



Utveckling av välfärdsområdets processer

Välfärdsområdesstyrelse 16.09.2024 § 174

4838/00.01.02.00/2024

Beredare Sjöström Pia-Maria
Suvi Einola

Tilläggsuppgifter: telefonnummer: 06 218 1111 (växel), fornamn.efternamn@ovph.fi

Processer beskrivs för att det ska finnas en gemensam standard som alla yrkespersoner som omfattas av processen följer. Standardiserade processer gör att vård och serviceförloppen blir mera förutsägbara och risken för misstag minskar. Processarbetet sker på alla nivåer i organisationen och de har sinsemellan olika hierarki.

Styrelsen godkände välfärdsområdets kärnprocesser hösten 2023 (§ 235) och välfärdsområdets ledningsgrupp har därefter i början av 2024 godkänt huvudprocesserna och arbetsfördelningen. Under 2024 pågår beskrivning av huvudprocesserna och förenhetligande och uppdatering av de tidigare organisationernas processbeskrivningar. Mellanledningen och ledningen har deltagit i en workshop om principerna för och innehållet i processarbetet och enheten för strategi och utveckling stöder enheterna i det praktiska arbetet. Välfärdsområdets processarbete är en stor helhet och beskrivning av processerna framskrider i olika takt inom olika verksamheter. Mellanledning och personalen på de olika enheterna har olika kunskap om processarbete och det tar tid innan alla förstår principerna på samma sätt och alla har ett gemensamt synsätt. Ansvaret för utveckling av processarbetet ligger på direktören för strategi och utveckling medan utveckling av processernas innehåll ligger på processägarna. I nuläget är processbeskrivningarna tillgängliga internt inom organisationen, men vartefter arbetet framskrider blir det aktuellt att publicera åtminstone vissa processer på web-sidan.

Aktuellt inom processarbetet framgår ur bilagan.

Sektordirektör, barn, unga och familjer Sjöström Pia-Maria

föreslår, att styrelsen noterar rapporten om processarbetets nuläge för kännedom.

Beslut:

Förslaget godkändes.

Distribution