



## Uppdateringar gällande tillämpningsdirektiv för servicesedlar 2025 - förändringslogg

### Servicesedlar - Allmänt tillämpningsdirektiv

- Kap. 1 Inledning: Uppdatering av lagstiftning och ett separat kapitel 1 för inledningen.
- Kap. 4 Österbotten välfärdsområdets skyldigheter: Punkt 8 om genomförandet av tillsynsbesök har förtydligats.
- Kap. 6 Serviceproducentens skyldigheter: kompletteringar och förtydliganden av lagstiftningen och registreringen av tjänsteproducenter i Soteri, borttagande av avsnittet om anmälningsförfarandet för inledande av verksamhet för privata tjänsteproducenter inom socialvården i välfärdsområdet (registrering sker för närvarande i registret över tjänsteproducenter Soteri), omformulering av förfarandena för att uppvisa straffregisterutdrag, ändring av förfarandena för att informera tjänsteproducenter om ändringar i tjänsterna.
- Kap. 6.1 Rubriken ändrad, ny rubrik: Anmälan av förändringar och avvikelser samt begärd rapportering förtydliganden av rutinerna för meddelande om ändringar och avvikelser. En hänvisning till rapporteringsskyldigheter för tjänsteproducenter och personal har lagts till i kapitel 5.5. Underrubriker har tillagts: Övriga anmälnings- och rapporteringsrutiner och Egenkontrollrapport (tidigare titel var verksamhetsberättelse, små ändringar/förtydliganden har gjorts).
- Kap. 6.3 Användning av elektroniskt servicesystem: Dokumentationen av information om tjänstens innehåll har ändrats.
- Kap. 6.4 Person som ansvarar för tjänster och personal: Ett stycke om de språkkunskaper som krävs av den person som ansvarar för tjänsten har lagts till och lagstiftningen har uppdaterats.
- Kap. 6.5 Tjänsteproducentens och personalens anmälningskyldighet: Nytt stycke tillagt. Privata tjänsteproducentens egenkontrollanmälan. Texten om det gamla rapporteringskravet har tagits bort.
- Kap. 7. Klientens ställning och rättigheter: Texten om vem som kan beviljas en servicesedel (hemkommunen i Österbottens välfärdsområde) och vad som ska göras om klienten har gett felaktiga/ofullständiga uppgifter om sig själv när servicesedeln beviljades har lagts till.
- Kap. 7.1 Klientrespons, anmärkningar, klagomål och anmälningar om patientskador: I början har ett stycke lagts till om regelbunden insamling av feedback från klienter och en korrigeringsrutin har gjorts om förändringen av verksamhetsberättelse till egenkontrollrapport.
- Kap. 7.2 Fel i service, reklamation, rättelse och ersättning: Information har lagts till om vem klagomål/reklamation ska framföras till och vem som ska informeras.
- Kap. 8 Ansöka om att bli servicesedelproducent: Korrigeringar och ändringar som berör tjänsteproducentens Soteri-registrering (även för stödtjänster).
- Kap. 8.3 Uppgifter som bifogas till ansökan om att bli servicesedelproducent: Korrigering av de dokument som ska bifogas ansökan om servicesedel gällande stödtjänster. (förvaltningsbeslut eller Soteri-registreringsbeslut).
- Kap. 9 Avslå serviceproducentens ansökan eller återkalla godkännandet: Ett nytt stycke har lagts till i början av kapitlet om välfärdsområdets rätt att återkalla/avslå godkännandet av



- tjänsteproducenten om klient-/patientsäkerheten äventyras och ett omnämnande av det faktum att tjänsteproducenten inte, trots skriftlig begäran, har sparat eller uppdaterat de dokument som krävs på Palse.fi inom den angivna tidsperioden
- Kap. 10 Klient- och patienthandlingar och dataskydd: Kapitlet har uppdaterats för att uppfylla kraven i den nya kunduppgiftslagen (679/2016), lagarna har uppdaterats och ett stycke har lagts till om hur tjänsteproducenten ska agera i händelse av fel i datakommunikationen.
- Kap. 10.2 Överförande och förvaring av klient- och patienthandlingar: Flera ändringar har gjorts i stycket på grund av den nya kunduppgiftslagen och skyldigheten att ansluta sig till det nationella kundinformationssystemet (Kanta-tjänster).
- Kap. 10.3 Datasystem: Uppdateringar av hänvisningar till lagstiftning
- Kap. 11 Sekretess- och tystnadsplikt: Mindre förtydligande av sekretessbestämmelserna och uppdatering av laghänvisningen.
- Kap. 12.2 Mervärdesbeskattnig: Texten i kapitlet har uppdaterats för att motsvara den senaste anvisningen från Skatteförvaltningen (2.1.24).
- Kap. 13.1 Underrubrik borttagen: Fakturering Palse.
- Kap. 15.2 Egenkontrollplan: Kapitlet har uppdaterats för att uppfylla kraven i 27 § i tillsynslagen (741/2023).
- Kap. 15.4 Plan för informationssäkerhet: Uppdaterad lagstiftning med referenser och länkar
- Kap. 15.6 Verksamhetsberättelse: Rubriken och namnet på det dokument som ska rapporteras har ändrats till Egenkontrollrapport, mindre förändringar har gjorts i texten.
- Kap. 15.7 Riskhändelser förorsakade av medicintekniska produkter: ett nytt stycke har lagts till (hänvisning till lagen om medicintekniska produkter 719/2021) och det sista stycket har tagits bort).
- Kap.16 Tillämpningsdirektivets giltighet, ändring och uppsägning: förtydligt beställarens rätt att göra ändringar i anvisningarna för användning av servicesedlar och bilagorna till dessa och att de ändringar som görs är bindande för tjänsteproducenten (om serviceproducenten inte vill förbinda sig av ändringarna måste denne skriftligen meddela inom 30 dagar från den dag då meddelandet om ändring sändes).
- Kap.17 Lagstiftning och rekommendationer: Källorna uppdaterade och upphävda lagar borttagna
- Bilagor Uppdatering av information om personer som ansvarar för servicesedlar.