



Tjänsteanordnarens delårsrapport

1.1.2024-30.4.2024

Begrepp och mätare:

Talen inom parentes beskriver resultaten för den tidigare perioden.

NPS (Net Promoter Score): Kundlojalitet, (huruvida klienter och personal, rekommenderar tjänsten)

Haipro: Rapporteringssystem för negativa händelser och farliga situationer

SPro: Socialvårdens anmälningssystem

Roidu: Kundresponssystem





Målsättningar enligt befolkningsgrupp

BARN OCH UNGA

- barn o ungas kondition:
 - Mätare: move-resultat (åk 5 o 8): andelen med riskabelt dåligt kondition (1/år)
- vaccinationtäckning (1/år)
- % med medelmåttlig eller svår ångest åk 8-9, åk 1-2 på andra stadiet (hälsa i skolan indikator .varannat år)
- omhändertagna via barnskyddet (1/år)
- Huvudprocessernas genomloppstidertider (i framtiden)

KORRIGERANDE ÅTGÄRDER:

Tillgång till socialvårdens tidiga tjänster (förebyggande)
Psykiatriska sjukskötare till skolorna
Process med service och stöd vid nepsyproblematik
Familjecenter
Rådgivningsteam
Olika samarbetsprojekt

PERSONER I ARBETSFÖR ÅLDER

Antalet arbetslösa unga ökade jämfört med året innan. Antalet arbetslösa under 25 år var 163 personer fler (+ 19,7 %) än för ett år sedan

KORRIGERANDE ÅTGÄRDER:

Hälsogranskningar för arbetslösa
Hemrehabilitering
IPS – Placera och förbereda-verksamhetsmodell (modell för rehabilitering för psykisk hälsa)
Terapinavigatorn (antal användare)

ÄLDRE

Tyngdpunkter, de äldres service 2024-2025

Åtgärder som:

- Ökar mängden av de äldre som bor hemma
- Stöder en integrering av servicehandledningen och en ökning av förbyggande synvinkel gällande handledning till egenvård och stödet i att bo hemma
- Ökar gemenskapsboende samt boendets mångsidighet
- Ökar de äldres möjligheter och beredskap att använda digital service
- Stöder de äldres beredskap och delaktighet i den mångprofessionella vård- och serviceprocessen



Tillgänglighet 1/2

SÖDRA OMRÅDET

Primärvården

Tillgång till icke brådskande vård,
målsättning inom 14 dagar

Situationen 3/2024

Närpes 100%

Krs 100%

Kaskö 33%

Malax 13%

Munhälsovården

Tillgång till icke brådskande vård
målsättning inom 4 månader.

Läget 4/2024

Närpes-Kaskö 5 mån

Kristinestad 1,5 mån

Malax-Korsnäs 6 mån

MELLERSTA OMRÅDET

Primärvården

Tillgång till icke brådskandevård,
målsättning inom 14 dagar

Situationen 3/2024

Vasa 22 %

Laihela 75 %

Korsholm 35%

Vörå 100%

Munhälsovården

Tillgång till icke brådskande vård
målsättning inom 4 månader.

Läget 4/2024

Vasa 16 mån

Laihela 18 mån

Korsholm 11 mån

Vörå 12 mån

NORRA OMRÅDET

Primärvården

Tillgång till icke brådskande vård,
målsättning inom 14 dagar

Situationen 3/2024

J:stad/Pedersöre/Larsmo 63%

Nykarleby 75%

Kronoby 100%

Munhälsovården

Tillgång till icke brådskande vård
målsättning inom 4 månader

Läget 4/2024

Jakobstad 10 mån

Pedersöre 10 mån

Nykarleby 7 mån

Larsmo 8 mån

Kronoby -



Tillgänglighet 2/2

SÖDRA OMRÅDET

Kö till boendeenheter (mån)

målsättning inom 3 månader
Kötid: 2,7 månad (medeltal för hela området)

Behandlingstider för barn och familje- socialarbete/barnskydd

Behandlingen har inletts inom 7 dgr: 88 % (89%)

Behandlingen har färdigställts inom 3 mån: 69 %

MELLERSTA OMRÅDET

Kö till boendeenheter (mån)

målsättning inom 3 månader
Kötid: 2,7 månad (medeltal för hela området)

Behandlingstider för barn och familje- socialarbete/barnskydd

Behandlingen har inletts inom 7 dgr:

Vörå-Korsholm: 89% (83%)

Vasa-Laihela: 71% (75%)

Behandlingen har färdigställts inom 3 mån:

Vörå-Korsholm: 65%

Vasa-Laihela: 51%

NORRA OMRÅDET

Kö till boendeenheter (mån)

målsättning inom 3 månader
Kötid: 2,7 månad (medeltal för hela området)

Behandlingstider för barn och familje- socialarbete/barnskydd

Behandlingen har inletts inom 7 dgr: 53% (63%)

Behandlingen har färdigställts inom 3 mån: 56%



Kvalitet, säkerhet och risker

KVALITET

Externa auditeringar

- Auditeringar har genomförts i tre verksamhetsområden.
- Begäran om ytterligare bevis 18 st., antal förbättringsmöjligheter 70 st.
- Vanligaste/återkommande begäran om ytterligare beskrivningar:
 - brister i uppdragsbeskrivningarna
 - fragmenterad praxis för läkemedelsbehandlingsplaner (godkännandeprocess, uppdatering)
 - bristande användning av självutvärderingar
 - bristande tydlighet i introduktionsprocessen och övervakningen (spårbarhet)

Självbedömningar har öppnats.
Interna auditeringar har inletts.

SÄKERHET

Säkerhetssida-skolningar i januari och februari. Skolningsmaterial uppdaterat till intra-sidor.
Resultatenheterna har påbörjat arbete med säkerhessidor.

Flera säkerhetsanvisningar skapat och de finns på intra.

Evakueringsplan (evakuering av område) godkänt i ledningsgruppen för beredskap och säkerhet)

Säkerhetsutbildningar:

- 30 säkerhetsdag skolningstillfällen
- 604 deltagare

RISKER

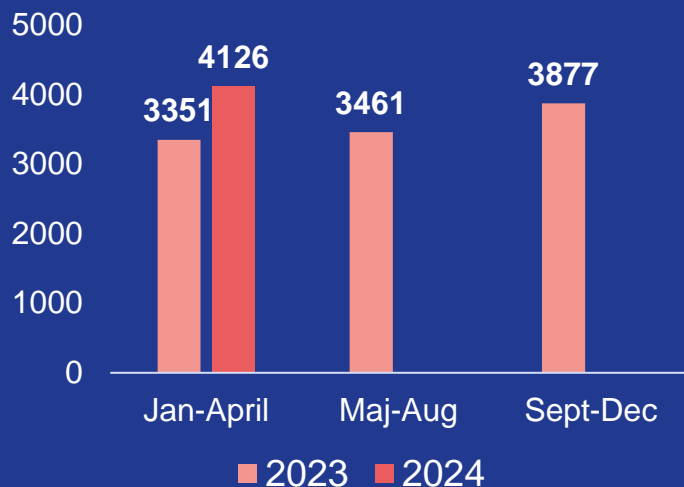
Tyngdpunkten under perioden låg på att, tillsammans med arbetsgrupper och verksamhetsområden, bedöma effekterna TUSO 2025-2026 programmet medför.

Regionalt är det viktigt att ge akt på jämlik tillgång till vård i samband med att man skär ner i servicenätverket. Till viss del ersätts tjänster med digitala eller mobila tjänster vilket till och med kan förbättra tillgängligheten på vissa orter. Vid behov utförs nya bedömningar av förändringar och oförutsedda risker och brister åtgärdas.

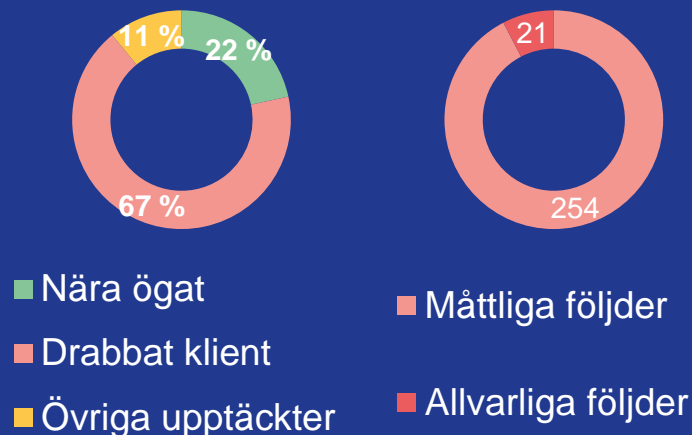


Klient- och patientsäkerhet

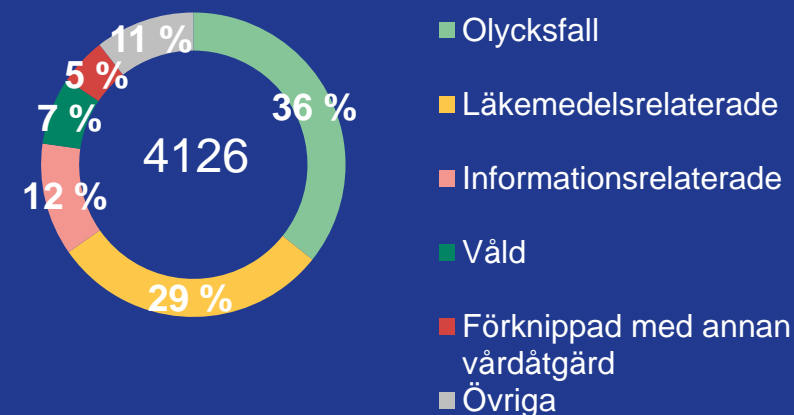
ANTAL ANMÄLAN OM NEGATIV HÄNDELSE



DE ANMÄLDA HÄNDELSESNAS KARAKTÄR



PERSONALENS VANLIGASTE ANMÄLNINGSTYPER



ANMÄLNINGAR OM MISSFÖRHÅLLANDEN INOM SOCIALVÅRDEN

13 (18)

UTREDNING AV ALLVARLIGA HÄNDELSE

1

NEGATIVA HÄNDELSE SOM BORDE KUNNA UNDVIKAS - NEVER EVENT

3

Läkemedelsrelaterad

INCIDENTER SOM RAPPORTERATS TILL FIMEA SOM RÖR UTRUSTNING OCH FÖRNÖDENHETER

14

KLIENTER OCH NÄRSTÅENDES ANMÄLNINGAR SAMT DE VANLIGASTE HÄNDELSETYPERNA ANTAL: 172 (65)

1. Förknippade med informationsflöde eller datahantering
2. Relaterad till etiskt kunnande och verksamhet
3. Förknippad med diagnos
4. Relaterad till övrig vård och uppföljning



Observationer gällande klient- och patientsäkerhet

JAKOBSTAD, PEDERSÖRE, NYKARLEBY, LARSMO, KRONOBY

Brist på personal, främst i samband med semestrar och sjukledigheter.
Brister i kommunikation mellan enheter vid förflyttning av patienter/klienter.
Långa behandlingstider inom barnskyddet, beror främst på brist på behörig personal.
Positivt är att Ankarverksamheten har kommit igång.

VÖRÅ, KORSHOLM

Långa köer till psykologutredningar (barn).
Svårt att få kontakt till servicehandledningen i Vörå.

VASA, LAIHELA

Bristfällig informationsgång eller process mellan enheterna, vilket orsakat risker i klientsäkerheten vid klientens vård, hemfärd eller förflyttning.
Antalet automatiserade läkemedelsautomater har ökat inom hemvården.

MALAX, KORSNÄS, NÄRPES, KASKÖ, KRISTINESTAD

Bristfällig informationsgång eller process mellan enheterna, vilket orsakat risker i klientsäkerheten vid klientens vård, hemfärd eller förflyttning.
Personalsituation i barnskyddet har förbättras.
Tillgången till intervallvården har förbättras.

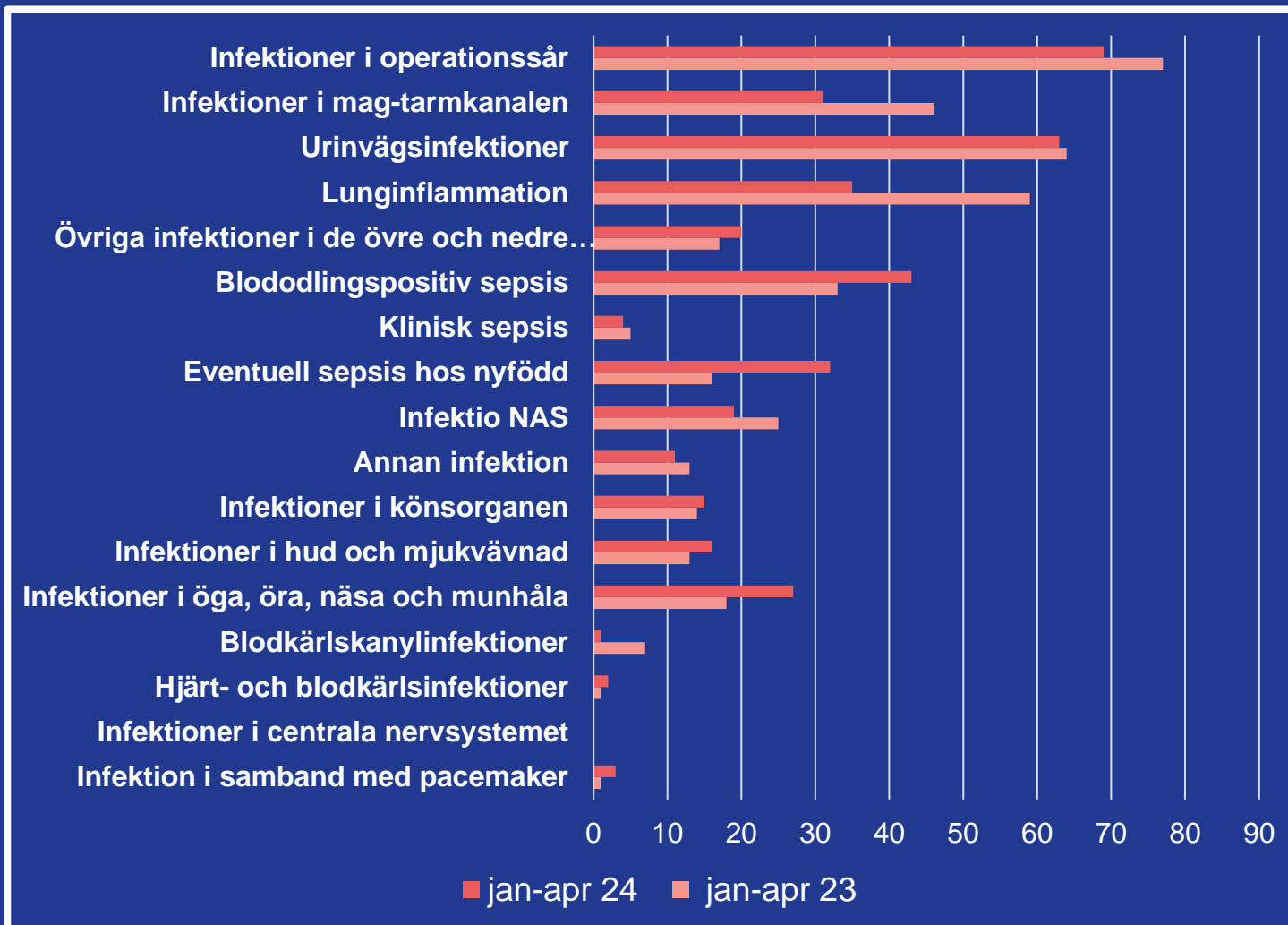


Hygien och infektionsbekämpning regionalt läge

<p>VÅRDRELATERADE BLODODLINGSPOSITIV SEPSIS INFEKTIONER/1000 VÅRDDAGAR</p> <p>SPECIALSJUKVÅRD 2,18</p> <p>ALLMÄNMEDICINSKA AVDELNINGAR norra 0</p>	<p>VÅRDRELATERADE INFEKTIONER/1000 VÅRDDAGAR</p> <p>SPECIALSJUKVÅRD 19,2</p> <p>ALLMÄNMEDICINSKA AVDELNINGAR norra 9,0</p>	<p>RAI URINVÄGSINFEKTIONER (NORRA REGIONEN OCH VASA) 01.01.2024 - 18.04.2024</p> <p>SERVICEBOENDEN 5 %</p>
<p>VÅRDRELATERADE BLODODLINGSPOSITIV SEPSIS INFEKTIONER PÅ PREVALENSDAGEN (ANTAL)</p> <p>SEPSISINFEKTIONER 1</p>	<p>ANVÄNDNING AV HANDESINFEKTIONSMEDEL ml/vårddag</p> <p>SPECIALSJUKVÅRD (AVDELNINGAR), JAKOBSTAD 13,6 ml/vd 49,1</p> <p>ALLMÄNMEDICINSKA AVDELNINGAR 21,5</p>	<p>OBSERVATIONER AV HANDHYGIEN: 663 REKOMMENDERAD TID FÖR HANDESINFEKTION 30S</p> <p>LÄKARE 3-24 s SKÖTARE 12-24 s</p>
		<p>ÖVRIGA OBSERVATIONER</p> <p>Inga utbredda epidemier. Enstaka fall av Norovirus på enheterna.</p> <p>Prevalensen gäller för allmänmedicinska avdelningar inom de centrala och södra delarna. Det finns 10 avdelningar varav 6 svarade på prevalensen. Prevalensdatum: 27.3.2024, inkluderade patienter: 122.</p>



Vårdrelaterade infektioner, specialsjukvård Vasa



INFEKTIONER I KONSTGJORD LED %	2023/1-4	2024/1-4
Totalprotes i höft		
-ytlig infektion	0	0
-djup infektion	0	0
-infektion i operationssår/organ	1,8	0
Totalprotes i knä		
-ytlig infektion	0	0
- djup infektion	0	0
- infektion i operationssår/organ	0	0,6



Kundupplevelse

Totala mängden respons via Roidu under perioden: 6311

Jag upplevde att man brydde sig om mig på ett helhetsmässigt sätt

3,97
(4,04)

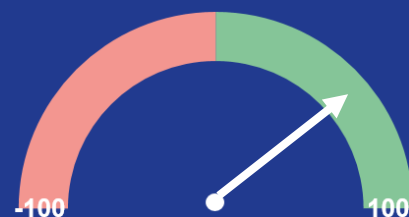
4,17
(4,13)

Jag vet hur min vård/mina tjänster kommer att fortsätta

Jag fick hjälp när jag behövde den

4,00
(4,00)

NPS



Informationen som jag fick om vården / betjäningen var förståelig

4,00
(4,08)

Jag kände mig trygg under vården / betjäningen

4,09
(4,11)

Jag tyckte att den betjäning jag fick var nyttig

4,00
(4,08)

64
(63)

Besluten i anslutning till min vård/mitt ärende fattades i samråd med mig

3,98
(4,01)

4,61
(4,62)

Jag fick vård och service på mitt modersmål



Positiv respons

Ett vänligt bemötande
Läkaren lyssnade och tog mig på allvar.
Fick tydliga instruktioner
Hälsades välkommen



Negativ respons

Långsam tillgång till behandling
Ringde inte när det var utlovat, svarade inte i telefon eller kunde inte komma fram under telefontid.
Otydlig kommunikation, t.ex. adressuppgifter eller instruktioner.
Oförsämd attityd, förringande

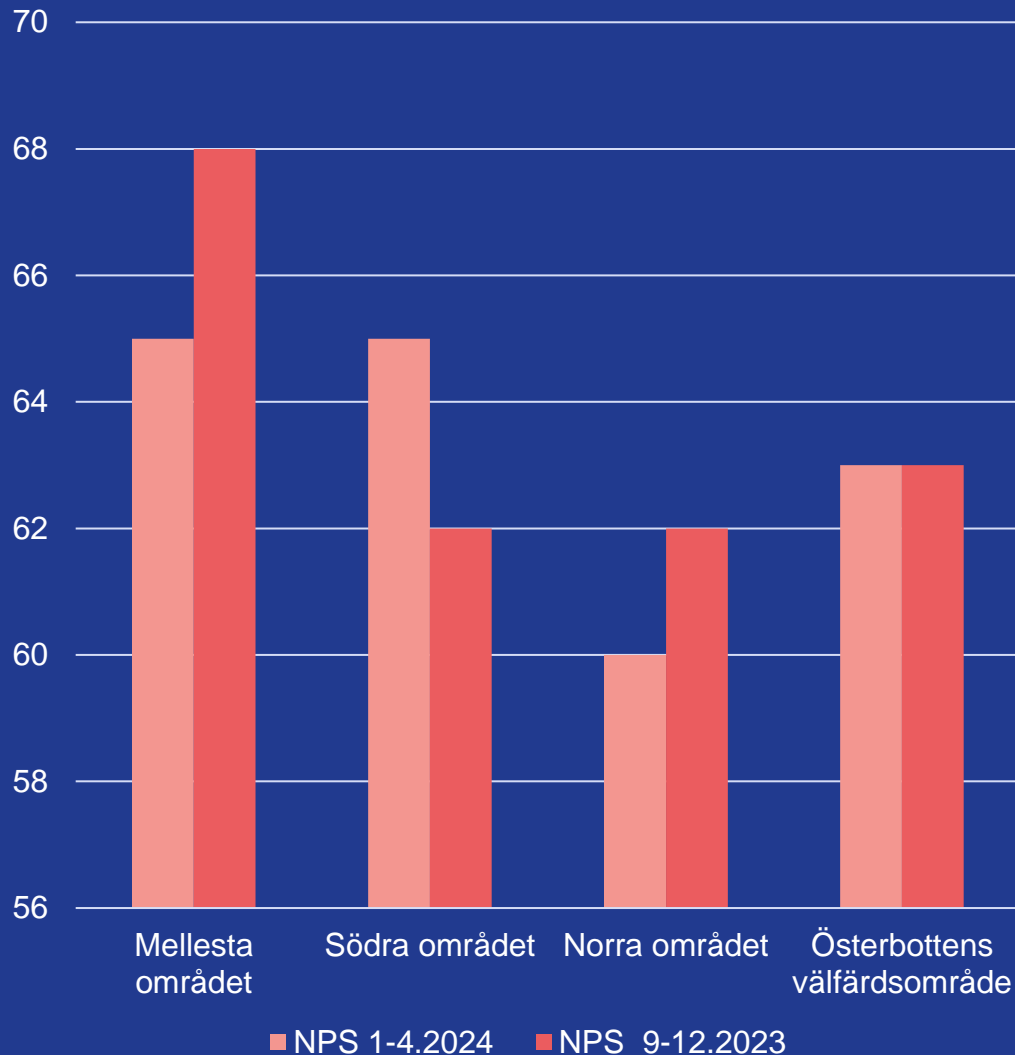


Förslag till förbättringar

Tydligare namnskytt för studerande ("studerande")
Telefontid både på förmiddag och eftermiddag.



Kundupplevelse och språkliga rättigheter



NPS språkgrupp

Svenska NPS 66

Finska NPS 64

Anmälan om brister i muntlig eller skriftlig kommunikation via HaiPro-systemet

Nära ögat 57 (69)

Negativ händelse 97 (177)

Jag fick vård och service på mitt eget modersmål (skala 1-5)

Svenska i medeltal 4,68

Finska i medeltal 4,56 (1-5)

Informationen som jag fick om vården/betjäningen var förståelig (skala 1-5)

Svenska i medeltal 4,27

Finska i medeltal 3,73

Kontakter till social- och patientombud p.g.a. missnöje med servicespråk

Svenska: 3 av alla kontakter (539 st.)

Finska: 12 av alla kontakter (539 st.)



Delaktighetsarbete 1/2

PÅVERKANSORGAN

Under Q1/2024 har påverkansorganen behandlat breda helheter angående gemenskapsboenden, tillämpningsdirektiv, Framtids- och anpassningsprogrammet och "Hur mår Österbotten" -rapporten.

KLIENTRÅD

Klientrådet för barn, unga och familjer:

Servicekedjearbete för barn med utåtagerande beteende.
Digitala servicekanaler för barn, unga och familjer.

Klientrådet för personer i arbetsför ålder:

Diskussion om kundernas förtroende för välfärdsområdet på basis av resultaten av enkäten. Vad stärker eller vad försvagar förtroendet?
Presentation av stödtjänster för sysselsättning för vuxna och rådets utvecklingsidéer.

Nationella mål för social- och hälsovård och uppdatering av strategin och servicestrategin för Österbottens välfärdsområde.

Klientrådet för äldre personer:

Rådet har inte hållit möte under denna period.

Mångkulturella rådet

- Seniorrådgivning/Presentation av verksamheten och rådets betoningar
- TUSO-program-2: Förberedande diskussion av rådet
- Förtroende för välfärdsområdets verksamhet/ enkätets resultat och diskussion
- Språkfrågor gällande kundresponsautomater/ kräver fortsatta åtgärder
- Genomgång av Moni-Suomi undersökningsresultat/ rådets uttalanden som en del av initieringen av den regionala Integrationsplanen



Delaktighetsarbete 2/2

ORGANISATIONSSAMARBETE

Breddning av OLKA-verksamhet inom välfärdsområdet. Besök vid föreningars och organisationens sammankomster.

Beviljande av bidrag till föreningar och organisationer. Sote-morgonkaffet av olika teman: "Ankarverksamheten i Kust-Österbotten", "Äldre och närstående vårdare", "Tjänster som främjar välfärd och hälsa blir lättare att hitta- hur kan kunden och professionella hitta tillgängliga tjänster och aktiviteter på ett enkelt sätt?" (6-8 gr/år)

Gemensam planering av "Föreningarna i Österbottens välfärdsområde" -seminarium och "Att leva med Long Covid" -webbinarium

Modell för Partnerskapsbord -diskussioner har börjat inom Psykosocial service, Rehabilitering samt Hem- och boendeservice.

Samarbete med projekt "Stödkväll för föräldrar med nepsy-ungdomar

REGIONALT SAMARBETE

Informationstillfälle på nätet till befolkningen om Framtids och anpassningsprogrammet. Regionala diskussionstillfällen den 10.1.2024 i Kaskö, 18.1.2024 i Jakobstad, 14.2.2024 i Vörå och den 1.2.2024 i Laihela.

Regionala "Vid samma bord" – rundor på enheterna: Södra området den 13.3.2024, Vörå/Korsholm 10.4.2024 och Norra området 20.3.2024.

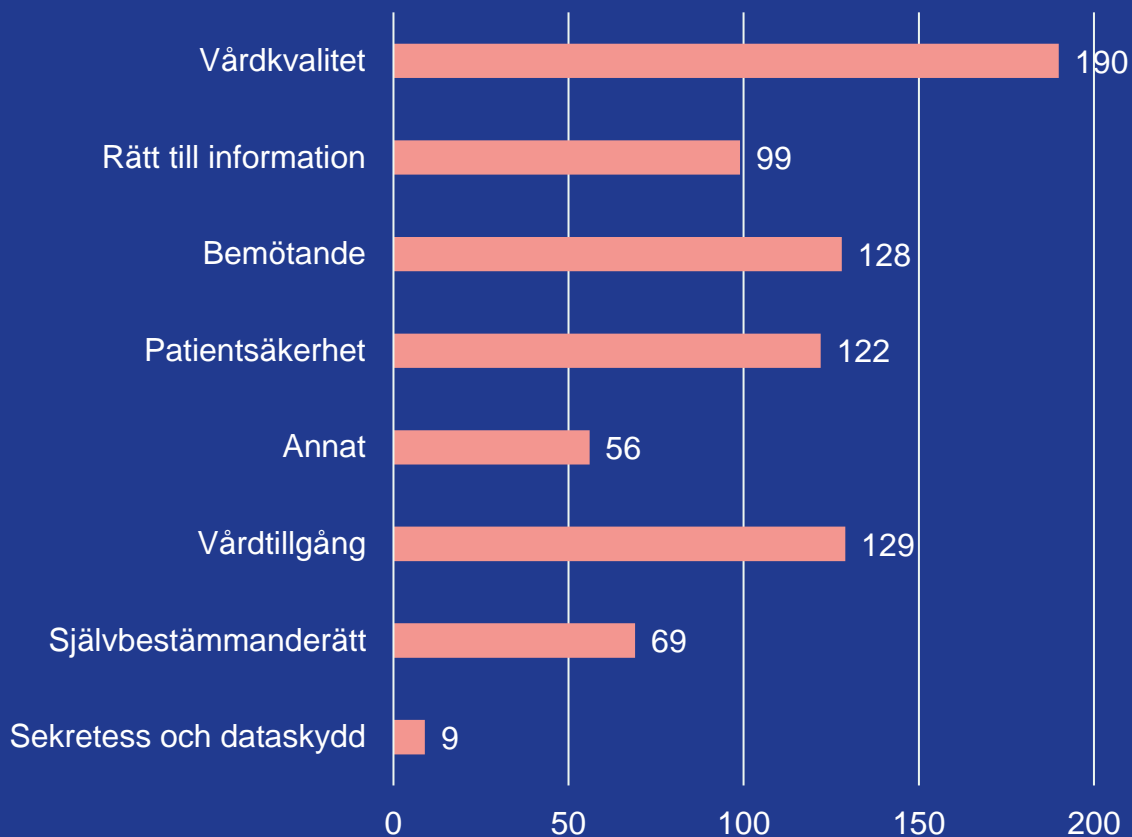
Årliga kommunrundor var sektordirektörerna, chefen för främjade av hälsa och välfärd och respektive regionalservicechef träffar kommunernas ledning blev verkställda under januari-februari.

Arbetet med att implementera delaktighetsplanen för välfärdsområdet inleddes med informering till verksamhetsområdena.

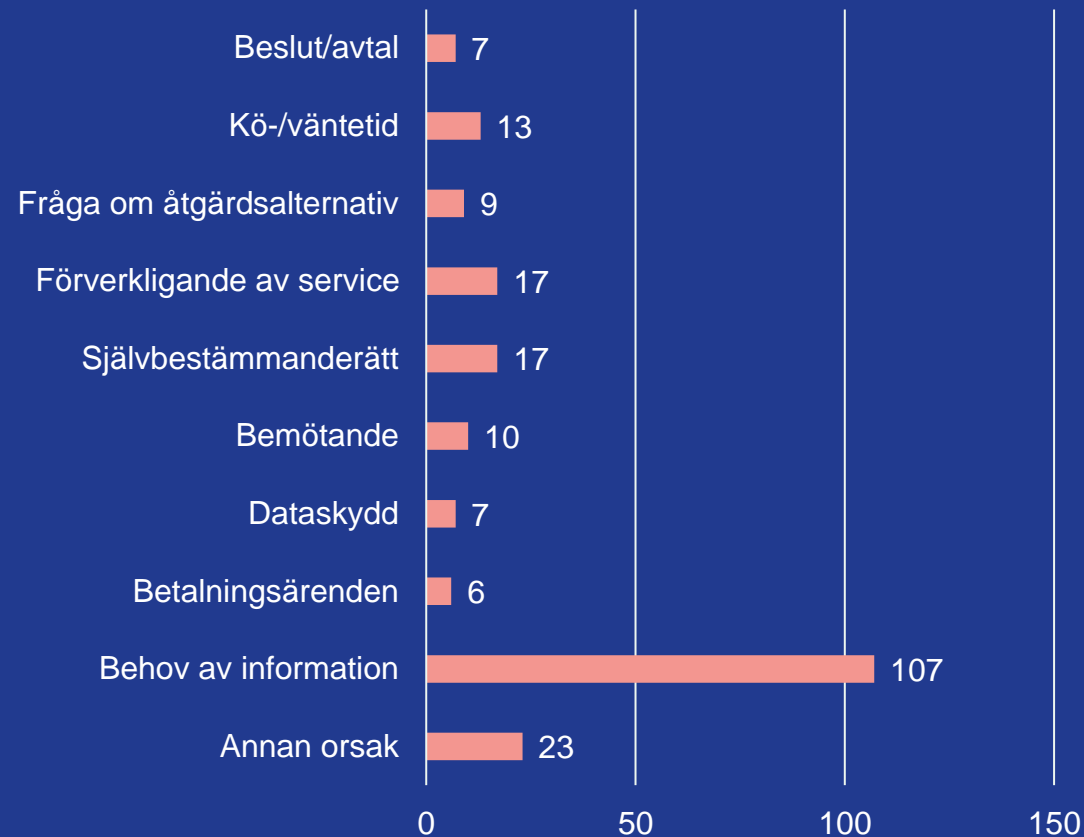


Kontakter till patient- och socialombud

ORSAKER TILL KONTAKT MED PATIENTOMBUD



ORSAKER TILL KONTAKT MED SOCIALOMBUD

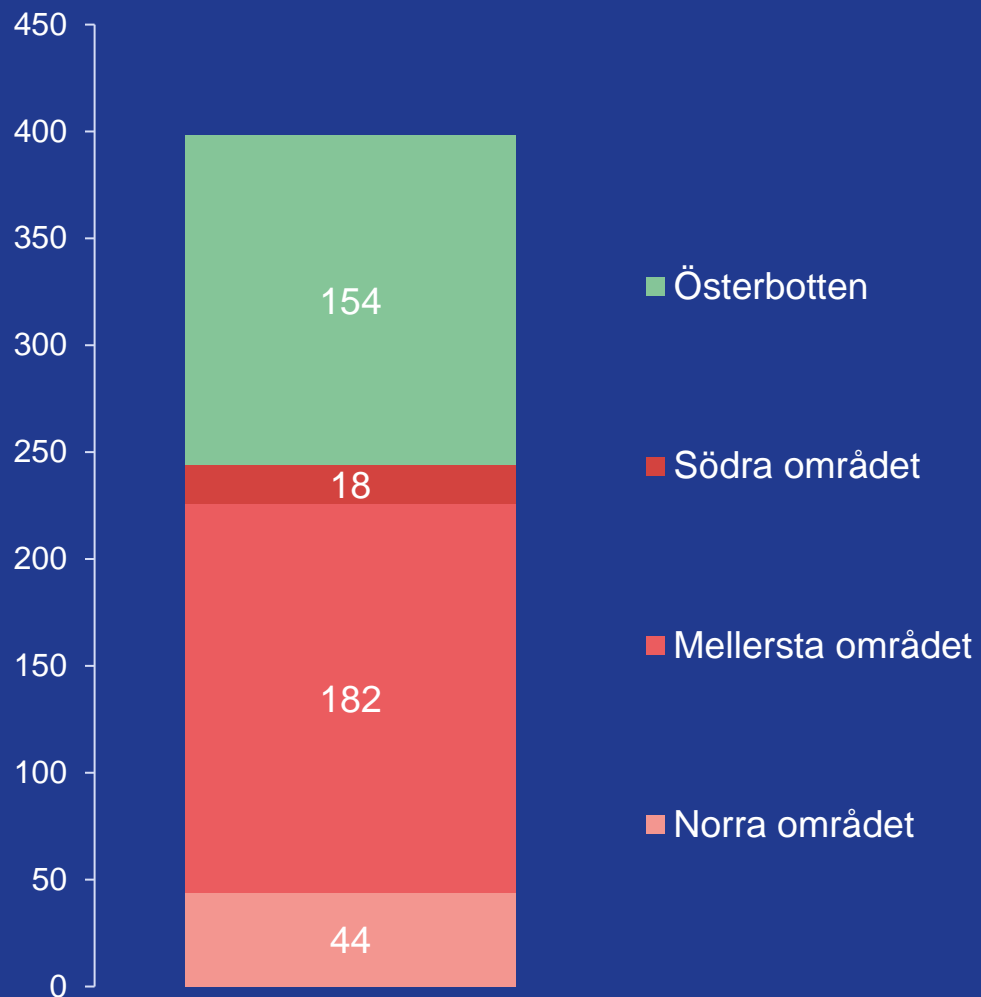


Under perioden kontaktades patientombuden sammanlagt 420 gånger och socialombuden 119 gånger. En statistikföring för socialombudet kan omfatta flera kontakter, detta framgår inte som siffror i statistiken. En kontakt kan alstra flera orsaker som ska statistikföras.



Patientombud, regionala skillnader

ANTAL KONTAKTER TILL PATIENTOMBUD



Österbotten:

Patientombudet har fått anmälningar relaterade till vård kvalitet, skador, patientsäkerhet och vårdtillgång.

Södra området:

Patientombudet har fått anmälningar relaterade till vård kvalitet, skador och vårdtillgång.

Mellersta området:

Patientombudet har fått anmälningar relaterade till vård kvalitet, negativt bemötande, skador och vårdtillgång.

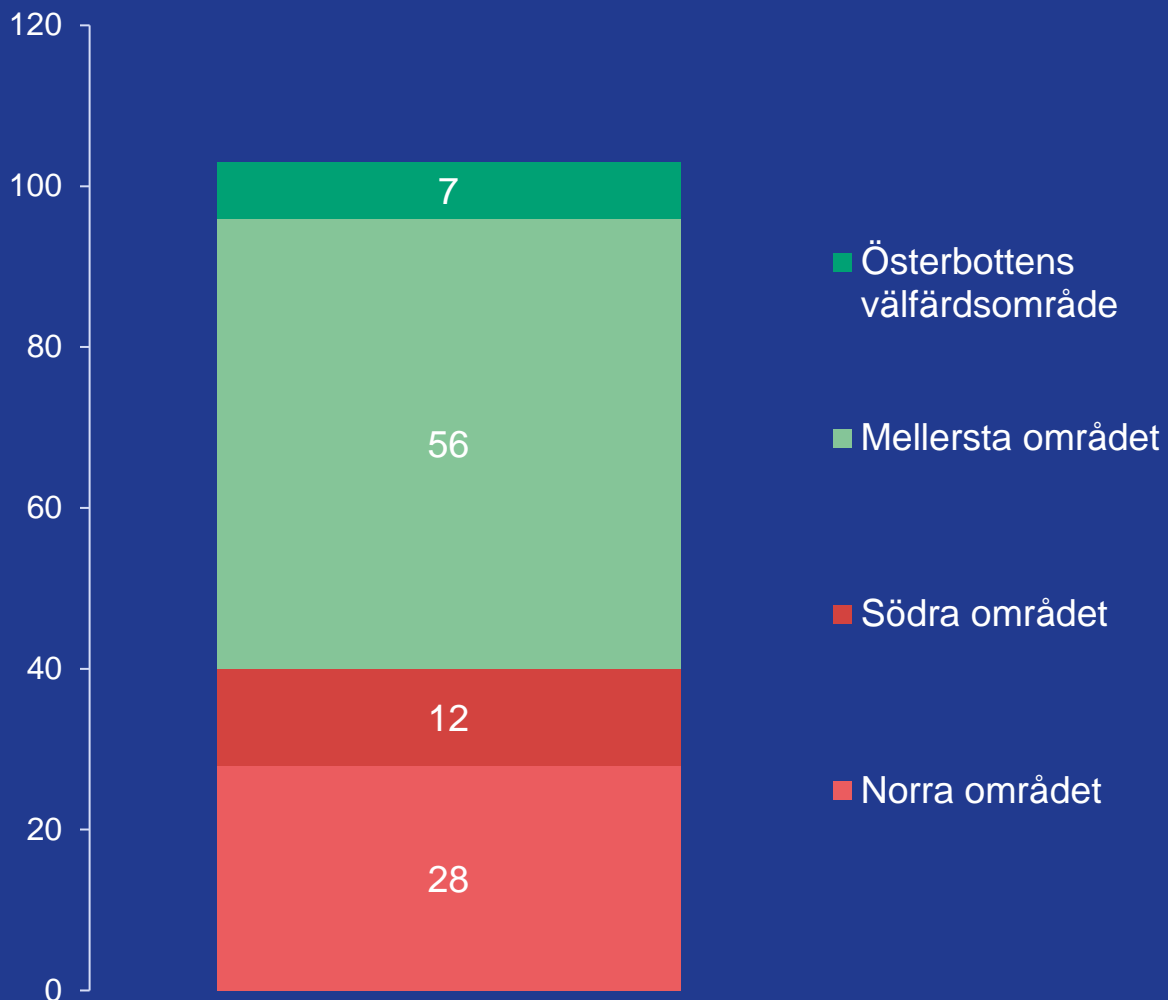
Norra området:

Patientombudet har fått anmälningar relaterade till vård kvalitet, vårdtillgång och negativt bemötande.



Socialombud, regionala skillnader

ANTAL KONTAKTER TILL SOCIALOMBUDET



Från samtliga områden har en procentuell ökning i antalet kontakter gällande både barnskydd och äldreomsorg skett. Under samma period 2023 kontaktades socialombudet gällande barnskydd 27 gånger och 38 gånger under perioden 2024. Under samma period 2023 kontaktades socialombudet gällande äldreomsorg 9 gånger och 23 gånger under perioden 2024.



Personalresurser och arbetsvälmående

DRAGKRAFT (situationen 1.1-31.12.2023)

ÖPPNA PLATSER 2023: 1540 rekryteringar varav ordinarie 1166 och tidsbundna 374). Ur statistiken framgår inte visstidsanställningar kortare än 5 månader.

SÖKANDE: medeltal 3,1 sökande/plats, totalt 4792 ansökningar (omfattar ej visstidsanställningar kortare än 5 mån.)

VAKANSER MAN HAR LYCKATS FYLLA

1190 (omfattar ej visstidsanställningar kortare än 5 mån.)

Rapporteras två gånger per år. Rapporteras nästa gång per 31.8.2024.

PERSONALOMSÄTTNING ÅR 2023: 7,3 %

Personalomsättningsprocent baserar sig på hur många (ordinarie anställda) som slutat fördelat på personalmängden i genomsnitt i under året.

Personalomsättningen rapporteras en gång per år, nästa gång per 31.1.2025.

KOMPETENS/FORTBILDNING

Personalens fortbildningsdagar var år 2023 sammanlagt 16669 (Österbottens välfärdsområdes personalrapport för år 2023)

Rapporteras en gång per år. Utbildningsdagarna för 2024 rapporteras per 31.1.2025.

ARBETSVÄLMÅENDE

Under våren utförs ENPS rekommendationsförfrågan till personalen. Ledningen använder sig av resultaten för att kartlägga hur personalen trivs i arbetet. Resultaten kommer att delges resultatområdes- och enhetsansvariga när grupperingarna färdigställts. Resultaten bör behandlas i alla verksamhetsområdets samarbetsgrupper och även på enhetsnivå. Personalen skall ha möjlighet att ta del av resultatet och åtgärder tas i bruk för att förbättra områden där det framkommer utmaningar. Vid resultatdiskussionstillfällen inom enheterna vi utmanande situationer deltar personalrepresentanterna och arbetarskyddet.

Arbetsgivaren följer med arbetstagnas sjukfrånvaron, för att i så tidigt skede som möjligt kunna stöda och hjälpa arbetstagaren med ärenden gällande arbetsförmåga.

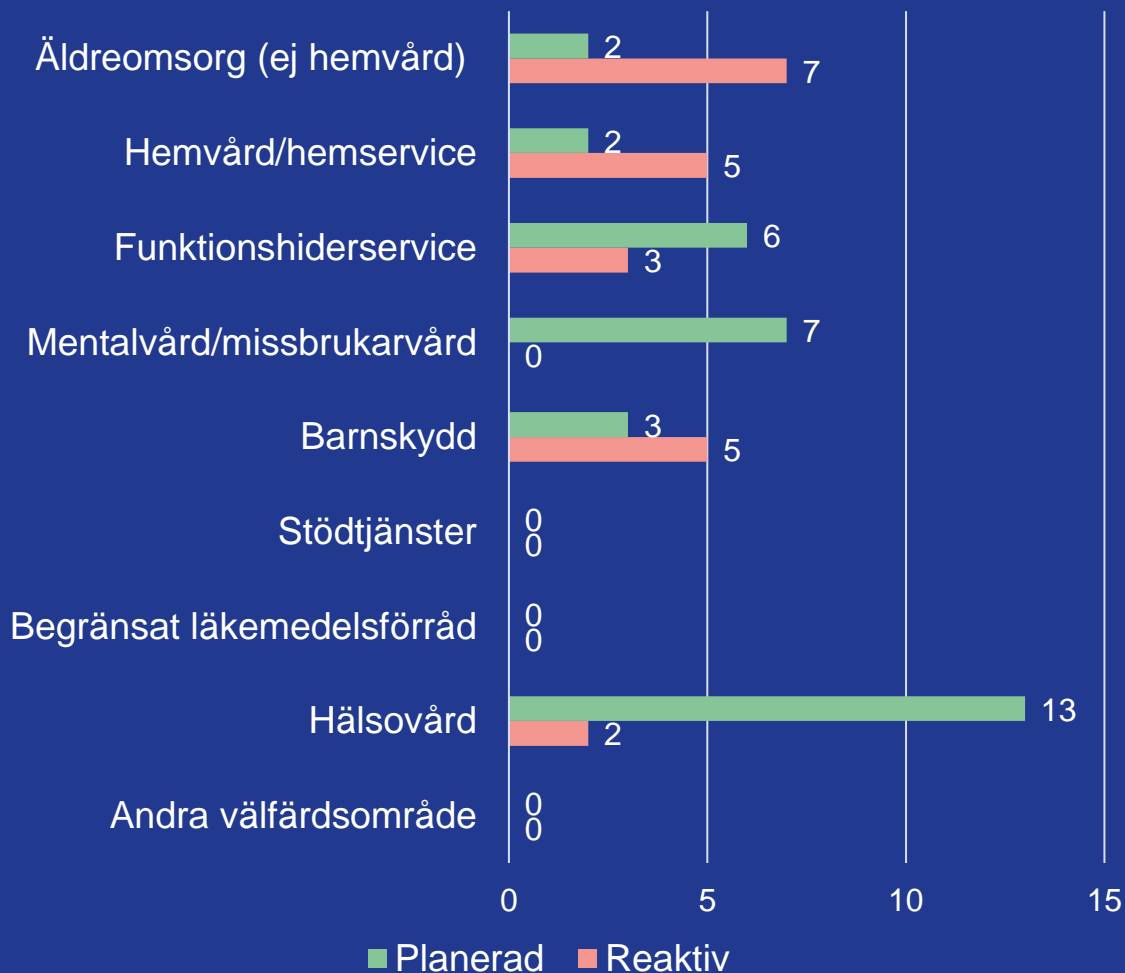
Arbetsgivaren har regelbundna möten med företagshälsovården för uppföljning av personalens hälsokontroller, arbetsplatsbesök samt personalens mående.

Arbetsgivaren satsar även i år på arbetstagnas välmående med epassi förmån i form av motion, kultur, massage och fotvård. Personalen har möjlighet att ta i bruk Break Pro pausgymnastik program, för att förebygga stillasittande arbetets negativa effekter. Programmet kan även användas på fritiden.



Tillsyn – Hela området

INSPEKTIONS BESÖK 1-4/2024 SAMMANLAGT: 55



PROAKTIV TILLSYN 1-4/2024

Paise-portal (Effector)

Godkända servicesedelproducenter

18

1-4/2024

Godkända servicesedelproducenter

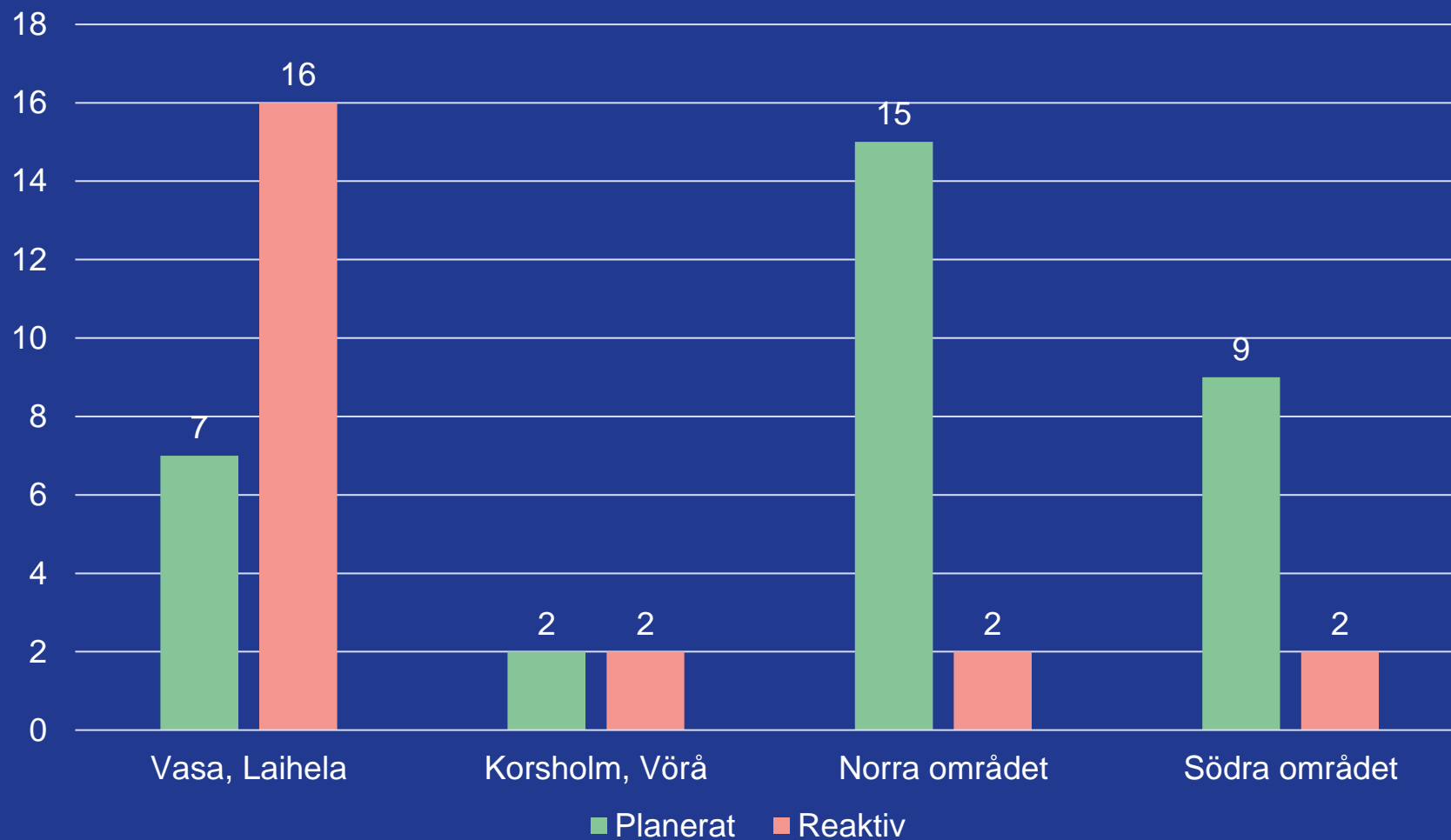
21

1-4/2023



Tillsynsbesök – Områdesvis

ANTAL INSPEKTIONS BESÖK OCH INSPEKTIONSTYP 1-4/2024





Tillsynsobservationer – Hälsovård i egen regi

SKOLHÄLSOVÅRDEN

Norra området: Kronoby, Nykarleby, Larsmo, Pedersöre

Positiva tillsynsobservationer

- Skolhälsovården har en bra kvalitet och är klientsäker
- Skolhälsovårdens resurser räcker i medeltal till för hälsovårdare enligt den nationella personaldimensioneringsrekommendationen
- Bra internt digitalt informationsutbyte
- Uppföljning av verksamhet
- Säkerhetspromenad

Utmaningar

- Personalresursen svarar inte mot det verkliga behovet, för att alla lagstadgade hälsoundersökningar kan inte förverkligas eller förverkligas med fördröjning

Observerade utvecklingsbehov och avvikelser

- Läkemedelsbehandling
- Lagstadgade hälsoundersökningar förverkligas inte helt

STUDERANDEHÄLSOVÅRDEN

Norra området: Kronoby, Nykarleby, Larsmo, Pedersöre och Vörå

Positiva tillsynsobservationer

- Studerandehälsovården har en bra kvalitet och är klientsäker
- Studerandehälsovårdens resurser räcker i medeltal till enligt den nationella personaldimensioneringsrekommendationen
- Centralisering av preventivrådgivningen i Jakobstad kommer att frigöra resurser för studerandehälsovården

Utmaningar

- Personalresursen svarar inte mot det verkliga behovet, för att alla lagstadgade hälsoundersökningar kan inte förverkligas

Observerade utvecklingsbehov och avvikelser

- Utrymmen
- Lagstadgade hälsoundersökningar förverkligas inte helt

MÖDRA- OCH PREVENTIVRÅDGIVNINGEN

Norra området: Kronoby, Larsmo, Jakobstad, Pedersöre, Nykarleby, Pedersöre, Vörå och Korsholm

Positiva tillsynsobservationer

- Mödra- och preventivrådgivningen har en bra kvalitet och är klientsäker
- Mödrarrådgivningen uppfyller nationellt personaldimensioneringsrekommendation enligt medeltal, men kravnivån uppfylls i praktiken delvis för utspridda mödrarrådgivningar
- Avgiftsfria preventivmedel för unga
- Deltagande i projekt

Utmaningar

- Uppmärksamhet behöver fästas vid hälsovårdarnas kunskaper, att alla hälsovårdare har tillräckligt antal gravida i året enligt nationell rekommendation

Observerade utvecklingsbehov

- Läkemedelsbehandlingsplan



Tillsynsobservationer – Hälsovård i egen regi

MUNHÄLSOVÅRDEN

Norra området

Positiva tillsynsobservationer

- Munhälsovården i norra området har en bra kvalitet och är patientsäker
- Bra verksamhetsmodeller och fungerande vårdkedjor

Utmaningar

- Munhälsovårdens största utmaningar är tillgång till tandläkare, munhygienister och tandskötare, samt uppfyllandet av vårdgarantin

Observerade avvikelser

- Små avvikelser angående läkemedelsbehandling
- Säkerställande av förmanresurs (vikarie)
- Brister med utrymmena i Jakobstad (arbetssäkerhet)
- Tillgången till munhälsovård förverkligas inte helt enligt vårdgarantin och lagen

REHABILITERING

Hela välfärdsområde: (vuxna, barn, avancerad rehabiliteringsavdelning, hemrehabilitering, effectiverad hemrehabilitering)

Positiva tillsynsobservationer

- Fysioterapeutens direktmottagnings verksamhet är verkningsfull och ger mycket värde för klienten
- Avdelningen har nyligen flyttat till nya utrymmen
- Avdelningen fungerar bra och är multiprofessionell helhet, där olika yrkesgrupper jobbar tillsammans flitigt och har bra samarbete

Utmaningar

- Att upprätthålla optimal personaldimensioneringen på avancerad rehabiliteringsavdelning (Jakobstad)

Observerade avvikelser

- Brist på personalresurser på avdelningen för avancerad rehabilitering i Jakobstad, situationen kräver korrigerande åtgärder
- Vid rapporteringstidpunkten utarbetandet av inspektionsberättelse är under arbete, omfattande tillsynhelhet



Tillsynsobservationer – Hälsovård i egen regi

ALLMÄNMEDEICINSKA AVDELNINGAR

Norra och mellersta området: Jakobstad, Nykarleby, Vörå

Positiva tillsynsobservationer

- Bra och kvalitativ vård
- Bra konsultationstöd för amanuenser

Utmaningar

- Bristfälliga språkkunskaper bland personalen (inom vissa enheter)
- Hitta nya sätt att arbeta när verksamheten förändras

Observerade utvecklingsbehov och avvikelser

- Vissa enheter har brister i språkkunskaperna (finska/svenska), språkkunskaperna säkerställs med pararbete och språkkunskaperna förbättras med pågående språkkurser.
- Ur ett patientsäkerhetsperspektiv behöver språkkunskaperna stärkas på vissa enheter för att säkerställa en patientsäker vård.
- Mindre avvikelser relaterade till läkemedelsbehandling och dess genomförande

HEMSJUKHUS

Hela välfärdsområde

Positiva tillsynsobservationer

- Hemsjukhusvården i hela välfärdsområdet har en bra kvalitet och är patientsäker
- Möjligheten att få gemensamt patient- och klientdatasystem kommer att underlätta många av hemsjukhusets utmaningar i dag
- Patientprocess

Utmaningar

- Att ordna en likvärdig hemsjukhusverksamhet inom hela välfärdsområdet
- Tillräcklig läkartillgång
- Att få korttidsvikarier åt sjukskötare

Observerade avvikelser

- En liten avvikelse angående läkemedelsbehandling



Tillsynsobservationer – Offentliga och privata serviceproducenter 1/2

ÄLDRE 24/7 ENHETER OCH HEMVÅRD

Mellerstra och södra området

Positiva tillsynsobservationer

- Utvecklingsinriktade och engagerade chefer/förpersoner
- Realistiska utvecklingsplaner baserade på riskhantering
- Mötena protokollförs och läskvittering används
- Egen kontaktperson i användning hos alla klienter och ett fungerande egenvårdarsystem
- Avvikelse dokumenteras aktivt och diskuteras på möten
- Klientens självbestämmanderätt stärks medvetet
- Apparatpass i aktiv användning
- Personalen har heltäckande genomgått dataskyddsutbildning

Utmaningar

- Hitta språkkunniga vikarier och sommarjobbare

Observerade utvecklingsbehov och avvikelser

- Sju (7) enheter underskridit vårdardimensioneringen (0,65) på området 2.10-22.10.23
- Skyldigheten att kontrollera straffregisterutdrag för dem som arbetar med äldre är ännu inte riktigt känd (tillsynslagen 741/2023, 28 §)
- Uppdatering av nya lagbestämmelser i egenkontrollplanen
- Personalen är mycket lite involverad i utarbetandet av egenkontrollplanen tillsammans med chefen/förpersonen
- Kundrespons samlas in i enheterna men feedbacken antecknas/sammanfattas inte nödvändigtvis skriftligt
- Vårdare bär aktivitetsarmband (hygienaspekten)
- Brister i beskrivningen av intressebevakningsprocessen



Tillsynsobservationer – Offentliga och privata serviceproducenter 2/2

BARNSKYDD

Positiva tillsynsobservationer

- Det "utstrålar" att barnen får omsorg och att personalen arbetar för deras bästa
- De anställda är engagerade och /erfarna, vilket återspeglas i långa anställningsförhållanden

MENTAL- OCH MISSBRUKARVÅRDSERVICE

Positiva tillsynsobservationer

- Dokumenten för egenkontroll är ändamålsenligt utarbetade

Observerade utvecklingsbehov

- Det finns fortfarande vissa oklarheter i genomförandet av läkemedelsbehandling, enheter har fått handledning för att tydliggöra rättigheter och ansvars- och arbetsfördelning för de yrkesgrupper som genomför läkemedelsbehandling
- Avsaknaden av lämplig och relevant fortbildning på svenska upplevs som bristfälligt

FUNKTIONSHINDERSERVICE

Positiva tillsynsobservationer

- Utrymmena är mysiga
- Bra stämning på enheter
- Klientens intresse beaktas bra

Observerade utvecklingsbehov och avvikelser

- Upptäckta korrigeringsbehov i läkemedelsplanerna och handledning i hur de ska kompletteras



Faktorer att ge akt på i uppföljningen

SÖDRA OMRÅDET

Regionalt utveckling av samarbete med föreningar och samfund.

Fastställande av arbetsprocesser för kommunernas och välfärdsområdets gemensamma uppgifter samt konkretisering av arbetsfördelningen.

Effektivisering av kundprocesser och förbättrad samarbete mellan enheter.

Kundgenomströmning vid allmänmedicinska avdelningar och kösituationen till äldreboenden.

MELLERSTA OMRÅDET

Problem att nå fram till kundservicecentralen.

Klientstyrningen och tillgången till service bör följas upp, med anledning av nedmontering av platser.

Tillgång till service och kundnöjdenhet bland dem i befolkningen som får längre till service (t.ex. tandvård, sjukvårdsmottagning)

NORRA OMRÅDET

Kundgenomströmning vid allmänmedicinska avdelningar och kösituationen till äldreboenden.

Hemvårdens tillräcklighet.

Personalens välmående.

Vårdarbetets attraktionskraft.