



Rapportering av egenkontroll

Verksamhetsområde: Social- och hälsocentral

Period som ska rapporteras: 9-12.2023

Förkortningar:

NPS (Net Promoter Score): Rekommendationsindex (klienter och personal)

Haipro: Haitta- ja vaaratapahtumailmoitus -järjestelmä





Tillgänglighet – Hälsovårdstjänster

TILLGÅNG TILL VÅRD INOM HÄLSOVÅRDSTJÄNTER

Primärvården Tillgång till vård, målsättning inom 14 dagar

Munhälsovården (målsättning inom 4 månader)

Specialsjukvården

Remissbedömning görs inom 21 dagar

Tid till bedömning inom 90 dagar

Tid till vård inom 180 dagar

NULÄGE

Vård förverkligas inom 14 dagar i 4 av 11 enheter.

Förbättnin

Vård förverkligas inom 4 månader i 2 av 11 enheter.

Förbättnin

699 har väntat över 21 dagar
Väntetid i medeltal (median): 1 dagar

1033 har väntat över 90 dagar
Väntetid i medeltal (median): 40 dagar

308 har väntat över 180 dagar
Väntetid i medeltal (median): 66 dagar

KORRIGERANDE ÅTGÄRDER

Lagändring i vårdgaranti inom primärvården 1.9.23 inte omedelbart möjligt att förverkliga. Förbättringar ses både inom primärvårdens läkar- och skötarmottagningar samt munhälsovården. Regionala skillnader ses och pågående arbete för förbättrad tillgänglighet.

Rapportering till Valvira gjorts gällande specialsjukvården kring orsaker till överskridningar och planerade åtgärder. Kumulativa uppgifter för 2023 i rapporten.



Tillgänglighet – Socialvården

TILLGÅNG TILL SOCIALVÅRD

Vuxensocialarbete

Bedömning av servicebehov inom 7 dagar

Barnskydd

Bedömning av barnskyddsanmälningar inom 7 dagar

Bedömning av servicebehov inom 3 månader

Personaldimensionering inom barnskyddet 35 klienter/soc arb

Förebyggande och kompletterande utkomststöd

NULÄGE

Förverkligas
Oförändrat

9-12.23 förverkligats 73%
Förbättring

9-12.23 förverkligats 60%
Oförändrat

Förverkligas inte, medeltal 38,8 klienter/soc.arbetare
Oförändrat

Förverkligas inom tidsfrister
Oförändrat

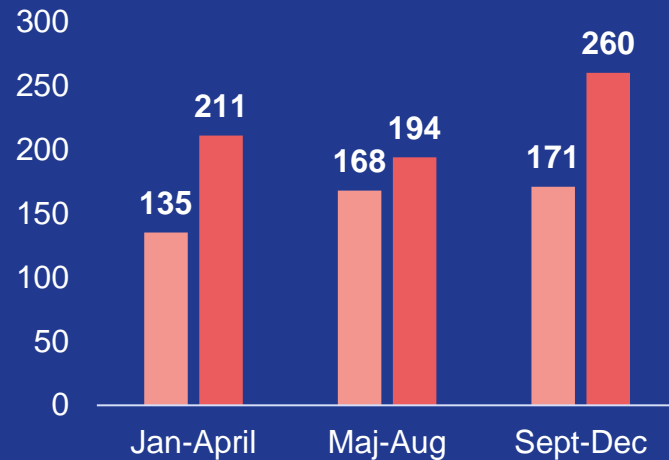
KORRIGERANDE ÅTGÄRDER

Rekryteringssvårigheter orsak bakom långa behandlingstider. Korrigering åtgärder gällande rekrytering, förbättrad tillgänglighet i enheter med avvikelser. Personaldimensionering och avvikelser i tidsfrister inom barnskyddet följs av RFV.

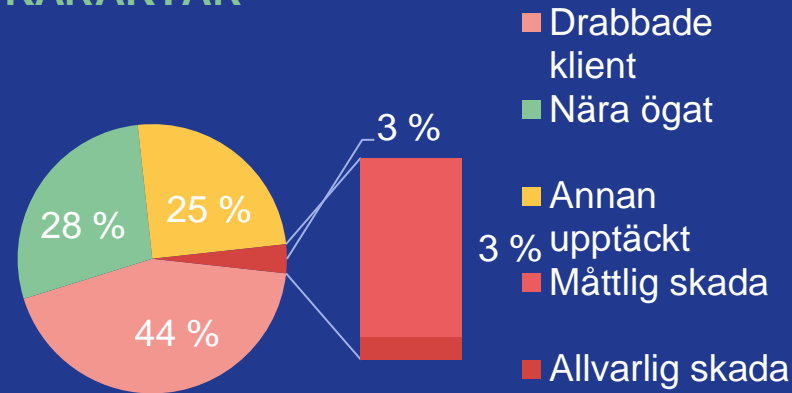


Säkerhet och kvalitet

ANTAL ANMÄLAN OM NEGATIV HÄNDELSE



DE ANMÄLDA HÄNDELSESNAS KARAKTÄR



DE VANLIGASTE ANMÄLNINGSTYPERNA

1. Informationsflöde
2. Läkemedels- och vätskebehandling
3. Laboratorie- eller diagnostik utbildningsundersökning
4. Annan vårdåtgärd

ANMÄLNINGAR OM MISSFÖRHÅLLAN DEN INOM SOCIALVÅRDEN

23

ANTAL ANMÄLNINGAR OM NEGATIV HÄNDELSE FRÅN KLIENTER (JÄMFÖRT MED TIDIGARE PERIOD)

84(52)

ANTAL KONTAKTER TILL PATIENTOMBUD

113

ANTAL KONTAKTER TILL SOCIALOMBUD

97

ÅTGÄRDER:

Alla Haipron genomgås mångprofessionellt på enhetsnivå vid avdelningsmöten och/eller team. Processer analyseras och åtgärdas om möjligt.

Satsning på personalstruktur, rekrytering inom socialvården då lagstadgade tidsfrister inte uppnås och personaldimensioneringen inte uppfylls.



Kundupplevelse

Jag upplevde att man brydde sig om mig på ett helhetsmässigt sätt

4,20
(4,50)

4,17
(4,51)

Jag vet hur min vård/mina tjänster kommer att fortsätta

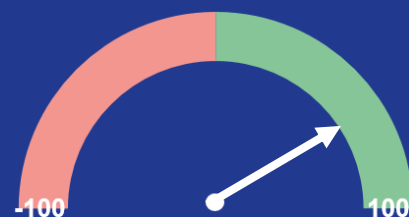


Positiv respons
Bemötande

Jag fick hjälp när jag behövde den

4,22
(4,44)

NPS



4,11
(4,54)

Informationen som jag fick om vården / betjäningen var förståelig



Negativ respons
Tillgång

Jag kände mig trygg under vården / betjäningen

4,25
(4,58)

67

4,27
(4,56)

Jag tyckte att den betjäning jag fick var nyttig

ANTAL
ANMÄRKNINGAR
/KLAGOMÅL

Besluten i anslutning till min vård/mitt ärende fattades i samråd med mig

4,28
(4,52)

4,67
(4,70)

Jag fick vård och service på mitt modersmål

26



Delaktighet

Hur stöder man kunders och nära anhörigas delaktighet i planeringen, genomförandet och utvärderingen av tjänsterna?

Patienter och anhöriga ges möjlighet till delaktighet och om möjligt påverkan vid vårdplanering. Vi har specialutbildad vårdpersonal för att ge service och handledning inom vissa specialområden.

Klienter, erfarenhetsexperter eller ett kundråd är involverade i utvecklingen och utvärderingen av tjänsterna..

Delvis

Vilka teman har man kommit överens om tillsammans med organisationer för att utveckla tjänsterna?

Livsstilsrådgivning och förebyggande insatser för att minska insjuknande i minnessjukdomar och livsstilssjukdomar. Kommunvisa och gemensamma möten med kommuner och tredje sektorn har hållits för att samplanera vilka insatser som erbjuds hos respektive aktör. OLKA-verksamheten.

Vilka åtgärder har vidtagits med på basen av klienters och anhörigas anmälningar om negativa och nära ögat händelser samt påminnelser och klagomål:

Alla anmälningar och kontakter diskuteras mångprofessionellt på enheterna. Händelserna analyseras och åtgärder vidtas vid behov. Anmälaren kontaktas personligen om anmälaren så önskar. Hemsidans innehåll förbättrats. Åtgärder för att förbättra telefontillgänglighet.



Personal

PERSONALSTYRKA

Personal: 1143

Fastanställda: 897

Vikarier: 246

Öppna vakanser: 30

ARBETARSÄKERHETS ANMÄLNINGAR VIA HAIPRO

Antal anmälningar: 262

De vanligaste typerna av
händelser:

1. Inomhusluft
2. Hot eller våld
3. Stick, snitt

FÖRVERKLIGAD LAGSTADGAD PERSONALDIMENSIONERING

Barnskyddets personaldimensionering 39
klienter/soc arb (max 35)

Mödrarådgivning 50 gravida/hälsovårdare (min 38-
max 76)

Barnrådgivning 250 barn/hälsovårdare (max 320)

Skolhälsovård 413 elever/hälsovårdare (max 460)

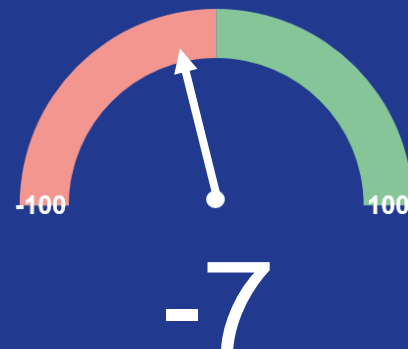
Studerandehälsovård 533 stud/hälsovårdare (max.
570),

Elefvårdens psykologer 1/780 uppfyller ej kraven,
kompletteras med köptjänster,
kuratorerna 1/670 uppfyller kraven totalt sett.

FRÅNVARON

6,8
dagar/anställnings
dagar %

NPS



ÅTGÄRDER SOM FRÄMJAR ARBETARNAS VÄLMÅENDE

Aktivt ledarskap, personalens delaktighet,
stöder en kultur där man hjälper, stöder varandra och planerar verksamhet
t och förändringar tillsammans mångprofessionellt. Regelbundna arbetspla
tsmöten,klara direktiv och överenskommelser.
Utvecklingssamtal, en god introduktion.
Tidigt stöd och arbetshandledning. Tyky-verksamhet.