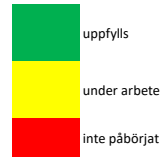


Utvärdering av servicestrategin 2024-2026	Palvelustrategian arviointi 2024-2026	Förverkligade och kommentar / Toteutus ja kommentti
Hela befolkningen	Koko väestö	
Välfungerande Klient- / patientstyrning, egen kontaktperson för de med omfattande behov	Hyvin toimiva asiakas-/potilasohjaus, oma yhteyshenkilö niille, joilla enemmän tarpeita	
Tyngdpunkten flyttas från korrigerande till förebyggande tjänster och stöd för egenvård	Painopiste siirtyy korjaavista palveluista ehkäiseviin palveluihin ja itsehoidon tukemiseen	
Satsningar på vård och service på grundnivå för att minska behovet av tjänster på specialnivån	Panostukset perustason hoitoon ja palveluihin erityistason palvelujen tarpeen vähentämiseksi	
Tyngdpunkten flyttas från dygnet-runt service mot öppenvård	Painopiste siirtyy ympärivuorokautisista palveluista avopalveluihin	
Vi finns nära tillhands på olika sätt när du behöver oss	Olemme lähellä eri tavoin, kun tarvitset meitä	
60% av besöken sker digitalt eller på distans, du när oss lätt oberoende av plats	60% käynneistä hoidetaan digitaalisesti tai etänä, tavoitat meidät helposti paikasta riippumatta	
Plan för nätverket av tjänster utarbetas 2024	Palveluverkkosuunnitelma laaditaan 2024	
Servicesen är lättillgänglig, med målsättningen icke-brådskande primärvård <7 dygn	Palvelut ovat helposti saatavilla, sähköisiä palveluja kehitetään. Tavoitteena on kiireetön perusterveydenhuolto <7 vuorokaudessa	
Ifall du ofta behöver vård eller service ska du få träffa samma människor, det är smidigt att flytta mellan olika vård- och serviceformer och informationen följer med	Jos tarvitset hoitoa tai palvelua usein, saat tavata samat henkilöt. Eri hoito- ja palvelumuotojen väillä siirtyminen on saumatonta ja tiedot seuraavat mukana	
Välårsområdets serviceutbud är evidensbaserat och av hög kvalitet	Hyvinvointialueen palvelutarjonta on näyttöön perustuvaa ja laadukasta	
Befolkningen kan lita på att få sina lagstadgade tjänster, även i krisituationer	Väestö voi luottaa saavansa lakisäätiset palvelut, myös kriisitilanteissa	
Stark egen produktion i kärnverksamheten som kompletteras med köptjänster enligt modellen för flera producenter	Ydintoiminnassa vahva oma tuotanto, jota täydennetään ostopalveluilla moniuttajamallin mukaisesti	
Principer för hur stödtjänsterna ska produceras utarbetas under 2024	Periaatteet tukipalvelujen tuottamistavasta laaditaan vuonna 2024	
Barn och unga	Lapset ja nuoret	
Tillgänglighet	Saavutettavuus	
Utveckling av digitalt familjecenter	Sähköisen perhekeskuksen kehittäminen	Delar under pilotering / Osia pilotoinnissa
Utveckling av familjecenter och mötesplatser i hela området	Perhekeskusten ja kohtaamispaikkojen kehittäminen koko alueella	projektresurs / hankeresurssi
Implementering av verkningsfulla arbetsmetoder	Vaikuttavien työskentelymenetelmien implementointi	
Utbeta smidiga helhetsprocesser för utredning av barn där man har oro för utvecklingen	Luodaan saumattomia kokonaisprosesseja sellaisia lapsia koskeviin selvittelyihin, joiden kehityksestä tunnetaan huolta	Rädgivningsteam / Neuvolatiimit
Utbetats värdstyg för barn och unga med kronisk / återkommande smärta	Laaditaan pitkittyneestä monipaikkakivusta kärsivien lasten ja nuorten hoitopolku	
Korttidsvård för barn och unga utvecklas	Kehitetään lasten ja nuorten lyhytaikaishoitoa	Enhet i södra delen kommit igång / Etelän osan yksikkö aloitettu
Verksamheten på de egna barnskyddsenheterna utvecklas	-Kehitetään omien lastensuojeluyksikköjen toimintaa	arbetet pågår / työn alla
Tillgång	Saavutavuus	
Förstärkning av socialomsorgens tjänster på grundnivå	Sosiaalihuollon perustason palvelujen vahvistaminen	
Familjerådgivningsverksamhet	Perheneuvolatoiminta	Utvidgad till norra området / Laajennettu pohjoiseen alueeseen
Långsiktigt samarbete med tredje sektorn och privata producenter	Pitkäjänteinen yhteistyö kolmannen sektorin ja yksityisten tuottajien kanssa	Pilotprojekt under arbete / Pilotointihanke työn alla
En barnskyddsenhet för särskild omsorg utvecklas i samarbete med ungdomspsykiatrin	Kehitetään erityisen huolenpidon yksikön toimintaa yhteistyössä nuorisopsykiatrin kanssa	Utreds först på YTA-nivå / Selvitetään ensin YTA-tasolla
Delaktighet	Osallisuus	
Barn o unga beaktas i utveckling av digitala tjänster	Lapset ja nuoret otetaan huomioon sähköisten palvelujen kehittämisessä	
Samarbete i påverkansorganen	Yhteistyö vaikuttamistoimielimissä	
Metoder för att höra barn och unga med olika behov utvecklas	Kehitetään erilaisia tarpeita omaavien lasten ja nuorten kuulemisen menetelmiä	
Kvalitet	Laatu	
Samarbete med de enheter som ger vård och service åt de vuxna i familjen	Yhteistyö perheen aikuisille hoitoa ja palveluja antavien yksiköiden kanssa	
Personalen har tillräckligt kunskande om barn och ungas speciella behov	Henkilöstöllä on riittävästi lasten ja nuorten erityistarpeisiin liittyvää osaamista	
Barnkonsekvensanalys används i beslut som påverkar barn och unga	Lapsiin ja nuoriin vaikuttavissa päätöksissä käytetään lapsivaikutusten arviointia	Ingår i EVA / Sisältyy EVA:an
Vid omhändertagning av barn prioriteras familjevård	Lasten huostaanotoissa etusijalla perhehoito	



Verkningsfullhet	Vaikuttavuus	
Systematiskt, förebyggande arbete och tidiga insatser	Järjestelmällinen ehkäisevä työ ja varhainen puuttuminen	
Principier för samarbete med tredje sektorn enligt SIB-konceptet utarbetas	Laaditaan periaatteet kolmannen sektorin kanssa tehtävästä SIB-mallin mukaisesta yhteistyöstä	Annan typ av verksamhetsmodell under utarbetande / toinen toimintamalli työstetään
Brister och överlappningar i servicestrukturen identifieras och fungerande servicekedjor utarbetas	Tunnistetaan palvelurakenteen puutteita ja päällekkäisyyksiä ja laaditaan toimivia palveluketjuja	
Väl fungerande kontaktytor till kommuner, övriga myndigheter och övriga organisationer utarbetas	Luodaan hyvin toimivia yhdyspintoja kuntiin, muihin viranomaisiin ja muihin organisaatioihin	
Barnbudgetering tas i bruk	Otetaan käyttöön lapsibudjetointi	Ingår i det nationella nätverket / Kuulumme kansalliseen verkostoon
Gratis preventivmedel för unga < 25 år införs	Maksuton ehkäisy alle 25 vuotiaalle	
Arbetsför ålder	Työikäiset	
Tillgäng	Saatavuus	
Klienten ges tjänster och vårdbehovsena tjänster i enlighet med klientplanen i form av sammanjämkade service- och vårdstigar	Asiakas saa palvelun ja hoidon tarpeen mukaiset palvelut asiakassuunnitelman mukaisesti yhteen sovitettuina palvelu- ja hoitopolkuina	
Tjänster finns till buds genom flera kanaler	Palveluja on saatavilla monikanavaisesti	
Tillgänglighet	Saavutettavuus	
Klienten får information, rådgivning och handledning på ett förståeligt och tydligt sätt	-Asiakkaat saavat tietoa, neuvontaa ja ohjausta ymmärrettävästi ja selkeästi	
Tjänster finns till buds genom flera kanaler: digitala kanaler, distansmottagning, självbedömning via Omaolo, Terapinavigatörn	Palveluja on saatavilla monikanavaisesti: digitaaliset kanavat, etävastaanotto, Omaolo – itsearviointi, terapianavigaattori	
Piloteras kamratstöd och erfarenhetsaktörers kunnsande inom vård och service	Pilotoidaan kokemusasiantuntijoiden ja vertaistuen käyttöä osana palveluja ja hoitoa	
Delaktighet	Osallisuus	
Klienten involveras i enlighet med kraven i lagstiftningen och delaktighetsprogrammet	Asiakkaan osallistuminen toteutuu lainsäädännön vaatimusten ja osallistamisohjelman mukaisesti	
Kvalitet	Laatu	
De självvärderingar som hör till SHQS-kvalitetssystemet genomförs och de utvecklingsåtgärder som lyfts fram vid auditeringar vidtas	Tehdään SHQS-laatu järjestelmän mukaiset itsearviointit ja auditoinnissa esiin nostetut kehittämistoimenpiteet	
Kundbelåtenheten mäts i samtliga serviceuppgifter	-Asiakastytyytyväisyyttä mitataan kaikissa palvelutehtävissä	
Verkningsfullhet	Vaikuttavuus	
Sättet att bedöma verkningsfullheten av servicen planeras tillsammans med klienten och serviceproducenterna	Palvelujen vaikuttavuuden arviointi suunnitellaan yhdessä asiakkaan ja palvelutuottajien kanssa	
Kykyvisari och Avain-mittari tas i bruk i bedömningen av arbets- och funktionsförmågan, personalen utbildas i användningen av dem	Kykyvisaria ja Avainmittaria käytetään työ- ja toimintakyvyn arvioinnissa, henkilöstö koulutetaan niiden käytössä	
Enhetliga mätare för att mäta funktionsförmågan hos personer med utvecklingsstörning och personer med funktionsnedsättning utvecklas	Kehitetään kehitysvammaisten ja vammaisten toimintakyky mittaristoa hyvinvointialueella yhdenmukaiseksi	
Äldre	Ikäihmiset	
Tillgänglighet	Saavutettavuus	
Multiprofessionella verksamhetsmodeller som främjar rehabiliteringen används och man känner till kontaktpersonerna	Moniammatilliset ja kuntoutumista edistävät toimintamallit ovat käytössä ja yhteishenkilöt tiedossa	
Digitala verktyg, distansmottagning, Omaolo, självbedömning – användningen av dessa är mer omfattande 2023	Digitaaliset työvälineet, etävastaanotto, Omaolon käyttö on laajentunut 2025	
Tillgäng	Saatavuus	
Styrningen till tjänsterna sker enligt kriterierna	Palveluihin ohjaus on kriteerien mukaista	
Hemvårdens personalresurser är ändamålsenligt allokerade	Kotihoidon henkilöstöresurssi on kohdentunut tarkoituksenmukaisesti	Delvis förverkligade, underlättas av implementeringen av lifecare / Osittain toteutettu, Lifecaren käyttöönotto helpottaa
Frivilligarbetet har integrerats som en del av serviceproduktionen för äldre år 2025	Vapaaehtoistyö on integroitu osa ikäihmisten palvelutuotantoa 2025	
Delaktighet	Osallisuus	
Äldreråd, klientråd, kommunrundor, kommunikation	Vanhusneuvosto, asiakasraati, Kuntakierrokset, viestintä	fungerar / toimii
Kvalitet	Laatu	
Uppföljningen och bedömningen av servicens kvalitetsnivå är systematisk, liksom åtgärdande av missförhållanden	Palveluiden laatutason seuranta ja arviointi on systemaattista kuten myös laadun epäkohtiin puuttuminen	Implementerad process / implementoitu prosessi
Verkningsfullhet	Vaikuttavuus	
Äldrerådgivningen och hemrehabiliteringen har etablerat sin verksamhet år 2023	Ikäneuvola ja elintapaohjaus sekä kotikuntoutus ovat vakiinnuttaneet toimintaansa	Kotikuntoutusta koko alueella
Kund-/servicerådgivningen tillgodogör sig förebyggande servicekoncept år och främjar hemmaboende	Asiakas-/palveluohjaus hyödyntää ennaltaehkäiseviä palvelukonsepteja ja edistää kotona asumista	
Kinestetiken används i större utsträckning Grupprehabiliteringen utvecklas	Kinestetiikan käyttö on laajentunut	
Närståendevårdarnas ork främjas av de produktkoncept som utvecklats med tanke på deras behov	Omaishoitajien jaksamista edistävät heidän tarpeisiinsa kehitetyt tuotekonseptit	Olika stödformer piloteras / Erilaiset tukimuodot pilotoidaan
Verksamhetsmodeller som främjar rehabiliteringen används i all service (65+) år 2025	Kuntoutumista edistävät toimintamallit ovat käytössä kaikissa palveluissa (65+) 2025	Effektiverad hemrehabilitering /Tehostettu kotikuntoutus

Identifierade behov som behöver ingå i nätverket av service	Tunnistetet tarpeet, jotka tulee sisällyttää palveluiden verkostoon	
Barnskyddssenheter i egen regi	Lastensuojeluyksiköt omana toimintana	planeras / suunnittelussa
"Boendeträning" för unga vuxna med psykiatrisk problematik	"Asumisharjoittelu" nuorille aikuisille, joilla on psykiatrisia ongelmia	
Intensivt rehabiliterande boende för vuxna med funktionshinder	Tehostettu kuntouttava asuminen vammaisille aikuisille	Öppnas i september / Avautuu syyskuussa
Rehabilitering för finskspråkiga missbrukare	Riippuvuuskuntoutusyksikkö suomenkielisille / kaksikielinen yksikkö	
Nya boendeformer för äldre, personer med mental- och missbruksproblematik och funktionshindrade	Uudentyypiset asumismuodot ikäihmisille, mielenterveys- ja päihdeongelmaiset sekä vammaiset henkilöt	Gemenskapsboende, boendeformer och -service utvecklas för funktionshindrade / Yhteisöllinen asuminen, asumismuotoja ja -palveluita kehitetään vammaispalveluissa.
Samlad intervallvård och utvidgning av klientsegment, även för klienter som inte omfattas av stödet för närståendevård	Keskitetty intervallihoito ja asiakassegmenttien laajentaminen, myös asiakkaille, jotka eivät ole omaishoidon tuen piirissä	Långt förverkligat / Pitkälti toteutettu