



Österbottens välfärdsområdes flerproducentmodell

Pohjanmaan hyvinvointialueen monituottajuusmalli

2024–2026 uppdatering
/ päivitys **5.2.2024**





Mål för modellen med flera producenter 2025

- En verksamhetsmodell för att planera strategiska servicehelheter har definierats och tagits i bruk
- En systematisk produktionssättsanalys används i alla serviceformer
- Upphandlingar förbereds på ett förutseende sätt och genomförs effektivt
- Helheter och metoder för kontroll har tydliggjorts
- Heltäckande metoder för avtalsstyrning och verksamhetsmodeller är i bruk
- En plan för modellen med flera producenter som uppdateras finns
- Valfärdsområdet har en stark roll i att bygga regionala marknader och nätverk och i att utveckla serviceinnovationer

Monituottajuusmallin tavoitteet 2025

- Toimintamalli strategisten palvelukokonaisuuksien suunnitteluun on määritetty ja käytössä
- Systemaattinen tuotantotapa-analyysi on käytössä kaikissa palveluissa
- Hankintojen valmistelu on ennakoivaa ja toteutus tehokasta
- Valvontakokonaisuus ja valvontamenetelmät on selkiytetty
- Kattavat sopimusohjauksen välineet ja toimintamallit ovat käytössä
- Suunnitelma monituottajuudesta tehty, päivitetään tarvittaessa
- Hyvinvointialueella on vahva rooli alueellisten markkinoiden ja verkostojen rakentamisessa sekä palveluinnovaatioiden kehittämisessä



Utvecklings- och anpassningsåtgärder

- Vi utvecklar ett strategibaserat och förnyelseinriktat samarbetsprojekt mellan offentlig, privat, tredje sektorn och försäkringbolag.
- Den besparingspotential som fås via gemenskapsboende?
- Den specialiserade sjukvårdens öppenvård – genomgång och utvecklingsåtgärder
- Inköp av tjänster planeras på ett kostnadseffektivt sätt och samtidigt säkerställs en tillräcklig nivå på egen serviceproduktion.
- Användningen av servicesedlar ökas i tjänster för äldre och i andra kundtjänstinköp, där det kompletterar eller stödjer välfärdsområdets tjänsteproduktion på ett kostnadseffektivt sätt
- Åtgärder för att effektivera användningen av lokaler
- Minskning av sjukfrånvaron – t.ex. genom belöning
- Belöning av anställda för köhanteringen?
- Ännu större kliv mot digitala tjänster

Kehittämis- ja sopeutustoimenpiteet

- Kehitämme uudistusnäkökulmaista strategiaan perustuvaa yhteistyökokeilua julkisen, yksityisen, kolmannen sektorin ja vakuutusyhtiöiden kesken.
- Yhteisöllisen asumisen kautta saatava säästöpotentiaali
- ESH avohoito läpikäynti ja kehittämistoimenpiteet
- Palvelujen ostot suunnitellaan kustannustehokkaasti ja varmistetaan samalla riittävä oman palvelutuotannon taso
- Palvelusetelien käyttöä lisätään ikäihmisten palveluissa ja laajennetaan muissa asiakaspalvelujen ostoissa, joissa se täydentää tai tukee hyvinvointialueen palvelutuotantoa kustannustehokkaalla tavalla
- Tilankäytön tehostamisen toimenpiteet
- Sairauspoissaolojen vähentäminen – esim. palkitsemisen kautta
- Työntekijöiden palkitsemien jonojen hallinnasta
- Vielä voimakkaampi siirtymä digipalveluihin



Målsättningar som gäller hela verksamheten

Service- struktur

- Valfungerande klient- / patientstyrning, egen kontaktperson fr de med omfattande behov
- Tyngdpunkten flyttas från korrigerande till förebyggande tjänster **och stöd för egenvård**
- Satsningar på vård och service på grundnivå för att minska behovet av tjänster på specialnivån
- Tyngdpunkten flyttas från dygnet-runt service mot öppenvård

Nätverket av tjänster

- Vi finns nära tillhands **på olika sätt** när du behöver oss
- **60% av besöken sker digitalt eller på distans, du når oss lätt oberoende av plats**
- Plan för nätverket av tjänster utarbetas 2024

Service- nivå

- Servicen är lättillgänglig, med målsättningen icke-brådskande primärvård <7 dygn
- Ifall du ofta behöver vård eller service ska du få träffa samma människor, det är smidigt att flytta mellan olika vård- och serviceformer och informationen följer med
- Valfärdsområdets serviceutbud är evidensbaserat och av hög kvalitet
- **Befolkningen kan lita på att få sina lagstadgade tjänster, även i krissituationer**

Produktion ssätt

- Stark egen produktion i kärnverksamheten som kompletteras med köptjänster enligt modellen för flera producenter
- Principer för hur stödtjänsterna ska produceras utarbetas under 2024

Utgifter som välfärdsområdet kan påverka anpassas till finansieringens kravnivå



Koko toimintaa koskevat tavoitteet

Palvelurakenne

- Hyvin toimiva asiakas-/potilasohjaus, oma yhteyshenkilö niille, joilla enemmän tarpeita
- Painopiste siirtyy korjaavista palveluista ehkäiseviin palveluihin **ja itsehoidon tukemiseen**
- Panostukset perustason hoitoon ja palveluihin erityistason palvelujen tarpeen vähentämiseksi
- Painopiste siirtyy ympärivuorokautisista palveluista

Palveluiden verkosto

- Olemme lähellä **eri tavoin**, kun tarvitset meitä
- **60% käynneistä hoidetaan digitaalisesti tai etänä, tavoitat meidät helposti paikasta riippumatta**
- Palveluverkkosuunnitelma laaditaan 2024

Palvelutaso

- Palvelut ovat helposti saatavilla, sähköisiä palveluja kehitetään. Tavoitteena on kiireetön perusterveydenhuolto <7 vuorokaudessa
- Jos tarvitset hoitoa tai palvelua usein, saat tavata samat henkilöt. Eri hoito- ja palvelumuotojen välillä siirtyminen on saumatonta ja tiedot seuraavat mukana.
- Hyvinvointialueen palvelutarjonta on näyttöön perustuvaa ja laadukasta
- **Väestö voi luottaa saavansa lakisääteiset palvelut, myös kriisitilanteissa**

Tuotantotapa

- Ydintoiminnassa vahva oma tuotanto, jota täydennetään ostopalveluilla monituottajamallin mukaisesti
- Periaatteet **tukipalvelujen tuottamistavasta** laaditaan vuonna 2024

Menot, joihin hyvinvointialue voi vaikuttaa, sopeutetaan rahoituksen vaatimustasoon



Principer för flerproducentmodellen

- Samarbete och köp av tjänster från privata och tredje sektorn utgår från befolkningens behov
- Regelbundna informationsmöten och verksamhetsområdes-/servicespecifika marknadsdialoger som överenskomms i förväg
- Typ av kundköptjänster som används
 - Servicesedlar
 - Dynamisk upphandling
 - Upphandlade ramavtal
 - Förutsättningarna för ibruktagande av personlig budgetering utreds
- Valfrihet för användaren
- Flerspråkighet
- Närservice
- Kvalitet
- Kunskap - vi vet vad vi köper och varför

Monituottajamallin periaatteet

- Yhteistyö ja palvelujen ostot yksityisiltä ja kolmannelta sektorilta perustuvat väestön tarpeisiin
- Säännölliset ja ennalta sovitut tiedotustilaisuudet ja toimiala-/palvelukohtaiset markkinavuoropuhelut
- Asiakaspalvelujen ostoissa käytetään:
 - Palvelusetelit
 - Dynaaminen hankinta/Tuottajarekisteri
 - Puitesopimukset
 - Selvitetään henkilökohtaisen budjetoinnin käyttöönoton edellytykset
 - Käyttäjän valinnanvapaus
- Monikielisyys
- Lähipalvelut
- Laatu
- Tieto – tiedämme, mitä ostamme ja miksi



Nuläge

Mål

Upphandlingsprocessen

- Utgår från organisationens behov
- Organisationen saknar gemensamma principer
- Smidigheten och interaktionen varierar
- Konsekvensberäkningen bristfällig
- Variation i hur man gemensamt skapar innovationer
- Upphandlingsenheten har specialkunskap om upphandling, inte om verksamheten

- Utgår från befolkningens, inte endast organisationens, behov
- Interaktionen med marknaden blir bättre
- Klar strategi för modellen med flera producenter och gemensamma principer
- Dynamiska upphandlingar, mer användning av servicesedlar
- Konsekvensberäkningen är en naturlig del av konkurrensutsättningen

Interventioner

- I regel köpes en viss serviceprodukt eller ett visst produktionssätt (prestationer)
- Kunden kan inom viss service välja producent
- För interventioner betalar man i regel enligt prestationerna

- Till tillämpliga delar köpes ett resultat och inte en prestation. Ger serviceproducenten möjlighet att testa.
- Kunden får till tillämpliga delar frihet att välja producent för interventionen.

Mätare

- Gemensamma mätare tas sällan med i ändringar gällande välbefinnande och funktionsförmåga
- Mätarna för effektivitet är invecklade

- Enkla mätare som alla förstår
- Gemensamma mätare producerar relevant information om interventionen lyckats samt jämförelseinformation

Motivation

- Bonus-/sanktionsandelarna som baseras på effektiviteten är hyfsat små
- Skaffar prestationer, bonus enligt effektivitet för resultaten

- Skaffa effekter och effektivitet, inte verksamhet



Nykytila

Tavoite

Hankinta- prosessi

- Perustuu organisaation tarpeisiin
- organisaatiossa puuttuvat yhteiset periaatteet
- Sujuvuus ja vuorovaikutteisuus vaihtelee
- Vaikutusten laskenta puutteellinen
- Innovaatioiden yhteinen rakentaminen vaihtelee
- Hankeyksikössä hankinnan eikä toiminnan erityisosaamista

- Perustuu väestön, eikä vain organisaation, tarpeisiin
- Vuorovaikutteisuus markkinan kanssa paranee
- selkeä monituottajuusstrategia ja yhteiset periaatteet
- Dynaamiset hankinnat ja palvelusetelien käyttö yleistyvät
- Vaikuttavuuslaskenta luonnollinen osa kilpailutuksesta

interventiot

- Ostetaan pääsääntöisesti tiettyjä palvelutuotetta tai toimintotapaa (suoritteita)
- Asiakas voi jossain palveluissa valita tuottajan
- Interventioista maksetaan pääosin suoritteiden mukaan

- Ostetaan soveltavin osin tulos, eikä suorite, palvelutuottajalle mahdollisuus kokeilulle
- Asiakkaalle soveltuvien osien vapaus valita intervention tuottaja

mittarit

- Yhteisiä mittareita hyvinvointi- ja toimintakykymuutoksissa edellytetään harvoin
- Vaikuttavuusmittarit monimutkaisia

- Yksinkertaiset ja kaikkien ymmärtämät mittarit
- Yhteiset mittarit tuottavat relevanttia tietoa ko. intervention onnistumisesta sekä verrokkitietoa

kannusteet

- Vaikutuksiin perustuvat bonus / sanktio- osuudet ovat kohtuullisen pieniä
- Hankitaan suoritteita ja tuloksiin kytketään vaikutusperusteinen palkkio

- hankitaan vaikutuksia ja vaikuttavuutta, ei toimintaa



- 2024
 - Mätarna och målen definieras och/eller specificeras.
 - Behandlingsprocessen för köptjänster preciseras och uppdateras.
 - Principer för prisjusteringar
 - Socialservicens leverantörsregister öppnas
 - Konkurrensutsättning av ramavtal som löper ut
 - Välfärdsområdet och privata serviceproducenter inleder ett serviceförsök.
 - Utredning av kostnadsstrukturen hos de egna köptjänsterna och kundservicens köptjänster inleds.
 - Innehållet i och verksamhetsprinciperna för gemenskapsboende definieras.

Förebyggande tjänster tillsammans med våra kompanjoner

Värdeskapande service och vård för människor i alla åldrar

Förflytta tyngdpunkten från tunga tjänster till lättare tjänster

- 2025
 - Köptjänster och produktionssätt – analyser, uppföljning och utvärdering
 - Mätningen av kostnadseffektivitet och effektfullhet definieras
 - Börja använda öppen kostnadsberäkning för den egna produktionen i **enlighet med nationella principer.**
 - Köptjänsternas patient- och klientdatasystem och dokumenteringspraxis
 - Beredning av införande av personlig budget

- 2026
 - Utvärdering av utfallet av servicestrategin och modellen med fler producenter, uppdatering till följande fullmäktigeperiod
 - Personlig budget börjar användas
 - Årets pris för effektfullhet delas ut



- 2024
 - Määritellään ja/tai tarkennetaan mittarit ja tavoitteet
 - Ostopalvelujen käsittelyprosessien tarkentaminen ja päivitys
 - Hintojen tarkistamisen periaatteet
 - Avataan sosiaalipalvelujen toimittajarekisteri
 - Päättyvien puistesopimusten kilpailutukset
 - Hva:n ja yksityisten palveluntuottajien palvelupilotin käynnistyminen
 - Omien ja asiakaspalvelujen ostopalvelujen kustannusrakenteen selvitystyö käynnistyy
 - Yhteisöllisen asumisen sisällön ja toimintaperiaatteiden määrittely

Ennaltaehkäisevät palvelut yhdessä kumppaneidemme kanssa

Arvoa tuottava palvelu ja hoito kaiken ikäisille

Painopisteen muuttaminen raskaista palveluista kevyempiin (palveluihin)

- 2025
 - Ostopalvelu- ja tuotantotapa-analysit, seuranta ja arviointi
 - Määritellään kustannustehokkuuden ja vaikuttavuuden mittaminen
 - Oman tuotannon avoimelle kustannuslaskennan käyttöönotto valtakunnallisten periaatteiden mukaisesti
 - Ostopalvelujen potilas- ja asiakastietojärjestelmä ja kirjaamiskäytännöt
 - Henkilökohtaisen budjetoinnin käyttöönoton valmistelu

- 2026
 - Palvelustrategian ja monituottajamallin toteutumisen arviointi ja päivittäminen seuraavalle valtuustokaudelle
 - Henkilökohtaisen budjetoinnin käyttöönotto
 - Vaikuttavuuden vuoden palkinto jaetaan



Välstånd genom livet. Hyvinvointia läpi elämän.



Österbottens välfärdsområde
Pohjanmaan hyvinvointialue