



## Kvalitets-, säkerhets- och tillsynsrapport för verksamhetsåret 2023

Nationalspråksnämnd 19.03.2024 § 12  
1500/00.01.03.01/2024

Beredare Mari Plukka  
Tilläggsuppgifter: telefonnummer: 040 668 2212, fornamn.efternamn@ovph.fi

Kvalitets-, säkerhets- och tillsynsrapporten för år 2023 är Österbottens välfärdsområdes årliga sammanställning över det systematiska utvecklingsarbete som görs i organisationen för att upprätthålla och främja en högklassig och säker vård, omsorg och service. Rapporten omfattar också en sammanställning av tillsynsarbetet för egenkontrollen.

I enlighet med Österbottens välfärdsområdes strategi är målet att tillhöra toppen inom säkerhet i Norden och för att uppnå detta mål har man gjort grundläggande arbete redan under tidigare år. Det systematiska utvecklingsarbetet har fortgått och påbörjades planerligt direkt när välfärdsområdet startade. Huvudmålet för år 2023 var att kvalitetscertifikatet skulle utökas och täcka hela organisationen, målet uppnåddes vid årets slut. Framskridandet av den nationella klient- och patientsäkerhetsstrategin i organisationen sker via olika arbetsgrupper och i den här rapporten beskrivs framstegen också ur den nationella strategins synvinkel.

I rapporten finns olika experters dokumentation av det gånga året, både som siffror och som textsammanfattningar. Avsikten med rapporten är att främja transparensen samt att ge beslutsfattarna, personalen, klienterna, patienterna och anhöriga en bild av servicenivån och utvecklingsarbetet i Österbottens välfärdsområde. Kvalitets-, säkerhets- och tillsynsdata följs upp hela året via egenkontrollens rapporter och de publiceras också på välfärdsområdets webbplats tre gånger per år. Utvecklingsarbetet pågår kontinuerligt för att undvika kvalitetsavvikelser.

Välfärdsområdets ledningsgrupp är det forum som godkänner kvalitets-, säkerhets- och tillsynsrapporten. Rapporten skickas för kännedom till styrelsen som behandlar rapporten den 25 mars 2024. Ledningsgruppen godkände rapportens version 5.3.2024, ledningsgruppen förbehåller sig rätten att göra små tekniska justeringar.

### Ledningens förvaltningschef Berg Päivi

föreslår att nationalspråksnämnden för diskussion och antecknar kvalitetsdirektörens rapport för kännedom. Nationalspråksnämnden kan om den vill ge väggkost för uppföljningen av det språkliga perspektivet samt för utarbetandet av 2024 års årsrapport.

### Beslut:

Rapporten antecknades för kännedom.

Distribution