

Kielistrategia



Missiomme

Yhdenvertaista hoitoa ja
palvelua kielestä ja kulttuurista
riippumatta

Visiomme

Eri kielet yhdistävät ja vahvistavat aluettamme



Eri kielet yhdistävät ja vahvistavat aluettamme

Tavoitteet	Turvallisuutta ja laatua kaksi- ja monikielisesti		Sujuvaa yhteistyötä ja palvelua eri toimijoiden kanssa		Edistämme yhdessä suvaitsevaisuutta ja yhteisöllisyyttä	
Lupaus	Asukkaat Meillä saat hyvää hoitoa ja palvelua kaksi- ja monikielisesti		Henkilöstö Meillä saat tukea kielitaitosi kehittämiseen monikielisessä ympäristössä		Opiskelijat Meillä kehität ammattivalmiuksiasi ja kielitaitoasi suvaitsevaisessa ympäristössä	
Prosessit	Viestintä kaksi- ja monikielisesti ymmärrettävästi		Yhdenvertaisuus- ja tasa-arvon toteuttaminen ja seuranta		Kaksikielisyys toiminnassa ja hallinnossa toteutuu läpi koko organisaatiomme Yhteistyö alueen oppilaitosten ja yhteistoiminta-alueen kanssa	
Resurssit ja osaaminen	Monimuotoisuuden kunnioittaminen Ohjeet, dokumentit ja järjestelmät kaksikielisesti		Tulkkauspalvelut <i>Englanti kolmanneksi kieleksi</i>		<i>Työntekijöiden ja opiskelijoiden tukipolku</i> Kielikoulutus Kielitaidon palkitsemiskriteerit	



Tavoitteet	Mittarit	Toimenpiteet
Turvallisuutta ja laatua kaksi- ja monikielisesti	Asiakastyytyväisyyskysely Haipro Tehdyt kantelut ja muistutukset Yhteydenotot potilas- ja sosiaaliasiavastaaville Omavalvontaraportit	<ul style="list-style-type: none">• Kielellisen näkökulman kehittäminen osana laadunvalvonnan mittaristoa• Kaksi- ja monikielisen materiaalin tuottaminen• Lausuntopyyntöjen aktiivisempi hyödyntäminen
Sujuvaa yhteistyötä ja palvelua eri toimijoiden kanssa	Henkilöstötyytyväisyyskysely Opiskelijatytyväisyyskysely Yhteistyökumppanikysely	<ul style="list-style-type: none">• Kielikoulutuksen kehittäminen• Kielitaidon palkitsemiskriteereiden kehittäminen• Kielimentoritoiminnan kehittäminen• Kumppanuuspöytätoiminnan kehittäminen• Tietoperustainen osaamisen ja ohjaamisen kehittäminen kielellisestä näkökulmasta
Edistämme yhdessä suvaitsevaisuutta ja yhteisöllisyyttä	Henkilöstön kielijakauma Opiskelijoiden kielijakauma	<ul style="list-style-type: none">• Kansainvälisen rekrytoinnin kehittäminen• Yhdenvertaisuus- ja tasa-arvo-ohjelman laatiminen ja jalkautus osaksi arkea• Suvaitsevaisuuden kehittäminen mm viestinnän avulla• Turvallinen työpaikka-hankkeen toimenpiteiden edistäminen
x		