



Österbottens välfärdsområde
Pohjanmaan hyvinvointialue

Informations- hanteringsmodell

för Österbottens välfärdsområde

Områdesstyrelsen 16.1.2023 § xx

Träder i kraft xx.xx.2023

Innehållsförteckning

Informationshanteringsmodell för Österbottens välfärdsområde	3
1. Allmänt	3
2. Informationshanteringsmodellen och konsekvensbedömning av förändringar	4
3. Verksamhetsprocesser som hänför sig till informationshantering	5
4. Informationslager som hänför sig till informationshantering	5
5. Informationsmaterial som hänför sig till informationshantering.....	6
6. Informationssystem som hänför sig till informationshantering	7
7. Dataskydds- och informationssäkerhetsåtgärder	7
8. Beskrivning i syfte att genomföra handlingsoffentligheten	8
9. Kostnader som föränleds av begäran om uppgifter.	8

Informationshanteringsmodell för Österbottens välfärdsområde

1. Allmänt

Från och med början av år 2020 har lagen om informationshantering inom den offentliga förvaltningen (906/2019, senare informationshanteringslagen) varit i kraft. I enlighet med denna lag ska välfärdsområdet upprätthålla en informationshanteringsmodell som definierar och beskriver den informationshantering som drivs i välfärdsområdets verksamhetsmiljö.

Fullmäktige har överfört ansvaret för informationshanteringen och dokumentförvaltningen till styrelsen. Styrelsen har till uppgift att svara för att den ansvarsfördelning, praxis och övervakning om vilken det stadgas i lagen om informationshantering har blivit preciserad i välfärdsområdet.

Välfärdsområdet har ålagts skyldigheter i förutom i lagen om informationshantering inom den offentliga förvaltningen även i lagen om offentlighet i myndigheternas verksamhet (621/1999), lagen om tillhandahållande av digitala tjänster (306/2019), arkivlagen (831/1994), förvaltningslagen (434/2003), lagen om elektronisk kommunikation i myndigheternas verksamhet (13/2003) samt i Europeiska unionens dataskyddsförordning och i den nationella dataskyddslagen (1050/2018).

Syftet med denna informationshanteringsmodell är att beskriva och sammanställa de ansvarsfrågor som hänför sig till informationshantering. I det vardagliga arbetet ansvarar välfärdsområdets styrgrupp för informationshantering för samordningen av informationshanteringen. Denna styrgrupp består av tjänsteinnehavare som ansvarar för informationshanteringen.

Syftet med informationshanteringsmodellen är:

- att definiera och beskriva hur information hanteras i välfärdsområdet verksamhetsmiljö;
- att bistå vid utvecklandet av tjänster;
- att bistå vid planeringen och genomförandet av ärendehantering;
- att bistå vid planeringen och förverkligandet av informationsmaterial;
- att bistå vid verkställandet av rättigheter och begränsningar som hänför sig till rätten till information;
- att bidra till att överlappande insamling av information minskar;

- att bistå vid genomförandet av interoperabilitet mellan informationssystem och informationslager; samt
- att bistå vid upprätthållandet av datasäkerheten.

2. Informationshanteringsmodellen och konsekvensbedömning av förändringar

Informationshanteringsmodellen upprätthålls för att bistå planeringen och genomförandet av tjänster, ärendehantering och hantering av informationsmaterial, verkställandet av rättigheter och begränsningar som hänför sig till tillgången till information, reduceringen av överlappande insamling av information, genomförandet av interoperabilitet mellan informationssystem och informationslager samt för upprätthållandet av informationssäkerheten.

Välfärdsområdets informationshanteringsmodell består av följande delar:

- 1) *verksamhetsprocesser* som hänför sig till informationshanteringsmodellen;
- 2) *informationslager* som hänför sig till informationshanteringsmodellen;
- 3) *informationsmaterial* som hänför sig till informationshanteringsmodellen;
- 4) *informationssystem* som hänför sig till informationshanteringsmodellen; samt
- 5) *dataskydds- och informationssäkerhetsåtgärder*.

I samband med planeringen av centrala, administrativa reformer som får konsekvenser för innehållet i informationshanteringsmodellen men också i samband med att informationssystem tas i bruk bedömer välfärdsområdet de förändringar och de konsekvenser som hänför sig till dylika åtgärder utgående från de ansvarsfrågor som hänför sig till informationshanteringen.

I samband med bedömningen av förändringarna beaktas interoperabiliteten mellan informationslagren samt möjligheterna att utnyttja informationslager för att skapa och utnyttja informationsmaterial. På basis av bedömningen vidtas de åtgärder som behövs för att ändra på informationshanteringsmodellen och för att genomföra förändringarna. Det föreskrivs särskilt om den konsekvensbedömning som hänför sig till dataskydd och om förhandssamråd i samband därmed.

3. Verksamhetsprocesser som hänför sig till informationshantering

I informationshanteringslagen avser man med verksamhetsprocesser en myndighets ärendehantering- eller tjänsteprocess. De handlingar där man behandlar de verksamhetsprocesser som hänför sig till informationshanteringen inrymmer uppgifter om informationsbehandling, de tjänsteinnehavare som ansvarar för processerna, den tillsynspraxis som berör de uppgifter och verksamhetsprocesser som hänför sig till informationshantering men även uppgifter om dem som ansvarar för tillsynen samt övriga ärenden om vilket det stadgas i informationshanteringslagen.

Välståndsområdets verksamhetsprocesser som hänför sig till informationshantering har beskrivits i följande handlingar:

- välståndsområdets förvaltningsstadga;
- dataskyddspolicy samt övriga handlingar som hänför sig till dataskydd;
- plan om informationsstyrning;
- processbeskrivningar av informationslager (färdigställs år 2023);
- praxis för utlämning av uppgifter och begäran om uppgifter (beskrivning av handlingars offentlighet);
- tillgänglighetsutlåtande;
- hanteringsmodell för sekundär användning (färdigställs år 2023); samt
- anvisning för dokument- och ärendehantering.

4. Informationslager som hänför sig till informationshantering

De uppgifter som används, insamlas och produceras i anslutning till processerna bildas eller samlas i informationslager som förvaltas av välståndsområdet. Välståndsområdet har följande tio informationslager:

- allmänna förvaltningens och sjukvårdsförvaltningens informationslager;
- personalförvaltningens informationslager;
- ekonomiförvaltningens informationslager;

- informationsförvaltningens informationslager;
- hälso- och sjukvårdens informationslager;
- socialvårdens informationslager;
- inköps- och materialenhetens informationslager;
- underhålls- och fastighetsservicens informationslager;
- räddningsväsendets informationslager;
- miljövårdens informationslager; samt
- medicin- och kommunikationsteknikens informationslager.

De handlingar där man behandlar informationslager som hänför sig till informationshantering inrymmer uppgifter om hur informationslager förvaltas, om de myndigheter som ansvarar för informationslagren, om tillsynen av upprätthållandet och tillgodogörandet av informationslagren och vem som ansvarar för tillsynen samt övriga ärenden om vilket det stadgas i informationshanteringslagen.

Välfärdsområdets informationslager som hänför sig till informationshantering har beskrivits/kommer att beskrivas i följande handlingar:

- plan om informationsstyrning;
- beskrivning av ICT-miljöns helhetsarkitektur; samt
- praxis för utlämning av uppgifter och begäran om uppgifter (beskrivning av handlingars offentlighet).

5. Informationsmaterial som hänför sig till informationshantering

Välfärdsområdets informationslager består av varierande informationsmaterial. De handlingar där man behandlar informationsmaterial innehåller uppgifter om hur informationsmaterial upprätthålls, vem som ansvarar för upprätthållandet, om tillsynen av upprätthållandet och tillgodogörandet av informationsmaterial och vem som ansvarar för tillsynen samt övriga ärenden om vilket det stadgas i informationshanteringslagen.

Välårsområdes informationsmaterial som hänför sig till informationshantering har beskrivits i följande handlingar:

- direktiv för ärendehantering;
- planen om informationsstyrning; samt
- registerförvaltningens registerbeskrivningar.

6. Informationssystem som hänför sig till informationshantering

Informationssystemen beskrivs i informationshanteringsplanen i och med det behov som man har att identifiera och beskriva de ansvarsfrågor och produktionsstrukturer som hänför sig till upprätthållandet av informationssystem.

De handlingar där man behandlar informationssystem som hänför sig till informationshantering inrymmer uppgifter om förvaltningen av informationssystem, de myndigheter som ansvarar för informationssystemet, tillsynen av upprätthållandet och tillgodogörandet av informationssystem och vem som ansvarar för tillsynen samt övriga ärenden om vilket det stadgas i informationshanteringslagens.

Välårsområdes informationssystem som hänför sig till informationshantering har beskrivits i följande handlingar:

- informationsförvaltningens ramavtal och serviceavtal som ingåtts med 2M-IT; samt
- förteckning över datasystem som används i välårsområdet och över ansvariga användare i välårsområdet.

7. Dataskydds- och informationssäkerhetsåtgärder

Välårsområdet har i förväg planerat hur informationssäkerheten ska förverkligas och med vilka tillvägagångssätt informationshanteringen, datasystemen och informationsmaterial ska tryggas eller är tänkta att tryggas samt vem som ansvarar för dessa tillvägagångssätt.

De handlingar där man behandlar dataskydds- och informationssäkerhetsåtgärder inrymmer uppgifter om de informationssäkerhetsåtgärder som hänför sig till verksamhetsprocesser, informationslager, informationsmaterial och datasystem samt om de myndigheter som ansvarar för dessa åtgärder samt om tillsynen av genomförandet av

informationssäkerhetsåtgärder och vem som ansvarar för tillsynen samt övriga ärenden om vilket det stadgas i informationshanteringslagen.

Välfärdsområdets dataskydds- och informationssäkerhetsåtgärder har beskrivits i följande handlingar:

- dataskyddspolicy samt övriga handlingar som hänför sig till dataskydd;
- anvisning om dataskydd för patientuppgifter;
- dataskyddsbeskrivningar och registerbeskrivningar;
- datasäkerhetspolicy; samt
- skyddsplan för handlingar.

8. Beskrivning i syfte att genomföra handlingsoffentligheten

I enlighet med informationshanteringslagen ska välfärdsområdet för genomförande av offentlighetsprincipen upprätthålla en beskrivning av de informationslager och ärenderegister som den förvaltar.

En beskrivning av hur handlingsoffentligheten genomförs har godkänts vid styrelsens sammanträde 16.1.2023 § x i samband med att denna informationshanteringsmodell godkändes.

Välfärdsområdets praxis som berör begäran om uppgifter har beskrivits i följande handlingar:

- anvisning om utlämnande av patientuppgifter; samt
- övrig praxis som hänför sig till utlämning av övriga uppgifter.

9. Kostnader som föranleds av begäran om uppgifter.

Välfärdsområdet uppbär i enlighet med det som styrelsen beslutat i sitt beslut om handlingar och informationstjänster en avgift för handlingar och informationstjänster samt när välfärdsområdet besvarar en begäran om uppgifter. I regel uppbärs ingen klientavgift för handlingar som skickas till en kund.

Dylika avgifter som uppbärs omfattar skäliga avgifter för kopiering, utlämning och försändelse samt kostnader för informationssökning som kräver mer arbete än sedvanligt. I dylika fall ges den som begärt om uppgifterna en uppskattning av kostnaderna i förväg.