



Praxis vid uppföljning av kvalitet i Österbottens välfärdsområde

Nationalspråksnämnd 27.03.2023 § 5
371/00.01.03/2023

Beredare Mari Plukka
Tilläggsuppgifter: telefonnummer: 040 668 2212, fornamn.efternamn@ovph.fi

Kvalitetsledningen och säkerheten i Österbottens välfärdsområde uppföljs via många olika kanaler. Kvaliteten inbegriper många olika delområden, varför det krävs många olika system och tillvägagångssätt för att följa upp att vården och servicen tillhandahålls säkert och högklassigt.

Arbetet med att skapa enhetliga tillvägagångssätt har kommit igång väl, men det finns ännu delområden som behöver utvecklas. Väsentliga kvalitets- och säkerhetsuppgifter måste rapporteras öppet och resultat måste offentliggöras i ett allmänt datanät.

Vid auditeringar av kvalitetsledningen och tillsynen utvärderas följande delområden: det omfattande kvalitetsarbetet, klient- och patientsäkerheten samt hygienarbetet, patients-och socialmannaverksamheten, kundresponserna, hur organ gjorts delaktiga (exempelvis påverkansorgan, klientråd, nationalspråksnämnden) riskhanteringen, dataskyddet samt säkerheten, beredskapen och förberedelserna.

Kvalitetsdirektören redogör för uppföljningen och utvecklandet av kvaliteten

Ledningens förvaltningschef Berg Päivi

föreslår att nationalspråksnämnden ska föra en diskussion i ärendet samt anteckna praxisen för uppföljningen av kvaliteten och kvalitetsdirektörens redogörelse för kännedom.

Beslut:

Man förde en livlig diskussion och antecknade rapporten för kännedom.

Distribution