



Rapportering av egenkontroll

Verksamhetsområde: Sjukhusservice

Period som ska rapporteras: 9-12.2023

Förkortningar:

NPS (Net Promoter Score): Rekommendationsindex (klienter och personal)

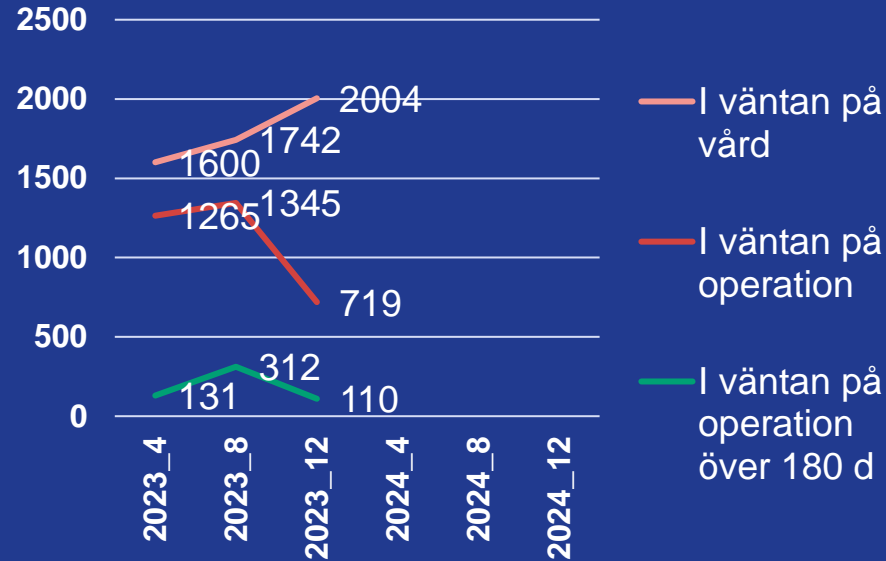
Haipro: Haitta- ja vaaratapahtumailmoitus -järjestelmä





Tillgänglighet

KÖSITUATION



AVDELNINGAR OCH HEMSJUKHUS

Godkända köare till 24/7-boende på allmed. avdelningar varierat: 62-82 pat/vecka

Medelvårdtid allmed. avdelningar: 14,8 dgr

Beläggningsgrad allmed. avdelningar: 94-104%

Hemsjukhuset: 19 440 besök, 2 500 patienter 2023.

KORRIGERANDE ÅTGÄRDER

Personalresurserna är tillräckliga för att upprätthålla nuläget och på lång sikt minska köerna, men inte för att snabbt eliminera dem.

- Köerna minskar inom ortopedi, behov inom andra specialiteter, särskilt urologi och allmänkirurgi.
- Effektiv användning av operationssalsresurser. Regelbunden bedömning av kösituationen, läkarresursläget och om nödvändigt, omfördelning av operationssalsresurser för att möta efterfrågan.
- Övervakning och förbättring av utnyttjandet av operationssalar per specialitet.

GENOMGÅNGSTID PÅ JOUREN MEDELTAL (MÅLSÄTTNING UNDER 4 TIMMAR)

Kirurgi: 4h26min
Medicin: 5h29min
Pediatri: 2h10min
Allmänmedicin: 3h40min

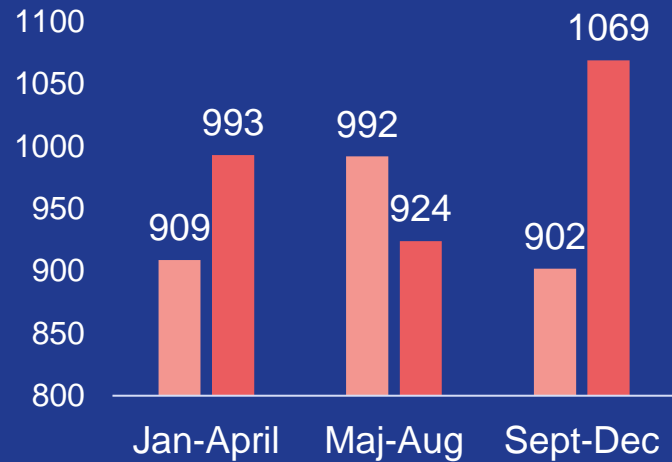
FÖRSTA VÅRDENS FÖRVERKLIGADE RESPONSTIDER % INOM TIDSGRÄNS

A-uppdrag:
B-uppdrag:
C-uppdrag:
D-uppdrag:

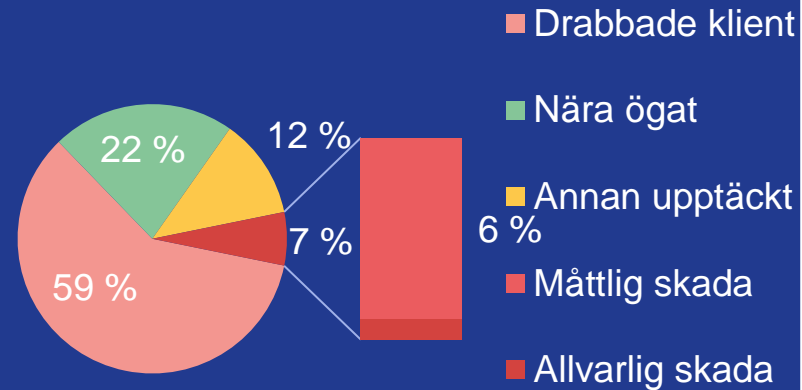


Säkerhet och kvalitet

ANTAL ANMÄLAN OM NEGATIV HÄNDELSE



DE ANMÄLDA HÄNDELSESNAS KARAKTÄR



DE VANLIGASTE ANMÄLNINGSTYPERNA

1. Läkemedels- och vätskebehandling
2. Olycka
3. Informationsflöde
4. Annan vårdåtgärd

ANMÄLNINGAR
OM
MISSFÖRHÅLLAN
DEN INOM
SOCIALVÅRDEN

3

ANTAL
ANMÄLNINGAR OM
NEGATIV HÄNDELSE
FRÅN KLIENTER
(JÄMFÖRT MED
TIDIGARE PERIOD)

1250

ANTAL
KONTAKTER TILL
PATIENTOMBUD

88

ANTAL
KONTAKTER
TILL
SOCIALOMBUD

X

ÅTGÄRDER:

1 st klagomål inkommit via patientombudsman och slutbehandlats



Kundupplevelse

Jag upplevde att man brydde sig om mig på ett helhetsmässigt sätt

4,03
(4,29)

3,97
(4,25)

Jag vet hur min vård/mina tjänster kommer att fortsätta

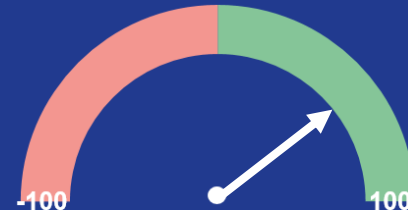


Positiv respons
Bemötande

Jag fick hjälp när jag behövde den

4,06
(4,46)

NPS



4,11
(4,25)

Informationen som jag fick om vården / betjäningen var förståelig



Negativ respons
Tillgång

Jag kände mig trygg under vården / betjäningen

4,16
(4,36)

58

4,07
(4,29)

Jag tyckte att den betjäning jag fick var nyttig

ANTAL
ANMÄRKNINGAR

ANTAL
KLAGOMÅL

Besluten i anslutning till min vård/mitt ärende fattades i samråd med mig

3,96
(4,24)

4,56
(4,62)

Jag fick vård och service på mitt modersmål

5
(oper + JS)

26
(oper)



Delaktighet

Hur stöder man av kunders och nära anhörigas delaktighet i planeringen, genomförandet och utvärderingen av tjänsterna?

Patienter och anhöriga är delaktiga i vårdplaneringen
Utskrivningar planeras i multiprofessionellt samarbete med patient och vid behov med anhöriga

Klienter, erfarenhetsexperter eller ett kundråd är involverade i utvecklingen och utvärderingen av tjänsterna..

Delvis

Vilka teman har man kommit överens om tillsammans med organisationer för att utveckla tjänsterna?

Vilka åtgärder har vidtagits med på basen av klienters och anhörigas anmälningar om negativa och nära ögat händelser samt påminnelser och klagomål:

Alla klientresponser diskuteras mångprofessionellt på avdelningsmöten, orsak analyseras och möjliga processändringar görs om behov föreligger



Personal

PERSONALSTYRKA

Personal: 86 (medi)
198 (diag+stöd)132 (bakv)
Personal All-avd: 306+vik

Fastanställda: 73 (medi)
150 (diag+stöd)105 (bakv)

Vikarier: 7 vov 10(medi)
43 (diag + stöd)21(bakv)

Öppna vakanser: 2,75 (medi)

Henkilöstö: 94:(Leikkaust.)
Vakinaiset:93,25(leikkaust.)
Tilapäiset:10(leikkaust.)
Avoimet vakanssit:6(leikkaust)

Henkilöstö:373(päivystys yks.)
Vakin: 295(päivystys yks.)
Sij. 67(päivystys yks.)
Avoimet vakanssit: 8.5 (päiv.yks)

ARBETARSÄKERHETS ANMÄLNINGAR VIA HAIPRO

Antal anmälningar: 484

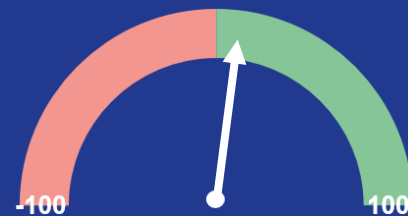
De vanligaste typerna av händelser:

1. Hot eller våld
2. Fysisk eller psykisk belastning
3. Stick, snitt

FRÅNVARON

xxx
dag/työssäolo-
päivät %

NPS



6

ÅTGÄRDER SOM FRÄMJAR ARBETARNAS VÄLMÅENDE

Personalens delaktighet, en kultur där man hjälper, stöder varandra och planerar verksamhet och förändringar tillsammans mångprofessionellt. Arbetet upplevs begripligt, hanterbart och meningsfullt