

Aito kaksikielisyys

Turvallisuus ja varautuminen Pohjoismaiden huippua

Etäasiointipalvelut ja digitaaliset palvelut

Tiimimalli ja omahenkilö paljon palveluja tarvitseville

Yhteistyö kuntien, yritysten järjestöjen ja yhteisöjen kanssa

Kyky toimia suunnitelmallisesti kaikissa turvallisuustilanteissa

Resurssit käytetään vaikuttavasti

Näyttöön perustuva toiminta

Painopisteen siirtäminen raskaista palveluista kevyempiin ja ennaltaehkäisyyn

Priorisointi

Tarvelähtöisyys

Terveiden ja turvallisuuden edistäminen yhteistyössä kuntien kanssa

Hyvien käytäntöjen vertailu

Päällekkäisyyksien karsiminen

Ennakointi

Joustavat rakenteet ja tehokkaat toimintayksiköt

Innovatiivinen Pohjanmaa

Laaja tutkimus- ja kehitysyhteistyö alueiden eri toimijoiden kanssa

Kansalliset ja kansainväliset kumppanuudet

Tiedolla johtaminen

Palveluiden innovatiivinen kehittäminen

Suomen parhaat hyvinvointityöntekijät

Urapolkumahdollisuudet -> huippuosaajaksi kasvaminen

Valmentavan, osallistavan johtamisen kehittäminen

Palkitseminen

Perheystävällinen työpaikka

Uramentorointi

Asiakas- ja potilasturvallinen työpaikka

Vapaaehtois- ja sopimushenkilöstön huomioiminen

Kaksi- ja monikielisydestä houkutin "Meillä voit oppia"

Mielekkyyden ja merkityksellisuuden kokemus

Henkilöstön vaikuttamismahdollisuudet

Veto- ja pitovoimainen henkilöstöstrategia ja rekrytointistrategia

Riittävä resursointi, osaaminen ja hyvinvointi

Innovatiiviset toimintatavat

Vapautta ja vastuuta

Tasa-arvoinen kohtelu

Yhteisöllisyyden rakentaminen, me-henki

TKI-toiminnassa Suomen kärkeä

Monitieteellinen sosiaali- ja terveystutkimushub

Kannustus työajalla opiskeluun ja oman työn kehittämiseen

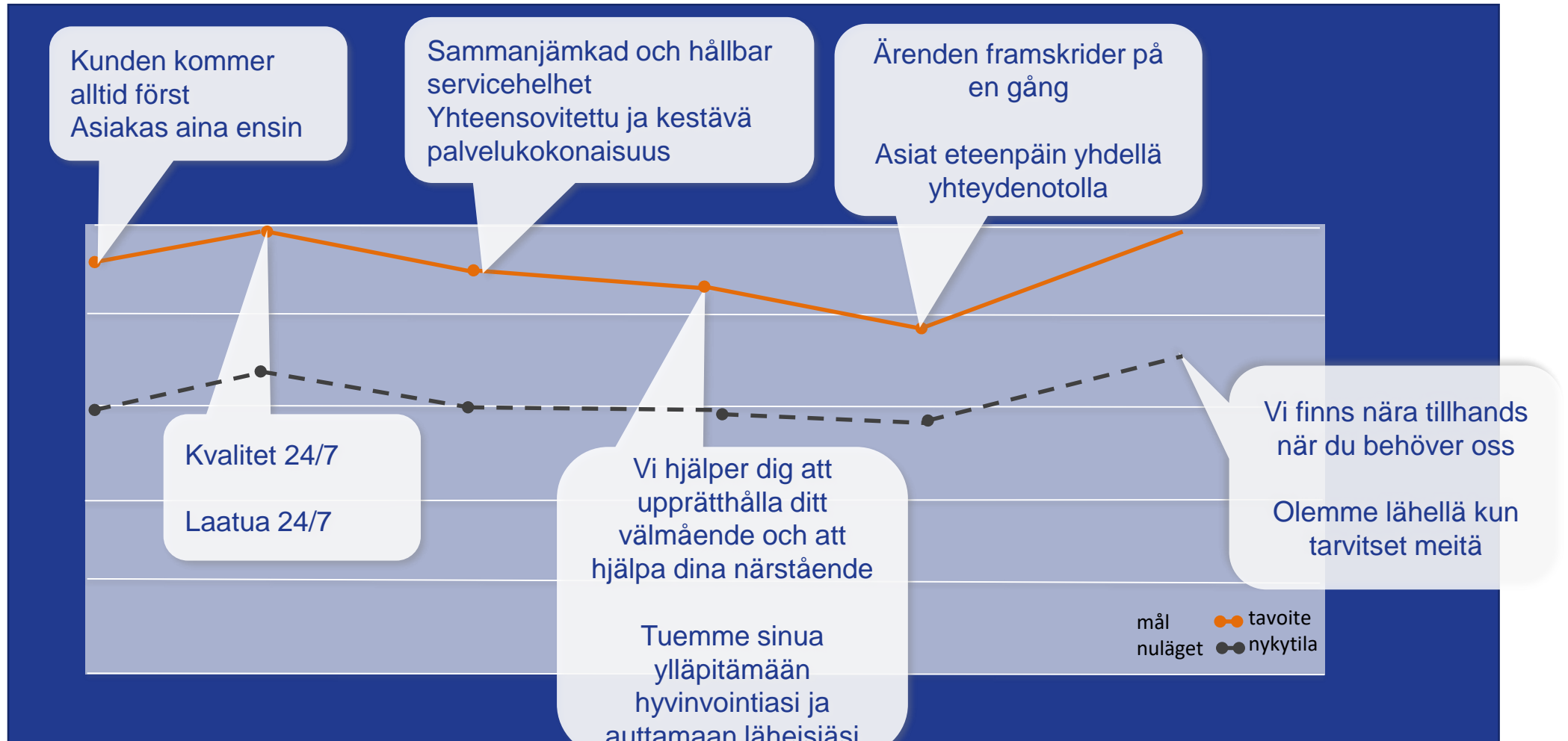
Tutkimustoiminnan resursointi

Tiivis yhteistyö Pohjoismaisten korkeakoulujen kanssa



Våra löften till våra kunder

Lupauksemme asiakkaillemme





Strategikarta

Vår befolkning är den mest välmående och har den bästa funktionsförmågan i Finland

MÅL	Säkerhet och kvalitet av toppklass i Norden	Finlands bästa välfärdsanställda	Resurserna används verkningsfullt		
VÄRDELÖFTE TILL KUNDERNA	Kunden kommer alltid först Kvalitet 24/7	Vi hjälper dig att upprätthålla ditt välmående och att hjälpa dina närstående	Sammanjämkad och hållbar servicehelhet Vi finns nära tillhands när du behöver oss Ärenden framskrider på en gång		
PROCESSER	Familjecentret Proaktiv analytik Digitala tjänster	Identifiering och bedömning av service- och vårdbehov Stärkande av psykosociala tjänster	Multiprofessionell servicehandledning och case management Kunden är delaktig i alla skeden av vården och servicen	Förebyggande rådgivning och service Ekonomiskt, socialt och ekologiskt ansvarsfull	Ibrukttagande av välfärdsteknologi Vård- och servicestig för geriatriska patienter
RESURSER OCH KOMPETENS	Respekt för mångfald Personaltillgång och personalthållbarhet	Fungerande moderna arbetsredskap och digital mogenhet Engelska till tredje språk	Resurstilldelning för FUI-verksamhet En öppen och jämförbar kostnadsredovisningsmodell tas i bruk	Stödstig för anställda Nya resurser, roller och arbetsfördelningssätt	Evidens- och kunskapsbaserad verksamhet Samarbete med företag och föreningar
En rätt dimensionerad och kompetent personal gör det möjligt att upprätthålla ett högklassigt nätverk med två- och flerspråkiga tjänster					



Strategiakartta

Väestömme on Suomen hyvinvoivin ja toimintakykyisin

TAVOITTEET	Turvallisuus ja laatu Pohjoismaiden huippua		Suomen parhaat hyvinvointityöntekijät		Resurssit käytetään vaikuttavasti	
ASIAKAS- ARVOLUPAUS	Asiakas aina ensin	Laatua 24/7	Tuemme sinua ylläpitämään hyvinvointiasi ja auttamaan läheisiäsi	Yhteensovitettu ja kestävä palvelukokonaisuus	Olemme lähellä kun tarvitset meitä	Asiat eteenpäin yhdellä yhteydenotolla
PROSESSIT	Perhekeskus Digipalvelut Ennakoiva analytiikka	Palvelun ja hoidon tarpeen tunnistaminen ja arviointi Moniammatillinen palveluohjaus ja case management	Asiakkaan osallistaminen hoidon ja palvelun eri vaiheissa	Ennaltaehkäisevä neuvonta ja palvelut Psykososiaalisten palveluiden vahvistaminen	Hyvinvointiteknologian käyttöönotto	Geriatrinen potilaiden hoito- ja palvelupolku Taloudellinen, sosiaalinen ja ekologinen vastuullisuus
RESURSSIT JA OSAAMINEN	Monimuotoisuuden kunnioittaminen Henkilöstön saatavuus ja pysyvyys	Toimivat modernit työvälineet ja digikypsyys Oikein mitoitettu, osaava henkilöstö mahdollistaa laadukkaan kaksi- ja monikielisten palvelujen verkoston	Englanti kolmanneksi kieleksi	Työntekijöiden tukipolku TKI-toiminnan resursointi	Avoimen ja vertailtavissa olevan kustannuslaskentamallin käyttöönotto	Uudet resurssit, roolit ja työn jako Yhteistyö yritysten ja yhdistysten kanssa



Mål	Mätare	Åtgärder
En befolkning med det bästa välmåendet och den bästa funktionsförmågan i Finland	Antalet över 75-åringar som bor hemma Prevalensen per sektor Användningen av social- och hälsovårdstjänster per sektor Arbetslösa invånare Antalet distanstjänster och digitala tjänster	Utvecklande av metoder som bistår förebyggande verksamhet Utvecklande av kompetensen att utvärdera arbets- och funktionsförmågan Utvecklande av tjänster och metoder som stärker och främjar funktionsförmågan, resurserna och egenvården Utvecklande av distanstjänster och mobila tjänster Utvecklande av mätningen av verkningsfullhet och effektivitet
Säkerhet och kvalitet av toppklass i Norden	TEAS på den högsta nivån Certifierad organisation Mätare för säker arbetsplats (utvecklas som bäst) Väntetider till bedömning av vård- och servicebehov samt till vård och service	Kartläggning och utveckling av kärn- och specialkompetensen Implementering av den nationella klient- och patientsäkerhetsstrategin Utvecklande av ett säkerhetsprotokoll inom ramen för den dagliga verksamheten Auditering av hela organisationen Projektet Säker arbetsplats
Finlands bästa välfärdsanställda	Rekommendationsindex per service Personalomsättningen betraktat som helhet och per service Sjukfrånvaron Innovations- och forskningskvantitet Arbetsvälmåendeundersökning	Personal- och rekryteringsstrategi som bistår personalens delaktighet och påverkningsmöjligheter Mentorprogram för varje nyanställd Utveckling av innovationsverksamheten: Påbörjande av en tvärvetenskaplig social- och hälsoforskningshub Utvecklande av ett coachande, involverande ledarskap Plan för utvecklande av personalens kompetens
Resurserna används verkningsfullt	Procentandel som används för hyror Procentandel som används för löner Fullmakt att uppta lån +50milj€ Invånarspecifika totalkostnader allokerade för service, €/kund Invånarspecifika totalkostnader allokerade för service, €/invånare	Satsning på lokaleffektivitet Stärkande av verksamhetsmodellen för tidigt ingripande. Tryggande/ökande av den tid som används för kundarbete Mobilitet och arbetsfördelning som skapar värde



Tavoitteet	Mittarit	Toimenpiteet
Suomen hyvinvoivin ja toimintakykyisin väestö	Yli 75-v kotona asuvat asukkaat Sairastavuus sektoreittain Sosiaali- ja terveystalvueluitten käyttö sektoreittain Työttömät asukkaat Etä- ja digipalveluiden määrä	Ennaltaehkäisyä tukevien menetelmien kehittäminen Työ- ja toimintakyvyn arvioinnin osaamisen kehittäminen Toimintakykyä, voimavaroja ja omahoitoa vahvistavien ja edistävien palveluiden ja menetelmien kehittäminen Etä- ja liikkuvien palveluiden kehittäminen Vaikuttavuuden ja vaikuttavuuden mittaroinnin kehittäminen
Turvallisuus ja laatu Pohjoismaiden huippua	TEAS-korkein taso Sertifioitu organisaatio Turvallinen työpaikkamittari (kehityksessä) Hoidon ja palvelun tarpeen arvioinnin ja hoitoon ja palveluun pääsyn odotusajat	Ydin- ja erityisosaamisen kartoitus ja kehittäminen Kansallisen asiakas- ja potilasturvallisuusstrategian implementointi Turvallisuusprotokollan kehittäminen osana päivittäistoimintaa Koko organisaation auditointi Turvallinen työpaikka-hanke
Suomen parhaat hyvinvointityöntekijät	Suositteluindeksi palveluittain Henkilöstön vaihtuvuus kokonaisuutena ja palveluittain Sairauspoissaolot Innovaatio- ja tutkimusmäärä Työhyvinvointikysely	Henkilöstön osallisuutta ja vaikuttamismahdollisuuksia tukeva henkilöstö- ja rekrytointistrategia Jokaiselle uudelle työntekijälle mentori - ohjelma Innovaatiotoiminnan kehittäminen: Monitieteellisen sosiaali- ja terveystutkimushubin käynnistäminen Valmentavan, osallistavan johtamisen kehittäminen Henkilöstön osaamisen kehittämisen suunnitelma
Resurssit käytetään vaikuttavasti	Vuokriin käytettävä % osuus Palkkoihin käytettävä % osuus Lainanottovaltuus +50milj€ Palvelulle kohdistetut asiakaskohtaiset kokonaiskustannukset, €/asiakas Palvelulle kohdistetut asukaskohtaiset kokonaiskustannukset, €/asukas	Tilatehokkuuteen panostaminen Varhaisen puuttumisen toimintamallin vahvistaminen Välittömään asiakastyöhön käytetyn ajan turvaaminen/lisääminen Arvoa tuottava henkilöstön liikkuvuus ja työnjako