

Till Styrelsen för Österbottens Vårdsområde.

Uttalande från Syd-Österbottens hörselöverenskomst r.f.s höstmöte i Kristinestad den 18.11 2023. Höstmötet beslöt att framhålla för Vårdsområdet att servicen för hörselapparater skall erbjudas både i Närpes och Kristinestad.

Som det nu är ordnat är det en onödig kostnad för den hörselskadade eller hans anhöriga, om den hörselskadade måste ha medföljare, när servicen i Kristinestad lades ner. Det innebär också att skötseln av hörselapparaten blir lidande när den hörselskadade sparar på kostnader, t.ex. bilkostnader, för servicen. Det är enklare att en person flyttar sig mellan Närpes och Kristinestad än att flytta de hörselskadade i Kristinestad 50 km tur retur.

Detta skulle också förkorta köbildning och väntetider för patienterna.

Tillgängligheten för äldre innebär en viktig kontinuitet i hörselvården.

Var finns logiken i nedläggningen av servicen i Kristinestad. Det sparar ingenting men ökar kostnaderna för den hörselskadade i Kristinestad.

Vi förutsätter att vilja finns att rätta detta missförhållande.

Kristinestad 20.11.2023.



Runar Lillandt
Ordförande för mötet.



Yrsa Lipkin-Stenlund
Sekreterare för mötet.

Svar på uttalande från Syd-Österbottens hörsselförening angående service och tjänster för personer med hörapparat.

Efter att Österbottens välfärdsområde genom upphandling bytt serviceleverantör gällande hörapparatutprovning och -service har tjänsternas tillgänglighet för befolkningen ändrat en del, vilket vi också märkt utifrån den återkoppling från olika intressenter som kommit in.

Service har nu givits via företaget Kuulostudio i Närpes en gång varje månad. Där kan mindre service utföras samt inställningar av hörapparaterna. Basservicen av hörapparaterna får kunderna instruktioner om i samband med utprovningen av hörapparaterna. Om man ej på grund av funktionsnedsättning, exempelvis nedsatt syn eller nedsatt finmotorik, kan utföra detta själv, sköts detta kostnadsfritt för kunden på närmottagningen. Denna bedömning görs individuellt från fall till fall.

Inom välfärdsområdet finns även 3 st hörselrehabiliterare, 1 för barn och ungdomar samt 2 för vuxna. Dessa gör även vid behov hembesök till patienter om ett sådant behov finns.

Redan tidigare har serviceinsatsen delvis planerat att utvidgas till vår egen personal genom utbildningssatsningar för att på detta sätt kunna ha servicen och hjälpen närmare kunderna.

Nyligen har tagits beslut om att välfärdsområdets egna audionomer tar över Kuulostudios service i Närpes. Detta är nu i genomförandefas.

Även utbildningsmaterial har framtagits och utbildningstillfälle hållits för vår personal.

Hörsselföreningarna är viktiga aktörer även i stödet till våra kunder, varför det är tacksamt med aktivt engagemang även från er. Om ni inte redan fått inbjudan att närvara vid audionomens servicedag i Närpes så har detta även planerats för att tillsammans se vilken hjälp som erbjuds och hur vi tillsammans bäst stöder de som behöver hjälp. Då handledning även kan ges av egen personal så kan även primärvården Bottenhavets hälsa ta del av utbildning i service för hörapparater, så kan vi tillsammans med dem se om en del av servicen framöver kunde ges i Kristinestad. Detta framförs till via mig till Bottenhavets hälsa via vår gemensamma styrgrupp.

Sammantaget så försöker vi utveckla servicen så den finns tillgänglig så nära som möjligt.

Vänliga hälsningar

Sofia Svartsjö,

verksamhetsområdesdirektör

Social-och hälsocentral, Österbottens välfärdsområde

7.2.2024