



Utfallet av strategin

Strategian toteutuminen





Mål	Realisation	Åtgärder
En befolkning med det bästa välmåendet och den bästa funktionsförmågan i Finland	<p>Sjuklighetsindexet för befolkningen är det lägsta i landet och dessutom bor man fortfarande länge hemma</p> <p>I processarbetet har kärnprocesserna identifierats, beskrivningen av huvudprocesserna är partiellt slutförd, arbetet framskrider plan enligt</p> <p>Förflyttningen av tyngdpunkten från tunga tjänster till lättare tjänster har framskridit, bland annat så har man uppgjort en servicebeskrivning för gemenskapsboende och fastställt kriterier för de äldre</p> <p>Ett flertal åtgärder som hänför sig till arbetsfördelningen och utvecklandet av innovativa lösningar för förebyggande tjänster och serviceproduktionen har inletts</p> <p>Nya digitala serviceformer har lanserats och samlats till en digital servicebricka</p> <p>Kundhandledningen har utvecklats inom ramen för de tjänster som främjar hälsa och välfärd tillsammans med kommuner och organisationer</p> <p>I jämförelse med år 2023 är vi bättre på att bemöta vårdgarantin (antalet som väntat i 180 dagar)</p> <p>Tillgången till specialiserad sjukvård har blivit bättre</p>	<ul style="list-style-type: none">• Utveckla metoder som bistår förebyggande verksamhet tillsammans med våra kompanjoner• Utveckla kompetensen att utvärdera arbets- och funktionsförmågan• Utveckla tjänster och metoder som stärker och främjar funktionsförmågan, resurserna och egenvården• Utveckla distanstjänster och mobila tjänster• Utveckla mätningen av effektivitet och effektivitet• Beskriva processer och utveckla integrerade processer• Förflytta tyngdpunkten från tunga tjänster till lättare tjänster• Upprättande av ett jämställdhets- och likabehandlingsprogram• Påbörjande av ett reformperspektiv samarbetsexperiment mellan offentlig, privat, tredje sektor och försäkringsbolag• Aktivt ibruktagande av marknadsdialoger• Utvecklande av det strukturella sociala arbetet• Testning av Finger-nätverket tillsammans med kommuner och organisationer• Utvecklande av metoden Ansvarsfullt stöd för arbetsförmågan• Utvecklande av en elektronisk plattform för prevention och egenvård• Satsning på de språkliga rättigheterna
Säkerhet och kvalitet av toppklass i Norden	<p>Hela organisationen har genomgått en utomstående auditering, och organisationen har beviljats ett kvalitetscertifikat</p> <p>Arbetet med att främja de fyra spetsområdena i klient- och patientsäkerhetsstrategin framskrider</p> <p>Kundnöjdheten (NPS) är uppåtgående, 62</p> <p>Planeringen av beredskapen och förberedelserna framskrider på välfärdsområdesnivå, vi är föregångare</p> <p>Samarbetet inom samarbetsområdet är planligt och håller på att fördjupas</p> <p>Processerna för tillsynen av den egna och köpta serviceproduktionen är klara och tillsynen framskrider plan enligt</p>	<ul style="list-style-type: none">• Kartlägga och utveckla kärn- och specialkompetensen• Implementera den nationella klient- och patientsäkerhetsstrategin• Utveckla ett säkerhetsprotokoll inom ramen för den dagliga verksamheten• Auditering av hela organisationen• Projektet Säker arbetsplats
Finlands bästa välfärdsanställda	<p>Personalens NPS är uppåtgående, var 10 vid den senaste mätningen</p> <p>Kompetenskartläggningen framskrider i bra takt</p> <p>Egna träningsprogram har skräddarsytt för närchefer. De är mycket populära</p> <p>De åtgärder som anknyter till drag- och hållkraften bland anställda har samlats under ett och samma paraply till ett drag- och hållkraftsprogram</p> <p>Personalens delaktighet har främjats genom talrika åtgärder, bl.a. genom träffar med direktören och virtuella morgonkaffestunder</p> <p>En verksamhetsmodell har tagits fram för sjukfrånvaron. Den används aktivt, och sjukfrånvaron har sjunkit inom nästan varje verksamhetsområde</p> <p>Över 100 anställda i välfärdsområdet deltar i SotelInnoHubs FUI-verksamhet. I synnerhet antalet högklassiga (JUFO2 & 3) vetenskapliga publikationer har ökat avsevärt.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Implementera en personal- och rekryteringsstrategi som bistår personalens delaktighet och påverkningsmöjligheter• Mentorprogram för varje nyanställd• Utveckla innovationsverksamheten: utveckla verksamheten i den tvärvetenskapliga social- och hälsovetenskapshubben (SotelInnoHub)• Utveckla ett coachande, involverande ledarskap• Plan för utvecklande av personalens kompetens
Resurserna används verkningsfullt	<p>Den egna produktionen tilltar i förhållande till den köpta produktionen med små steg, t.ex. inom funktionshindersservicen</p> <p>Arbetet med att ändra arbets- och uppgiftsstrukturen har inletts i linje med framtids- och anpassningsprogrammet</p> <p>Datakvaliteten och analyserna utvecklas systematiskt</p> <p>Den operativa lägesbilden har utvecklats och ett koordinationscenter har grundats</p> <p>Projektarbete och -finansiering har använts aktivt för att utveckla verksamheten</p>	<ul style="list-style-type: none">• Satsning på lokaleffektivitet• Stärka verksamhetsmodellen för tidigt ingripande• Trygga/öka den tid som används för direkt kundarbete• Mobilitet i arbetet och arbetsfördelning som är av värde• Förbättrande av informationskvaliteten och -analyserna: utvecklande av Exreport och PowerBI• Verkställande av framtids- och anpassningsprogrammet

Tavoitteet	Toteutuminen	Toimenpiteet
<p>Suomen hyvinvoivin ja toimintakykyisin väestö</p> <p style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg); font-size: small;">SUOMEN ENSIVÄLFÄRDSOMRÅDE</p>	<p>Väestön sairastavuusindeksi on maan matalin ja kotona asutaan eelleen pitkään Prosessityössä ydinprosessit on tunnistettu, pääprosessien kuvaaminen on osittain valmis, työ etenee suunnitellusti Painopisteen siirtäminen raskaista palveluista kevyempiin palveluihin on edennyt, mm. yhteisöllisen asumisen palvelukuvaus on laadittu ja kriteerit on määritelty ikäihmisten osalta Innovatiivisiin ratkaisuihin ennaltaehkäisyn ja palvelutuotannon kehittämisen ja työnjaon osalta on käynnistetty useampia toimenpiteitä Uusia digitaalisia palvelumuotoja on aloitettu ja ne on koottu digitaaliseen palvelutarjontimeen Asiakasohjausta on kehitetty hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen palveluihin yhdessä kuntien ja järjestöjen kanssa Vuoteen 2023 verrattuna pysymme paremmin hoitotakuussa (180 päivää odottaneet) Erikoissairaanhoidon hoitopääsy parantunut</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ennaltaehkäisyä tukevien menetelmien kehittäminen yhdessä kumppaneidemme kanssa • Työ- ja toimintakyvyn arvioinnin osaamisen kehittäminen • Toimintakykyä, voimavaroja ja omahoitoa vahvistavien ja edistävien palveluiden ja menetelmien kehittäminen • Etä- ja liikkuvien palveluiden kehittäminen • Vaikuttavuuden ja vaikuttavuuden mittaroinnin kehittäminen • Prosessien kuvaaminen ja integroitujen prosessien kehittäminen • Painopisteen muuttaminen raskaista palveluista kevyempiin • Tasa-arvo- ja yhdenvertaisuusohjelman laatiminen • Käynnistetään uudistusnäkökulmainen yhteistyökokeilu julkisen, yksityisen, kolmannen sektorin ja vakuutusyhtiön kesken • Markkinavuoropuhelun aktiivinen käyttöönotto • Rakenteellisen sosiaalityön kehittäminen • Finger-verkoston pilotointi yhdessä kuntien ja järjestöjen kanssa • Työote-toimintamallin kehittäminen • Sähköisen alustan kehittäminen ennaltaehkäisyyn ja itsehoitoon • Kielellisiin oikeuksiin panostaminen
<p>Turvallisuus ja laatu Pohjoismaiden huippua</p> <p style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg); font-size: small;">POHJANMAAN HYVINVOINTIALUE SVEBORG</p>	<p>Koko organisaatio on ulkopuolisesti auditoitu ja laatusertifikaatti myönnetty Asiakas- ja potilasturvallisuusstrategian neljän kärjen edistämistyö etenee Asiakastytyväisyys (NPS) nousujohteinen, 62 Valmiuden ja varautumisen suunnittelu etenee hyvinvointialuetasoisesti, olemme edelläkävijöitä YTA-yhteistyö suunnitelmallista, yhteistyö on tiivistymässä Oman ja ostetun palvelutuotannon valvontaprosessit ovat valmiit ja valvonta etenee suunnitelman mukaisesti</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ydin- ja erityisosaamisen kartoitus ja kehittäminen • Kansallisen asiakas- ja potilasturvallisuusstrategian implementointi • Turvallisuusprotokollan kehittäminen osana päivittäistoimintaa • Koko organisaation auditointi • Turvallinen työpaikka-hanke
<p>Suomen parhaat hyvinvointityöntekijät</p> <p style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg); font-size: small;">POHJANMAAN HYVINVOINTIALUE</p>	<p>Henkilöstön NPS ollut nousujohteinen, ollen viimeisessä mittauksessa 10 Osaamiskartoitustyö hyvässä vauhdissa Esihenkilöille on räätälöity eri valmennusohjelmia, jotka ovat hyvin suosittuja Henkilöstön veto- ja pitovoimaan liittyvät toimenpiteet on koottu saman sateenvarjon alle veto- ja pitovoimaohjelmaksi Henkilöstön osallistumista on lisätty lukuisilla toimenpiteillä, mm johtaja kuulolla-kierroksilla ja virtuaalisilla aamukahveilla Henkilöstön sairauspoissaoloihin on luotu toimintamalli, joka on aktiivisessa käytössä, sairauspoissaolot ovat laskeneet lähes jokaisella toimialalla SoteInnoHubin TKI-toiminnassa on mukana yli 100 hyvinvointialueen työntekijää. Erityisesti korkeatasoisten (JUFO2 & 3) tieteellisten julkaisujen määrä on noussut merkittävästi.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Henkilöstön osallisuutta ja vaikuttamismahdollisuuksia tukevan henkilöstö- ja rekrytointistrategian toteuttaminen • Jokaiselle uudelle työntekijälle mentori - ohjelma • Innovaatiotoiminnan kehittäminen: monitieteellisen sosiaali- ja terveystutkimushubin (SoteInnoHub) toiminnan kehittäminen • Valmentavan, osallistavan johtamisen kehittäminen • Henkilöstön osaamisen kehittämisen suunnitelma
<p>Resurssit käytetään vaikuttavasti</p>	<p>Oman tuotannon osuuden kasvaminen suhteessa ostopalveluihin etenee pienin askelin, esim. vammaispalveluissa Työ- ja tehtävärakenteen muuttaminen on käynnistynyt tuso-ohjelman mukaisesti Tiedon laatuun ja analyysiin tehdään järjestelmällisesti töitä Operatiivisen tilannekuvan toimintatapa on kehitetty ja koordinaatiokeskus perustettu Hanketyötä ja -rahoitusta on käytetty aktiivisesti toiminnan kehittämiseen</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Tilatehokkuuteen panostaminen • Varhaisen puuttumisen toimintamallin vahvistaminen • Välittömään asiakastyöhön käytetyn ajan turvaaminen/lisääminen • Arvoa tuottava henkilöstön liikkuvuus ja työnjako • Tiedon laadun ja analyysin parantaminen: exreportin ja PowerBI:n kehittäminen • Tulevaisuus- ja sopeuttamisohjelman toteuttaminen



Välstånd genom livet. Hyvinvointia läpi elämän.



Österbottens välfärdsområde
Pohjanmaan hyvinvointialue