



## Ordnande av hörselservice i Kristinestad

Rådet för personer med funktionsnedsättning 28.03.2023 § 10  
445/00.02.07.00/2023

Beredare Skarper Johanna  
Tilläggsuppgifter: telefonnummer: 06 218 1111 (växel), fornamn.efternamn@ovph.fi

Rådet för personer med funktionsnedsättning i Kristinestad har den 16.3.23 lämnat in ett brev till Österbottens välfärdsområde, rådet för personer med funktionsnedsättning. Brevet handlar om ordnande av hörselservice i Närpes och Kristinestad. Tidigare fanns tillgång till närservice i Närpes och Kristinestad men nu ordnas service enbart i Närpes. Rådet för personer med funktionsnedsättning i Kristinestad kräver att servicen skall omprövas och kunna fortgå i Kristinestad även i fortsättningen.

Diskussion om hörselservicen inom Österbottens välfärdsområde.

### Verksamhetsområdesdirektör för rehabilitering Sundberg Annica

#### Beslut:

Ärendet med utlåtande från påverkansorganet förs vidare till välfärdsområdesstyrelsen. Hörselservicen har försämrats sedan tjänsteproducent ändrades till Kuulostudio, förutom sämre kvalitet på servicen så fås servicen inte heller längre i Kristinestad. Rådet för personer med funktionsnedsättning kräver att servicen måste fungera lika bra som tidigare. Individbehovet måste komma först, nu har kundvänligheten försvunnit då service ibland ges ute i korridoren där andra hör vad som diskuteras och det är inte möjligt att boka tid. Servicen måste ges både i Närpes och i Kristinestad, såsom den tidigare också gjort. Användarna behöver få information i god tid om att servicen ändras samt få säga sin åsikt om ändringen och val av tjänsteproducent. Rådet för personer med funktionsnedsättning kräver att nivån på servicen förbättras nu genast och att hörselservicen fortfarande ges även i Kristinestad.  
Camilla Roslund-Nordling avlägsnade sig efter ärendets behandling kl. 18.15

Distribution