



Telefontjänsterna, presentation av växelns verksamhet

Nationalspråksnämnd 22.08.2023 § 30
1001/00.01.02/2023

Beredare Guss Kathy
Tilläggsuppgifter: telefonnummer: 040 138 4890, fornamn.efternamn@ovph.fi

Nationalspråksnämnden har fått ta del av verksamheten inom respektive verksamhetsområde. Kund- och resurscentrets verksamhetsområdesdirektör Satu Hautamäki presenterade verksamheten inom sitt verksamhetsområde på sammanträdet i mars. Nämnden önskade då få en noggrannare redogörelse över telefonväxelns verksamhet och utvecklingsåtgärderna för kundkontakten.

Överskötare Kathy Guss ger nämnden en redogörelse över telefonväxelns verksamhet och olika utvecklingsåtgärder för kundkontakten.

Ledningens förvaltningschef Berg Päivi

föreslår att nationalspråksnämnden ska föra en diskussion i ärendet samt anteckna den erhållna redogörelsen över verksamheten och utvecklingsåtgärderna för kännedom

Beslut:

Efter diskussion antecknades lägesöversikten för kännedom.

Distribution