



Organ: **Sektionen för främjande av välbefinnande och hälsa samt kontaktytor**

Tid: 25.09.2024 Klockan: 13:05 - 15:05

Plats: Y3 Trana

Närvarande:

Namn	Uppgift	Tilläggsinformation
Kapténs Gun	puheenjohtaja ordförande	
Näs Katarina	jäsen medlem	Jävig § 43
Forth-Snellman Åsa-Britt	jäsen medlem	
Vikström Kenth	jäsen medlem	
Tokou Maria	jäsen medlem	
Mahdi Ramieza	jäsen medlem	
Miettinen Arja	varapuheenjohtaja viceordförande	Jävig § 43
Bredbacka Bernhard	jäsen medlem	
Hjulfors Andreas	jäsen medlem	
Salminen Asko	jäsen medlem	

Frånvarande:

Sjöström Roberth	jäsen medlem
Koivisto Aleks	jäsen medlem
Luoma Kai	jäsen medlem
Salovaara-Kero Anne	aluehallituksen edustaja områdesstyrelsens representant
Åkersten Amanda	nuorisovaltuuston edustaja ungdomsfullmäktiges representant
Kinnunen Marina	asiantuntija sakkunnig

Övriga närvarande:

Olsio-Tuisku Anna-Greta	vanhusneuvoston edustaja äldrerådets representant	
Stenkull-Aura Ann-Christine	vammaisneuvoston edustaja funktionshindersrådets representant	Utstigen kl. 13:56-14:34 under behandling av § 42-45
Kivioja Tuija	asiantuntija sakkunnig	
Eriksson Jim	asiantuntija sakkunnig	
Sjöström Pia-Maria	esittelijä föredragande	Via Teams
Penttinen Erkki	esittelijä föredragande	
Vähäkangas Pia	esittelijä föredragande	Via Teams
Plukka Mari	esittelijä föredragande	
Kotanan Heidi	asiantuntija sakkunnig	
Sundqvist Christina	sihteeri sekreterare	Närvarande § 38-42

Paragrafer: **38 - 50**



Protokollet har undertecknats och justerats elektroniskt. Underskriftens autentisering kan påvisas i välfärdsområdets ärendehanteringssystem.

Gun Kapténs
Ordförande

Christina Sundqvist
Sekreterare

Asko Salminen
Protokolljusterare

Åsa-Britt Forth-Snellman
Protokolljusterare

Protokollet har gjorts tillgängligt i det allmänna datanätet: Publicerat i det allmänna datanätet:

Österbottens välfärdsområde / registratur
Sandviksgatan 2–6, 65130 Vasa
registrator@ovph.fi



Organ: **Sektionen för främjande av välbefinnande och hälsa samt kontaktytor**

Tid: 25.09.2024 Klockan: 13:05 - 15:05

Plats: Y3 Trana

Ärendeförteckning:

Paragraf	Ärende	Sida
§ 38	Sammanträdet öppnas – laglighet och beslutsförhet	4
§ 39	Val av protokolljusterare	5
§ 40	Godkännande av sammanträdets arbetsordning	6
§ 41	Lägesöversikt över aktuella ärenden inom välfärdsområdet	7
§ 42	Information, kontaktytor inom rehabilitering	8
§ 43	Kriterier för organisationsbidrag 2025	9
§ 44	Klient- och patientsäkerhet samt kundförväntningar, kundorientering, kundupplevelser och organisationssamarbete	11
§ 45	Svaren på förfrågan till kommuner, tredje sektorn och privata tjänsteproducenter gällande samarbete	13
§ 46	Uvärdering av regionala välfärdsplanen	14
§ 47	Utvärdering av servicestrategin	15
§ 48	Vårens mötestider 2025	16
§ 49	Övriga eventuella ärenden	17
§ 50	Sammanträdet avslutas	18



Sammanträdet öppnas – laglighet och beslutsförhet

Sektionen för främjande av välbefinnande och hälsa samt kontaktytor 25.09.2024 § 38

Enligt 149 § i förvaltningsstadgan beslutar organen om tid och plats för sina sammanträden.

Enligt 150 § i förvaltningsstadgan ska kallelsen till sammanträdet utfärdas av ordföranden eller, om han eller hon är förhindrad, av vice ordföranden. I kallelsen ska man ange tid och plats för sammanträdet samt de ärenden som ska behandlas.

Enligt 158 § i förvaltningsstadgan ska ordföranden när han eller hon har öppnat sammanträdet konstatera vilka som är närvarande samt om sammanträdet är lagligen sammankallat och beslutfört.

Enligt 108 § i lagen om välfärdsområden (611/2021) är andra organ än fullmäktige beslutföra när över hälften av ledamöterna är närvarande.

Ordförande Gun Kapténs öppnar sammanträdet.

Beslut:

Ordförande Gun Kapténs öppnade sammanträdet kl. 13:05.

Ordförande förklarade sammanträdet lagenligt sammankallat och beslutfört.



Val av protokolljusterare

Sektionen för främjande av välbefinnande och hälsa samt kontaktytor 25.09.2024 § 39

Enligt 168 § i förvaltningsstadgan för Österbottens välfärdsområde justeras protokollet på det sätt som organet beslutat.

Protokollet kan undertecknas och justeras elektroniskt.

Till protokolljusterare föreslås medlemmar i bokstavsordning från listan så att man alltid väljer de två följande förtroendevalda som står i tur att fungera som protokolljusterare.

Till protokolljusterare föreslås Kai Luoma och Asko Salminen.

Föreslås, att protokollet justeras elektroniskt.

Beslut:

Till protokolljusterare valdes Asko Salminen och Åsa-Britt Forth-Snellman.



Godkännande av sammanträdet arbetsordning

Sektionen för främjande av välbefinnande och hälsa samt kontaktytor 25.09.2024 § 40

Enligt 150 § i förvaltningsstadgan för Österbottens välfärdsområde ska kallelsen till sammanträdet utfärdas av ordföranden eller, om han eller hon är förhindrad, av vice ordföranden. I kallelsen ska man ange tid och plats för sammanträdet samt de ärenden som ska behandlas.

Föredragningslistan ska innehålla en redogörelse för de ärenden som ska behandlas och förslag till organets beslut. Den ska sändas i samband med kallelsen till sammanträdet, om inte särskilda skäl förhindrar detta.

Föreslås, att föredragningslistan godkänns som arbetsordning.

Beslut:

Arbetsordningen godkändes.



Lägesöversikt över aktuella ärenden inom välfärdsområdet

Sektionen för främjande av välbefinnande och hälsa samt kontaktytor 25.09.2024 § 41

Sektionen får regelmässigt vid sitt sammanträde ta ställning till sektordirektörernas lägesöversikt över aktuella ärenden inom välfärdsområdet.

Vid denna lägesöversikt genomgås de, för sektionen relevanta ärenden som bereds på tjänstemannanivå.

Beslut:

Lägesrapporten antecknades för kännedom.



Information, kontaktytor inom rehabilitering

Sektionen för främjande av välbefinnande och hälsa samt kontaktytor 25.09.2024 § 42
5072/05.01.00/2024

Beredare

Penttinen Erkki

Tilläggsuppgifter: telefonnummer: 06 218 1111 (växel), fornamn.efternamn@ovph.fi

Verksamhetsområdesdirektör Heidi Kotanen informerar om kontaktytor inom rehabilitering

Sektordirektör, personer i arbetsför ålder Penttinen Erkki

Sektionen tar del av informationen.

Beslut:

Sektionen tog del av informationen.

Kriterier för organisationsbidrag 2025

Sektionen för främjande av välbefinnande och hälsa samt kontaktytor 22.05.2024 § 33

Beredare

Tilläggsuppgifter: telefonnummer: 06 218 1111 (växel), fornamn.efternamn@ovph.fi

Sektionen för främjande av välbefinnande och hälsa samt kontaktytor ska årligen utarbeta kriterier för hur organisations- och föreningsverksamhet ska beviljas bidrag. I nätverket för kommunernas välfärdsdirektörer och -chefer har man fört en diskussion om bidragskriterierna för år 2024. Beträktat från kommunernas perspektiv är det viktigt att utarbeta en klar och tydlig tabell om ansvarsfördelningen för att även olika organisationer och föreningar ska veta av vilken aktör de ska ansöka om bidrag. Dessutom har man förstått att kontaktytan i fråga om hälsa och välbefinnande är omfattande, vilket betyder att vissa bidrag kan ansökas av både välfärdsområdet och kommunerna om man bara klart beskrivit för hurdan verksamhet man kan ansöka om bidrag av bägge aktör.

Från ett processperspektiv är det viktigt att också kommunerna känner till välfärdsområdets bidragsprocesser för att respektive kommun ska kunna följa upp bl.a. beslutsfattandet för att veta vem som beviljats bidrag. Många kommuner beviljar egna bidrag antingen under våren eller i början av hösten.

Kvalitetsdirektör Plukka Mari

Sektionen för främjande av välbefinnande och hälsa samt kontaktytor för en diskussion om behovet av att uppdatera kriterierna för beviljande av organisationsbidrag år 2025. Kriterierna tas till sektionen för godkännande på hösten 2024 när de uppdaterats utgående från de önskemål som framförts under remissdiskussionen.

Beslut:

Styrelsens ordförande Anne Salovaara-Kero anmälde jäv och avlägsnade sig under behandlingen av ärendet (samfundsjäv enligt förvaltningslagens 28 § 1 mom. punkt 5).

Sektionen antecknade diskussionen för kännedom, betonade att kriterierna behöver vara tydliga och klara. Kriterierna tas till ny behandling och godkännande under hösten 2024.

Ordförande Gun Kapténs var utstigen. Maria Tokou fungerade som ordförande.

Sektionen för främjande av välbefinnande och hälsa samt kontaktytor 25.09.2024 § 43

2646/02.05.01.00/2024

Beredare

Mari Plukka

Tilläggsuppgifter: telefonnummer: 06 218 1111 (växel), fornamn.efternamn@ovph.fi

Sektionen för främjande av välbefinnande och hälsa samt kontaktytor förde på sitt sammanträde 22.5.2024 en remissdiskussion angående kriterierna för organisationsbidrag. Utifrån diskussionen har kriterierna för organisationsbidrag uppdaterats till år 2025.

Gällande bidragsslagen gjordes en ändring så att engångsbidrag kan sökas på samma gång som verksamhets- och partnerskapsbidrag. Övriga ändringar som gjorts är förtydligande av texter samt tekniska uppdateringar.

Kvalitetsdirektör Plukka Mari

Föreslår att sektionen godkänner de uppdaterade kriterierna.



Beslut:

Ledamöterna Katarina Näs och Arja Miettinen anmälde jäv och avlägsnade sig under behandlingen av ärendet (samfundsjäv enligt förvaltningslagens 28 § 1 mom. punkt 5).

Sektionen godkände de uppdaterade kriterierna och utsåg en arbetsgrupp för genomgång av ansökningarna. Till arbetsgruppen valdes Kenth Vikström, Asko Salminen, Åsa-Britt Forth-Snellman och Bernhard Bredbacka.

Bilagor

Bilaga 1 Kriterier för organisationsunderstöd 24.4.2024 utkast

Bilaga 2 Kriterier för organisationsunderstöd 2025

Klient- och patientsäkerhet samt kundförväntningar, kundorientering, kundupplevelser och organisationssamarbete

Välfärdsområdesstyrelse 19.08.2024 § 152

Beredare

Tilläggsuppgifter: telefonnummer: 040 668 2212, fornamn.efternamn@ovph.fi

Enligt välfärdsområdets strategiska mål vill Österbotten ha en säkerhet och kvalitet som är av toppklass i Norden. Som stöd för att nå målet pågår ett projekt med temat en klient- och patientsäker arbetsplats, verksamheten har utvecklats mycket inom ramen för projektet. I organisationen håller man på att ta fram en verksamhetsmodell för belastningssituationer, i modellen beaktas personalens kompetens, antalet klienter/patienter samt hur krävande behovet av vård/service är. Dessutom är en kartläggning och dokumentering av personalens kompetens viktig för att kunna dra nytta av den kompetens som finns hos personalen. Utvecklingen av verksamheten i enlighet med den nationella klient- och patientsäkerhetsstrategin främjas via olika arbetsgrupper. Personalen involveras med låg tröskel i det säkerhetsfrämjande arbete som avses i strategin.

Enligt den respons som samlats in upplever kunderna välfärdsområdets service som god. Rekommendationstalet på NPS-mätaren är 64 för perioden januari–juni. Siffran är högre än föregående år (59). Man håller på att utveckla metoderna för att samla in kundrespons och nästa år är målet att kunna samla in respons om vissa tjänster via SMS.

Kunddelaktigheten stärks i enlighet med delaktighetsplanen och man har också gjort en bedömning av hur uppnåendet av målen har framskridit. Påverkansorganen och klientråden har sammanträtt regelbundet och via dessa organ försöker man få fram kundens perspektiv till utvecklingsarbetet med verksamheten. Medlemmarna i påverkansorganen är aktiva och deltar gärna i utvecklingen av verksamheten.

Samarbetet med organisationerna främjas bland annat genom modellen med partnerskapsbord. Organisationssamarbetet utvecklas hela tiden. Frivilligverksamheten OLKA har utökats i välfärdsområdet. Också när det kommer till främjande av hälsa och välfärd behöver man fortsätta med det täta samarbetet med såväl organisationer, frivilliga som andra aktörer.

Välfärdsområdesdirektör Kinnunen Marina

föreslår, att områdesstyrelsen antecknar utredningen för kännedom.

Beslut:

Utredningen antecknades för kännedom.

Antecknades till protokollet att kvalitetsdirektör Mari Plukka närvarade via Teams för att presentera utredningens huvudpunkter för styrelsen.

Distribution

Sektionen för främjande av välbefinnande och hälsa samt kontaktytor 25.09.2024 § 44

4494/00.01.02.00/2024

Beredare

Mari Plukka

Tilläggsuppgifter: telefonnummer: 06 218 1111 (växel), fornamn.efternamn@ovph.fi

Kvalitetsdirektör Plukka Mari

föreslår att sektionen antecknar utredningen för kännedom



Beslut:

Sektionen antecknade utredningen för kännedom.

Bilagor

Bilaga	Patient- och klientsäkerhet, kundförväntningar och kundupplevelse samt
3	organisationssamarbete



Svaren på förfrågan till kommuner, tredje sektorn och privata tjänsteproducenter gällande samarbete

Sektionen för främjande av välbefinnande och hälsa samt kontaktytor 25.09.2024 § 45 4396/00.01.03.01/2024

Beredare Mari Plukka
Erkki Penttinen

Tilläggsuppgifter: telefonnummer: 06 218 1111 (växel), fornamn.efternamn@ovph.fi

I enlighet med den linjedragning som ledningsgruppen gjorde i våras har man sänt ut en förfrågan om samarbete till kommuner, tredje sektorn och privata tjänsteproducenter. Enkäten besvarades av totalt 71 respondenter. Trots att svarstiden förlängdes fick man inte in några fler svar.

På basis av svaren kan man konstatera att man i samarbetet måste fästa mer uppmärksamhet vid utnämningen av kontaktpersoner, delgivningen av kontaktuppgifter, fastställandet av gemensamma mål och diskussion. Även samarbetsstrukturerna bör utvecklas utgående från svaren. Noggrannare analyser av svaren finns i den anslutna bilagan. På basis av diskussionen i Österbottens välfärdsområdes ledningsgrupp beslutade man att utnämningen av kontaktpersoner ska förtydligas och tillgängligheten till kontaktuppgifterna på webbplatsen ska förbättras. Dessutom ska nya samarbetsmodeller sökas via en pilot.

Kvalitetsdirektör Plukka Mari

Sektionen för en diskussion om svaren och kommer överens om hurdana åtgärder som ska fastställas för uppdraget utifrån svaren.

Beslut:

Sektionen antecknade diskussionen för kännedom. Fortsätter att diskutera och utveckla.

Bilagor

Bilaga 4 Förfrågan



Uvärdering av regionala välfärdsplanen

Sektionen för främjande av välbefinnande och hälsa samt kontaktytor 25.09.2024 § 46

5063/00.01.03.01/2024

Beredare Sjöström Pia-Maria

Tilläggsuppgifter: telefonnummer: 06 218 1111 (växel), fornamn.efternamn@ovph.fi

Fullmäktige godkände den regionala välfärdsplanen med underplanen den 16.12.2022 (§ 127) för innevarande fullmäktigeperiod. Planen utvärderas årligen.

Sektordirektör, barn, unga och familjer Sjöström Pia-Maria

Sektionen för främjande av välfärd, hälsa och kontaktytor diskuterar den regionala välfärdsplanen som en del av utvärderingsprocessen

Beslut:

Sektionen antecknade diskussionen för kännedom.

Bilagor

Bilaga 5 Regional välfärdsplan

Bilaga 6 Regional elevhälsoplan

Bilaga 7 Uppföljning av åtgärder i den regionala välfärdsplanen



Utvärdering av servicestrategin

Sektionen för främjande av välbefinnande och hälsa samt kontaktytor 25.09.2024 § 47

5085/00.01.02.00/2024

Beredare Sjöström Pia-Maria
Tilläggsuppgifter: telefonnummer: 06 218 1111 (växel), fornamn.efternamn@ovph.fi

Fullmäktige godkände välfärdsområdets servicestrategi den 16.12.2022 (§ 115) för innevarande fullmäktigeperiod. Planen utvärderas årligen.

Sektordirektör, barn, unga och familjer Sjöström Pia-Maria

Sektionen diskuterar de delar av servicestrategin som berör främjande av välfärd, hälsa och kontaktytor som en del av utvärderingsprocessen.

Beslut:

Sektionen diskuterade de delar som berör främjande av välfärd, hälsa och kontaktytor och antecknade diskussionen för kännedom.

Bilagor

Bilaga 8 Servicestrategi 2023



Vårens mötestider 2025

Sektionen för främjande av välbefinnande och hälsa samt kontaktytor 25.09.2024 § 48

5070/00.01.02.01/2024

Beredare

Tilläggsuppgifter: telefonnummer: 06 218 1111 (växel), fornamn.efternamn@ovph.fi

Föreslår följande mötesdatum för våren 2025:

Möte onsdag 22.01.2025 kl.13:00

Möte onsdag 26.03.2025 kl.13:00

Möte onsdag 21.05.2025 kl.13:00

Platsen för mötena meddelas senare.

Sektordirektörerna:

Föreslår att sektionen godkänner de föreslagna mötestiderna.

Beslut:

Sektionen godkände mötestiderna.



Övriga eventuella ärenden

Sektionen för främjande av välbefinnande och hälsa samt kontaktytor 25.09.2024 § 49

Enligt 161 § i Österbottens välfärdsområdes förvaltningsstadga avgörs ärendena vid ett sammanträde på föredragning av en tjänsteinnehavare. Enligt 160 § i förvaltningsstadgan kan organet om föredraganden föreslår eller om en ledamot framställer ett understött förslag med majoritetsbeslut ta upp till behandling ett ärende som inte nämns i kallelsen till sammanträde.

Under denna paragraf kan man exempelvis delge information, upplysa om ärenden, väcka motioner och ställa frågor.

Beslut:

Inkomna frågor behandlades i samband med lägesöversikten. Inga övriga ärenden behandlades.



Sammanträdet avslutas

Sektionen för främjande av välbefinnande och hälsa samt kontaktytor 25.09.2024 § 50

Sammanträdet avslutas.

Beslut:

Sammanträdet avslutades kl. 15:05.



Anvisning för sökande av ändring gäller paragraferna: § 38, § 39, § 40, § 41, § 42, § 44, § 45, § 46, § 47, § 48, § 49, § 50

Besvärsförbud

Eftersom ovan nämnda beslut endast gäller beredning eller verkställighet, kan begäran om omprövning inte framställas eller välfärdsområdesbesvär anföras över beslutet enligt 141 § i lagen om välfärdsområden.



Anvisning för sökande av ändring gäller paragraferna: § 43

Anvisningar om hur man begär omprövning

Den som är missnöjd med det här beslutet får skriftligt begära om omprövning. Också elektroniska dokument uppfyller kravet på skriftlig form.

Ändring i beslutet får inte sökas genom besvär hos domstol.

Omprövning får begäras av:

- den som beslutet avser eller vars rätt, skyldighet eller fördel direkt påverkas av beslutet (part), och
- välfärdsområdesmedlemmarna.

I omprövningsbegäran ska uppges:

- det beslut i vilket omprövning begärs
- hurdan omprövning som begärs (yrkandena)
- på vilka grunder omprövning begärs

I omprövningsbegäran ska dessutom uppges namnet på den som har begärt omprövning samt personens hemkommun, postadress och telefonnummer. Om omprövningsbeslutet får delges som ett elektroniskt meddelande ska också e-postadress uppges.

Tidsfrist för omprövningsbegäran

Omprövning ska begäras inom 14 dagar från delfåendet av beslutet.

Begäran om omprövning ska lämnas in till Österbottens välfärdsområdes registratur senast under tidsfristens sista dag innan registraturen stänger.

En **part** anses ha fått del av beslutet sju (7) dagar efter att ett brev med delgivning sändes per post, om inte något annat visas. Vid vanlig elektronisk delgivning anses parten ha fått del av beslutet den tredje (3) dagen efter att meddelandet sändes, om inte något annat visas.

En välfärdsområdesmedlem anses ha fått del av ett beslut sju (7) dagar efter det att protokollet fanns tillgängligt i det allmänna datanätet.

Dagen för delfåendet räknas inte med i tidsfristen för begäran om omprövning. Om den sista dagen för omprövningsbegäran infaller på en helgdag, självständighetsdagen, första maj, julafton, midsommarafton eller en helgfri lördag, får omprövning begäras den första vardagen därefter.

Behandlingen av omprövningen är kostnadsfritt.

Myndighet hos vilken omprövning begärs:

Österbottens välfärdsområde / styrelsen
Sandviksgatan 2 - 4
65130 Vasa
registrator@ovph.fi

Besöksadress: Sandviksgatan 6, X-huset, 1. vån. Från och med 1.8.2024 öppethållningstid måndag-fredag kl. 9-16.

Protokoll

Protokollsutdrag och bilagor som gäller beslutet kan begäras hos registraturen.

Protokollet har gjorts tillgängligt i det allmänna datanätet, www.osterbottensvalfard.fi