

Tema	Mätare	Uppföljning av förverkligande
<p>Tillgång <i>Verksamhetsområdena och (resultatområdena) ska regelbundet och på ett ändamålsenligt sätt följa tillgången och tillgängligheten på sina tjänster. Med tillgång avses läge där tillräckliga social- och hälsovårdstjänster samt räddningsväsendets tjänster som motsvarar invånarens behov erbjuds och är tillgängliga i rätt tid. Med tillgänglighet avses tjänster som passar alla användare och att de finns att tillgå med beaktande av kundens individuella behov.</i></p>	<p>Köer</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Antal som väntar på vård 2. Antal som väntar på operation 3. Antal som väntat på operation >180 dygn 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 2 699 2. 1 206 3. 135 (11,1%)
<p>Kontinuitet <i>Verksamhetsområdena (och resultatområdena) ska regelbundet och på ändamålsenligt sätt följa kontinuiteten i sina tjänster. Med kontinuitet i social- och hälsovårdstjänster avses kontinuitet i vården (kundperspektiv) och kontinuitet i tjänster (personalperspektiv). Med smidiga servicekedjor avses kontinuitet i vård- och tjänsterelationen samt kontinuitet i interaktion som hänför sig till dessa. Med kontinuitet i informationsutbyte avses att information om personer som använder tjänsten överförs oavbrutet från olika tjänsteproducenters system till andra tjänsteproducenters system. I fråga om räddningsväsendets tjänster avses med kontinuitet beredskap samt beaktande av störnings- och undantagstillstånd.</i></p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Totala antalet inställda operationer 2. Otillräcklig resurs under tjänstetid 3. Personalbrist 4. Patienten kom inte 5. Inställd på operationsdagen 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 27 2. 15 3. 5 4. 5 5. n 7%
<p>Säkerhet och kvalitet <i>Verksamhetsområdena (och resultatområdena) ska regelbundet och på ändamålsenligt sätt följa kund- och patientsäkerheten samt kvaliteten i sina tjänster. Genom egenkontroll av säkerhet och kvalitet säkerställs att verksamheten kontinuerligt utvecklas och riskhanteringen förverkligas.</i></p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. HaiPro sjukhusservicen 2. HaiPro Handläggning 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 736 2. 607 (82,5%)
<p>Effektivitet <i>Verksamhetsområdena (och resultatområdena) ska följa hur effektiva deras tjänster är antingen genom att belysa förändringen som verksamheten åstadkommer, stabiliseringen av läget och/eller kostnadseffektiviteten. Med effektivitet i social- och hälsovårdstjänster avses förändring som skapas i individens och invånarnas hälsotillstånd, funktionsförmåga eller välbefinnande och som åstadkoms genom verksamheten. Med effektivitet i räddningsväsendet avses resultat av verksamheten. Med kostnadseffektivitet avses förhållandet mellan förändringen och de eurona som använts för att åstadkomma förändringen och som sparats genom förebyggande verksamhet.</i></p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verksamhetskostnader 2. Köp av tjänster 3. Antalet vård dagar i jfr med det budgeterade (specialiserad sjukvård/allmänmedicin) 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 21,9% 2. 17,5% 3. Fel i Exreport 21.4.2023, har frågat om hjälp
<p>Jämlikhet <i>Verksamhetsområdena (och resultatområdena) ska följa organiserandet av sina tjänster genom att belysa hur kundernas jämlikhet förverkligas. Med det här avses bland annat jämlik tillgång på tjänster</i></p>	<p>Antal som väntade på operation 31.3.2023</p>	<p>Median 83 dygn (16 sköldkörteloperationer – 156 steloperationer av rygg)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Galloperation 35 dygn

Tema	Mätare	Uppföljning av förverkligande
<p>och tjänsternas tillgänglighet samt deras förverkligande genom att beakta kundernas språkliga rättigheter och främja jämlikhet i fråga om kön och minoriteter.</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Prostatahyperplasi 80 dygn • Protesoperation 101 dygn
<p>Kundupplevelse <i>Verksamhetsområdena (och resultatområdena) ska systematiskt mäta kundupplevelsen av deras tjänster samt hur delaktigheten förverkligas. Genom att mäta kundupplevelsen försöker man identifiera centrala möjligheter att utveckla tjänsterna och eventuella missförhållanden i tjänsteprocessen. Genom att mäta och stöda delaktighet strävar man efter läge där kunden deltar och upplever att hen påverkar utvecklandet, planerandet, producerandet och utvärderandet av tjänsterna i synnerhet i fråga om egen vård och att hen beslutar om dem genom interaktion med välfärdsområdets yrkespersoner.</i></p>	<p>NPS Kundbelåtenhetsenkät</p>	<p>Hela verksamhetsområdets NPS 62, snitt 8,45 (1 509 svar, Ambassadörer 76,4 %)</p> <p>”Jag fick den vård eller service som jag behövde 251 (4,16) 79 % (4-5)</p>

<p>”Trygg känsla” 264 (4,28) 83 % (4-5)</p>		
<p>Personal <i>Verksamhetsområdena (och resultatområdena) ska följa personalens kunskande, utvecklingen av kunskandet, arbetshälsan, arbets säkerheten samt funktionsförmågan. Uppföljningen ska genomföras genom att beakta vilken betydelse personalens funktionsförmåga har för hur man klarar av att bära välfärdsområdets organiseringsansvar och vilken betydelse personalens välbefinnande och tillfredsställelse har för välfärdsområdets centrala strategiska mål.</i></p>	<p>Sjukfrånvaron/tjänstgörings-% 1-3.2023</p> <p>Antalet utbildningsdagar</p>	<p>6,2</p> <p>Inte känd</p>