



Rapportering av egenkontroll

Verksamhetsområde: Psykosocial service

Period som ska rapporteras: 9-12.2023

Förkortningar:

NPS (Net Promoter Score): Rekommendationsindex (klienter och personal)

Haipro: Haitta- ja vaaratapahtumailmoitus -järjestelmä





Tillgänglighet / Primärsjukvård

(Psykosociala centret och Ungdomsstationer)

TILLGÅNG TILL VÅRD

Vuxna (18v ->)

Kontakt: samma dag per telefon, i det centrala området elektroniskt 24/7

Vårdbedömningsbedömning: omedelbart eller inom 1-3 dagar efter kontakt

Behandling börjar: ca 14 - 28 dagar efter kontakt

Unga (12-18v.)

Kontakt: samma dag per telefon, i det centrala området elektroniskt 24/7

Vårdbedömningsbedömning: omedelbart eller inom 1-14 dagar efter kontakt

Behandling börjar: ca 7 - 28 dagar efter kontakt

NULÄGE

Vuxna

Under hösten satsade Psykosociala centret, mellersta på att utveckla tillgången till vård och bedömningen av vårdbehov,

På de södra och norra psykosociala centren har tillgången till behandling uppnåtts nästan i tid

Unga

Projekt för att utveckla vårdvägledning och bedömning av vårdbehov vid ungdomstation
Klaara pågår med Prima Botnia.

Tillgång till vård och behandling stegvis utveckling / THL-Genombrottscoachning pågår med Esh.

KORRIGERANDE ÅTGÄRDER

Utveckling av tjänster för att främja tillgången till vård har inletts.

Under den aktuella perioden har det mest aktiva utvecklingsarbetet skett i den centrala regionen. I framtiden kommer utvecklingsverksamheten att utvidgas till söder och norr.



Tillgänglighet / Socialvård

(boendetjänster, hembudtjänster, dagcenter, social rehabilitering)

TILLGÅNG TILL SERVICE

Vuxna

Alla tjänster tillhandahålls genom shl:s bedömning av servicebehov och officiella beslut.

Bedömningen av servicebehovet kan ta mellan 7 dagar och 3 månader.

Boendetjänster: service börjar 3 - 30 dagar
 Produktion: Egna enheter 7, i köpttjänster ca. 300 klienter
VISIO15 –kommande boendetjänster som egen produktion

Hemrehabiliteringsteam: service börjar 2 veckor - flera månader

Dagcenter och social rehabilitering Service börjar 2 veckor - 2 månader

NULÄGE

När det gäller boendetjänster har det redan varit möjligt att omvandla tillhandahållandet av tjänster till interna tjänster: med Kreivinkoti och Ankaret har fler platser skapats.

Att bygga upp samarbete med socialtjänsten är under utveckling.

Självläkaremodellen för boendetjänster har förbättrat genomförandet av hälsovårdstjänster i de interna enheterna. Stöder klientrehabilitering och uppföljning av psykisk hälsa.

VISIO15-lanseringen försenad på grund av förhandlingar om uppsägningar och rekryteringsstopp.

KORRIGERANDE ÅTGÄRDER



Tillgänglighet / Specialsjukvård

TILLGÅNG TILL VÅRD

Vuxenpsykiatri

Remisser handläggs inom 7 dagar

Ungdomspsykiatri

Remisserna godkänns inom 3 veckor

Barnpsykiatri

NULÄGE

Antal som väntar på
vårdbedömning: x
Antal som väntar på vård: XX
Förbättnings./ Försämring

Antal som väntar på
vårdbedömning: XX
Antal som väntar på vård: xx
Förbättnings./ Försämring

Första besöket inom
barnpsykiatri:
Antal som väntar på
vårdbedömning: xx
Undersökningskö: xx månader
(psykologundersökningar +
kartläggning)
Förbättnings./ Försämring

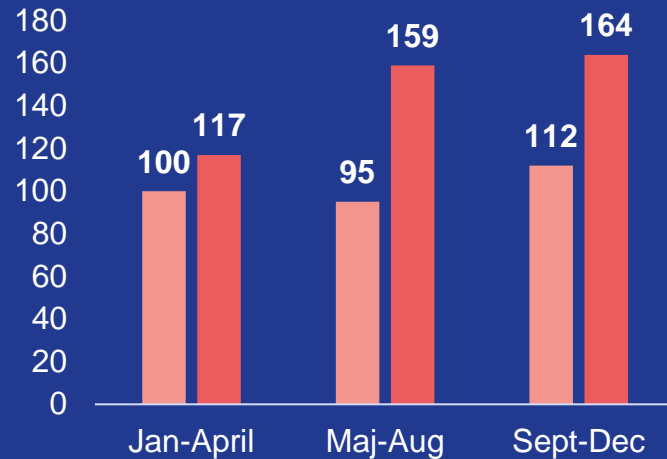
KORRIGERANDE ÅTGÄRDER



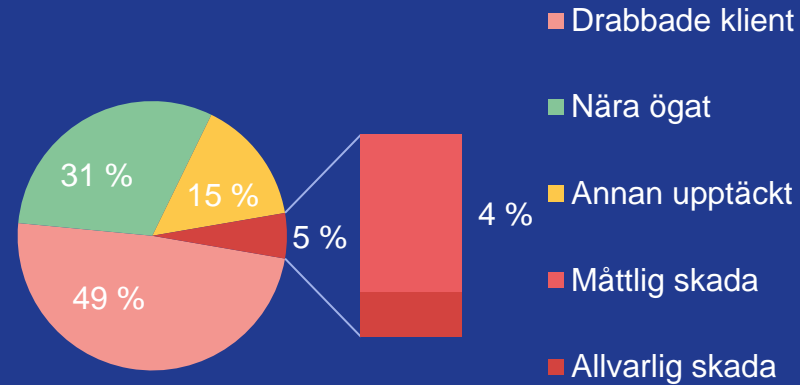
Säkerhet och kvalitet

ÖSTERBOTTENS VÄLFÄRDSOMRÅDE | POHJANMAAN HYVINVOINTIALUE

ANTAL ANMÄLAN OM NEGATIV HÄNDELSE



DE ANMÄLDA HÄNDELSESNAS KARAKTÄR



DE VANLIGASTE ANMÄLNINGSTYPERNA

1. Läkemedels- och vätskebehandl.
2. Olycka
3. Informationsflöde
4. Våld
5. Vårdåtgärd

ANMÄLNINGAR OM MISSFÖRHÅLLAN DEN INOM SOCIALVÅRDEN

4

ANTAL ANMÄLNINGAR OM NEGATIV HÄNDELSE FRÅN KLIENTER (JÄMFÖRT MED TIDIGARE PERIOD)

57(12)

ANTAL KONTAKTER TILL PATIENTOMBUD

34

ANTAL KONTAKTER TILL SOCIALOMBUD

X

ÅTGÄRDER:

Vapaa teksti



Delaktighet

Hur stöder man av kunders och nära anhörigas delaktighet i planeringen, genomförandet och utvärderingen av tjänsterna?

I PSOS-tjänster för barn och unga är familjen en viktig del av vårdhelheten och vårdplaneringen.

THL:s Läpimurtovalmennus (2023-2024) kommer att utveckla processen för vårdövergång för unga. En erfarenhetsexpert deltar i utvecklingen.

Klienter, erfarenhetsexperter eller ett kundråd är involverade i utvecklingen och utvärderingen av tjänsterna..

Ja

Vilka teman har man kommit överens om tillsammans med organisationer för att utveckla tjänsterna?

Modellen med partnerskapsbord lanserades och det första mötet med organisationerna hölls den 10 januari 2024. Det första mötet var en presentation av verksamheten och den fortsatta planeringen. Förebyggande åtgärder blev fokus för diskussionen.

Vilka åtgärder har vidtagits med på basen av klienters och anhörigas anmälningar om negativa och nära ögat händelser samt påminnelser och klagomål:

Vapaa teksti - lista



Personal

PERSONALSTYRKA

Personal primärnivå
Fastanställda 188
Öppna vakanser 20

Personal: Spec.sv.n= 212
Fastanställda: n=176, vov =11
Vikarier: Spec.sv.n= 25
Öppna vakanser: n=12

ARBETARSÄKERHETS ANMÄLNINGAR VIA HAIPRO

Antal anmälningar: 171

De vanligaste typerna av
händelser:

1. Håt eller våld
2. Fysisk eller psykisk belastning
3. Inomsluft

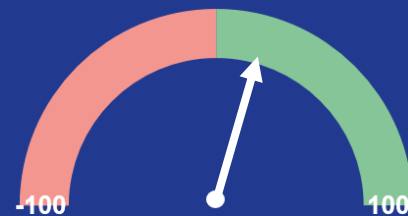
FÖRVERKLIGAD LAGSTADGAD PERSONALDIMENSIONERING

Inom boendeenheter uppfylls inte personaldimensionering fullt ut på grund av brist på vikarier och för att dimensioneringen redan är mycket snäv.

FRÅNVARON

**PSOS
sjukfrånvaro n=
8766 dagar**

NPS



13

ÅTGÄRDER SOM FRÄMJAR ARBETARNAS VÄLMÅENDE

Vapaa teksti