



# Aktuella ärenden Ajankohtaiset asiat





## Förebyggande åtgärder i tu-so programmet

- Gratis preventivmedel för <25 åriga fortsätter 2024
- Hemrehabilitering startats i augusti
  - Skede 1 Vasa och Jakobstad
- Akutbesök hem piloteras i Vasa
- Koncept för gemenskapsboende utarbetas
- Ökad personal till socialvårdens tjänster på grundnivå
  - Rekrytering påbörjats
- Resurser till familjerådgivning
  - Koncept utarbetas
- Psykiatriska sjukskötare i skolorna
  - Rekrytering påbörjats
- Digitala tjänster
  - Normaali.fi i bruk 4.9.23
  - Annie botten pilot under hösten

## Tu-so-ohjelman ennaltaehkäisevät toimenpiteet

- Ilmainen ehkäisy <25-vuotiaille jatkuu 2024
- Kotikuntoutus on aloitettu elokuussa
  - Vaihe yksi Vaasassa ja Pietarsaaressa
- Akuuttikäynnit kotiin pilotoidaan Vaasassa
- Laaditaan yhteisöllisen asumisen konsepti
- Lisää henkilöstöä sosiaalihuollon perustasoon
  - Rekrytointi aloitettu
- Resurssit perheneuvolaan
  - Laaditaan konsepti
- Psykiatriset sairaanhoitajat kouluissa
  - Rekrytointi aloitettu
- Digitaaliset palvelut
  - Normaali.fi otettu käyttöön 4.9.23
  - Annie-botti pilotoidaan syksyn aikana



# Frågor Kysymyksiä





## Förebyggande tjänster för äldre

- Samarbete mellan kommunerna och välfärdsområdet
- Under hösten görs tydlig skriftlig arbetsfördelningsmall gemensamt med kommunerna
- Teeses matservering: Teeses egen verksamhet och beslut

## Ikäihmisten ennaltaehkäisevät palvelut?

- Kuntien ja hyvinvointialueen yhteistyönä
- Syksyn aikana tehdään yhteistyössä kuntien kanssa kirjallinen vastuunjakotaulukko
- Teesen ruokatarjoilut: Teesen oma toiminta ja päätös



## Mobil tandklinik

- Piloteras under hösten med start i oktober

## Liikkuva suun terveydenhuollon yksikkö

- Pilotoidaan syksyllä lokakuusta alkaen



## Fotvård åt Vasabor

- Kriterierna är samma som förr, men tidigare har vård ibland beviljats trots att kriterierna inte uppfyllts
- Om patienten har fått fotvård utan att uppfylla kriterierna kan den ha avslutats

## Jalkahoito vaasalaisille

- Kriteerit ovat samat kuin ennen, mutta tähän mennessä on toisinaan myönnetty hoitoa myös, vaikka ne eivät täyty
- Jos potilas on saanut jalkahoitoa ilman selkeää kriteeristöä, se saattaa nyt loppua



# Kundservicecenter

## Asiakaspalvelukeskus



- Seniorlinjen –  
tfn 06 218 9800
  - Öppet mån–to kl. 8–15 och fre kl. 8–14
  - 4.9.2023 hela Österbottens välfärdsområde
- Textmeddelandeservice för hörselskadad tfn. 040 488 8985 (vardagar kl. 8-16).
- Man kan avboka sin reserverade tid, tfn. 040 190 8576.
- Distansläkartjänst i Kundservicecentret fr.o.m 5.6.2023.
- Elektroniskt bokbara vårdbedömningstider under hösten 2023.
- Telia ACE telefonfunktionen till alla kommuner (ovph-nätverk) under året 2023.
- Man kan alltid lämna begäran om uppringning – då behöver man inte vänta på linjen. Nuförtiden ringer skötaren tillbaka under samma vardag.
- Socialvårdenslinje har ibruk barn- och barnfamiljers telefonlinje. (Vasa, Korsholm, Vörå, Oravais, Laihela) Pilotering t.o.m. 31.8.2023. Mål att utvidga till de övriga kommunerna under hösten 2023.
- Under hösten planeras en utvidgning till Socialvårdens servicehandledning för vuxna. (Alla kommuner).
- Seniorilinja – puh 06 218 9800
  - Avoinna ma–to klo 8–15 ja pe 8–14
  - laajenee 4.9.2023 koko Pohjanmaan hyvinvointialueelle
- Tekstiviestipalvelu kuulovammaisille p. 040 488 8985 (arkisin klo 8-16)
- Varatun ajan peruminen tekstiviestillä, p. 040 190 8576
- Etälääkäripalvelu Asiakaspalvelukeskuksessa 15.6.2023 lähtien.
- Sähköisesti varattavia aikoja hoidon tarpeen arviointiin syksyllä 2023.
- TeliaACE-puhelinjärjestelmä kaikkiin kuntiin (övph verkko).
- Takaisinsoittopyynnön voi aina jättää – ei tarvitse jonottaa. Soittopyyntöön vastataan saman päivän aikana.
- Sosiaalihuolto on avannut linjan lapsille ja lapsiperheille. (Vaasa, Mustasaari, Vöyri, Oravainen ja Laihia). Pilotointina 31.8.2023 asti. Tavoite laajentaa muihin kuntiin syksyn 2023 aikana.
- Syksyn aikana suunnitteilla sosiaalihuollon palveluohjauksen laajentaminen myös aikuisille (Kaikki kunnat).





- Omaolo 13/16 symtombedömningar i bruk.
  - Omaolo utvidgas i september till Malax och Oravais – Vörå. Senare i år Kronoby, Kristinestad, Kaskö.
  - Flera symtombedömningar tas i bruk.
  - Inom socialvården tas 3 blanketter i bruk. (Färdtjänst, närståendevård och personlig assistans).
  - Studerande hälsovården tar i bruk en blankett om förhandsuppgifter för hälsogranskningar.
  - Chatbot utvecklas via användningen hela tiden. Chat-service kommer med under året 2023.
- Omaolo: 13/16 oirearviointia käytössä.
  - Syyskuussa laajenee: Maalahti, Vöyri-Oravainen. Myöhemmin tänä vuonna vielä Kruunupyy, KRS, Kaskinen.
  - Lisää oirearvioita otetaan käyttöön.
  - Sosiaalihuollon osalta otetaan käyttöön 3 arviota (kuljetuspalvelu, omaishoito, henkilökohtainen avustaja)
  - Opiskeluterveydenhuolto ottaa käyttöön esitietolomakkeen terveystarkastuksiin.
  - Chatbot kehittyy koko ajan käytön myötä. Chat-palvelu otetaan mukaan vuoden 2023 aikana.



# Välstånd genom livet. Hyvinvointia läpi elämän.



Österbottens välfärdsområde  
Pohjanmaan hyvinvointialue