

Utbildning om bemötande av kund inom färdtjänsten

- 12.3.2024, kl. 16-18 på finska (sista anmälningdagen 15.2)
- 21.3.2024, kl. 16-18 på svenska (sista anmälningdagen 15.2)

Vasa centralsjukhus, Y3, Sandviksgatan 3-4, 65130 Vasa

16:00 Utbildningen öppnas, verksamhetsområdesdirektör Heidi Kotanen
(rehabilitering)

Färdtjänst, service som stöder rörligheten och som ges enligt lagen om
funktionshinderservice och socialvårdslagen, chef för service för
funktionshindrade Petra Isosalo

16:05 Inlägg av välfärdsområdets råd för personer med funktionsnedsättning,
Anna Caldén

16:15 Inlägg av erfarenhetssakkunniga och representanter för grupper för
personer med funktionsnedsättning.

16:30 Praktiska övningar "kontroller"
(rullstolsbundna kunder, synskadade kunder, teckenspråkiga eller
dövblinda kunder, kunder med funktionsnedsättningar, andra särskilda
behov)

17:30 Paus, kaffe 17:40 Sammanfattning och diskussion

17.55 Slutord

18.00 Utbildningen avslutas

Syftet med utbildningen är att ge chaufförer råd om bemötandet av olikhet.

Anmälningar: via Webropol-länken

<https://link.webropol-surveys.com/S/C44136F1AB592831>

Österbottens välfärdsområde

Gatuadress (t.ex. Sandviksgatan 2-6)

Postadress: (t.ex. 65130 Vasa)

osterbottensvalfard.fi