



Lägesbild gällande klient- och patientsäkerhet

Asiakas- ja potilasturvallisuuden tilannekuva

Mari Plukka, laatujohtaja



Österbottens välfärdsområde
Pohjanmaan hyvinvointialue



Hej, hur kan jag hjälpa dig? Hei, kuinka voin auttaa?



Österbottens välfärdsområde
Pohjanmaan hyvinvointialue

MISSION MISSIO

Vi arbetar verkningsfullt tillsammans med människorna i vårt område för att erbjuda trygghet, funktionsförmåga och välmående på två språk.
Luomme vaikuttavasti turvaa, toimintakykyä ja hyvinvointia kahdella kielellä yhdessä alueemme ihmisten kanssa.

VISION VISIO

Vår befolkning är den mest välmående och har den bästa funktionsförmågan i Finland.

Väestömme on Suomen hyvinvoivin ja toimintakykyisin.



MÅL TAVOITTEET

Säkerhet och kvalitet av toppklass i Norden.
Turvallisuus ja laatu Pohjoismaiden huippua.

De bästa välfärdsanställda i Finland.
Suomen parhaat hyvinvointityöntekijät.

Resurserna används verkningsfullt.
Resurssit käytetään vaikuttavasti.

Från människa till människa – Ihmiseltä ihmiselle

VÄRDERINGAR ARVOT

Jämställdhet och jämlikhet – Yhdenvertainen ja tasa-arvoinen

Framåtblickande och ansvarsfull – Eteenpäin katsova ja vastuullinen



Mål för strategin

Mål	Mätare	Åtgärder
En befolkning med det bästa välmåendet och den bästa funktionsförmågan i Finland	Antalet över 75-åringar som bor hemma Prevalensen per sektor Användningen av social- och hälsovårdstjänster per sektor Arbetslösa invånare Antalet distanstjänster och digitala tjänster	Utvecklande av metoder som bistår förebyggande verksamhet Utvecklande av kompetensen att utvärdera arbets- och funktionsförmågan Utvecklande av tjänster och metoder som stärker och främjar funktionsförmågan, resurserna och egenvården Utvecklande av distanstjänster och mobila tjänster Utvecklande av mätningen av verkningsfullhet och effektivitet
Säkerhet och kvalitet av toppklass i Norden	TEAS på den högsta nivån Certifierad organisation Mätare för säker arbetsplats (utvecklas som bäst) Väntetider till bedömning av vård- och servicebehov samt till vård och service	Kartläggning och utveckling av kärn- och specialkompetensen Implementering av den nationella klient- och patientsäkerhetsstrategin Utvecklande av ett säkerhetsprotokoll inom ramen för den dagliga verksamheten Auditering av hela organisationen Projektet Säker arbetsplats
Finlands bästa välfärdsanställda	Rekommendationsindex per service Personalomsättningen betraktat som helhet och per service Sjukfrånvaron Innovations- och forskningskvantitet Arbetsvälmåendeundersökning	Personal- och rekryteringsstrategi som bistår personalens delaktighet och påverkningsmöjligheter Mentorprogram för varje nyanställd Utveckling av innovationsverksamheten: Påbörjande av en tvärvetenskaplig social- och hälsovetenskaplig hub Utvecklande av ett coachande, involverande ledarskap Plan för utvecklande av personalens kompetens
Resurserna används verkningsfullt	Procentandel som används för hyror Procentandel som används för löner Fullmakt att uppta lån +50milj€ Invånarspecifika totalkostnader allokerade för service, €/kund Invånarspecifika totalkostnader allokerade för service, €/invånare	Satsning på lokaleffektivitet Stärkande av verksamhetsmodellen för tidigt ingripande. Tryggande/ökande av den tid som används för kundarbete Mobilitet och arbetsfördelning som skapar värde

Strategian tavoitteet



Tavoitteet	Mittarit	Toimenpiteet
Suomen hyvinvoivin ja toimintakykyisin väestö	Yli 75-v kotona asuvat asukkaat Sairastavuus sektoreittain Sosiaali- ja terveystalvveluitten käyttö sektoreittain Työttömät asukkaat Etä- ja digipalveluiden määrä	Ennaltaehkäisyä tukevien menetelmien kehittäminen Työ- ja toimintakyvyn arvioinnin osaamisen kehittäminen Toimintakykyä, voimavaroja ja omahoitoa vahvistavien ja edistävien palveluiden ja menetelmien kehittäminen Etä- ja liikkuvien palveluiden kehittäminen Vaikuttavuuden ja vaikuttavuuden mittaroinnin kehittäminen
Turvallisuus ja laatu Pohjoismaiden huippua	TEAS-korkein taso Sertifioitu organisaatio Turvallinen työpaikkamittari (kehityksessä) Hoidon ja palvelun tarpeen arvioinnin ja hoitoon ja palveluun pääsyn odotusajat	Ydin- ja erityisosaamisen kartoitus ja kehittäminen Kansallisen asiakas- ja potilasturvallisuusstrategian implementointi Turvallisuusprotokollan kehittäminen osana päivittäistoimintaa Koko organisaation auditointi Turvallinen työpaikka-hanke
Suomen parhaat hyvinvointityöntekijät	Suositteluindeksi palveluittain Henkilöstön vaihtuvuus kokonaisuutena ja palveluittain Sairauspoissaolot Innovaatio- ja tutkimusmäärä Työhyvinvointikysely	Henkilöstön osallisuutta ja vaikuttamismahdollisuuksia tukeva henkilöstö- ja rekrytointistrategia Jokaiselle uudelle työntekijälle mentori - ohjelma Innovaatiotoiminnan kehittäminen: Monitieteellisen sosiaali- ja terveystutkimushubin käynnistäminen Valmentavan, osallistavan johtamisen kehittäminen Henkilöstön osaamisen kehittämisen suunnitelma
Resurssit käytetään vaikuttavasti	Vuokriin käytettävä % osuus Palkkoihin käytettävä % osuus Lainanottovaltuus +50milj€ Palvelulle kohdistetut asiakaskohtaiset kokonaiskustannukset, €/asiakas Palvelulle kohdistetut asukaskohtaiset kokonaiskustannukset, €/asukas	Tilatehokkuuteen panostaminen Varhaisen puuttumisen toimintamallin vahvistaminen Välittömään asiakastyöhön käytetyn ajan turvaaminen/lisääminen Arvoa tuottava henkilöstön liikkuvuus ja työnjako





Visio: Suomi asiakas- ja potilasturvallisuuden mallimaa 2026 – vältämme vältettävissä olevan haitan

Strateginen kärki 1
Yhdessä asiakkaiden ja potilaiden kanssa

Strateginen kärki 2
Hyvinvoivat ja osaavat ammattilaiset

Strateginen kärki 3
Turvallisuus ensin kaikissa organisaatioissa

Strateginen kärki 4
Parannamme olemassa olevaa

Tavoite 1.1
Lisäämme osallisuutta turvallisuuden parantamiseksi

Tavoite 2.1
Varmistamme turvallisuusosaamisen ja sen lisääntymisen läpi työuran

Tavoite 3.1
Avoin ja saatavilla oleva tieto ohjaa toimintaamme ja lisää turvallisuutta

Tavoite 4.1
Lisäämme lääkehoidon turvallisuutta yhteisillä toimintatavoilla

Tavoite 1.2
Edistämme asiakas- ja potilasturvallisuustyötä samaa tahtia

Tavoite 2.2
Luomme turvallisuutta tukemalla työhyvinvointia

Tavoite 3.2
Varmistamme kaikille turvalliset etä- ja digipalvelut

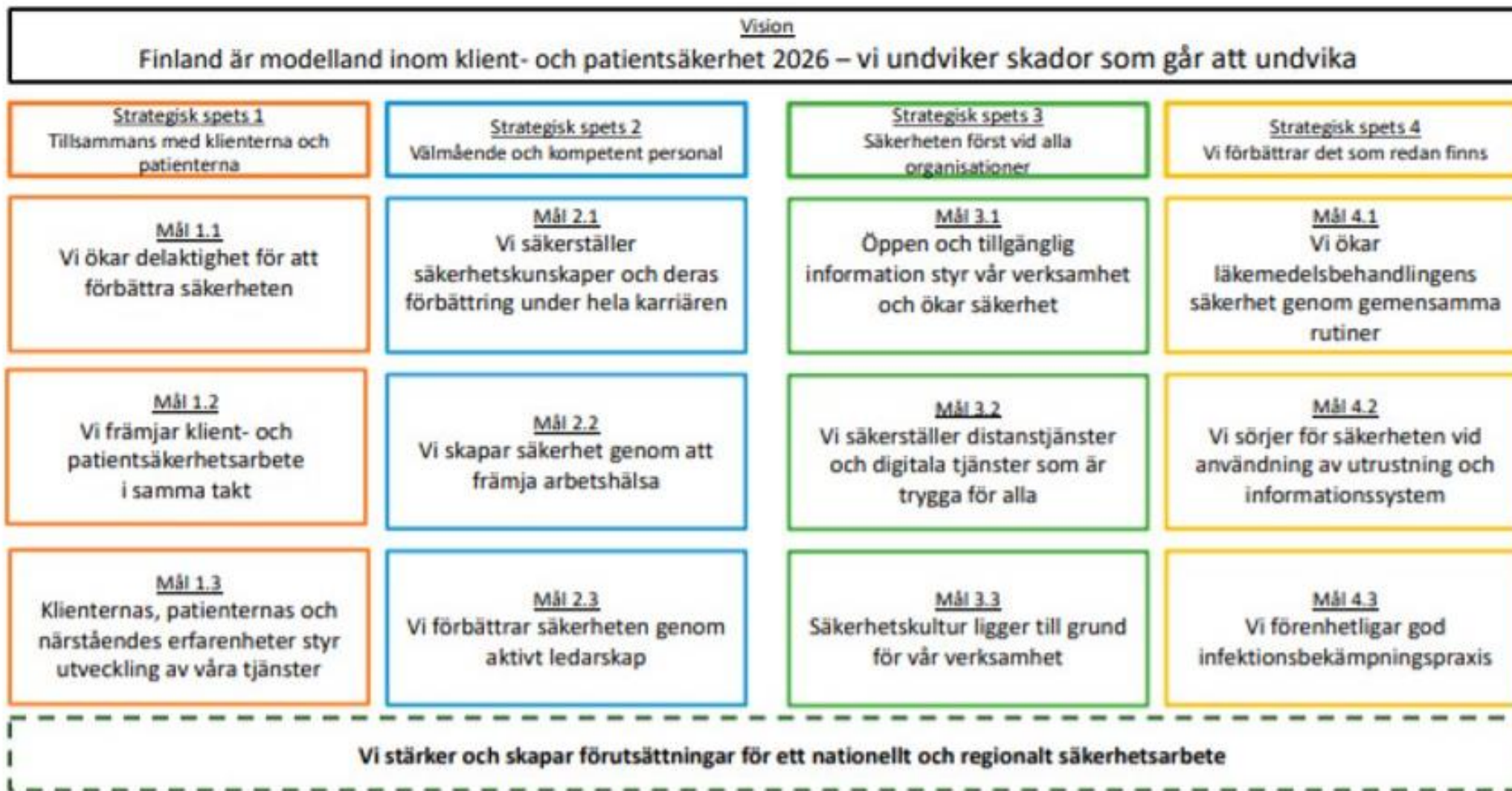
Tavoite 4.2
Huolehdimme laitteiden ja tietojärjestelmien käytön turvallisuudesta

Tavoite 1.3
Asiakkaiden, potilaiden ja läheisten kokemukset ohjaavat palveluidemme kehittämistä

Tavoite 2.3
Parannamme turvallisuutta aktiivisella johtamisella

Tavoite 3.3
Turvallisuuskulttuuri on toimintamme perusta

Tavoite 4.3
Yhtenäistämme hyvät infektio- ja torjunnan käytännöt





Åtgärder

- Åtgärdsprogram för att nå både nationella klient- och patientsäkerhetsstrategin och ÖVPH:s egna mål.
- Uppföljning av risker och negativa händelser på enhets- och organisationsnivå (HaiPro/SPro och riskkartläggningar) => nya åtgärder för stärkande av säkerhet och kvalitet både på enhetsnivå och organisationsnivå.

Toimenpiteet

- Toimenpideohjelman kautta toteutetaan sekä kansallisen asiakas- ja potilasturvallisuusstrategian että ÖVPH:n omien tavoitteita.
- Riskien ja haittatapahtumien seuranta yksikkö- ja organisaatiotasolla (HaiPro/SPro ja riskikartoitus) => uudet toimenpiteet turvallisuuden ja laadun vahvistamiseksi sekä yksikkö- että organisaatiotasolla.



Auditeringar inom kvalitetsystemet i år 2023

- **Externa auditeringar:**
- Sammanlagt 7 tvådagars auditeringar. Enheter från varje verksamhetsområde
- Begäran om ytterligare bevis för sammanlagt 29 olika kriterier, DL 19.9
- Förslag till förbättringar / Styrkor
- Resultaten sprids till verksamhetsområdena via ledninggrupperna och kontaktpersonerna för kvalitet och säkerhet.
- Ledningens auditeringar i september
- **Interna auditeringar:**
- Maj 2023: Läkemedelsbehandling och egenkontroll: 29 enheter, från hela regionen
- Kundauditering per telefon: samarbete mellan klientrådsmedlemmarna, hur telefontjänsterna fungerar och kontaktuppgifterna hittas
- Anvisningar för eventuella elavbrott: telefonauditering, varje 24/7-enhet

Laatujärjestelmän mukaiset auditoinnit 2023

Ulkoiset auditoinnit:

- Yhteensä 7 kaksipäiväistä ulkoista auditointia. Yksiköitä jokaiselta toimialalta
- Lisänäyttöpöytäyhteensä 29 eri kriteeristä, DL 19.9.
- Parantamisedotuksia /Vahvuuksia
- Tulokset jalkautettu toimialoille johtoryhmien sekä laatu- ja turvallisuusyhdyshenkilöiden kautta
- Syyskuussa johdon auditoinnit

Sisäiset auditoinnit:

- Toukokuu 2023: Lääkehoito ja omavalvonta: 29 yksikköä, otanta koko alueelta
- Asiakasauditointi puhelimitse: asiakasraatilaiset yhteistyössä, puhelinpalveluiden toimivuus ja yhteystietojen löytäminen
- Toimintaohjeet sähkökatkojen varalle: puhelin auditointi, jokaisesta 24/7 yksiköstä



Bra praxis och observerade styrkor

- Klient- och patientsäkerheten och medicinerings säkerhetsmeddelandena
- Säkerhetsutbildningar på enheterna
- Användningen av Haipro-anmälningar har förankrats
- Prioriteringen av klient- och patientarbetet syns i verksamheten
- Man känner till det ansvar som hänförs till läkemedelsbehandling och kompetensen tas i beaktan (läkemedelstillstånd)
- Verksamheten med kontaktpersoner för kvalitet och säkerhet inleddes 02/2023

Hyviä käytäntöjä ja havaittuja vahvuuksia

- Asiakas- ja potilasturvallisuus sekä lääkitysturvallisuustiedotteiden käyttö
- Turvallisuuskoulutukset yksiköissä
- Haipro- ilmoitusten käyttö jalkautunut
- Asiakas- ja potilastyön priorisointi näkyvä toiminnassa
- Lääkehoidon vastuut tiedossa ja osaamisen (lääkeluvat) huomioiminen toteutuu
- Laatu- ja turvallisuusyhdyshenkilötoiminta käynnistetty 02/2023



Saker att utveckla

- De olika planerna ska vara tidsenliga: bl.a. planerna för egenkontroll, läkemedelsbehandlingsplanerna och säkerhetsplanerna
- Planen för kvalitetsledning, klient- och patientsäkerhet ska göras kända
- Introduktionen ska utvecklas i hela området
- Behandlingen av Haipro-anmälningar

Kehitettävät asiat

- Erilaisten suunnitelmien ajantasaisuus: mm. omavalvontasuunnitelmat, lääkehoitosuunnitelmat ja turvallisuussuunnitelmat
- Laadunhallinnan, asiakas- ja potilasturvallisuuden suunnitelman tunnetuksi tekeminen
- Perehdytyksen kehittäminen koko alueella
- Haipro-ilmoitusten käsittely



Responskanaler

- Klienters, patienters och anhörigas responskanaler förtydligas på www-sidorna för att öka tillgängligheten och delaktigheten.
- Responskanal till räddningsverket tillkommer som ny del under hösten.
- Externa serviceproducenter kan ge feedback på välfärdsområdets vård och service
- Som en del av egenkontrollen öppnas en rapporteringskanal till tillsynsenheten för privata tjänsteproducenters anmälan om allvarig klient- och patientsäkerhetshändelse som inträffat inom den egna verksamheten

Palautekanavat

- Asiakkaiden, potilaiden ja omaisten palautekanavia selvitetään verkkosivustolla, jotta ne olisivat helpommin saatavilla ja osallistuisivat paremmin.
- Pelastuslaitoksen palautekanava lisätään uutena osiona syksyllä.
- Ulkopuoliset palveluntuottajat voivat antaa palautetta hyvinvointipalveluiden alueen hoidosta ja palveluista.
- Osana omavalvontaa avataan yksityisille palveluntuottajille ilmoituskanava, jonka kautta he voivat ilmoittaa omassa toiminnassaan sattuneista vakavista asiakas- ja potilasturvallisuustapahtumista valvontayksikköön.



Anmälningar från patienter och anhöriga

- 157 anmälningar om negativa händelser har inlämnats av klient/patient eller anhörig (7.8.23). Förra året totalt 214, under samma tidsperiod 104 (1-7/2022).
- TOP 3 händelsetyper:
 - Information och kommunikationsrelaterat
 - Relaterat till övrig vård och uppföljning
 - Relaterat till etisk kompetens och förfaringssätt
- Anmälningarna har medfört 11 utvecklingsåtgärder i form av tekniska lösningar, direktiv och anvisningar samt information och utbildning åt personalen.

Potilaiden ja omaisten ilmoitukset

- Asiakkaat/potilaat tai omaiset ovat tehneet 157 haittatapahtumailmoitusta (7/23). Viime vuonna yhteensä 214, vastaavana aikana 104 (7/2022).
- TOP 3 tapahtumatyyppiä.
 - Tiedottamiseen ja viestintään liittyvät
 - Muuhun hoitoon ja seurantaan liittyvät
 - Eettiseen osaamiseen ja käytänteisiin liittyvät
- Ilmoitukset ovat johtaneet 11 kehittämistoimenpiteeseen teknisten ratkaisujen, direktiivien ja ohjeiden sekä henkilökunnalle suunnatun tiedotuksen ja koulutuksen muodossa



Främjande av klient- och patientsäkerheten

För att främja klient och patientsäkerheten bör risker, nära ögat tillbud och farliga händelser anmälas och tillsammans åtgärdas:

- Under våren har 4 utbildningstillfällen ordnats för arbetstagare och 5 för handläggare gällande HaiPro anmälan av negativa händelser och handläggningen av dessa.
- Anmälan om missförhållande i utövandet av socialvård via SPro har informerats om under 4 utbildningstillfällen
- Fortsätter under hösten.

Asiakas- ja potilasturvallisuuden edistäminen

- Asiakkaiden ja potilaiden turvallisuuden edistämiseksi riskeistä, läheltä piti -tilanteista ja vaaratapahtumista olisi ilmoitettava ja niihin olisi puututtava yhdessä.
- Kevään aikana työntekijöille on järjestetty neljä ja esihenkilöstölle viisi koulutustilaisuutta, joissa käsiteltiin haittatapahtumien raportointia ja niiden käsittelyä HaiPro-järjestelmässä.
- Sosiaalihuollon epäkohtailmoittamisesta SPron kautta on tiedotettu 4 koulutustilaisuudessa.
- Jatketaan syksyllä.



Undvika skada

- Fallolyckor utgör en stor andel av alla rapporterade negativa händelser som drabbat klienter och patienter. Av hittills rapporterade fallolyckor, 2067 st., har 170 händelser orsakat måttlig eller allvarlig skada åt klient/patient.
- Fallriskbedömning ska utföras på alla enheter, mätare och instrument för detta implementeras under hösten. Hittills 1 år har endast fallriskbedömning gjorts 11% av alla fallolyckor.
- Riskbedömning och tillrättaläggande av en trygg omgivning sam bedömning av behov av övervakningssystem, larmutrustning, hjälpmedel ska ske regelbundet

Vahinkojen välttäminen

- Kaatumiset muodostavat suuren osan kaikista raportoiduista asiakkaisiin ja potilaisiin kohdistuvista haattatapahtumista. Tähän mennessä ilmoitetuista 2067 kaatumisesta 170 on aiheuttanut keskivaikean tai vakavan vamman asiakkaille/potilaille.
- Kaatumisriskin arviointi tehdään kaikissa yksiköissä, ja mittarit ja välineet tätä varten otetaan käyttöön syksyllä. Tänä vuonna on tähän mennessä arvioitu vain 11 prosenttia kaikista kaatumisista.
- Riskinarviointi ja turvallisen ympäristön luominen sekä seurantajärjestelmien, hälytyslaitteiden ja apuvälineiden tarpeen arviointi on tehtävä säännöllisesti.

HaiPro statistik 2023 (ad 31.7)



HaiPro anmälnings- statistik 2023	ÖVPH	Kund och resurscenter	Samkommun ens förvaltning/ stödjtjänster	Hem- och boendeservi ce	Psykosocia l service	Rehabilite- ring	Social- och hälsocen- tral	Sjukhus- service
Antal anmälningar	5660	70	182	2627	229	652	304	1592
Nära ögat tillbud	1076 (19%)	12 (17%)	37 (20%)	380 (15%)	77 (34%)	160 (25%)	80 (26%)	329 (21%)
Händelser som drabbat klient	3900 (69%)	46 (66%)	79 (43%)	2033 (77%)	119 (52%)	434 (67%)	146 (48%)	1040 (65%)
Övriga upptäckter	684 (12%)	12 (17%)	66 (36%)	214 (8%)	33 (14%)	58 (9%)	78 (26%)	223 (14%)
TOP 1 händelsetyp	Olycksfall 2168 (36%)	Informations relaterade 56(66%)	Övriga 5 4 (30%)	Olycksfall 1508 (56%)	Läkemedels relaterade 5 3 (23%)	Läkemedel srelaterade 185 (27%, 2022 => 71 (19%))	Information srelaterade 107 (33%)	Olycksfall 4 06 (23%)
TOP 2 händelsetyp	Läkemedels- relaterade 1389 (23%)	Övriga 13 (15%)	Informations- relaterade 5 1 (28%)	Läkemedels- relaterade 6 91 (25%)	Olycksfall 51 (22%)	Olycksfall 174 (25%)	Läkemedel srelaterade 79 (24%)	Läkemedels- relaterade 3 71 (23%)
TOP 3 händelsetyp	Informations -relaterade 687 (11,5%)		Apparat- relaterade 17 (9%)	Övriga (tex. rymningar) 2 08 (8%)	Övriga 45 (19%)	Våld 142 (20%)	Övriga 3 0 (9%)	Informations relaterade 3 22 (19%)
Måttliga följder för klient	335 (5,9%)	3 (4,3%)	3 (1,6%)	134 (5%)	9 (3,9%)	25 (3,8%)	11 (3,6%)	150 (9,4%)
Allvarliga följder för klient	28 (0,5%)	0	2 (1,1%)	14 (0,5%)	2 (0,9%)	2(0,3%)	2 (0,7%)	6 (0,4%)

HaiPro tilasto 2023 (ad 31.7)



HaiPro ilmoitus tilasto 2022	ÖVPH	Asiakas- ja resurssikeskus	Kuntayhtymä hallinto	Koti- ja asumispalvelut	Psykososiaaliset palvelut	Kuntoutus	Sosiaali- ja terveyskeskus	Sairaalapalvelut
Ilmoitusten lukumäärä	5660	70	182	2627	229	652	304	1592
Läheltä piti - tilanne	1076 (19%)	12 (17%)	37 (20%)	380 (15%)	77 (34%)	160 (25%)	80 (26%)	329 (21%)
Tapahtui potilaalle/asiakkaalle	3900 (69%)	46 (66%)	79 (43%)	2033 (77%)	119 (52%)	434 (67%)	146 (48%)	1040 (65%)
Muut havainnot	684 (12%)	12 (17%)	66 (36%)	214 (8%)	33 (14%)	58 (9%)	78 (26%)	223 (14%)
TOP 1 Tapahtumatyyppi	Tapaturma 2168 (36%)	Tiedonkulun liittyvä 56(66%)	Muut 54 (30%)	Tapaturma 1508 (56%)	Lääkehoitoon liittyvä 53 (23%)	Lääkehoitoon liittyvä 185 (27%, 2022 => 71 (19%))	Tiedonkuluun liittyvä 107 (33%)	Tapaturma 406 (23%)
TOP 2 Tapahtumatyyppi	Lääkehoitoon liittyvä 1389 (23%)	Muut 13 (15%)	Tiedonkuluun liittyvä 51 (28%)	Lääkehoitoon liittyvä 691 (25%)	Tapaturma 51 (22%)	Tapaturma 174 (25%)	Lääkehoitoon liittyvä 79 (24%)	Lääkehoitoon liittyvä 371 (23%)
TOP 3 Tapahtumatyyppi	Tiedonkuluun liittyvä 687 (11,5%)		Laitteeseen liittyvä 17 (9%)	Muut (esim. karkaamiset) 208 (8%)	Muut 45 (19%)	Väkivalta 142 (20%)	Muut 3 0 (9%)	Tiedonkuluun liittyvä 32 2 (19%)
Kohtalaiset seuraukset asiakkaalle	335 (5,9%)	3 (4,3%)	3 (1,6%)	134 (5%)	9 (3,9%)	25 (3,8%)	11 (3,6%)	150 (9,4%)
Vakavat	28 (0,5%)	0	2 (1,1%)	11 (0,5%)	2 (0,9%)	2 (0,3%)	2 (0,7%)	6 (0,4%)



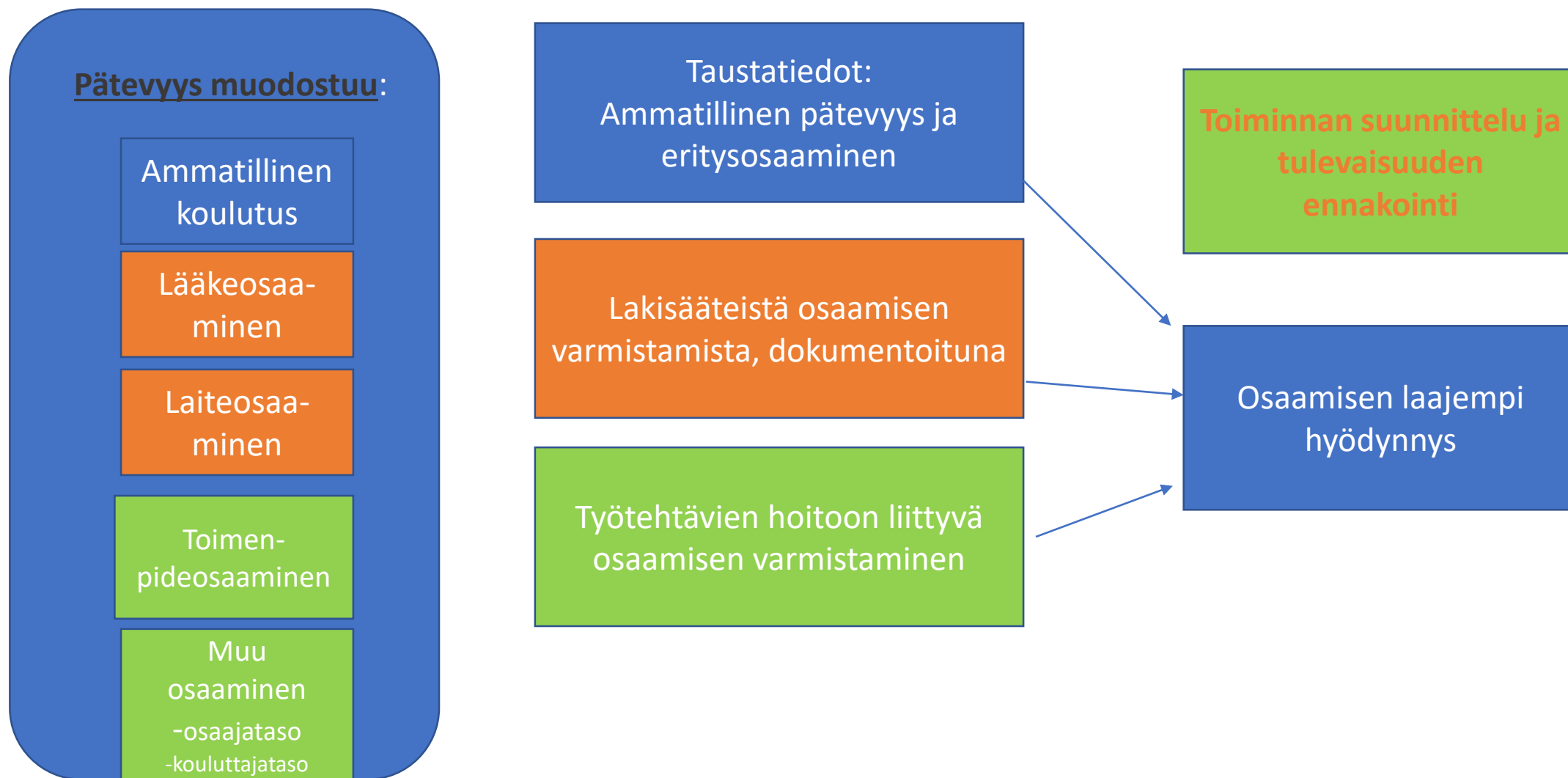
Sammanfattning av negativa händelserna

- Rapporteringsaktiviteten varierar både per enhet och per geografiskt område
- Stora skillnader i registreringen av anmälningar mellan olika yrkesgrupper
- Anmälningar belyser hur brådskan påverkar rapporteringen av negativa händelser

Yhteenvedo vaaratapahtumista

- Ilmoitusaktiivisuus vaihtelee niin yksiköittäin kuin maantieteellisesti eri alueilla
- Ammattiryhmien välillä on suuria eroja ilmoitusten kirjaamisessa
- Ilmoituksissa nousee esiin kiireen vaikutus haittatapahtumiin

Osaamis- ja pätevyysvaatimusten määrittelyjen tarve





Stärkande av kompetens och en säker arbetsplats

- Kartläggning pågår över personalens kompetensnivå och registreras i Laatuportti som ger en tydlig översikt över vilken kompetens som finns enhetsvis. Detta ger en bild av utbildningsbehov och kan fungera som ett verktyg i fördelning, "utlånande" av kompetens mellan enheterna.
- Under 10+2 utbildningstillfällen har förpersoner skolats i användningen av laatuporttis kompetensdel och inledningsvis kartläggs nu läkemedelskompetenser.
- Innan 31.8 ska alla enheter ha registreringen klar, i nuläget är ca 80 enheter kvar.

Osaamisen varmistaminen ja turvallinen työpaikka

- Henkilöstön osaamistason kartoitus on käynnissä, ja kirjaukset on tehty Laatuporttiin, josta saadaan selkeän yleiskuva käytettävissä olevasta osaamisesta yksiköittäin. Tämä antaa kuvan koulutustarpeista ja voi toimia välineenä osaamisen jakamisessa, "lainaamisessa" yksiköiden välillä.
- Esimiehiä on koulutettu 10+2-koulutustilaisuuksissa Laatuportin osaamisosion käyttöön, ja nyt kartoitetaan aluksi huumausaineosaamista.
- Ennen 31. elokuuta kaikkien yksiköiden pitäisi saada rekisteröinti päätökseen, tällä hetkellä jäljellä on noin 80 yksikköä.



Stärkande av kompetens och en säker arbetsplats

- Under hösten ska även apparatkompetens införas i laatuportti. De flesta enheter har haft apparatpass där skolning i användning av apparatur och programvara har bokförts på papperspass. Uppföljningen och förnyandet av apparatkompetens ska i fortsättningen ske elektroniskt. I nuläget har ca 10 enheter övergått till elektroniskt apparatpass.
- Apparatskolningen ordnas inom enheten, vb med hjälp av lånad kompetens från annan enhet, skolning av representant och ev övning i simulationsklass
- Även övriga kompetenser kartläggs och utbildningsbehov undersöks.

Osaamisen varmistaminen ja turvallinen työpaikka

- Syksyn aikana Laatuportissa otetaan käyttöön myös laiteosaaminen. Useimmissa yksiköissä on ollut käytössä laitepassit, joissa laitteiden ja ohjelmistojen käyttökoulutus on kirjattu paperipasseihin. Jatkossa laiteosaamisen seuranta ja uusiminen tapahtuu sähköisesti. Tällä hetkellä noin 10 yksikköä on siirtynyt sähköisiin laitepasseihin.
- Laitekoulutusta järjestetään yksikön sisällä esim. toisesta yksiköstä lainatun osaamisen avulla, edustajan koulutuksella ja mahdollisesti simulaatioluokassa tapahtuvalla koulutuksella.
- Myös muuta osaamista kartoitetaan ja koulutustarpeita selvitetään.



En klient- och patientsäker arbetsplats

- Det är känt att verksamhetsmodeller för belastningssituationer ska göras på organisations-, verksamhetsområdes- och enhetsnivå
- Belastningsnivåerna som förts in i planerna är:
 - Normal belastning, inga avvikelser
 - Normal belastning, avvikelser har observerats
 - Betydande belastningssituation, anvisningarna för undantagssituationer har tagits i bruk
 - Allvarlig belastningssituation
- Exempelvis mängden personal och personalens kompetens samt antalet patienter och patienternas vårdberoende borde tas i beaktan i olika belastningssituationer
 - Nu har mängden personal och kunskapen i läkemedelsbehandling beaktats
 - Utmanande att utveckla mätare

Asiakas- ja potilasturvallinen työpaikka

- Tunnistettu, että kuormitustilanteiden toimintamallit tulee tehdä organisaatio-, toimiala- ja yksikötasolla
- Kuormitustilanteiden tasot, jotka suunnitelmiin on kirjattu:
 - Normaalikuormitus ei poikkeamia
 - Normaalikuormitus havaittu poikkeamia
 - Merkittävä kuormitustilanne, poikkeustilanteiden o hjeisto käytössä
 - Vakava kuormitustilanne
- Eri kuormitustilanteissa tulisi huomioida esim. henkilökunnan määrä ja osaaminen, sekä potilaiden määrä ja hoitoisuus
 - Tällä hetkellä huomioitu henkilökunnan määrä ja lääkehoidon osaaminen
 - Haasteena mittariston kehittäminen



- De allmänmedicinska avdelningarna har gjort verksamhetsmodellen för belastningssituationer så att patientplatserna antingen minskas eller inte minskas på de olika belastningsnivåerna
- Hemvårdens område 3 och 6 i Vasa är också på god väg med en modell
- Både på de allmänmedicinska avdelningarna och inom hemvården har de saker som prioriterats och skrivits in i modellen diskuterats med personalen
- Arbetet med de verksamhetsområdesspecifika modellerna inleddes i början av år 2023
- På akuten definierar man som bäst kompetens- och behörighetsbehoven
- YLE-osastot tehneet kuormitustilanteiden toimintamallin siten, että eri kuormitustasoilla potilaspaikkoja vähennetään sekä siten, että niitä ei vähennetä
- Vaasan alueen kotihoidon 3 ja 6 kanssa malli myös hyvässä vaiheessa
- Sekä YLE-osastojen että kotihoidon malliin kirjatut priorisoitavat asiat on kysytty henkilökunnalta
- Toimialakohtaisten mallien tekeminen aloitettiin alkuvuodesta 2023
- Päivystyksessä työn alla osaamis- ja pätevyystarpeiden määrittely



Välstånd genom livet. Hyvinvointia läpi elämän.



Österbottens välfärdsområde
Pohjanmaan hyvinvointialue