



Ägarstyrningssektionen, bolagens lägesöversikt 1-9/2023

Omistajaohjausjaosto, yhtiöiden tilannekatsaus 1-9/ 2023

Mötet hålls 22.11.2023 – svaren returneras senast 13.11.2023

Kokous 22.11.2023 – vastaukset palautettava viimeistään 13.11.2023

Förvaltningsdirektör Hallintojohtaja Linda Jakobsson-Pada

Linda.jakobsson-pada@ovph.fi



Österbottens välfärdsområde
Pohjanmaan hyvinvointialue



Frågor till bolaget

1. Hur ser bolagets ekonomi ut för närvarande och vilken är prognosen för 2023?
2. Hurudan kostnadsutveckling har bolaget?
3. Hurdana organisationsförändringar har skett eller planeras under 2023?
4. Vad visar bolagets riskbedömning?
5. Hurdana utmaningar finns i verksamheten?
6. Hur påverkas bolagets verksamhet av de sparkrav som Österbottens välfärdsområde ställer på inhousebolagen år 2024?
7. Vad annat aktuellt finns det att berätta om bolagets verksamhet?

Kysymykset yhtiölle

1. Miltä yhtiön taloudellinen tilanne näyttää tällä hetkellä, mikä on tämän vuoden ennuste?
2. Mikä on yhtiön kustannuskehitys?
3. Minkälaisia organisaatiomuutoksia on tapahtunut tai suunnitteilla 2023?
4. Miltä yhtiön riskiarviointi näyttää?
5. Minkälaisia haasteita toimintaan on kohdistunut?
6. Miten Pohjanmaan hyvinvointialueen inhouseyhtiöille asettamat säästövaatimukset vuodelle 2024 vaikuttavat yhtiön toimintaan?
7. Mitä muuta ajankohtaista yhtiön toiminnasta on kerrottavana?



Svar av Mico Botnia Ab

1. Enligt årets prognos kommer resultatet ligga nära ett eftersträvarsvärt nollresultat eller vara något negativt.
2. Personalkostnaderna utgör den största utgiftsposten för Mico som servicecenter, men kostnaderna för år 2023 och år 2022 är inte jämförbara, eftersom bolagets personalantal minskat från 110 arbetstagare till 76 arbetstagare.

Generellt betraktat ökar personalkostnaderna i och med de kollektivavtalsenliga löneförhöjningarna och kostnaderna för datasystemen höjs av systemleverantörerna.
3. Österbottens välfärdsområde beslutade återta löne- och ekonomitjänsterna i egen regi, vilket medförde att Mico Botnias arbetstagare överfördes till Österbottens välfärdsområde 31.8.2023.

Mico Botnia har i oktober 2023 fört omställningsförhandlingar, vilka resulterat i en omorganisering av organisationen och anpassning av förvaltningen till det faktum att bolaget blivit mindre.
4. För bolaget har förändringarna skapat risker/utmaningar som hänför sig till bevarandet av bl.a. nyckelpersonernas och kundernas tillit.
5. För bolaget har förändringarna skapat risker/utmaningar som hänför sig till bevarandet av bl.a. nyckelpersonernas och kundernas tillit.
6. Bolaget berörs inte av några besparingskonsekvenser. Mico Botnia ska ställa ett förslag till välfärdsområdet om hur man kunde uppnå besparingar i anlitaandet av tolk- och översättningstjänster.
- 7.

Vastaukset yhtiöltä Mico Botnia Oy

1. Tämän vuoden ennuste lähellä tavoiteltua nollatulosta tai jonkin verran negatiivinen.
2. Palvelukeskuksena Micon suurin kustannuserä on henkilöstökustannukset, mutta kustannukset 2023 vs. 2022 eivät ole vertailukelpoisia, sillä yrityksen henkilöstömäärä muuttui 110 työntekijästä 76 työntekijään.

Yleisesti henkilöstökustannukset kasvavat työehtosopimusten palkankorotusten johdosta ja tietojärjestelmien kustannuksiin kohdistuu korotuksia järjestelmätoimittajien toimesta.
3. Pohjanmaan hyvinvointialue teki päätöksen palauttaa palkka- ja talouspalvelut omaksi toiminnaksi, minkä johdosta Mico Botnian työntekijöitä siirtyi 31.8.2023 Pohjanmaan hyvinvointialueelle.

Mico Botniassa on lokakuussa 2023 käyty muutosneuvottelut, minkä seurauksena organisaatiota on uudistettu ja hallintoa sopeutettu yrityksen pienentyneeseen kokoon nähden.
4. Muutosten keskellä olevalle yritykselle riskejä/haasteita mm. avainhenkilöiden ja asiakkaiden luottamuksen säilyttäminen.
5. Muutosten keskellä olevalle yritykselle riskejä/haasteita mm. avainhenkilöiden ja asiakkaiden luottamuksen säilyttäminen.
6. Yhtiöön ei kohdistu säästövaikutuksia. Mico Botnia toimittaa hyvinvointialueelle ehdotuksia miten tulkki- ja käännöspalveluiden hankinnassa olisi saavutettavissa säästöjä.
- 7.



Svar av TeeSe Botnia Oy Ab

1. Bolagets ekonomiska situation är fortfarande mycket svår. Det kumulativa resultatet för det tredje kvartalet visar på en förlust om cirka 500 000 euro och utfallet i år förväntas trots eventuella åtgärder ändå bringa en förlust på cirka 200 000 euro. Trots att kostnaderna ökat avsevärt under räkenskapsperioden har bolaget inte höjt priserna på servicen, utan strävat efter att korrigera resultatet på andra sätt.
2. Under innevarande år har i synnerhet personalkostnaderna ökat avsevärt i och med att de direkta lönekostnaderna har ökat med nära nog 5,5 % (cirka 1.5 M€), samtidigt som livsmedelskostnaderna har ökat med över 20 % i jämförelse med fjolåret (över 300 000 €). Inga potentiella prishöjningar har kunnat kalkyleras för nästa år på grund av de pågående omställningsförhandlingarna.
3. Bolaget inledde omställningsförhandlingar som berör hela personalen i september. Målet med förhandlingarna är att hitta sätt att förbättra bolagets ekonomi och att bemöta de lokalitetsförändringar och inbesparingskrav som den andra huvudägaren (ÖVPH) meddelat om. Enligt arbetsgivarens preliminära tolkning kan bolagets personalantal på grund av de förutspädda åtgärderna minska med högst 60 årsverken. Förhandlingarna ska i mån av möjlighet slutföras innan utgången av vecka 46/2023.
4. I fråga om riskhanteringen kommer man att fokusera sig på de eventuella förändringsbehov som man under omställningsförhandlingarna stöter på i bolagets interna verksamhet och kundernas verksamhet. Den operativa ledningen påverkas avsevärt av de HR-system och -processer som inte fungerar samt de utmaningar som förekommer i ekonomiförvaltningen. Utmaningarna i tillgången till arbetskraften utgör fortfarande en risk både på kort sikt och i synnerhet på lång sikt i och med personalens åldersstruktur.

Vastaukset yhtiöltä TeeSe Botnia Oy Ab

1. Yhtiön taloudellinen tilanne on edelleen erittäin haasteellinen. Kolmannen kvartaalin kumulatiivinen tulos on noin 500.000€ tappiolla ja myös tämän vuoden toteuman ennustetaan mahdollisista toimenpiteistä huolimatta olevan noin 200.000€ tappiolla. Tilikauden aikana merkittävästi nousseista kustannuksista huolimatta yhtiö ei ole korottanut palveluiden hintatasoa, vaan tulosta on pyritty korjaamaan muilla keinoin.
2. Kustannusten nousu on kuluvaan vuoden aikana ollut merkittävää etenkin henkilöstökulujen osalta, joissa suorien palkkakustannusten nousu on ollut lähes 5,5% (noin 1.5M€), sekä elintarvikekustannuksissa jotka ovat nousseet yli 20% vuodentakaisesta (yli 300.000€). Mahdollista hintojen korotusta ensi vuodelle ei kuitenkaan ole vielä voitu laskea meneillään olevien muutosneuvotteluiden vuoksi.
3. Yhtiössä aloitettiin koko henkilöstöä koskevat muutosneuvottelut syyskuussa. Neuvotteluissa pyritään löytämään ratkaisuja yhtiön taloudellisen tilanteen parantamiseksi, sekä vastaamaan toisen pääomistajan (ÖVPH) ilmoittamiin toimitilamuutoksiin ja säästövelvoitteisiin. Työnantajan alustavan käsityksen mukaan yhtiön henkilömäärä saattaa ennakoitujen toimenpiteiden takia vähentyä enimmillään 60 henkilötyövuoden verran. Neuvottelut pyritään päättämään viikon 46/2023 loppuun mennessä.
4. Riskienhallinnassa keskitytään muutosneuvotteluiden aikana läpikäytäviin mahdollisiin muutostarpeisiin sekä yhtiön sisäisessä että asiakkaiden toiminnassa. Toimimattomat HR-järjestelmät ja – prosessit sekä taloushallinnon haasteet vaikuttavat merkittävästi myös operatiiviseen johtamiseen. Edelleen haasteet työvoiman riittävyydessä ovat sekä lyhyen että erityisesti pidemmän ajan riski erityisesti henkilöstön ikärakenteen vuoksi.



Svar av TeeSe Botnia Oy Ab

- De mest betydande förändringarna som genomförts i bolagets verksamhet i år är omorganiseringen av matjänsterna i Vasa stad samt övertagningen av mat- och städtjänsterna inom Korsholms och Malax social- och hälsovård. Verksamheten har planenlig kunnat tas i besittning, men den har också ställt till utmaningar för ekonomin och personalledningen. De utdragna förändringarna i Vasa centralsjukhus verksamhet har krävt ständig flexibilitet och ständiga reaktioner av i synnerhet rengöringsservicen. På grund av resursutmaningar har en del av bolagets planerade utvecklingsåtgärder flyttats fram i tiden.
- Bolaget var tvunget att inleda omställningsförhandlingar delvis på grund av de redan pågående utrymmesförändringarna samt de inbesparingskrav som OVPH ställde för år 2023. I och med att man inte hade någon vetskap om förändringarnas omfattning eller schema när förhandlingsförslaget gavs har konsekvenserna preciserats under förhandlingarnas gång. Bolaget har från första början kartlagt eventuella besparingseffekter så vittomfattande som möjligt för att besparingarna ska få konsekvenser långt in i framtiden. Följaktligen har de nya inbesparingskraven för år 2024 inte orsakat några förändringar i de utredningar och åtgärder som redan påbörjats i bolaget.
- Bolagets satsningar på välbefinnandet i arbetet har börjat ge resultat och antalet sjukfrånvaron har från och med i våras varit klart lägre än tidigare. Ett hållbarhetsarbete (i synnerhet gällande det sociala ansvaret, gemensamma verksamhetsmodeller, kommunikation) har pågått under hela året, i synnerhet för att bolaget är/upplevs vara en attraktiv arbetsgivare, men även för att det måste uppfylla sitt myndighetsansvar i fråga om rapporteringen (i början av år 2025 ska bl.a. en hållbarhetsrapport utges).

Vastaukset yhtiöltä TeeSe Botnia Oy Ab

- Yhtiön toiminnan merkittävimpiä muutoksia on tänä vuonna ollut ruokapalveluiden uudelleenorganisointi Vaasan kaupungin asiakkuudessa sekä Mustasaaren ja Maalahden sote-toimintojen ruoka- ja puhdistuspalveluiden siirtyminen TeeSelle. Toiminta on saatu otettua haltuun suunnitellusti, mutta se on myös aiheuttanut haasteita sekä talouden että henkilöstöjohtamisen osalta. Pitkään jatkuneet muutokset Vaasan keskussairaalan toiminnassa ovat vaatineet erityisesti puhdistuspalveluilta jatkuvaa joustamista ja reagointitarvetta. Resurssihaasteiden vuoksi myös osa yhtiön suunnitelluista kehittämistoimenpiteistä on siirtynyt eteenpäin.
- Yhtiössä oli aloitettava muutosneuvottelut osittain jo meneillään olevien tilamuutosten sekä vuodelle 2023 asetettujen säästövaatimusten vuoksi. Koska tarkempaa tietoa muutosten laajuudesta tai aikatauluista ei neuvotteluesitystä annettaessa ollut, on vaikutuksia täsmennetty neuvotteluiden aikana. Mahdollisia säästövaikutuksia on yhtiössä lähdetty kartoittamaan alusta saakka mahdollisimman laajasti, niin että ne tuottavat säästöjä pitkälle tulevaisuuteen. Näin ollen uudet 2024 vuodelle asetetut säästövaatimukset eivät ole aiheuttaneet yhtiössä muutoksia jo aloitettuihin selvityksiin ja toimenpiteisiin.
- Yhtiön panostukset työhyvinvointiin ovat alkaneet tuottaa tulosta ja sairauspoissaolojen määrä on keväästä saakka ollut merkittävästi aikaisempaa alhaisemmalla tasolla. Vastuullisuustyö (erityisesti sosiaalinen vastuu, yhteiset toimintamallit, viestintä) on jatkunut läpi vuoden, erityisesti siksi että yhtiö on/koetaan haluttuna työnantajana mutta myös siksi, että sen tulee pystyä täyttämään viranomaisvelvoitteensa raportoinnin osalta (mm. kestävyysraportointi tulossa 2025 alkuvuodesta).



Svar från bolag ”Stöd Botnia Tuki Ab Oy”

1. Hur ser bolagets ekonomi ut för närvarande och vilken är prognosen för 2023? Bolagets ekonomi ser stabil ut för närvarande. Bolagets verksamhet startades 1.6.2023 och sommarens ekonomiska siffror ger inte ännu tillräckligt exakt information gällande alla bolagens inkomster och utgifter.
2. Hurudan kostnadsutveckling har bolaget? Se tidigare svar (fråga 1).
3. Hurdana organisationsförändringar har skett eller planeras under 2023? Bolaget startade sin verksamhet 1.6.2023 och anställda från kommuner överfördes via överlåtelse av rörelse. Bolagets organisationsmodell är väldigt tunn; inga större förändringar planeras.
4. Vad visar bolagets riskbedömning? Fortfarande stigande kostnader (speciellt lönekostnader och varukostnader inom matservice) orsakar osäkerhet kring kostnadsutvecklingen år 2024.
5. Hurdana utmaningar finns i verksamheten? Osäkerhet kring ÖVPH's egen verksamhet i olika kommunerna, sektorer och enheter är väldigt utmanande för stödtjänster. Speciellt den snabba tidtabellen för ändringar och den bristfälliga information till inhouse-bolagen.
6. Hur påverkas bolagets verksamhet av de sparkrav som Österbottens välfärdssområde ställer på inhousebolagen år 2024? Bolaget når sitt sparkrav från ÖVPH via effektivisering av egen verksamhet.
7. Vad annat aktuellt finns det att berätta om bolagets verksamhet? Bolaget har kommit bra igång under sommaren och hösten. Bolaget jobbar aktivt för att effektivera sin egen verksamhet och hitta rätta verksamhetsmodeller i olika enheterna med Kristinestad i syd och Pedersöre i norr.

Vastaukset yhtiöltä ”Stöd Botnia Tuki Ab Oy”

1. Miltä yhtiön taloudellinen tilanne näyttää tällä hetkellä, mikä on tämän vuoden ennuste? Yhtiön taloudellinen tilanne näyttää tasapainoiselta. Yhtiö aloitti toimintansa 1.6.2023 ja kesän ajan taloudelliset luvut eivät vielä anna tarpeeksi tarkkaa tietoa yhtiön kaikista tuloista ja menoista.
2. Mikä on yhtiön kustannuskehitys? Kts. aiempi vastaus (kysymys 1).
3. Minkälaisia organisaatiomuutoksia on tapahtunut tai suunnitteilla 2023? Yhtiö aloitti toimintansa 1.6.2023 ja työntekijät siirtyivät kunnista liikkeenluovutuksella. Yhtiön organisaatiomalli on hyvin ohut; ei suurempia muutoksia suunnitteilla.
4. Miltä yhtiön riskiarviointi näyttää? Yhä kohoavat kustannukset (erityisesti palkkakustannukset ja ruokapuolen raaka-ainekustannukset) aiheuttavat epävarmuutta vuoden 2024 kustannuskehityksen kannalta.
5. Minkälaisia haasteita toimintaan on kohdistunut? Epävarmuus ÖVPH:n oman toiminnan suhteen eri kunnissa, sektoreilla ja yksiköissä on erittäin haastavaa tukipalveluille. Erityisesti muutoksien nopea aikataulu ja puutteellinen tiedotus muutoksista inhouse-yhtiöille.
6. Miten Pohjanmaan hyvinvointialueen inhouseyhtiöille asettamat säästövaatimukset vuodelle 2024 vaikuttavat yhtiön toimintaan? Yhtiö pystyy toteuttamaan ÖVPH asettamat säästövaatimukset omaa toimintaa tehostamalla.
7. Mitä muuta ajankohtaista yhtiön toiminnasta on kerrottavana? Yhtiön toiminta on käynnistynyt hyvin kesän ja syksyn aikana. Yhtiö tekee aktiivisesti töitä tehostukseen omaa toimintaansa ja löytääkseen oikeat toimintamallit Kristiinankaupungista etelässä Pedersöreen pohjoisessa.



Svar från bolag ”TT Botnia Ab, koncern”

1. TT Botnia-koncernen
09/2023 – Omsättning: 10 927 881 € och resultat: 1,074 M€
12/2023 – Omsättningsprognos: 13 M€ och resultatprognos: 900 000 €
2. Priserna på TT Botnias egna fasta köptjänster har stigit, till och med klart över den allmänna inflationsnivån. Bolagets fasta kostnader har ökat och fortsätter öka i och med koncernstrukturen för det nya bolaget, serviceutvecklingen, de digitala tjänsterna och den kraftiga rekryteringsmarknadsföringen. Resursläget inom social- och hälsovården är mycket svårt i Finland och orsakar kraftig lönepress på arbetsgivarna och TT Botnia. Situationen eskalerar i synnerhet på grund av den utmanande tillgången på läkare och lönenivåerna, dels på grund av hyrläkarverksamheten.
3. Inga förändringar till det som tidigare meddelats.
4. Riskhanteringsmässigt är det svåra resursläget inom social- och hälsovården och speciellt tillgången på läkare i Finland de största utmaningarna för bolagets serviceverksamhet och dess utveckling.
5. Utmanande resurstillgång på företagsläkare.
6. Vad gäller eventuella resurser som frigjorts eller blivit utan arbete i och med besparingarna kommer bolaget att använda dem till andra kundrelationer eller så kommer bolaget att skapa fler kundrelationer. Som arbetsgivare bestämmer Österbottens välfärdsområde vilka och hur omfattande företagshälsovårdstjänster det erbjuder sina anställda. Minimikravet är den företagshälsovård som lagstiftningen förutsätter och som föreskrivs i lagen om företagshälsovård (1383/2001). Sjukvårdstjänster och övriga hälsovårdstjänster är frivilliga för arbetsgivaren, men arbetsgivaren kan besluta att erbjuda sina anställda dessa tjänster i valfri omfattning. Servicen verkställs i enlighet med gällande serviceavtal och verksamhetsplanen mellan välfärdsområdet och TT Botnia. Tjänster som främjar arbetsförmågan ger besparingar för välfärdsområdet som arbetsgivare, exempelvis i form av mindre sjukfrånvarokostnader och lägre sjukpensionsavgifter. En nedskärning i tilläggstjänsterna, det vill säga sjukvårdstjänsterna, i välfärdsområdets företagshälsovård innebär att patienterna istället styrs till välfärdsområdets egna hälsocentraler och hälsostationer. Detta belastar i sin tur välfärdsområdets egna resurser och resulterar i en mångfacetterad effekt på vidden av serviceköpen – samtidigt som hållkraften och arbetsförmågan för välfärdsområdets anställda påverkas. Österbottens välfärdsområde kan genom att uppdatera sitt serviceavtal och sin verksamhetsplan begränsa de företagshälsovårdstjänster det i nuläget köper till sina anställda, med hänsyn till resurserna på välfärdsområdets egna hälsocentraler och vad det innebär för dem om man skär i serviceavtalet för företagshälsovården. Dessutom minskar kostnaderna för företagshälsovården genom att välfärdsområdets chefer kan bevilja frånvaron samt genom de planerade och föreslagna systemintegrationer som minskar mängden manuellt faktureringsarbete i företagshälsovården.
7. Utveckling av servicen: läkarchatt med längre öppettider, anmälning via mobilen, kundrespons via SMS har tagits i bruk under den gångna rapporteringsperioden.x

Vastaukset yhtiöltä ”TT Botnia Oy, konserni”

1. TT Botnia-konserni
09/2023 - Liikevaihto; 10 927 881 € ja tulos 1,074 M€
12/2023 - Liikevaihtoennuste; 13 M€ ja tulosenuste 900 000 €
2. TT Botnian omat kiinteiden ostopalveluiden hinnat nousseet jopa selkeästi yleistä inflaatiotasoa enemmän. Yhtiön kiinteät kustannukset ovat lisääntyneet ja kasvavat mm. uuden yhtiön konsernirakenteen, palvelukehityksen, digipalveluiden ja voimakkaan rekrytointimarkkinoinnin myötä. SOTE-alan erittäin vaikea resurssitilanne Suomessa aiheuttaa voimakkaan palkkapaineen työnantajille ja TT Botnialle, tilanne eskaloituu erityisesti lääkärisaataavuuteen ja palkkatasoihin mm. vuokratilakäyttötoiminnan takia.
3. Ei muutoksia aikaisemmin ilmoitettuun organisaatioon.
4. Riskinhallinnallisesti SOTE-alan vaikea resurssitilanne ja erityisesti lääkärin saataavuus Suomessa haasteellisin yhtiön palvelutoiminnan ja sen kehityksen näkökulmasta.
5. Haasteellinen resurssisaataavuus työterveyslääkärien ammattiryhmässä.
6. Yhtiö pyrkii ohjaamaan mahdolliset säästöjen myötä vapautuneet tai ilman työtä jääneet resurssit toisiin yhtiön asiakkuuksiin tai hankkimaan tilalle lisää asiakkuuksia. Pohjanmaan HVA työnantajana päättää millaisia ja miten laajoja työterveyspalveluja työntekijöillensä hankitaan. Vähimmäisvaatimuksena on lainsäädännön edellyttämä työterveyshuolto, joka on määritelty työterveyshuoltolaissa (1383/2001). Sairaanhoitopalvelujen järjestäminen on työnantajalle vapaaehtoista ja työnantaja voi järjestää em. ja muita terveydenhuoltopalveluja työntekijöilleen päättämässään laajuudessa. Palvelut toteutetaan voimassaolevan HVA:n ja TT Botnian palvelusopimuksen ja toimintasuunnitelman mukaan. Työkykyä edistävät palvelut tuovat säästöjä HVA:lle työnantajana mm. vähentyneinä s-poissaolokuiluina ja pienempinä työkyvyttömyyseläkemaksuina. Lisäpalveluiden eli sairaanhoitopalveluiden osalta, mikäli niitä vähennetään jatkossa HVA:lla, menee työterveyden potilasohjaus em. sairausvastaanoton osalta käytännössä HVA:n omiin terveyskeskuksiin/-asemiin, joka kuormittaa näin tapahtuessaan HVA:n omia resursseja – tämä tuo selkeästi monitahoisemman vaikutuksen palveluostojen laajuuteen ja samalla vaikuttaa HVA:n omien työntekijöiden pitovoimaan ja työkykyyn. Pohjanmaan HVA voi päivittämällä palvelusopimustaan ja toimintasuunnitelmaansa rajata työntekijöillensä ostamia tth-palveluita nykyisestä laajuudestaan edellä mainitut omien terveyskeskustensa resurssit mahdollisessa palvelusopimuksen supistamisessa huomioiden. Lisäksi työterveyshuollon kustannuksia vähentävät HVA:n esimiesten luvalla myönnetty poissaolot ja suunnitellut ja HVA:lle esitetyt työterveyden manuaalista laskutettavaa työtä vähentävät järjestelmäintegraatiot.
7. Palvelukehitys; chat-lääkäri-palvelut laajennetuilla aukioloajoilla, mobiili-ilmoittautuminen, SMS-asiakastytyväisyyskysely otettu käyttöön kuluneen raportointijakson aikana.



Svar från bolaget 2M-IT

1. Bolagets omsättning 1–9/2023 var 127 M€ och resultatet 2,3 M€. Enligt prognosen kommer omsättningen för år 2023 vara ungefär 170 M€ och resultatet cirka 2M€
2. Liksom övriga samhället påverkas också bolaget av den allmänna kostnadsutvecklingen. Bolagets kostnader ökar alltså på grund av inflationen och ökade personalkostnader. Bolagets förmåga att växa har ändå möjliggjort en bättre kostnadseffektivitet och år 2024 kommer kostnadseffektiviteten bli ännu bättre. Tack vare detta höjer inte bolaget sina jämförpriser år 2024.
3. Bolaget producerar tjänster via fyra affärsverksamheter:
 1. Programtjänster
 2. Informationstekniska tjänster
 3. Lösningstjänster
 4. Upphandlings- och ibruktagnings-tjänsterUpphandlings- och ibruktagnings-tjänsterna inledde sin verksamhet 1.10.2022
4. Bolagets risker bedöms och behandlas systematiskt i styrelsen.
5. Bolagets tillväxt medför utmaningar i att hitta kunnig personal. Bolaget har ändå kunnat möta utmaningarna genom diverse åtgärder och tills vidare har rekryteringen varit framgångsrik.
6. Sparkraven innebär eventuellt förändringar i organiseringen av servicen, lägre servicenivåer och avslutande av vissa tjänster. Ändringarna avtalas i samarbete med Österbottens välfärdssområde.
7. Det finns en ökad efterfrågan på bolagets tjänster, vilket kommer att öka bolagets omsättning år 2024.

Vastaukset yhtiöltä 2M-IT

1. Yhtiön 1-9/2023 liikevaihto on 127M€ ja tulos 2,3M€. Ennusteen mukaan liikevaihto vuodelta 2023 tulee olemaan noin 170M€ ja tulos noin 2M€
2. Yleinen kustannuskehitys vaikuttaa yhtiöön kuten muuhunkin yhteiskuntaan. Eli sekä inflaatio, että henkilöstökulujen kasvu kasvattavat yhtiön kustannuksia. Kuitenkin yhtiön kyky kasvaa on mahdollistanut kustannustehokkuuden paranemisen ja vuodelle 2024 kustannustehokkuutta pystytään parantamaan edelleen, joka mahdollistaa sen, että yhtiö ei nosta yksikköhintojaan vuonna 2024.
3. Yhtiö tuottaa palvelujaan neljän liiketoiminnan kautta:
 1. Sovelluspalvelut
 2. Tietotekniikkapalvelut
 3. Ratkaisupalvelut
 4. Hankinta- ja käyttöönottopalvelutHankinta- ja käyttöönottopalvelut aloitti toimintansa 1.10.2022
4. Yhtiön riskejä arvioidaan ja käsitellään hallituksessa suunnitelmallisesti.
5. Yhtiön kasvu tuo haasteita kyvykkään henkilöstön saatavuuteen. Haasteeseen on pysytty vastaamaan moninaisin toimenpitein ja toistaiseksi rekrytoinneissa on onnistuttu.
6. Säästövaatimukset aiheuttavat mahdollisesti muutoksia palveluiden tuottamisen organisoinnissa, palvelutasojen alentamista ja joidenkin palveluiden tuottamisesta luopumista. Muutoksista sovitaan yhteistyössä Pohjanmaan hyvinvointialueen kanssa.
7. Yhtiön palveluihin on kasvavaa kysyntää, joka kasvattaa yhtiön liikevaihtoa vuonna 2024.



Svar av Provina

1. Med tanke på tidigare års svaga ekonomiska utfall är den ekonomiska situationen nu måttlig. Omsättningen har ökat mer än förväntat, med ca 34 % och var ca 6,9 M€. Rörelseresultatet var positivt.
2. Produktionskostnaderna har ökat i en makligare takt, men ökar fortsättningsvis, och i synnerhet personalkostnaderna kommer att fortsätta öka. Lyckligtvis har en del produktionsutgifter sjunkit.
3. Provina står i beråd att ändra på uppgiftsbeskrivningarna och ansvaren för tjänstemännen
4. Inga nya betydande risker har identifierats. Provina har startat ett projekt för att få kontinuitetshanteringen och störningstaligheten att bli allt bättre.
5. De utmaningar som hänför sig till den internationella textilhandeln och -logistikerna fortsätter, vilket bland annat leder till långa leveranstider. Det allmänt försvagade ekonomiska läget höjer risken för att allt fler upphandlingar kommer att föras till marknadsdomstolen för beslut, vilket igen fördröjer verkställandet av upphandlingarna.
6. Inbesparingskraven kräver ömsesidiga effektiviseringsåtgärder som vidtas i samråd med ÖVPH. En åtgärdsplan har uppvisats och de första åtgärderna har redan vidtagits. Inbesparingskraven är hårda med beaktande av ÖVPH:s behov av textilier, men bolaget arbetar för att de ska kunna uppnås.
7. Provina sänkte ÖVPH:s priser med 3 % 1.10.-31.12.23. Prissättningen uppföljs aktivt och hålls konkurrenskraftig.

Vastaukset yhtiöltä Provina

1. Tämän hetken taloudellinen tilanne on kohtuullinen huomioiden aiempien vuosien heikot taloudelliset tulokset. Liikevaihto on kasvanut ennakoitua enemmän, n. 34 %, ollen nyt n. 6,9 M€. Liiketulos on positiivinen.
2. Tuotantokustannusten nousu on hidastunut, mutta jatkuu. Erityisesti henkilöstökustannukset tulevat nousemaan edelleen. Osassa tuotannontekijöitä kustannustaso on onneksi laskenut.
3. Toimihenkilöitä koskien Provina on toteuttamassa muutoksia tehtävänkuviin ja vastuisiin
4. Merkittäviä uusia riskejä ei ole tunnistettu. Provina on aloittanut projektin jatkuvuudenhallinnan ja häiriönkeston parantamiseksi entisestään.
5. Kansainvälisen tekstiili- ja -logistiikan haasteet jatkuvat edelleen aiheuttaen mm. pitkiä toimitusaikoja. Yleisen taloustilanteen heikkeneminen lisää hankintojen valitusriskiä markkinaoikeuteen, mikä hidastaa hankintojen toteutuksia.
6. Säästövaatimukset edellyttävät yhteisiä tehostamistoimenpiteitä ÖVPH:n kanssa. Toimenpidesuunnitelma on esitelty ja ensimmäiset toimenpiteet on jo aloitettu. Säästövaatimus on kova ÖVPH:n toiminnan tekstiilitarpeet huomioiden, mutta se pyritään saavuttamaan.
7. Provina laski ÖVPH:n hintoja 3 % 1.10.-31.12.23. Hinnoittelua seurataan aktiivisesti ja se pidetään kilpailukykyisenä.



Svar från bolag Fimlab Laboratoriot Oy

1. Bolagets ekonomiska situation i slutet av september var enligt budget. Omsättningen under 1-9/23 var 131,4 milj.eur och vinst 2,5 milj.eur. Bolaget förväntas nå sitt resultatmål för 2023.
2. Kollektivavtallösningar syns i kostnadsutvecklingen, vilket gör att personalkostnaderna stiger. Prisökningarna på material och förnödenheter i år har varit mindre än väntat, men höjningarna kommer att realiseras för 2024. De informationssystemförändringar som välfärdsområdesreformen kräver återspeglas i ökade ICT-kostnader
3. Bolagets verksamhet och organisationen har under räkenskapsperioden organiserats på ett sådant sätt att det motsvarar välfärdsområdenas verksamhetsmodeller och strukturförändringar.
4. En central risk är minskade tillgången på kvalificerad personal. Om tjänstenätverket inte kan effektiviseras finns det risk att bristen på personal gör det svårt att tillhandahålla tjänster. Effektiviseringen förutsätter beslut från ägarna om förnyelse av tjänstenätverket.
5. Ägarnas datasystemsprojekt orsakar förändringsbehov även i laboratoriets datasystem. Samtidigt genomför bolaget en förnyelse av sitt eget kärndatasystem. Gemensam samordning av dessa projekt är ytterst viktigt.
6. Företaget har åtagit sig att genomföra gemensamt överenskomna åtgärder för att göra servicenätverket mer effektivt och för att förbättra effektiviteten i användningen av laboratorietjänster.
7. Bolagets tjänsteavtal som gäller provtagning förnyades i slutet av 2022. Förnyelsen av övriga serviceavtal är sikad att genomföras under 2024.

Vastaukset yhtiöltä Fimlab Laboratoriot Oy

1. Yhtiön taloustilanne syyskuun lopussa vastasi budjetoitua. Liikevaihtoa oli kertynyt vuoden alusta lukien 131,4 milj. euroa ja tulosta 2,5 milj. euroa. Yhtiön ennakoitaan saavuttavan tulostavoitteensa vuonna 2023.
2. Kustannuskehityksessä näkyvät TES-ratkaisut, joiden johdosta henkilöstökulut nousevat. Aineiden ja tarvikkeiden hinnankorotukset ovat kuluvana vuonna olleet ennakoitua pienemmät, mutta korotukset ovat realisoitumassa vuodelle 2024. Hyvinvointialueuudistuksen edellyttämät tietojärjestelmämuutokset näkyvät ICT-kulujen kasvuna.
3. Yhtiön toimintaa ja organisaatiota on tilikauden aikana järjestelty siten, että se vastaa hyvinvointialueiden toimintamalleja ja rakennemuutoksia.
4. Riskiarvioinnissa keskeisenä riskinä on tunnistettu ammattitaitoisen henkilökunnan saatavuuden heikkeneminen. Toiminnan tehostaminen edellyttää omistajatahoilta päätöksiä palveluverkoston uudistamisesta. Riskinä on, että tuottavuus ei kehity suunnitellulla tavalla ja henkilöstön riittävyys hankaloittaa palvelujen tuottamista, jos palveluverkosta ei saada ajanmukaistettua.
5. Omistajahyvinvointialueiden tietojärjestelmähankkeet aiheuttavat muutostarpeita myös laboratorion tietojärjestelmissä. Samanaikaisesti yhtiössä toteutetaan omaa ydintietojärjestelmän uudistamista. Hankkeiden yhteinen koordinointi on ensiarvoisen tärkeää.
6. Yhtiö on sitoutunut toteuttamaan yhteisesti sovitut toimenpiteet palveluverkon tehostamiseksi ja laboratoriopalvelujen käytön vaikuttavuuden parantamiseksi.
7. Yhtiön palvelusopimuksista näytteenottoa koskevat sopimukset uudistettiin vuoden 2022 lopulla. Muiden palvelusopimusten uudistaminen pyritään toteuttamaan vuoden 2024 aikana.