



Rapportering av egenkontroll

Verksamhetsområde: Hem- och boendeservice

Period som ska rapporteras: 9-12.2023

Förkortningar:

NPS (Net Promoter Score): Rekommendationsindex (klienter och personal)





Tillgänglighet

KÖER TILL BOENDEENHETER OCH HEMVÅRD – MÅLSÄTTNING UNDER 3 MÅN



PRESTATIONER

Tjänster hem

- Förverkligade hemvårdstimmar i relation till mål i verksamhetsplanen 88%
- Förverkligade dagverksamhetsdagar förverkligade i relation till verksamhetsplanen 75,1%

Boendeservice

- Förverkligade boendedygn i relation till mål i verksamhetsplanen, 93%
- Belastning 95,6%

KORRIGERANDE ÅTGÄRDER

Tjänster Hem

- Betydande utökning av välfärdsteknologi
- Utökad samverkan mellan hemvårdsenheter

Boendeservice

- Utökning och centralisering av intervallvårdsplatser och utökning av mellanboendeplatser
- Liknande antal boendeplatser relaterat till antalet äldre över 75 år i norra, mitten och södra regionen

VÄNTETID FÖR BRÅDSKANDE ÄRENDE – MÅL: UTAN DRÖJSMÅL

Förverkligats

BEMANNINGSTÄTHET INOM BOENDESERVICE, EGNA OCH EXTERNA BOENDEENHETER

I medeltal 0,67 vårdare per klient.
Teoretisk variation 0,65-0,75.

JÄMLIKHET

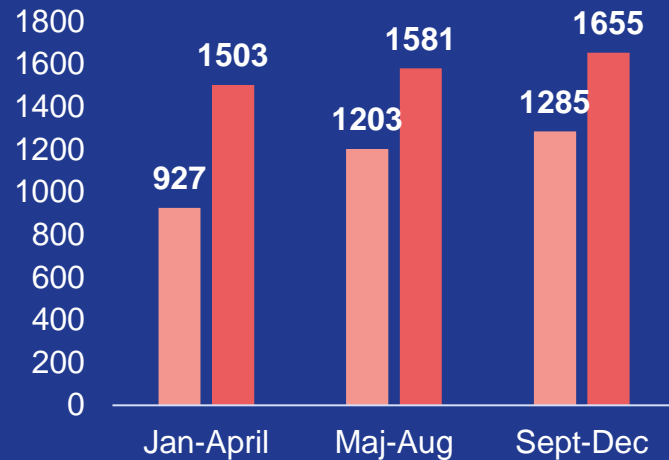
Kriterierna och avgifterna var harmoniserade redan före 2022. Nu 24/7 platser - Dagverksamhet för äldre täcker ännu inte området på ett tillfredsställande sätt



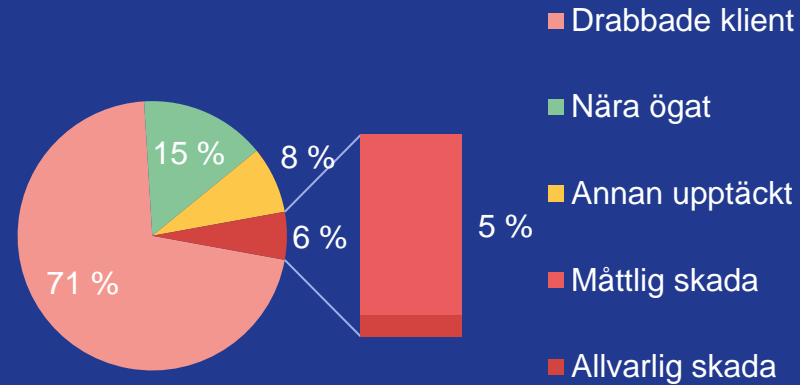
Säkerhet och kvalitet

ÖSTERBOTTENS VÄLFÄRDSOMRÅDE | POHJANMAAN HYVINVOINTIALUE

ANTAL ANMÄLAN OM NEGATIV HÄNDELSE



DE ANMÄLDA HÄNDELSESNAS KARAKTÄR



DE VANLIGASTE ANMÄLNINGSTYPERNA

1. Olycka
2. Förknippad med läkemedelsbehandling
3. Våld
4. Förknippad med informationsflöde
5. Förknippad med annan vårdåtgärd

ANMÄLNINGAR OM MISSFÖRHÅLLAN DEN INOM SOCIALVÅRDEN

10

ANTAL ANMÄLNINGAR OM NEGATIV HÄNDELSE FRÅN KLIENTER (JÄMFÖRT MED TIDIGARE PERIOD)

6 (7)

ANTAL KONTAKTER TILL PATIENTOMBUD

10

ANTAL KONTAKTER TILL SOCIALOMBUD

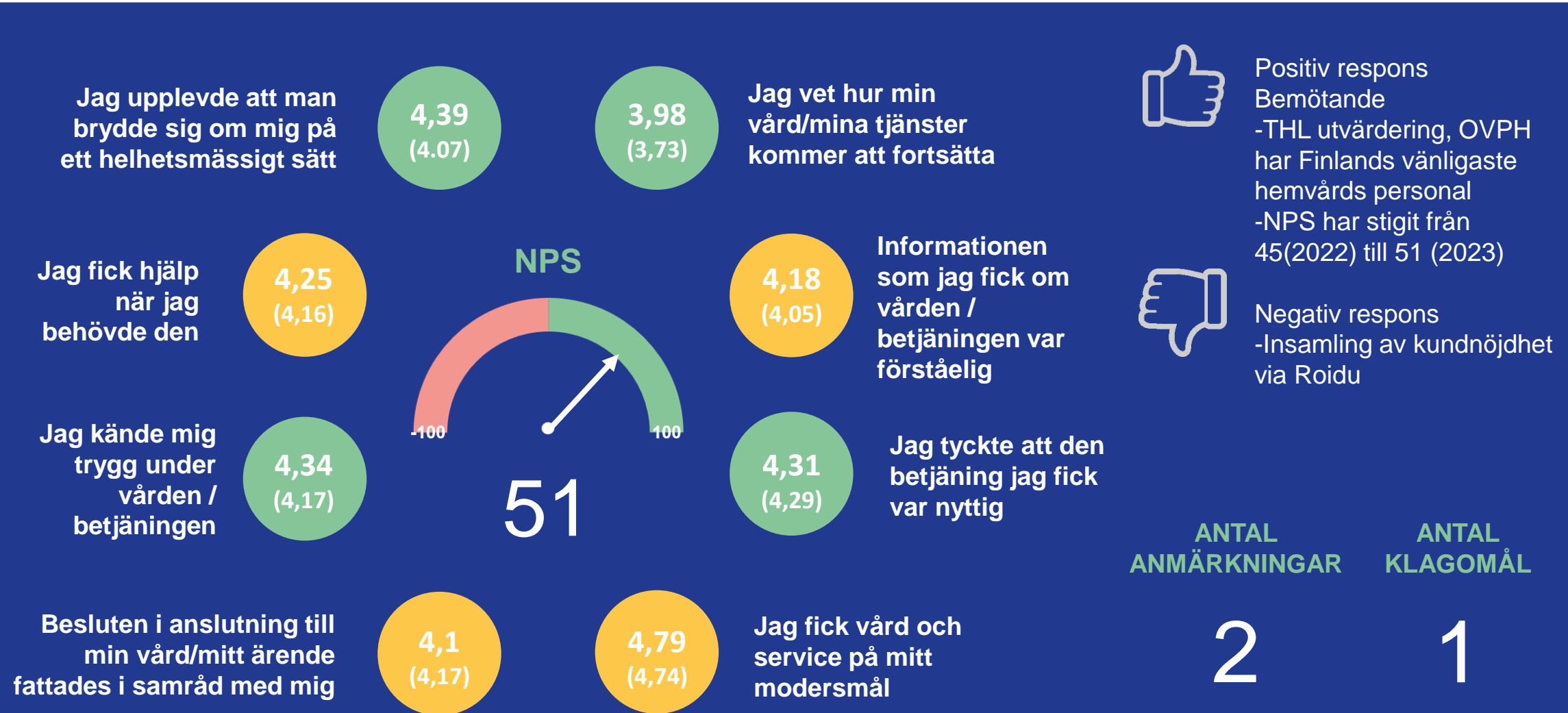
?

ÅTGÄRDER:

- Doseddispenserat läkemedel upphandlas för hela verksamhetsområdet och läkemedelsrobotar utökats
- Fallpreventions arbetsgrupp
- Checklista och information för säkerställande av informationsflöde
- Checklista för att förebygga fallolyckor på boendeenheter



Kundupplevelse





Delaktighet

Hur stöder man av kunders och nära anhörigas delaktighet i planeringen, genomförandet och utvärderingen av tjänsterna?

- Anhörigträffar ordnade inom boendeservice
- Insamling av feedback via ex Roidu, och genomgång av Haipro etc
- Thl nationella insamling av kundrespons

Klienter, erfarenhetsexperter eller ett kundråd är involverade i utvecklingen och utvärderingen av tjänsterna..

Förändrings- och utvecklingsförslag via äldrerådet, samt klientrådet för äldre

Vilka teman har man kommit överens om tillsammans med organisationer för att utveckla tjänsterna?

- Diskussioner med externa leverantörer pågår kontinuerligt
- Via Prima Botnia projektet utvecklas samarbetet med 3:e sektor aktörer

Vilka åtgärder har vidtagits med på basen av klienters och anhörigas anmälningar om negativa och nära ögat händelser samt påminnelser och klagomål:

- Skolning för att hantera och bemöta klienter som uppvisar våld eller utmanande beteende
- Funktionaliteten på personlarm har förbättrats
- Bättre information



Personal

PERSONALSTYRKA

Personal: 2159

Fastanställda: 1742

Vikarier: 417

Öppna vakanser: motsvarande ca 200 årsverken, personalbudgeten förverkligat till 90% år 2023

ARBETARSÄKERHETS ANMÄLNINGAR VIA HAIPRO

Antal anmälningar: 582

De vanligaste typerna av händelser:

1. Hot eller våld
2. Fall från höjd, halkande
3. Fysisk eller psykisk belastning

FÖRVERKLIGAD LAGSTADGAD PERSONALDIMENSIONERING

Personalbudgeten för fastanställda är förverkligad till 90,1% och budgeten för vikarier förverkligad till 101,3%

Tjänster hem

- Inga lagstadgade krav, förutom bemanning i enlighet med klienternas behov.

Boendeservice

-I medeltal strax över 0,65 personal per klient.

-Tillfälligt har bemanningstätheten underskridit 0,65 pga av högre frånvaro

FRÅNVARON

7,9%
dagar/työssäolo-
päivät %

NPS



ÅTGÄRDER SOM FRÄMJAR ARBETARNAS VÄLMÅENDE

- NPS värdet har förbättrats jämfört med år 2022
- Utvecklingssamtal
- Arbetshandledning
- Planerad implementering av lean för ökad delaktighet i verksamhetsutvecklingen bland medarbetarna
- Åtgärder på organisatorisk nivå