



Ägarstyrningssektionen, bolagens lägesöversikt 1-3/2023

Omistajaohjausjaosto, yritysten tilannekatsaus 1-3/ 2023

Mötet 10.5.2023 – svaren returneras senast 28.4.2023

Kokous 10.5.2023 – vastaukset palautettava viimeistään 28.4.2023

Förvaltningsdirektör Hallintojohtaja Linda Jakobsson-Pada

Linda.jakobsson-pada@ovph.fi



Österbottens välfärdsområde
Pohjanmaan hyvinvointialue



Frågor till bolaget

1. Hur ser bolagets ekonomi ut för närvarande?
2. Hurdana organisationsförändringar har skett eller planeras under 2023?
3. Vad visar bolagets riskbedömning?
4. Hurdana utmaningar har ställts på verksamheten?
5. Kommentarer kring bolagets ägarstyrning (ownership corporate governance)?
6. Vad annat aktuellt finns det att berätta om bolagets verksamhet?

Kysymykset yhtiölle

1. Miltä yhtiön taloudellinen tilanne näyttää tällä hetkellä?
2. Minkälaisia organisaatiomuutoksia on tapahtunut tai suunnitteilla 2023?
3. Miltä yhtiön riskiarviointi näyttää?
4. Minkälaisia haasteita toimintaan on kohdistunut?
5. Kommentit yhtiön omistajaohjauksesta (ownership corporate governance)?
6. Mitä muuta ajankohtaista yhtiön toiminnasta on kerrottavana?



Bokslutet 2022

7. Vilket var bolagets resultat 2022?
8. Vilka viktiga iakttagelser har lyfts upp i bokslutet 2022 rörande bolagets verksamhet?
9. Hur ser bolagets budget 2023 ut jämfört med 2022?
10. Övrigt att kommentera kring bokslutet 2022?

Tilinpäätös 2022

7. Mikä oli yhtiön tulos 2022?
8. Mitä tärkeitä havaintoja vuoden 2022 tilinpäätöksessä on nostettu esiin yhtiön toiminnasta?
9. Miltä näyttää yhtiön talousarvio vuonna 2023 verrattuna vuoteen 2022?
10. Muuta kommentoitavaa vuoden 2022 tilinpäätöksestä?



Svar av 2M-IT

1. 2M-IT Ab:s ekonomi verkar stabil. Omsättningen år 2023 förutspås stiga över 170 M€ och rörelsevinsten bli 2 M€ år.
2. Inga stora förändringar planeras i organisationen under år 2023. För de tjänster vars volym har tilltagit ytterst mycket har man lanserat en servicedirektörsroll. Exempelvis inom stödtjänsterna och patientsystemtjänsterna.
3. I och med att välfärdsområdesreformen i huvudsak lyckades bra har de förändringsrisker förknippade med välfärdsområdesreformen minskat.
4. De mest betydande utmaningarna anknyter till det att efterfrågan kraftigt tilltagit i och med välfärdsområdesreformen och att arbetsmarknaden för IKT-kunniga personer är överhettad, vilket höjer på kostnaderna för IKT-produktionen.
5. I och med välfärdsområdesreformen har det skett avsevärda förändringar i ägarskapet. Delägaravtalet ålade kommunerna att överlåta aktier till välfärdsområdet i samband med överföringen av social- och hälsovårdsverksamheten. 2M-IT ägs för närvarande av 22 ägare som i huvudsak består av välfärdsområdesägare. I och med detta måste kontinuiteten i ägarstyrningen säkerställas genom att förankra styrmodellerna redan i år.
6. Med ägarnas beslut har 2M-IT traditionellt varit ett bolag som fokuserat sig på IKT-tjänster. Vid delägarmötet omfattade ägarna att bolagets tjänster i fortsättningen även ska tillhandahållas för att bistå räddningsverk.
7. Bolagets resultat +1.864.237,30€

Vastaukset yhtiöltä 2M-IT Oy

1. 2M-IT Oy taloudellinen tilanne näyttää vakaalta. Liikevaihdon ennustetaan vuoden 2023 osalta nousevan yli 170 M€ ja liikevoiton 2 M€.
2. Organisaatioon ei ole suunnitteilla suuria muutoksia vuonna 2023. Niiden palveluiden osalta, joiden volyymi on kasvanut erittäin paljon on otettu palvelujohtaja rooli käyttöön. Esimerkiksi tukipalvelut ja potilasjärjestelmäpalvelut.
3. HVA muutoksen toteutuminen pääosin onnistuneesti on pienentänyt HVA muutokseen liittyviä muutosriskejä.
4. Merkittävimmät haasteet ovat kysynnän voimakas kasvu HVA muutoksen myötä ja ICT osaajien osalta työvoimamarkkinoiden ylikuumeneminen, joka nostaa ICT tuottamisen kustannuksia.
5. HVA muutoksen myötä omistajakunnassa on tapahtunut merkittäviä muutoksia. Osakassopimus velvoitti kunnat luovuttamaan osakkeet Sote liiketoiminnan liikkeenluovuttamisen yhteydessä HVA:lla. 2M-IT omistaa tällä hetkellä 22 omistajaa jotka pääosin muodostuvat HVA omistajista. Tämän myötä on omistajaohjauksen jatkuvuutta varmistettava tämän vuoden aikana uudelleen jalkauttamalla ohjausmallit.
6. Omistajien päätöksellä 2M-IT on perinteisesti ollut Sote ICT palveluihin keskittynyt yhtiö. Osakaskokouksessa omistajat ottivat kantaa sen puolesta että yrityksen palveluita tarjotaan jatkossa myös pelastuslaitosten tukemiseksi.
7. Yhtiön tulos +1.864.237,30€



Svar av 2M-IT

8.

I slutet av räkenskapsperioden ägdes bolaget av 11 (11) välfärdsområden, 26 (26) samkommuner, 37 (37) kommuner ja 4 (4) kommun-/samkommunägda aktiebolag.

Bolagets affärsverksamhet är delad i fyra affärsverksamhetsavdelningar: Lösningstjänster, informationstekniska tjänster, programtjänster samt upphandlings- och ibruktagningstjänster.

Omsättningen är fördelad enligt följande per affärsverksamhetsavdelning: 48 (49) procent av omsättningen uppstår inom programtjänsterna, 29 (33) procent inom de informationstekniska tjänsterna, 23 (18) procent inom lösningstjänsterna och 0 (0) procent inom upphandlings- och ibruktagningstjänsterna.

Programtjänsterna kan som den största affärsverksamhetsavdelningen utveckla kvaliteten och effektiviteten i sina tjänster genom att förenhetliga sina verksamhetsmodeller. Programtjänsterna sysselsattes av förutom den ständiga servicen även av obligatoriska förändringsarbeten och systemharmoniseringar som anknöt till förberedelserna inför lanseringen av välfärdsområdena.

Från och med september 2022 har Kati Pöllänen arbetat som affärsverksamhetsdirektör för programtjänsterna.

De informationstekniska tjänsterna producerade högklassiga och kostnadseffektiva tjänster under räkenskapsperioden.

Välfärdsområdenas beredningsarbeten krävde avsevärda arbetsinsatser och föregripande upphandlingar under räkenskapsperioden, vilka var förknippade med säkerställandet av tjänsterna.

Dessutom gjorde man betydande rekryteringar under hela året. Informationssäkerhetsriskerna ökade i och med kriget i Ukraina, vilket ökade efterfrågan på cybersäkerhetstjänster samt behovet av att säkerställa kontinuiteten i all service.

Vastaukset yhtiöltä 2M-IT Oy

8.

Yhtiön omistajina oli tilikauden päättyessä 11 (11) hyvinvointialuetta, 26 (26) kuntayhtymää, 37 (37) kuntaa ja 4 (4) kunta/kuntayhtymäomisteista osakeyhtiötä.

Yhtiön liiketoiminta on jaettu neljään liiketoimintaosastoon: Ratkaisupalveluihin, Tietotekniikkapalveluihin, Sovelluspalveluihin ja Hankinta- ja käyttöönottopalveluihin.

Liiketoiminnoittain jaettuna liikevaihdosta 48 (49) prosenttia tulee sovelluspalveluista, 29 (33) prosenttia tietotekniikkapalveluista, 23 (18) prosenttia ratkaisupalveluista ja 0 (0) prosenttia hankinta- ja käyttöönottopalveluista.

Sovelluspalvelut suurimpana liiketoimintayksikkönä pystyi kehittämään palveluidensa laatua ja tehokkuutta yhtenäistämällä toimintamalleja. Sovelluspalveluja työllistivät jatkuvien palveluiden lisäksi hyvinvointialueiden aloituksen valmistautumiseen liittyvät pakolliset muutostyöt ja järjestelmien harmonisoinnit.

Sovelluspalveluiden liiketoimintajohtajana on toiminut Kati Pöllänen syyskuusta 2022 lähtien.

Tietotekniikkapalvelut tuottivat tilikauden aikana laadukkaita ja kustannustehokkaita palveluita toiminta-alueellaan.

Tilikauden aikana hyvinvointialueen valmistelutyöt vaativat osastolta merkittävää työpanosta ja ennakoivia hankintoja, jotta pystyttiin takaamaan palveluiden käynnistyminen.

Lisäksi merkittäviä rekrytointeja tehtiin koko vuoden aikana. Ukrainan sota nosti merkittävästi tietoturvauhkia, mikä nosti tilikauden aikana kyberturvapalveluiden kysyntää sekä tarpeen varmistaa jatkuvuus kaikkien palveluiden toiminnan osalta.



Svar av 2M-IT

I synnerhet informationssäkerhets-, apparat-, service desk- och närstödjtjänsterna kommer att öka under de närmaste åren. Dessutom förväntas efterfrågan på molntjänster att öka, varför man gjort avsevärda satsningar i dem i samarbete med Microsoft i hela verksamhetsområdet.

Omsättningen inom lösningstjänsterna ökade synnerligen väl under räkenskapsperioden. I synnerhet de förändringsarbeten som anknöt till lanseringen av välfärdsområdena skapade arbete. Från och med november 2022 har Arto Lehtokari fungerat som affärsverksamhetsdirektör för lösningstjänsterna.

Upphandlings- och ibruktagningstjänsterna lanserades som en ny affärsverksamhetsenhet i bolaget 1.10.2022 med Satu Ylisiurua-Hemminki som affärsverksamhetsdirektör. Upphandlings- och ibruktagningstjänsterna erbjuder juridisk expertis men även sakkunnigtjänster i anslutning till realisering och ibruktagning, såsom projektkunskaper.

Under räkenskapsperioden 1.1–31.12.2022 sysselsatte 2M-IT i genomsnitt 642 personer (2021: 515 och 2020:

514). Vid utgången av räkenskapsperioden uppgick personalen till 731 personer (2021: 569 och 2020: 523).

Vastaukset yhtiöltä 2M-IT Oy

Kasvua tulee erityisesti tietoturva-, laite-, service desk- ja lähituki- palveluissa tulevina vuosina. Tämän lisäksi kysyntää nähdään tulevan myös pilvipalveluista ja tähän tehtiin merkittävät panostukset yhteistyössä Microsoftin kanssa koko toiminta-alueella.

Ratkaisupalvelujen liiketoiminta kasvoi tilikauden aikana erityisen hyvin. Työtä aiheutti etenkin hyvinvointialueiden aloitukseen liittyvät muutostyöt. Ratkaisupalveluiden liiketoimintajohtajana on toiminut Arto Lehtokari marraskuusta 2022 lähtien.

Yhtiössä aloitti 1.10.2022 uusi liiketoimintayksikkö Hankinta- ja käyttöönottopalvelut, jonka liiketoimintajohtajana toimii Satu Ylisiurua-Hemminki. Hankinta- ja käyttöönottopalvelut tarjoavat juridista asiantuntemusta ja lisäksi toteutukseen ja käyttöönottoon liittyviä asiantuntijapalveluita, kuten hanke- ja projektiosaamista.

2M-IT Oy:n palveluksessa oli tilikauden 1.1.–31.12.2022 aikana keskimäärin 642 (2021: 515 ja 2020: 514) henkilöä. Tilikauden päättyessä henkilökuntaa oli 731 (2021: 569 ja 2020: 523).



Svar av 2M-IT

2M-IT AB:s ledningssystem för servicehantering beviljades 1.10.2018 certifikat på basis av ISO/IEC 20000-1:2011 (IT-hanteringssystem) och ISO 9001:2015 (kvalitetsledning). Certifikaten omfattar alla 2M-IT:s tjänster, filialer och kunder. År 2021 genomfördes en omcertifiering. Under räkenskapsperioden 2022 genomfördes uppföljningsutvärderingar av ISO/IEC 20000-1:2018- och ISO9001:2015-certifikaten.

2M-IT:s IT-hanteringssystem som certifierats i enlighet med den internationella standarden ISO/IEC 20000-1 påvisar att bolaget i sitt engagemang att planera, lansera, leverera och förbättra sina tjänster uppfyller de krav som ställs på IT-tjänster.

ISO 9001-certifikatet är ett internationellt välkänt bevis på god kvalitet. Det är världens mest kända kvalitets- och ledningssystem, vars kärna utgår från klart beskrivna processer och en ständig förbättring av dessa processer.

År 2019 utvidgades ledningssystemet för servicehanteringen. I och med denna utvidgning tog man i bruk ledningssystemstandard ISO 13485:2016 – som är avsedd för tillverkning av apparater och produkter inom hälso- och sjukvården.

Certifikatet ISO 13485:2016 beviljades 2.12.2019. Efter den förändringsauditering som genomfördes under räkenskapsperioden omfattar certifikatet 2M-IT:s plattformar för informationsledning och den datapool som anknyter till dem.

Under räkenskapsperioden genomfördes en auditering enligt ISO/IEC 27001:2013 i enlighet det av styrelsen uppställda strategiska målet. 2M-IT:s ledningssystem för servicehantering beviljades certifikatet ISO/IEC 27001:2013 2.11.2022. Certifikatet omfattar bolagets alla tjänster, filialer och kunder.

Vastaukset yhtiöltä 2M-IT Oy

2M-IT Oy:n palvelunhallinnan johtamisjärjestelmälle on myönnetty IT-palvelunhallinnan ISO/IEC 20000-1:2011 ja Laadunhallinnan ISO 9001:2015 sertifiikatit 1.10.2018. Sertifiikatit kattavat kaikki 2M-IT:n tuottamat palvelut, toimipisteet ja asiakkaat. Vuonna 2021 toteutettiin uudelleensertifiointit. Tilikauden 2022 aikana toteutettiin ISO/IEC 20000-1:2018- ja ISO9001:2015-sertifiikaattien seuranta-arvioinnit.

Kansainvälinen ISO/IEC 20000-1 standardin pohjalta sertifioitu IT-palvelunhallinnan järjestelmä osoittaa 2M-IT:n sitoutumisen palveluiden suunnitteluun, käyttöönottoon, toimittamiseen ja parantamiseen tavalla, joka täyttää IT-palveluille asetetut vaatimukset.

ISO 9001 -sertifiikaatti on kansainvälisesti tunnettu hyvän laadun todiste. Se on maailman tunnetuin laatu- ja johtamisjärjestelmä, jonka ydinajatus on selkeästi kuvatut prosessit ja niiden jatkuva parantaminen.

Vuonna 2019 toteutettiin Palvelunhallinnan johtamisjärjestelmän laajennus. Laajennuksen myötä otettiin käyttöön terveydenhuollon laitteiden ja tarvikkeiden valmistamiseen tarkoitettu ISO 13485:2016 johtamisjärjestelmästandardi.

ISO 13485:2016 sertifiikaatti myönnettiin 2.12.2019. Tilikauden 2022 muutosauditoinnin jälkeen kattavuus on 2M-IT:n tietojohtamisen alustapalvelut, ja siellä tuotteena tietoallas.

Tilikauden 2022 aikana toteutettiin ISO/IEC 27001:2013-sertifiointiauditointi hallituksen asettaman strategisen tavoitteen mukaisesti. 2M-IT:n palvelunhallinnan johtamisjärjestelmälle myönnettiin ISO/IEC 27001:2013-sertifiikaatti 2.11.2022. Sertifiikaatti kattaa kaikki yrityksen tuottamat palvelut, toimipisteet ja asiakkaat.



Svar av 2M-IT

9.

2M-IT	1-12/2022	BUD2023
Liikevaihto	141 281 423,37	170 000 000,00
Muut tuotot	203 177,00	20 000,00
Tuotot yhteensä	141 484 600,37	170 020 000,00
Materiaalit ja palvelut	85 067 629,44	104 974 000,00
Muut muuttuvat kulut	-	-
Henkilöstökulut	42 281 119,45	48 658 000,00
Poistot	2 296 042,80	3 132 000,00
Liiketoiminnan muut kulut	9 498 041,34	11 341 000,00
Kulut yhteensä	139 142 833,03	168 105 000,00
Liikevoitto (-tappio)	2 341 767,34	1 915 000,00
Rahoitustuotot ja -kulut	22 417,77	- 40 000,00
Voitto ennen tilinpäätössiirtoja	2 319 349,57	1 875 000,00
Tuloverot	455 112,27	- 375 000,00
Tilikauden voitto	1 864 237,30	1 500 000,00

Vastaukset yhtiöltä 2M-IT Oy

9.

2M-IT	1-12/2022	BUD2023
Liikevaihto	141 281 423,37	170 000 000,00
Muut tuotot	203 177,00	20 000,00
Tuotot yhteensä	141 484 600,37	170 020 000,00
Materiaalit ja palvelut	85 067 629,44	104 974 000,00
Muut muuttuvat kulut	-	-
Henkilöstökulut	42 281 119,45	48 658 000,00
Poistot	2 296 042,80	3 132 000,00
Liiketoiminnan muut kulut	9 498 041,34	11 341 000,00
Kulut yhteensä	139 142 833,03	168 105 000,00
Liikevoitto (-tappio)	2 341 767,34	1 915 000,00
Rahoitustuotot ja -kulut	22 417,77	- 40 000,00
Voitto ennen tilinpäätössiirtoja	2 319 349,57	1 875 000,00
Tuloverot	455 112,27	- 375 000,00
Tilikauden voitto	1 864 237,30	1 500 000,00



Svar av 2M-IT

10. Inget annat att kommentera.

Vastaukset yhtiöltä 2M-IT Oy

10. Ei muuta kommentoitavaa.