



## Handlingsprogram: Hur bemöter vi varandra

Personalsektionen 26.10.2023 § 173  
1371/01.00.00/2023

Beredare Gröndahl Ann-Charlott  
Tilläggsuppgifter: telefonnummer: 044 323 1810, fornamn.efternamn@ovph.fi

Ett handlingsprogram för hur vi ska bemöta varandra har utarbetats. Alla anställda vid Österbottens välfärdsområde förutsätts visa respekt för varandra och bemöta varandra korrekt och på ett trevligt sätt. Det har funnits en efterfrågan på ett dylikt program inom vår organisation. I programmet har vi uttalat hur vi ska bemöta varandra och dels vad vi ska göra om det uppstår situationer med osakligt bemötande.

I programmet lyfts det förebyggande arbetets betydelse för gott bemötande fram, eftersom bemötandet är ett element i bilden av oss som arbetsplats och arbetsgivare. Det goda bemötandet ska synas i alla kontakter på arbetsplatsen, bland studerande, arbetstagare och i arbetsledningen.

I programmet konstateras att vi har noll tolerans, vad gäller osakligt bemötande, mobbing, trakasserier och diskriminering. Texten innehåller både teoretiska beskrivningar av osakligt bemötande och riktigt konkreta exempel.

Om någon i personalen trots allt upplever sig bli utsatt för osakligt bemötande, får man i programmet råd hur man ska gå vidare med ärendet och hur det handläggs inom organisationen. För närcheferna är programmet en anvisning för hur man ska tänka och handla i konkreta situationer. Där finns också beskrivet ev. disciplinära påföljder som kan bli aktuella vid allvarigare fall.

Förslaget har utarbetats av sakkunniga inom HR tillsammans med personalrepresentanter från arbetarskyddet och fackorganisationerna. Förslaget har också behandlats i resurslinjemöten och i samarbetskommittén.

Förslag till program för gott bemötande i bilaga.

### **HR-direktör Gröndahl Ann-Charlott**

föreslår att personalsektionen godkänner förslaget till program för gott bemötande.

### **Beslut:**

Förslaget godkändes.

Distribution