



Resolutioner från klientrådet för äldre personer 2023

Välfärdsområdesstyrelse 22.01.2024 § 22
149/00.02.01/2024

Beredare Vähäkangas Pia
Koukkunen Tarja
Tilläggsuppgifter: telefonnummer: 06 218 1111 (växel), fornamn.efternamn@ovph.fi

Österbottens välfärdsområde strävar efter att främja invånarnas delaktighet bland annat med hjälp av klientråd. Verksamheten i klientråden söker ännu ändå sin form. Rådets uppgifter och roller diskuterades i välfärdsområdets ledningsgrupp i november 2023. Det är viktigt att klientråden spelar en aktiv roll i nära anslutning till den praktiska verksamheten. Ledningsgruppen konstaterade att verksamheten i fortsättningen kunde göras mångsidigare och exempelvis tillgodogöras i samband med auditeringen av tjänster.

Klientrådet för äldre personer sammanträdde fyra gånger år 2023. I samband med diskussionerna har medlemmarna lyft fram utmaningar som hänför sig till servicen, exempelvis utmaningar i tillgången och kontakterna till servicen. Även utvecklingsmål som anknyter till den kundorienterade kommunikationen har diskuterats. Konkreta utvecklingsmål har också förts fram i klientrådets resolutioner och ställningstaganden.

Sektordirektör, äldre personer Vähäkangas Pia

föreslår, att styrelsen ska anteckna klientrådets resolutioner och ställningstagande för kännedom.

Beslut:

Styrelsen antecknade klientrådets resolutioner och ställningstaganden för kännedom.

Distribution