
From: Rainer Bystedt
Sent: sunnuntai 3. syyskuuta 2023 20:59
To:
Subject: motion

MOTION
Österbottens Valfärdsområdets fullmäktige 4.9.2023

Bäste fullmäktige,

Vi har en namninsamling som startats i dessa dagar för att råda bot på den långa tid som våra invånare ska vänta i telefonkö innan de förhoppningsvis når fram till den rätta instansen.

Med tanke på vår vision och motto för vårt välfärdsområde " Hej, hur kan vi hjälpa?", borde det ligga i vårt intresse att hitta en snabb och effektiv lösning på den långa väntetiden i telefonen.

Jag vill inte att vi ska vänta på att en namninsamling ska överlämnas till oss i detta ärende. Jag vill att vi snarast möjligt öppnar upp möjligheter att ringa direkt till de olika lokala vårdbedömningarna och våra HVC enheter. På det viset kommer en del av samtalen bort från växeln och förhoppningsvis kortas telefontiden då för alla. Ambitionen måste vara att folk får kontakt och får den hjälp de behöver, för att uppnå smidighet i vårdkedjan.

Vörå 4.9.2023

Rainer Bystedt