



## Utlåtanden och kommentarer till framtids- och anpassningsprogrammet år 2024

Välfärdsområdesstyrelse 20.11.2023 § 280  
1496/00.01.02/2023

Beredare Mari Plukka  
Pia-Maria Sjöström  
Erkki Penttinen  
Suvi Einola  
Tilläggsuppgifter: telefonnummer: 06 218 1111 (växel), fornamn.efternamn@ovph.fi

Planerna för framtids- och anpassningsprogrammet år 2024 har presenterats för allmänheten under två öppna infotillfällen den 30 oktober 2023. Infotillfällena ordnades som två separata möten via Teams, innehållet var det samma men det ena tillfället hölls på svenska och det andra på finska. Infotillfällena spelades in så att det skulle vara möjligt att ta del av innehållet också efteråt. Dessutom har det funnits en skriftlig plan som man kunnat läsa på webben.

Den som hade kommentarer till planen hade möjlighet att ge dem via en blankett på webben, dessutom har såväl påverkansorgan som kommuner avgett separata utlåtanden.

Blanketten på webben fick 864 svar. Svaren gavs av välfärdsområdets invånare (774 stycken), kommuner och städer (21), organisationer och föreningar (13) och påverkansorgan (15). Därtill inkom 65 svar av personer i kategorin övriga.

En mer detaljerad analys av svaren finns i bilaga. Positivt med planen är enligt respondenterna ändringarna i förvaltningen samt lösningarna som måste vidtas för att kontrollera kostnaderna. Annat positivt som lyftes fram var bland annat satsningarna på digitala tjänster och service som ges hem, stärkt primärvård och minskade köptjänster.

Kritiken hänför sig till bristen på realism och till tidtabellen som föreslås för planen. Speciellt indragningen av platser på vårdavdelningar har kritiserats. I en del områden upplever man att avstånden till servicen blir märkbart längre. Gällande de digitala tjänsterna framkom kritik som hänför sig till speciellt äldre personers förmåga att utträta ärenden digitalt.

I svaren återfinns också önskemål om att det ska bli smidigare att få vård och missnöje med nuvarande telefontjänst. Neds kärningarna i när servicen upplevdes höja risken för att jouden överbelastas samt för att kunderna söker sig till andra områden för att få vård.

### **Välfärdsområdesdirektör Kinnunen Marina**

föreslår, att kommentarer och utlåtanden antecknas för kännedom.

### **Beslut:**

Antecknades för kännedom.

Distribution