



Svar på fullmäktigemotion; Förlänga öppethållningstider på social-och hälsocentralerna

Välfärdsområdesstyrelse 19.08.2024 § 164

4399/00.02.00/2024

Beredare Sjöström Pia-Maria
Tilläggsuppgifter: telefonnummer: 040 184 1597, fornamn.efternamn@ovph.fi

Fullmäktigeledamot Johanna Borg har 11.3.2024 lämnat in en motion gällande förlängda öppethållningstider på social och hälsocentralerna. Även om sparåtgärderna bevarat servicenätverket gällande basservice såsom hälsovårdscentraler och motsvarande är, enligt motionen, tillgängligheten till vård svagare för en del av områdets invånare under jourtid då avståndet till öppna hälsovårdsenheter är långt. Exempelvis är avståndet mellan Kristinestad och Vasa över 100 km. Enligt motionen skulle en utvidgning av öppethållningstiderna stärka basservicen, avlasta jourerna med öppet dygnet runt och öka tillgängligheten för invånarna.

Verksamhetsområdet för social- och hälsocentraler har tagit ställning till motionen. Tillgängligheten till primärvårdens tjänster är en mångfacetterad helhet. Öppettider efter kl 16 med kvällsmottagning för så kallad brådskande mottagning finns på fyra ställen inom välfärdsområdet; Jakobstad och Vasa har verksamhet dygnet runt, medan Närpes och Kristinestad har kvällsmottagning 2 respektive 3 dagar/vecka. Utifrån befolkningsunderlag är detta tillräckligt. Ytterligare ökad tillgång till brådskande vård utanför tjänstetid förbättrar befolkningens servicenivå, men verkningfullheten och inverkan på befolkningens hälsa är marginell, vilket inte är i linje med strategin och framtids- och anpassningsprogrammet.

Kvällsmottagning kan också innefatta icke-brådskande vård eller rådgivningstjänster och kräver då omfördelning av resurser från den dagtida verksamheten eller ökad personalresurs. Elektiv tidsbeställningsmottagning utanför tjänstetid skulle öka tillgängligheten och det skulle underlätta för befolkningen ifall det var möjligt att besöka SOTE-centralen efter normal arbetsdag. Detta kunde ha en positiv effekt på folkhälsoarbetet. Ändrade principer för arbetstiderna i verksamheter som traditionellt varit öppna endast under tjänstetid kräver förhandlingar med berörda personalgrupper. Det är också ur säkerhetssynpunkt viktigt att det finns tillräckligt med personal på plats alltid när en verksamhetspunkt håller öppet.

I välfärdsområdets strategi är strävan att öka service till hemmet både genom fysiska tjänster hem (hemvård, hemsjukhus, rörliga sjukhustjänster) och genom att erbjuda digitala tjänster. Att kunna få vårdbedömning via telefon eller digitalt och vid behov efterföljande skötar- eller läkarvård ger i viss mån tillgång till vård 24/7. I utvecklingshänseende är för närvarande, både i Österbotten och nationellt, fokus på förbättrad kontinuitet i vården och därigenom tryggare vård för patienten, färre jourbesök och förbättrad tillgänglighet till känd läkare eller skötare.

En modell för utökad kvällsmottagning, så att det vardagar finns tillgång till primärvård till kl. 18 endera i Kristinestad eller Närpes kan göras och patienter i södra området kunde då besöka den mottagning som är öppen. För resten av välfärdsområdet finns dygnet runt jourmottagningar för brådskande vård. Ifall också icke-brådskande vård innefattas av förlängd öppethållning behöver hela välfärdsområdets nätverk tas i beaktande i planeringen. I arbetet med att genomföra Framtids- och anpassningsprogrammet ses nätverket av social- och hälsovårdstjänster över gällande innehåll och där ingår även ställningstagande till brådskande mottagning och eventuell kvällsmottagning.

Sektordirektör, barn, unga och familjer Sjöström Pia-Maria

föreslår, att välfärdsområdesstyrelsen beslutar att ge ovanstående svar på fullmäktigemotionen som redogörelse till välfärdsområdesfullmäktige. Styrelsen föreslår för fullmäktige att motionen härmed är slutbehandlad.

Beslut:



Österbottens välfärdsområde
Pohjanmaan hyvinvointialue

Förslaget godkändes.

Distribution