



## Strategiska mätare, rapport

### Välfärdsområdesstyrelse 13.05.2024 § 108

2904/00.01.03.01/2024

Beredare Einola Suvi  
Wik Pia  
Tilläggsuppgifter: telefonnummer: 040 563 0507, 044 323 1809,  
fornamn.efternamn@ovph.fi

Rapporten över de strategiska mätarna för det första kvartalet för år 2024 inrymmer både mätare som tidsmässigt uppdateras långsammare och mera aktuella mätaruppgifter. Bland de mätare som omfattas av rapporten för Q1/24 kan man lyfta fram NPS-talet som påvisar att kundtillfredsställelsen är den högsta under välfärdsområdets historia, nämligen 68. När det gäller andra mätare som uppdateras oftare kan man se att väntetiden till serviceboende som tillhandahålls för äldre med heldygnsomsorg var 2,7 månader (målet < 3 månader), vilket är ett bra resultat. Likaså var tillgången till den specialiserade sjukvården bra som helhet (mätaren beskriver antalet personer som väntar på vård). Däremot fick endast 65 procent primärvård inom 14 dygn (vårdgarantin), medan den genomsnittliga väntetiden inom mun- och tandvården var 10 månader. Det beslut som Finlands regering fattade om att förlänga tidsfristen för vårdgarantin inom primärvården till tre månader kommer förmodligen att ändra på denna strategiska mätarens ambitionsnivå, men trots det kommer man att arbeta intensivt för att förbättra tillgången till vården. De strategiska mätarna finns i sin helhet i bilaga.

### Välfärdsområdesdirektör Kinnunen Marina

föreslår att styrelsen ska anteckna läget gällande de strategiska mätarna för kännedom. De delges också välfärdsområdesfullmäktige för kännedom.

### Beslut:

Förslaget godkändes.

Distribution