



Kundnöjdhet och kunddelaktighet

Sektionen för främjande av välbefinnande och hälsa samt kontaktytor 06.09.2023 § 45
1016/00.02.03.03/2023

Beredare Mari Plukka
Tilläggsuppgifter: telefonnummer: 06 218 1111 (växel), fornamn.efternamn@ovph.fi

Invånarnas och kundernas delaktighet i planeringen och utvecklandet av tjänsterna har möjliggjorts genom påverkansorgan samt via evenemang som arrangerats kring olika teman. Även erfarenhetsaktörsverksamheten har främjats mera systematiskt. Organisationssamarbetsmodellen har främjats i samråd med såväl organisationer som kommuner. Organisationsbidragen har utbetalats och en kompletterande ansökan pågår för dem som inte hann med i den första ansökningsomgången. Responsen från kunderna har i huvudsak varit positiv, NPS-värdet är 60. En delaktighetsplan har utarbetats tillsammans med flera intressentgrupper och kommer att tas till styrelsen under hösten 2023.

Kvalitetsdirektör Plukka Mari

Lägesbilden antecknas för kännedom.

Beslut:

Antecknades för kännedom.