

Tema	Mätare	Uppföljning av förverkligande
<p><b>Tillgång</b>  <i>Verksamhetsområdena och (resultatområdena) ska regelbundet och på ett ändamålsenligt sätt följa tillgången och tillgängligheten på sina tjänster. Med tillgång avses läge där tillräckliga social- och hälsovårdstjänster samt räddningsväsendets tjänster som motsvarar invånarens behov erbjuds och är tillgängliga i rätt tid. Med tillgänglighet avses tjänster som passar alla användare och att de finns att tillgå med beaktande av kundens individuella behov.</i></p>	<p>Vårdköer  Handläggningstid för remisser  Besök</p>	<p>Inom vuxenpsykiatri handläggs remisserna inom 7 dygn  Antalet som väntar på vårdbedömning 12 stycken  Antalet som väntar på vård 81 stycken</p> <p>Inom ungdomspsykiatri godkänns remisserna inom 3 veckor -&gt; vård inom 1 vecka-2 veckor beroende på skyndsamhetsgrad  Vårdgarantin uppfylls inte alltid  Antalet som väntar på vårdbedömning 17 stycken</p> <p>Inom barnpsykiatri sker förstabesöken inom ramen för vårdgarantin  Antalet som väntar på vårdbedömning 15 stycken  Antalet som väntar på vård 10 stycken  undersökningskön är 2-3 månader  (psykologundersökningar + kartläggning)</p> <p>Vårdgarantin uppfylls tämligen väl</p> <p>Mer resurser skulle behövas för att förkorta vårdköerna, regionala skillnader kan skönjas och verksamhetssätten borde förenhetligas</p>
<p><b>Kontinuitet</b>  <i>Verksamhetsområdena (och resultatområdena) ska regelbundet och på ändamålsenligt sätt följa kontinuiteten i sina tjänster. Med kontinuitet i social- och hälsovårdstjänster avses kontinuitet i vården (kundperspektiv) och kontinuitet i tjänster (personalperspektiv). Med smidiga servicekedjor avses kontinuitet i vård- och tjänsterelationen samt kontinuitet i interaktion som hänför sig till dessa. Med kontinuitet i informationsutbyte avses att information om personer som använder tjänsten överförs oavbrutet från olika tjänsteproducenters system till andra tjänsteproducenters system.</i></p>	<p>Inställda besök  Besök som inte annullerats</p>	<p>Oberon, Pegasos, LifeCare -&gt; Exreport  Ingen rapport erhöles  Användarrättigheterna ska ses över</p>

Tema	Mätare	Uppföljning av förverkligande
<p><i>I fråga om räddningsväsendets tjänster avses med kontinuitet beredskap samt beaktande av störnings- och undantagstillstånd.</i></p>		
<p><b>Säkerhet och kvalitet</b>  <i>Verksamhetsområdena (och resultatområdena) ska regelbundet och på ändamålsenligt sätt följa kund- och patientsäkerheten samt kvaliteten i sina tjänster. Genom egenkontroll av säkerhet och kvalitet säkerställs att verksamheten kontinuerligt utvecklas och riskhanteringen förverkligas.</i></p>	<p>HaiPro  SPro  Självvärdering gjorts (ja/nej)  Ledningens genomgång utförts (ja/nej)  Plan för egenkontroll utarbetats (ja/nej)</p>	<p>HaiPro för hela verksamhetsområdet: patientsäkerhet 84</p> <p>arbetssäkerhet 50</p> <p>SPro 2</p> <p>Ledningens genomgångar har genomförts  Självvärderingarna ska påbörjas  En plan för egenkontroll uppgörs som bäst</p>
<p><b>Effektivitet</b>  <i>Verksamhetsområdena (och resultatområdena) ska följa hur effektiva deras tjänster är antingen genom att belysa förändringen som verksamheten åstadkommer, stabiliseringen av läget och/eller kostnadseffektiviteten. Med effektivitet i social- och hälsovårdstjänster avses förändring som skapas i individens och invånarnas hälsotillstånd, funktionsförmåga eller välbefinnande och som åstadkoms genom verksamheten. Med effektivitet i räddningsväsendet avses resultat av verksamheten. Med kostnadseffektivitet avses förhållandet mellan förändringen och de eurona som använts för att åstadkomma förändringen och som sparats genom förebyggande verksamhet.</i></p>	<p>Verksamhetskostnader  Verksamhetsintäkter  Personalkostnader  Köp av tjänster</p>	<p>Kostnaderna uppföljs av resultatansvariga samt i ledningsgruppen, ingen controller för närvarande</p> <p>Verksamhetskostnaderna 23,3%</p> <p>Verksamhetsintäkterna 16,1%</p> <p>Personalkostnaderna 23,8 %</p> <p>Köp av tjänster 23,4 %</p>
<p><b>Jämlikhet</b>  <i>Verksamhetsområdena (och resultatområdena) ska följa organiserandet av sina tjänster genom att belysa hur kundernas jämlikhet förverkligas. Med det här avses bland annat jämlik tillgång på tjänster och tjänsternas tillgänglighet samt deras förverkligande genom att beakta kundernas språkliga rättigheter och främja jämlikhet i fråga om kön och minoriteter.</i></p>	<p>Tjänsterna är regionalt jämlika</p>	<p>Den tyngre specialiserade sjukvården är samlad till det mellersta området. Specialsjukvårdstjänster finns att tillgå även i norr och söder</p> <p>En regional skillnad är remisslösheten i norr och söder</p> <p>I princip kan hjälp fås nära den egna hemtrakten</p> <p>Tjänsterna kan tillhandahållas på kundens modersmål</p>
<p><b>Kundupplevelse</b>  <i>Verksamhetsområdena (och resultatområdena) ska systematiskt mäta kundupplevelsen av deras tjänster samt hur delaktigheten förverkligas. Genom att mäta kundupplevelsen försöker man identifiera centrala möjligheter att utveckla</i></p>	<p>NPS  Kundbelåtenhetsenkät</p>	<p>Hela verksamhetsområdets NPS 28</p>

Tema	Mätare	Uppföljning av förverkligande
<p><i>tjänsterna och eventuella missförhållanden i tjänsteprocessen.</i></p> <p><i>Genom att mäta och stöda delaktighet strävar man efter läge där kunden deltar och upplever att hen påverkar utvecklandet, planerandet, producerandet och utvärderandet av tjänsterna i synnerhet i fråga om egen vård och att hen beslutar om dem genom interaktion med välfärdsområdets yrkespersoner.</i></p>		<p>Verksamhetsrådets resultat 50 %</p> <p>Svar 344</p>
<p><b>Personal</b></p> <p><i>Verksamhetsområdena (och resultatområdena) ska följa personalens kunskande, utvecklingen av kunskandet, arbetshälsan, arbetssäkerheten samt funktionsförmågan. Uppföljningen ska genomföras genom att beakta vilken betydelse personalens funktionsförmåga har för hur man klarar av att bära välfärdsområdets organiseringsansvar och vilken betydelse personalens välbefinnande och tillfredsställelse har för välfärdsområdets centrala strategiska mål.</i></p>	<p>Sjukfrånvaron</p> <p>Antalet utbildningsdagar</p>	<p>Sjukfrånvaron: 33,9 dagar/årsverke</p> <p>Ingen rapport om utbildningsdagarna</p> <p>Inga uppgifter om Tykydagarna</p>