



Österbottens välfärdsområdesstrategi

Pohjanmaan hyvinvointialuestrategia

Fullmäktige Valtuusto 12.9.2022 § 79





Strategihierarki





Strategiahierarkia





Hej, hur kan jag hjälpa dig? Hei, kuinka voin auttaa?



Österbottens välfärdsområde
Pohjanmaan hyvinvointialue

MISSION MISSIO

Vi arbetar verkningsfullt tillsammans med människorna i vårt område för att erbjuda trygghet, funktionsförmåga och välmående på två språk.
Luomme vaikuttavasti turvaa, toimintakykyä ja hyvinvointia kahdella kielellä yhdessä alueemme ihmisten kanssa.

VISION VISIO

Vår befolkning är den mest välmående och har den bästa funktionsförmågan i Finland.

Väestömme on Suomen hyvinvoivin ja toimintakykyisin.



MÅL TAVOITTEET

Säkerhet och kvalitet av toppklass i Norden.
Turvallisuus ja laatu Pohjoismaiden huippua.

De bästa välfärdsanställda i Finland.
Suomen parhaat hyvinvointityöntekijät.

Resurserna används verkningsfullt.
Resurssit käytetään vaikuttavasti.

Från människa till människa – Ihmiseltä ihmiselle

VÄRDERINGAR ARVOT

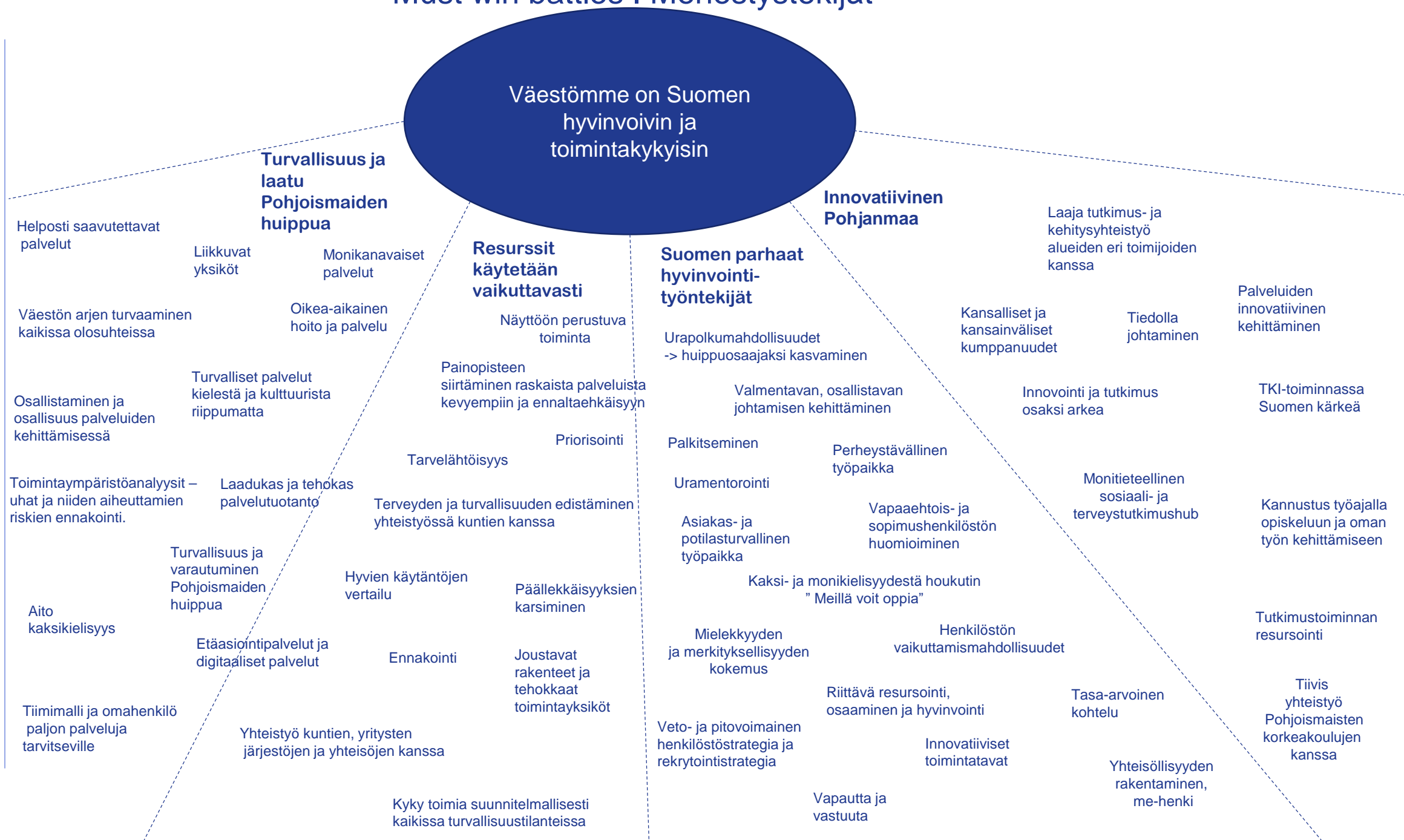
Jämställdhet och jämlikhet – Yhdenvertainen ja tasa-arvoinen

Framåtblickande och ansvarsfull – Eteenpäin katsova ja vastuullinen

Must win battles | Framgångsfaktorer



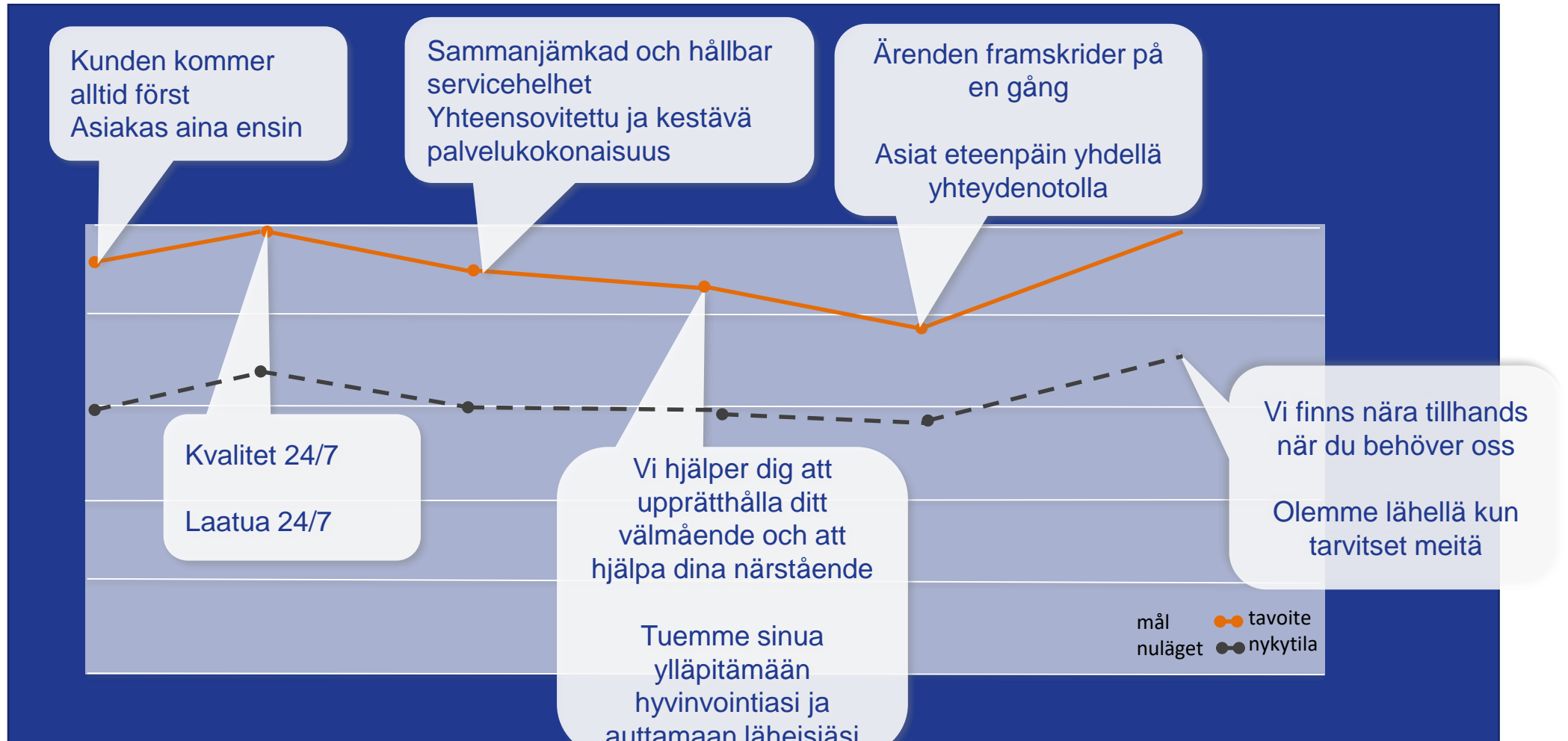
Must win battles | Menestystekijät





Våra löften till våra kunder

Lupauksemme asiakkaillemme





Strategikarta

Vår befolkning är den mest välmående och har den bästa funktionsförmågan i Finland

MÅL	Säkerhet och kvalitet av toppklass i Norden		Finlands bästa välfärdsanställda		Resurserna används verkningsfullt		
VÄRDELÖFTE TILL KUNDERNA	Kunden kommer alltid först		Vi hjälper dig att upprätthålla ditt välmående och att hjälpa dina närstående		Sammanjämkad och hållbar servicehelhet	Vi finns nära tillhands när du behöver oss	Ärenden framskrider på en gång
PROCESSER	Familjecentret	Identifiering och bedömning av service- och vårdbehov	Multiprofessionell servicehandledning och case management	Förebyggande rådgivning och service		Ekonomiskt, socialt och ekologiskt ansvarsfull	Ibrukttagande av välfärdsteknologi
RESURSER OCH KOMPETENS	Respekt för mångfald	Fungerande moderna arbetsredskap och digital mogenhet	Resurstilldelning för FUI-verksamhet	Stödstig för anställda	Nya resurser, roller och arbetsfördelningssätt	Evidens- och kunskapsbaserad verksamhet	
	Proaktiv analytik	Digitala tjänster	Stärkande av psykosociala tjänster	Kunden är delaktig i alla skeden av vården och servicen			Vård- och servicestig för geriatriska patienter
	Personaltillgång och personalthållbarhet	Engelska till tredje språk	En öppen och jämförbar kostnadsredovisningsmodell tas i bruk				Samarbete med företag och föreningar
	En rätt dimensionerad och kompetent personal gör det möjligt att upprätthålla ett högklassigt nätverk med två- och flerspråkiga tjänster						



Strategiakartta

Väestömme on Suomen hyvinvoivin ja toimintakykyisin

TAVOITTEET	Turvallisuus ja laatu Pohjoismaiden huippua		Suomen parhaat hyvinvointityöntekijät		Resurssit käytetään vaikuttavasti	
ASIAKAS- ARVOLUPAUS	Asiakas aina ensin	Laatua 24/7	Tuemme sinua ylläpitämään hyvinvointiasi ja auttamaan läheisiäsi	Yhteensovitettu ja kestävä palvelukokonaisuus	Olemme lähellä kun tarvitset meitä	Asiat eteenpäin yhdellä yhteydenotolla
PROSESSIT	Perhekeskus Digipalvelut Ennakoiva analytiikka	Palvelun ja hoidon tarpeen tunnistaminen ja arviointi Moniammatillinen palveluohjaus ja case management	Asiakkaan osallistaminen hoidon ja palvelun eri vaiheissa Psykososiaalisten palveluiden vahvistaminen	Ennaltaehkäisevä neuvonta ja palvelut	Hyvinvointiteknologian käyttöönotto	Geriatrinen potilaiden hoito- ja palvelupolku Taloudellinen, sosiaalinen ja ekologinen vastuullisuus
RESURSSIT JA OSAAMINEN	Monimuotoisuuden kunnioittaminen Henkilöstön saatavuus ja pysyvyys	Toimivat modernit työvälineet ja digikypsyys Oikein mitoitettu, osaava henkilöstö mahdollistaa laadukkaan kaksi- ja monikielisten palvelujen verkoston	Englanti kolmanneksi kieleksi TKI-toiminnan resursointi	Työntekijöiden tukipolku	Avoimen ja vertailtavissa olevan kustannuslaskentamallin käyttöönotto	Uudet resurssit, roolit ja työn jako Näyttöön ja tietoon perustuva toiminta Yhteistyö yritysten ja yhdistysten kanssa



Mål	Mätare	Åtgärder
En befolkning med det bästa välmåendet och den bästa funktionsförmågan i Finland	Antalet över 75-åringar som bor hemma Prevalensen per sektor Användningen av social- och hälsovårdstjänster per sektor Arbetslösa invånare Antalet distanstjänster och digitala tjänster	Utvecklande av metoder som bistår förebyggande verksamhet Utvecklande av kompetensen att utvärdera arbets- och funktionsförmågan Utvecklande av tjänster och metoder som stärker och främjar funktionsförmågan, resurserna och egenvården Utvecklande av distanstjänster och mobila tjänster Utvecklande av mätningen av verkningsfullhet och effektivitet
Säkerhet och kvalitet av toppklass i Norden	TEAS på den högsta nivån Certifierad organisation Mätare för säker arbetsplats (utvecklas som bäst) Väntetider till bedömning av vård- och servicebehov samt till vård och service	Kartläggning och utveckling av kärn- och specialkompetensen Implementering av den nationella klient- och patientsäkerhetsstrategin Utvecklande av ett säkerhetsprotokoll inom ramen för den dagliga verksamheten Auditering av hela organisationen Projektet Säker arbetsplats
Finlands bästa välfärdsanställda	Rekommendationsindex per service Personalomsättningen betraktat som helhet och per service Sjukfrånvaron Innovations- och forskningskvantitet Arbetsvälmåendeundersökning	Personal- och rekryteringsstrategi som bistår personalens delaktighet och påverkningsmöjligheter Mentorprogram för varje nyanställd Utveckling av innovationsverksamheten: Påbörjande av en tvärvetenskaplig social- och hälsoforskningshub Utvecklande av ett coachande, involverande ledarskap Plan för utvecklande av personalens kompetens
Resurserna används verkningsfullt	Procentandel som används för hyror Procentandel som används för löner Fullmakt att uppta lån +50milj€ Invånarspecifika totalkostnader allokerade för service, €/kund Invånarspecifika totalkostnader allokerade för service, €/invånare	Satsning på lokaleffektivitet Stärkande av verksamhetsmodellen för tidigt ingripande. Tryggande/ökande av den tid som används för kundarbete Mobilitet och arbetsfördelning som skapar värde



Tavoitteet	Mittarit	Toimenpiteet
Suomen hyvinvoivin ja toimintakykyisin väestö	Yli 75-v kotona asuvat asukkaat Sairastavuus sektoreittain Sosiaali- ja terveystalvueluitten käyttö sektoreittain Työttömät asukkaat Etä- ja digipalveluiden määrä	Ennaltaehkäisyä tukevien menetelmien kehittäminen Työ- ja toimintakyvyn arvioinnin osaamisen kehittäminen Toimintakykyä, voimavaroja ja omahoitoa vahvistavien ja edistävien palveluiden ja menetelmien kehittäminen Etä- ja liikkuvien palveluiden kehittäminen Vaikuttavuuden ja vaikuttavuuden mittaroinnin kehittäminen
Turvallisuus ja laatu Pohjoismaiden huippua	TEAS-korkein taso Sertifioitu organisaatio Turvallinen työpaikkamittari (kehityksessä) Hoidon ja palvelun tarpeen arvioinnin ja hoitoon ja palveluun pääsyn odotusajat	Ydin- ja erityisosaamisen kartoitus ja kehittäminen Kansallisen asiakas- ja potilasturvallisuusstrategian implementointi Turvallisuusprotokollan kehittäminen osana päivittäistoimintaa Koko organisaation auditointi Turvallinen työpaikka-hanke
Suomen parhaat hyvinvointityöntekijät	Suositteluindeksi palveluittain Henkilöstön vaihtuvuus kokonaisuutena ja palveluittain Sairauspoissaolot Innovaatio- ja tutkimusmäärä Työhyvinvointikysely	Henkilöstön osallisuutta ja vaikuttamismahdollisuuksia tukeva henkilöstö- ja rekrytointistrategia Jokaiselle uudelle työntekijälle mentori - ohjelma Innovaatiotoiminnan kehittäminen: Monitieteellisen sosiaali- ja terveystutkimushubin käynnistäminen Valmentavan, osallistavan johtamisen kehittäminen Henkilöstön osaamisen kehittämisen suunnitelma
Resurssit käytetään vaikuttavasti	Vuokriin käytettävä % osuus Palkkoihin käytettävä % osuus Lainanottovaltuus +50milj€ Palvelulle kohdistetut asiakaskohtaiset kokonaiskustannukset, €/asiakas Palvelulle kohdistetut asukaskohtaiset kokonaiskustannukset, €/asukas	Tilatehokkuuteen panostaminen Varhaisen puuttumisen toimintamallin vahvistaminen Välittömään asiakastyöhön käytetyn ajan turvaaminen/lisääminen Arvoa tuottava henkilöstön liikkuvuus ja työnjako