



**Hem- och Boendeservice -
Vänligaste personalen i
Finland (THL)**

**Koti- ja Asumispalvelut -
Ystävällisin henkilökunta
Suomessa (THL)**

2024





Tryggt och säkert boende oberoende var- Turvallista asumista missä tahansa

Eget hem på i stadsmiljö
Oma koti kaupunkiympäristössä



Eget hem på något av våra 47 boendeenheter
Oma koti joissakin 47 asumisyksiyössä



Eget hem på landsbygden
21 Hemvårdsenheter
Oma Kotimaaseutu ympäristössä, 21 kotihoitoyksikköä



Verksamhet-Toiminta



Förebyggande och främjande
Ennaltaehkäisevä ja edistävä



Dagverksamhet
Päivätoiminta



Närståendevård >65
Omaishoito >65



Stöd för rörlighet >65
Liikkumista tukevaa
palvelua >65

Tjänster hem
Kotiin vietävät palvelut

2139 Personal-Henkilökunta

Boendeservice
Asumispalvelut





2021->

Harmonisering / Harmonisointi

Kriterier-Kriteerit

Avgifter-Maksut

Tillämpningsdirektiv för servicesedlar-
Palveluseteleiden soveltamisohjeet

Stöd för rörlighet-Liikkumista tukevaa palvelua

Närståendevård-Omaishoito



Utvecklingsåtgärder 2023

- Utvecklingsåtgärder från enheterna
- Plan för aktiverande verksamhet vid boendeenheterna
- Utökning av välfärdsteknologi inom tjänster hem
- Dosdispensering och läkemedelsrobotar
- Minska vårdpersonalens arbetsuppgifter som inte kräver vårdutbildning
- Hemvårdsteamens organisering och funktion
- Boendeplatser och gemenskapsboende
- Distansläkarservice

Kehittämistoimenpiteet 2023

- Kehittämistoimenpiteitä yksiköistä
- Suunitelma aktivoivasta toiminnasta asumisyksiköissä
- Hyvinvointiteknologian laajentaminen kotiin annetuissa palveluissa
- Lääkeannostelu ja lääkerobotit
- Vähennetään hoitohenkilökunnan työtehtäviä, jotka eivät vaadi hoitoalan koulutusta
- Kotihoidon organisointi ja toiminta
- Asumispalvelut ja yhteisöllinen asuminen
- Etälääkäripalvelu



Mål 2024

Tillgänglig vård och service i enlighet med nationella tidsfrister

- Utredning över möjligheten att utöka **mellanboendeformsplatser**
- Förverkligande av **intervallvårdsenheter samt förändringarna inom boendeservice** som beslutats 2023 Utöka användningen av välfärdsteknologi
- Utöka samarbetet med kommuner, 3:e sektorn och företag
- Tillgången till dagverksamhet förbättras

Tillräckligt med kompetent samt välmående medarbetare

- Kompetensutveckling
- **Medarbetare delaktighet** i verksamheten utökas
- Pilotering av självstyrande team inom hemvården
- Fortsatt utveckling av undervisningsenheten inom **hemvården**
- **Arbetsinsatser som inte kräver vårdutbildning** minskas för vårdpersonalen

Effektfull, kostnadseffektiv och hög kvalitativ vård och omsorg

- **Ökad effektivitet** inom hemvården genom ökad användning av välfärdsteknologi (400 lm robot och 400 klienter med distansbesök) och utökning av direkt klientarbetstid (30%) bland sjukskötare och övriga inom hemvården (50%)
- **Förverkligande av intervallvårdsenheter** samt förändringarna inom boendeservice som beslutats 2023
- **Tillgången till dagverksamhet** förbättras
- Implementering av **plan för aktiverande och rehabiliterande arbetssätt** inom boendeservice
- **Utveckling av matservicen** till klienters hem
- **Utveckling och förenhetligande av processer**

Tavoitteet 2024

Hoidon ja palvelujen saatavuus kansallisten määräaikojen mukainen

- Selvitys mahdollisuudesta lisätä **välimuotoisia asumispaikkoja**
- Toteutetaan tehdyt suunnitelmat **intervallihoidon yksiköiden osalta sekä asumispalvelujen muutokset**, jotka on päätetty vuonna 2023 ja laajennetaan hyvinvointiteknologian käyttöä
- Lisätään yhteistyötä kuntien, kolmannen sektorin ja yritysten kanssa
- Päivätoiminnan saatavuus paranee

Riittävästi osaavaa ja hyvinvoivaa henkilöstöä

- Henkilöstön osaamisen kehittäminen
- Parannetaan **henkilöstön osallisuutta** toiminnassa
- Pilotoidaan **itseohjautuvat tiimit kotihoidossa**
- **Kotihoidon opetusyksikön** kehittämisen jatkaminen
- **Työtehtävät, jotka eivät vaadi hoitajakoulutusta**, vähennetään minimiin hoitohenkilöstön osalta

Vaikuttava, kustannustehokas ja laadukas hoito ja palvelu

- **Kotihoidon tehokkuuden lisääminen** lisäämällä hyvinvointiteknologian käyttöä (400 lm robotti ja 400 asiakasta etäkänneillä) sekä suorien asiakastyöntien lisääminen (30 %) sairaanhoitajien ja muiden kotihoidon työntekijöiden keskuudessa (50 %)
- **Toteutetaan intervallihoidon yksiköt** sekä muutokset asumispalveluissa, jotka on päätetty vuonna 2023
- Parannetaan **päivätoiminnan** saatavuutta
- **Aktivoivan ja kuntouttavan työskentelytavan** suunnitelman implementointi asumispalveluissa
- Kotiin vietävän **ateriapalvelun** kehittäminen
- **Kehitetään ja yhdenmukaistetaan prosesseja**



Pohjanmaan väestö ikääntyy, 75-v. täyttäneiden määrä +19 % v. 2030 mennessä.

Befolkningen i Österbotten blir äldre, 75 år fyllda ökar med +19% fram till 2030

Ålder-Ikä	2021	Prognos-Prognoosi2025	Prognos-Prognoosi2030	Prognos-Prognoosi2040
75-79	8300	10100	9385	8746
80-84	5899	6595	8668	7742
85-89	3581	3891	4911	6420
90-94	1174	1832	2050	3736
95-99	491	501	535	875
>100	55	61	68	90
ANTAL-Määrä	21521	22980	25617	27609
procentuell förändring från 2021-Prosentuaalinen muutos 2021 verra		6,8% (2025 vs 2021)	19%(2030 vs 2021)	28,3% (2040 vs 2021)
Procentuell förändring från föregående årtal-Prosentuaalinen muutos edellis vuodelta		6,8% (2025 vs 2021)	11,5% (2030 vs 2025)	7,8% (2040 vs 2030)



Närståendevård

- Bedömer alltid och följer upp vårdarens möjligheter att vara närståendevårdare och bedömer och hemmet fungerar som vårdplats
- Närståendevårdarna gör ett värdefullt arbete och ger klienten möjlighet att bo längre i det egna hemmet

År 2021

- olika kriterier, olikheter i arvoden (även beroende om man vårdar yngre eller äldre, vissa kommuner hade inte alla klasser exempelvis Korsholm), och avlastningsmöjlighet

Idag

- Olika former av avlastning
 - Intervallvård, dagverksamhet, avlastning via hemvården, avlastningsservice, servicesedlar för städning
- Arvodet är nu högre än någon enskild kommun tidigare haft



Omaishoito

- Arvioidaan ja seurataan aina hoitajan mahdollisuuksia toimia omaishoitajana ja arvioidaan, toimiiko koti hoitopaikkana.
- Läheishoitajat tekevät arvokasta työtä ja antavat asiakkaalle mahdollisuuden asua pidempään omassa kodissaan.

Vuonna 2021

- Eri kriteerit, erot palkkioissa (myös riippuen siitä, hoidetaanko nuorempia vai vanhempia, tietyt kunnat eivät tarjonneet kaikkia palkkioluokkia) ja erilaiset mahdollisuudet vapaaseen.

Tänään

- Useita vaihtoehtoja omaishoitajan vapaaseen: Intervallihoito, päivätoiminta, vapaa kotihoidon avulla, vapaa sijaishoitona, palvelusetelit siivoukseen.
- Palkkio on nyt korkeampi kuin millään yksittäisellä kunnalla aiemmin oli.



Hemvård

Effektiveringing och optimering

- Via optimering/effektiveringing och utökad välfärdsteknologi, Im robor och distansbesöks teknologi sparar in ca 600 euro per klient per månad i vårdpersonaltid som kan användas till övriga uppgifter som kräver vårdutbildad personal

Mellanboendeformer

- Klienternas vård och service via hemvården
- 113 platser plus xxx externa

Måltidsservice som en stödtjänst

- Idag ett mål mat per dag
- Klienter beställer 3-7 måltider i veckan
- Många köper även av utomstående
- Idag variationer, levereras av hemvården (44%), taxi eller inhousebolag (56%)
- 62% av klienterna har endast matservice och 38% även hemvård
- Uppskattningsvis 10-20% kan behöva hjälp att värma maten
- Övriga Finland till största delen redan övergått till kyld eller fryst mat, endast ett annat område förutom OVPH levererar varm mat, ett område erbjuder inte alls matservice, och på väg att införa kyld mat
- Inbesparing ca 710.000, inte beaktat 14 årsverken vårdare som kör 600.000km



Kotihoito

Tehokkuus ja optimointi

- Optimoinnin ja tehostamisen sekä laajennetun hyvinvointiteknologian käytön (kuten lääkerobotit ja etäkäyntiteknologia) avulla säästetään noin 600 euroa asiakasta kohden kuukaudessa hoitohenkilökunnan työajassa. Vapautunut työaika voidaan käyttää muihin tehtäviin, jotka edellyttävät hoitoalan koulutusta.

Välimuotoinen asuminen

- Asiakkaiden hoidon ja palvelut tuottaa kotihoito
- 113 omaa asumispaikkaa ja lisäksi ulkoisia

Ateriapalvelu tukipalveluna

- Tällä hetkellä yksi ateria päivässä
- Asiakkaat tilaavat 3-7 ateriaa viikossa
- Monet ostavat myös yksityisiltä palveluntuottajilta
- Tällä hetkellä variaatioita, toimitetaan kotihoidon kautta (44%), taksilla tai inhouse- yrityksen kautta (56%)
- 62%:lla asiakkaista vain ateriapalvelu, 38%:lla myös kotihoito
- Arviolta 10-20% voi tarvita apua ruoan lämmittämisessä
- Muu Suomi on suurelta osin siirtynyt kylmään tai pakastettuun ruokaan, OVPH:n lisäksi vain yksi alue toimittaa lämmintä ruokaa, yksi alue ei tarjoa lainkaan ruokapalvelua ja on siirtymässä kylmän ruoan tarjoamiseen
- Säästö noin 710 000 euroa, ei otettu huomioon 14 hoitajan työvuosia, jotka ajavat 600 000 km



Snart 88-årige Erik Forsström påminns dagligen om att ta sina mediciner. Roboten fungerar bra, och är till och med artig, säger han. Bild: Jonas Brunnström

Hembesöket

Kotikäynti

Österbottens tidning

”Tätä ilman en enää halua olla!”

”Den här vill jag inte längre vara utan!”





Boendeservice

Allmän medicinsk bäddavdelning (hälso- och sjukvård) där patienten får hälso- och sjukvård pga av sjukdom, 1-14 dagar i medeltal

≠

Serviceboende med heldygnsvård (socialvård), tid. Effektiverat serviceboende även kallat äldreboendedär klienten bor 2-3 år de sista åren i livet

Ändringar 2022

- Ändra 15 platser lättare boendeplatser till 15 platser med heldygnsvård
- Höjning till 0,6 vårdare per klient

Ändringar 2023

- Permanent stänga platser som varit stängda pga personalbrist
- Slå ihop 2 enheter
- Ändra 2 enheter från 24/7 till lättare boende
- Ändra 1 enhet med regelbundna boendeplatser till 24/7 intervallvårdplatser
- Ändra en enhets intervallvårdsplatser från 4 intervall till 12 intervallvårdsplatser
- Centralisera och utöka intervallvården till vissa enheter som kan specialisera sig på intervallvård
- Ändra 15 lättare boendeplatser till 15 platser med heldygnsvård
- 0,65 vårdare per klient

Ändringar 2024

- Ändra 4 pl 24/7 platser till 7 mellanboendeplatser
- Minska köpplatser i norr med 22 platser



Asumispalvelut

Yleislääketieteen vuodeosasto (terveys- ja sairaanhoito), jossa potilasta hoidetaan sairauden vuoksi keskimäärin 1-14 vrk

≠

Ympäri vuorokautinen asumispalvelu (sosiaalihuolto), ent. tehostettu palveluasuminen, asukkaat asuvat 2-3 elämänsä viimeistä vuotta.

Muutokset 2022

- Muutettiin 15 kevyempää asumispaikkaa 15:ksi ympärivuorokautisen hoidon paikaksi
- Hoitajamitoituksen nostaminen 0,6:ksi

Muutokset 2023

- Suljettiin asumispaikkoja, jotka oli tilapäisesti suljettu jo aiemmin henkilöstöpulan vuoksi
- Yhdistettiin kaksi yksikköä
- Muutettiin kaksi 24/7 yksikköä kevyemmäksi asumiseksi
- Muutettiin yksi pitkäaikaisen asumisen yksikkö intervalliyksiköksi
- Lisättiin yhdessä yksikössä intervallipaikkojen määrää neljästä kahteentoista
- Keskitettiin ja lisättiin intervallipaikkoja tiettyihin yksiköihin niin, että ne voivat erikoistua intervallihoitoon
- Muutettiin 15 kevyempää asumispaikkaa 15:ksi ympärivuorokautisen hoidon paikaksi
- Hoitajamitoitus 0,65

Muutokset 2024

- Muutetaan 4 ympärivuorokautista asumispaikkaa 7:ksi välimuotoisen asumisen paikaksi
- Vähennetään ostopaikkoja pohjoisessa 22 paikalla



Boendeservice forts

- OVPH har **fler serviceboendeplatser** med heldygnsomsorg än övriga Finland- Övriga Finland har som målsättning ner till 4%, 5% och 6%, vissa har redan kring <6%, vilket för oss skulle innebära 1375 platser år 2025
- 1835 pl (2024), motsvarar **år 2025 8%** platser relaterat till antalet > 75 år., ca 8% i syd, mitten och norr
- Ökad tendens att klienter vill till ett boende i en annan kommun(anknytning, barn etc)
- **Gemenskapsboende-seniorboende**, målsättning i %, kriterier och var, och utformningen behandlas under våren 24
- **Fler intervallvårdsplatser** innebär möjlighet till utökning, preliminärt som avlastning för närståendevårdare, men även för klienter som bor hemma och skulle ha nytta av rehabilitering och aktivering



Asumispalvelut jatkuu

- OVPH:lla on enemmän ympärivuorokautisia palveluasumispaikkoja kuin muualla Suomessa
 - Muilla alueilla tavoitteena on vähentää 4%:iin, 5%:iin ja 6%:iin
 - Joillakin alueilla on jo noin <6%, mikä tarkoittaisi meillä 1375 paikkaa vuonna 2025.
- 1835 paikkaa (vuonna 2024) vastaa vuonna 2025 8%:ia yli 75-vuotiaiden määrästä
- Nouseva suuntaus on, että asiakkaat haluavat toisen kunnan asumispalveluihin (sukulaissuhteet, lapset jne.)
- **Yhteisöllinen asuminen – senioriasuminen** : tavoitteellinen %-osuus, kriteerit, sijainti ja suunnittelu keväällä 2024
- **Intervallipaikkojen lisääminen** tarkoittaa mahdollisuutta
 - Omaishoitajien kuormituksen vähentämiseen
 - Kotona asuvien asiakkaiden kuntoutukseen ja aktivointiin



Avgifter

Hemvård och stödtjänster

- **Hemvårdsavgift** enligt antalet timmar per månad, upp till 35% av inkomsten, beror på inkomst och antalet personer i hushållet (regelbunden hemvård)
- **Stödtjänster** (matservice, trygghetstelefonti, butiksservice etc) avgift som varje välfärdsområde själva kan bestämma men som inte överstiger självkostnadspriset
- Verksamhetkostnad 60 milj (2023) och 8,4 miljoner i klientavgifter, ca 14%

Boendeservice

- Högst 85% av inkomsten efter hyra och läkemedel
- Verksamhetskostnad 109 milj (2023) och 19 miljoner i klientavgifter och hyror (egen verksamhet) ca 17%



Maksut

Kotihoito ja tukipalvelut

- **Kotihoidon maksu** määräytyy kuukausittaisten palvelutuntien määrän, asiakkaan tulotasosta ja perheen koon mukaan (säännöllinen kotihoito max 35% tuloista).
- **Tukipalveluiden** (ateriapalvelu, turvapuhelin, kauppapalvelut jne.) hinnan voi hyvinvointialue voi itse päättää, mutta se ei saa omakustannushintaa
- Vuonna 2023 toimintakulut olivat 60 miljoonaa, ja asiakasmaksut 8,4 miljoonaa (n. 14 % toimintakuluista).

Ympäri vuorokautinen palveluasuminen

- Enintään 85 prosenttia asiakkaan kuukausituloista, joista on tehty laissa säädetyt vähennykset.
- Vuonna 2023 toimintakulut olivat 109 miljoonaa ja asiakasmaksut ja vuokrat (oma toiminta) 19 miljoonaa (n. 17% toimintakuluista).



Framtiden

- Personaltillgången
- Ekonomi
- Över 75 år ökar
- Förebyggande och främjande verksamhet
- Mellanboendeformer

Tulevaisuus

- Henkilöstön saatavuus
- Talous
- Yli 75-vuotiaiden osuus nousee
- Edistävä ja ennaltaehkäisevä toiminta
- Välimuotoinen asuminen



Välstånd genom livet. Hyvinvointia läpi elämän.



Österbottens välfärdsområde
Pohjanmaan hyvinvointialue