



Förslag till ändring av telefonväxelns telefonist/teamdragare titel till serviceförman

Personalsektionen 22.02.2024 § 42
1081/01.00.00/2024

Beredare Guss Kathy
Tilläggsuppgifter: telefonnummer: 040 138 4890, fornamn.efternamn@ovph.fi

Telefonisten/teamdragaren Susanna Kuula fungerar som närchef för personalen på Österbottens välfärdsområdets telefonväxel. Telefonväxeln består av 9 anställda. Verksamheten och personalen är stationerade i Vasa och Jakobstad. Teamdragaren handhar huvudansvaret för verksamheten i enheten och arbetsledningen samt utvecklandet av servicen.

Teamdragare-yrkesbenämning svarar inte de arbetsuppgifterna hon har. Uppgiften kan jämföras till sekreterarservicens serviceförman och det är ändamålsenligt att harmonisera yrkesbeneämning samt granska lönen till den nivå som uppgiften är. Serviceförman inom sekreterarservice är befattningar och de har begränsade rättigheter i förvaltningsärende. Den föreslagna titeln Serviceförman speglar bättre nivån av ansvar och befogenheter som Susanna Kuula har inom teamet. Detta inkluderar ledningsansvar, planering och övervakning av tjänster. Det inkluderar att agera som en länk mellan teamet och ledningen samt att hantera kundrelationer och eventuella problem som uppstår.

Ändringen orsakar ändringar i lönekostnader. Telefonistens/Teamdragarens uppgiftsrelaterad lön 2461,42€/mån. Serviceförmanens uppgiftsrelaterade lön 3066,88€/mån. Löneskillnaden per månad 605,46 och på årsnivå 7265,52. Kostnader finns inom resultatområde, de tas bland annat från minskade behov för vikarierna.

Chefsöverskötare Orava Marjo

föreslår att Susanna Kuulas yrkesbenämning ändras till serviceförman. Det är fortfarande befattning. Kostnadspåverkan på årsnivå är 7 265,52 och summan finns redan på resultatområdets budget.

Beslut:

Förslaget godkändes.

Distribution