



## Hur mår Österbotten? - Befolkningens servicebehov som ett styrande element vid organiseringen av verksamheten

Nationalspråksnämnd 27.03.2023 § 6  
372/00.01.02/2023

Beredare Penttinen Erkki  
Tilläggsuppgifter: telefonnummer: 040 359 2922, fornamn.efternamn@ovph.fi

I Österbottens välfärdsområde styrs organiseringen av servicen utgående från befolkningens servicebehov. Befolkningen i välfärdsområdet granskas enligt ålderssegment inom följande tre sektorer: 1. barn, unga och familjer; 2. personer i arbetsför ålder och 3. äldre.

Till sektordirektörernas uppgifter hör att årligen göra en sammanställning över hur Österbotten mår utifrån åldersperspektiven barn och unga, vuxna i arbetsför ålder och äldre. Till sammanställningen hör också tillgången och tillgängligheten för olika tjänster, samt befolkningens egen åsikt om servicen och behoven. Sammanställningen utgör välfärdsområdets välfärdsberättelse. Utgående från analysresultatet slår styrelsen fast de tyngdpunktsområden som ska användas som utgångspunkt i nästa års verksamhets- och ekonomiplan, och vid behov uppdateras organisationens servicestrategi utgående från analysen. Rapporten 2023 ger viktig bakgrundsinformation till arbetet med välfärdsområdets framtids- och anpassningsprogram som ska behandlas i fullmäktige i juni 2023.

I sammanställningen används olika typer av offentlig statistik, såsom befolkningsstatistik och olika indikatorer som dels olika organisationer har rapporterat, dels baserar sig på olika enkätundersökningar hos befolkningen. I sammanställningen har också använts material från myndighetsutvärderingar, välfärdsområdets egna nyckeltal, samt information från personalen (enkätundersökning), förtroendevalda, påverkansorganen och kommunernas ansvariga för främjande av hälsa- och välfärd (kommunrundor), samt respons från olika intressegrupper.

Utifrån resultaten i rapporten föreslås nedanstående områden prioriteras i verksamhetsplanering och budgetarbete för 2024 till den del de inte kan förverkligas 2023. I första hand hittas personalresurs till nya uppgiftshelheter genom förnyade arbetsätt, inte genom att öka personalresursen som helhet inom välfärdsområdet. De närmsta åren fortsätter också arbetet med att utarbeta gemensamma arbetsmetoder och -processer till den del det behövs för att ge befolkningen likvärdig service.

Välfärdsområdesstyrelsen behandlade sammanställningen vid sitt sammanträde 13.3.2023, § 63 och vidarebefordrade den till fullmäktige för kännedom.

Sektordirektören ger nationalspråksnämnden en redogörelse för sammanställningen ur ett organiseringsperspektiv samt för de allmänna och sektorspecifika tyngdpunktsområdena för år 2023.

### Ledningens förvaltningschef Berg Päivi

föreslår att nationalspråksnämnden ska föra en diskussion i ärendet samt anteckna sektordirektörens redogörelse för kännedom.

### Beslut:

Man förde en livlig diskussion och antecknade sektordirektörens redogörelse för kännedom.



**Österbottens välfärdsområde**  
**Pohjanmaan hyvinvointialue**

Distribution