



Patient- och klientsäkerhet samt kundförväntningar

Samkommunens styrelse 05.10.2022 § 163
2268/00.01.03/2022

Beredare Mari Plukka
Tilläggsuppgifter: telefonnummer: 040 668 2212, fornamn.efternamn@ovph.fi

Inom samkommunen för Österbottens välfärdsområde har strukturer skapats som hjälp för att följa med kundnöjdheten, säkerheten och kundförväntningarna. Kundrespons samlas in systematiskt och den inkomna responsen är i huvudsak positiv. Den inkomna responsen tillgodogörs i organisationens utvecklingsarbete.

Säkerhetsavvikelse förs aktivt in i rapporteringssystemet och utgående från farliga situationer i anknytning till kundsäkerheten utvecklas också verksamheten. Delårsrapporterna om säkerheten som sammanställs ur ett regionalt perspektiv beskriver regionala skillnader.

Välfärdsområdesdirektör Kinnunen Marina

föreslår, att välfärdsområdesstyrelsen antecknar utredningen för kännedom.

Beslut:

Samkommunstyrelsen antecknade utredningen för kännedom.
Antecknades till protokollet att kvalitetsdirektör Mari Plukka var närvarande under ärendets behandling för att informera om utredningens innehåll.