



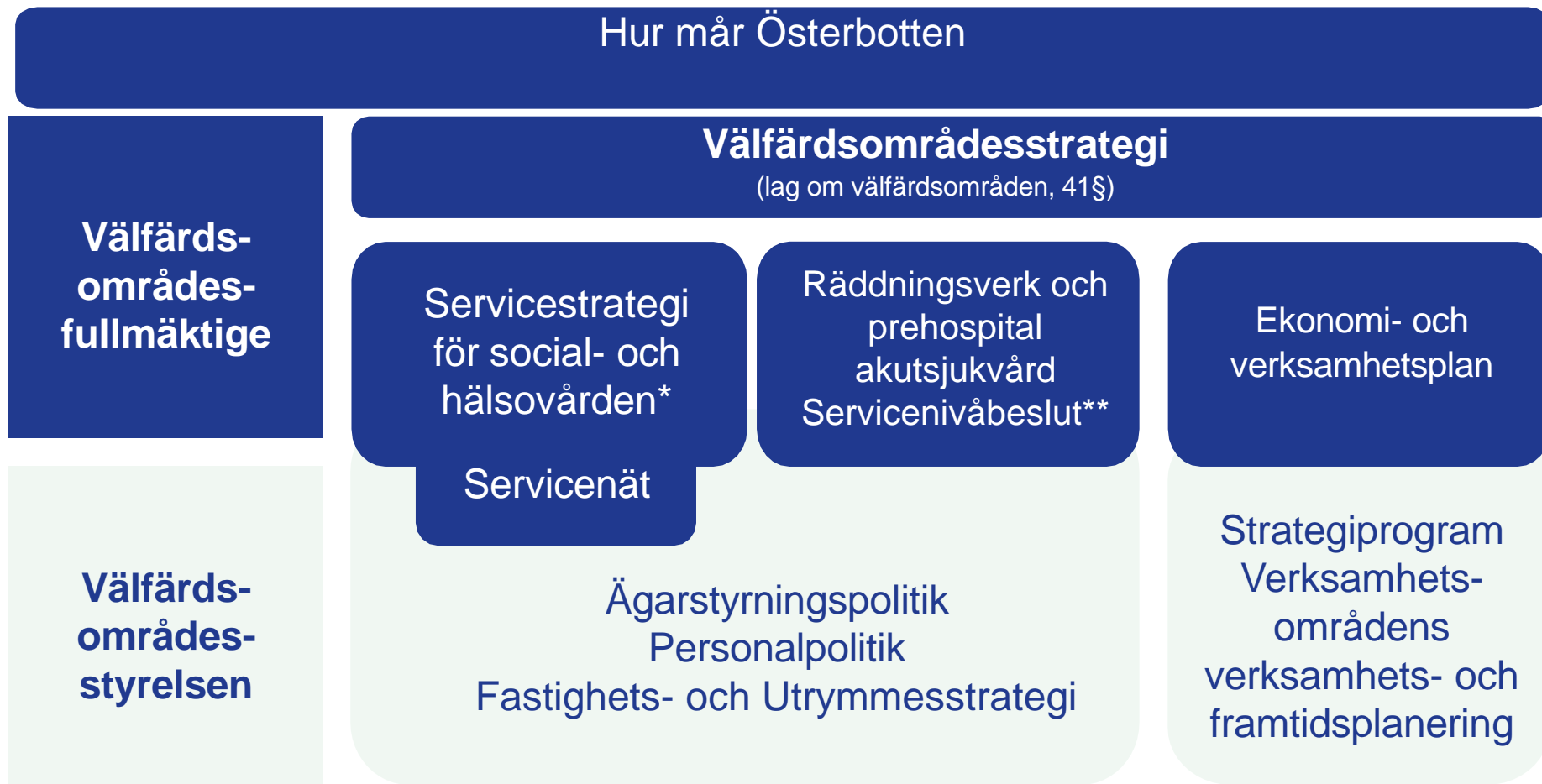
# Österbottens velfärdssområdes servicestrategi

## 2025–2027





# Strategihierarki



\*Lag om ordnande av social- och hälsovård, 11§

\*\*Lag om ordnande av räddningsväsendet, 6§, Social- och hälsovårdsministeriets förordning om ändring av social- och hälsovårdsministeriets förordning om prehospital akutsjukvård



# Våra värderingar

## Arvomme



Vi agerar jämlikt och jämställt

**Toimimme yhdenvertaisesti ja tasa-arvoisesti**



Vi arbetar från människa till människa

**Työskentelemme ihmiseltä ihmiselle**



Vi ser framåt ansvarsfullt

**Katsomme eteenpäin vastuullisesti**

Vår serviceattityd  
Palveluasenteemme



Vår befolkning är den mest välmående och har den bästa funktionsförmågan i Finland.

**Väestömme on Suomen hyvinvoivin ja toimintakykyisin.**

Hos oss jobbar de bästa välfärdsanställda i Finland

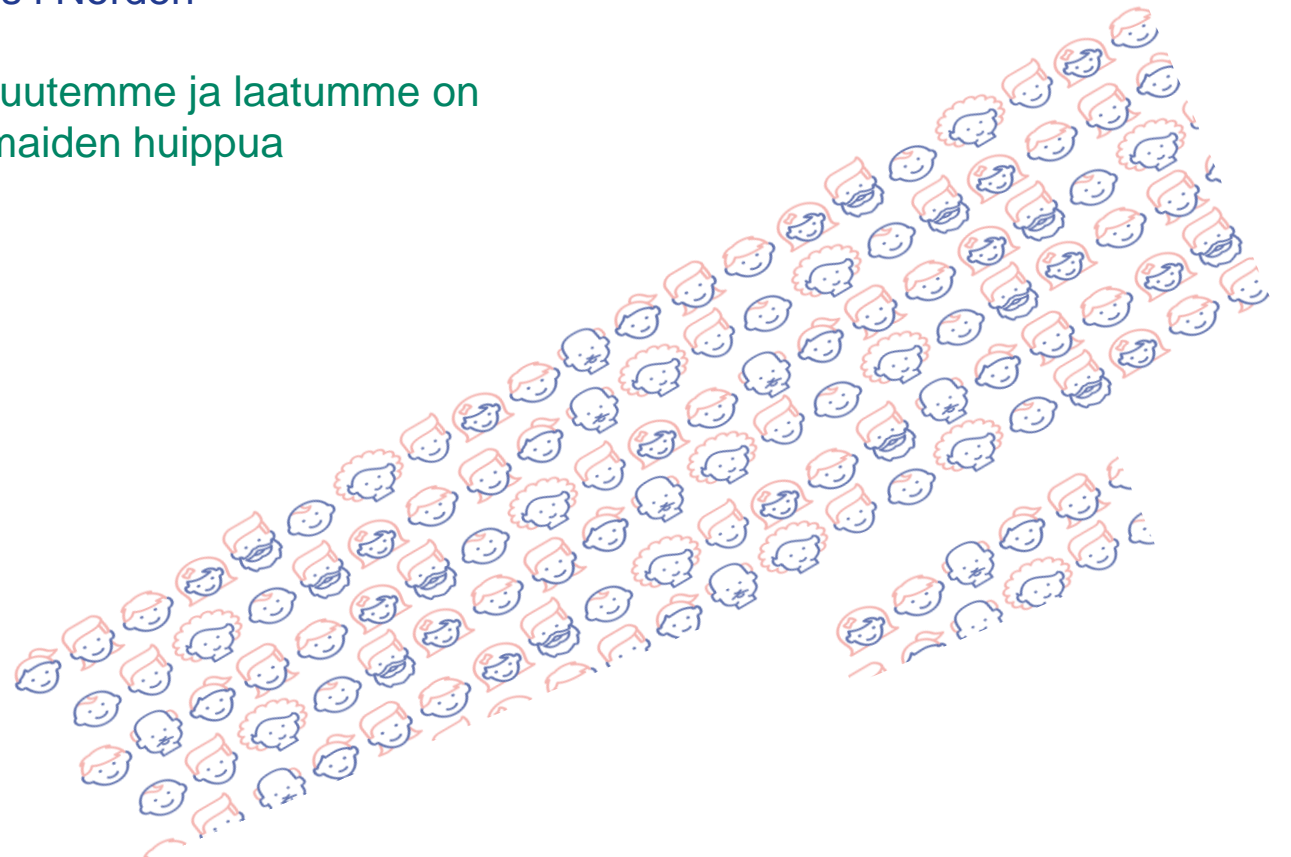
Meillä työskentelevät Suomen parhaat hyvinvointityöntekijät

Vår säkerhet och kvalitet är av toppklass i Norden

Turvallisuutemme ja laatumme on Pohjoismaiden huippua

Vi använder våra resurser verkningsfullt

**Käytämme resurssimme vaikuttavasti**





# Våra löften till våra kunder

## Lupauksemme asiakkaillemme

Hos oss framskrider dina ärenden efter första kontakt

Meillä asiasi menevät eteenpäin yhdellä yhteydenotolla

Vi hjälper dig att upprätthålla ditt välmående och att hjälpa dina närstående

Tuemme sinua ylläpitämään hyvinvointiasi ja auttamaan läheisiäsi

Kunden kommer alltid först  
Asiakas aina ensin

Kvalitet 24/7  
Laatua 24/7



Vår servicehelhet är sammanjämkad och hållbar

Palvelukokonaisuutemme on yhteensovitettu ja kestävä

Vi finns nära tillhands när du behöver oss  
Olemme lähellä kun tarvitset meitä



# Språkstrategi Kielistrategia



## Vår mission

Likvärdig vård och service  
oberoende av språk och kultur

## Missiomme

Yhdenvertaista hoitoa ja  
palvelua kielestä ja kulttuurista  
riippumatta

## Vår vision

Olika språk förenar och stärker vår region

## Visiomme

Eri kielet yhdistävät ja vahvistavat aluettamme



# Olika språk förenar och stärker vår region

| Mål                    | Säkerhet och kvalitet två- och flerspråkigt   | Smidigt samarbete och smidig service med olika aktörer   | Tillsammans främjar vi tolerans och gemenskap  |   |
|------------------------|---|--|--|---|
| Löfte                  | <p><b>Invånare</b></p> <p>Hos oss får du bra vård och service två- och flerspråkigt</p> | <p><b>Anställda</b></p> <p>Hos oss får du stöd med att utveckla dina språkkunskaper i en flerspråkig miljö</p> | <p><b>Studerande</b></p> <p>Hos oss utvecklar du dina yrkeskunskaper och språkkunskaper i en tolerant miljö</p>  |   |
| Processer              | <p>Förståelig kommunikation två- och flerspråkigt</p>                                   | <p>Likabehandling och jämställdhet förverkligas och uppföljs</p>   | <p>Tvåspråkigheten genomsyrar verksamheten och förvaltningen i vår organisation</p>  | <p>Samarbete med regionala läroanstalter och samarbetsområdet</p> |
| Resurser och kompetens | <p>Respekt för mångfald</p> <p>Tvåspråkiga anvisningar, dokument och system</p>         | <p>Tolkningstjänster</p> <p><i>Engelska som tredje språk</i></p>   | <p>Tillräckliga resurser för arbetet med mångkulturella kunder</p> <p><i>Stödstig för anställda och studerande</i></p> <p>Kriterier för belöning av språkkunskaper</p> | <p>Språkutbildning</p>  |





| Mål   | Mätare   | Åtgärder   |
|---|--|--|
| <b>Säkerhet och kvalitet två- och flerspråkigt</b>            | Kundbelåtenhetsenkät<br>HaiPro<br>Inkomna klagomål och anmärkningar<br>Kontakter med patient- och socialombud<br>Egenkontrollrapporter | <ul style="list-style-type: none"><li>• Främjande av det språkliga perspektivet i anslutning till de mätare som används för kvalitetskontroll</li><li>• Framställning av två- och flerspråkigt material</li><li>• Aktivare tillgodogörande av begäranden om utlåtanden</li><li>• Yrkespersonerna använder kundens språk i kundens närvaro</li></ul>  |
| <b>Smidigt samarbete och smidig service med olika aktörer</b> | Belåtenhetsenkät till anställda<br>Belåtenhetsenkät till studerande<br>Enkät till samarbetsparter                                      | <ul style="list-style-type: none"><li>• Utvecklande av språkutbildningen</li><li>• Utvecklande av kriterier för belöning av språkkunskaper</li><li>• Utvecklande av en språkmentorverksamhet</li><li>• Utvecklande av partnerskapsbordsverksamheten</li><li>• Utvecklande av den informationsbaserade kompetensen och handledningen utifrån det språkliga perspektivet</li><li>• Aktivare tillgodogörande av nationalspråksnämnden</li></ul> |
| <b>Tillsammans främjar vi tolerans och gemenskap</b>          | Språkfördelningen bland personalen<br>Språkfördelningen bland studerande   | <ul style="list-style-type: none"><li>• Utvecklande av den internationella rekryteringen</li><li>• Uppgörande av ett likabehandlings- och jämställdhetsprogram som förankras i vardagen</li><li>• Respekt för andra och främjande av en förståelse för mångfald med hjälp av bland annat coachande ledarskap och kommunikation</li><li>• Främjande av åtgärderna i projektet Säker arbetsplats</li></ul>                                     |
|   |  |  |



# Nationella krav



# Nationella styrdokument

- **Nationella barnstrategin**
  - Barn- och familjevänligt Finland som respekterar barnets rättigheter
  - Barnet beaktas i all politisk och faktisk verksamhet och de får information om sina rättigheter
  - Utsatta barns ställning tryggas och deras behov identifieras bättre
- **Nationella strategin för psykisk hälsa (2020-2030)**
  - psykisk hälsa som en rättighet och resurs
  - barns och ungas psykiska hälsa
  - Tjänster på olika nivåer gott ledarskap i psykisk hälsa
- **Programmet för arbetsförmåga (2019-2023) Välfärdsområdenas tjänster för arbetsförmågan och sysselsättningen: rekommendationer om ibrukttagande av verksamhetsmodeller**
  - Työote har som mål att effektivisera samarbetet mellan specialiserad sjukvård, primärvård och arbetshälsovård för återgång till arbete
  - I programmet för arbetsförmåga söker man individuella lösningar för att öka möjligheterna för partiellt arbetsförmögna att få anställning och orka i arbetet
- **Gångse vård / Avstå klokt / evidensbaserat vårdarbete**
  - Nationella rekommendationer för undersökning och vård, samt för vårdmetoder som inte rekommenderas
- **Nationella kvalitetskriterier för palliativ vård och terminalvård**
  - Beskriver de olika skedena av vårdprocessen för en patient i palliativ vård, beaktar även de anhörigas behov
  - Hur vården ska ordnas och hur informationsflödet ska säkras
- **Kvalitetsrekommendation för att trygga en aktiv och funktionsduglig ålderdom och hållbara tjänster 2024-2027**
  - säkerställande av kvaliteten och tjänster som motsvarar behoven
- **Statsrådets principbeslut om åldersprogrammets mål och metoder fram till 2030**
  - rikta åtgärder till den äldre befolkningen och riskgrupper som är förebyggande och förbättrar funktionsförmågan
  - förlänga funktionsförmågan och tiden i arbetslivet för den äldre arbetsföra befolkningen särskilt inom social- och hälsovården
  - öka och förbättra förutsättningarna för frivilligarbete
  - säkerställa jämlika tjänster för äldre, effektivare samordning och ekonomisk hållbarhet
  - utveckla bostäder och boendemiljöer som är äldrevänliga
  - främja utvecklingen och användningen av finländsk teknik för äldre
- **Nationella klient- och patientsäkerhetsstrategin: Finland som modelland inom klient- och patientsäkerhet år 2026**



# De riksomfattande målen för ordnandet av social- och hälsovården (STM 2024)





# Lagstadgad valfrihet (hälso- och sjukvårdslagen 1326/2010)

## Icke brådskande vård (48 §):

- En person får välja vid vilken hälsocentral /hälsostation han eller hon vill få hälso- och sjukvårdstjänster
  - Valet kan göras när som helst, träder i kraft senast efter 3 veckor, och gäller för minst ett år
  - Gäller inte skol- och studerandehälsovård eller långvarig slutenvård
- Om en läkare eller tandläkare bedömer att en person behöver specialiserad sjukvård, får personen välja vilken behandlande verksamhetsenhet inom den kommunala specialiserade sjukvården han eller hon vill anlita.
  - Vårdenheten ska väljas i samförstånd med den remitterande läkaren eller tandläkaren.

## Brådskande sjukvård (50§)

- omedelbar bedömning och vård som inte kan skjutas upp utan att sjukdomen förvärras eller kroppsskadan försvåras eller att en långvarig sjukdom eller funktionsnedsättning förvärras.
  - inbegriper även brådskande mun- och tandvård, mentalvård, missbrukarvård och psykosocialt stöd
  - ska ges till den patient som behöver det oberoende av var han eller hon är bosatt.



# Vårdgaranti och handläggningstider enligt hälso- och sjukvårdslagen, socialvårdslagen, barnskyddslagen, lagen om utkomststöd och äldreomsorgslagen

## Primärvård, elev- och studerandevård

- Möjligt att få omedelbar kontakt under tjänstetid
- Bedömning av vårdbehovet ska göras samma vardag som kontakten
- Icke-brådskande vård ska ordnas senast inom 3 månader efter bedömning, för barn och unga <23 år inom 2 veckor. Icke-brådskande tandvård senast inom 6 månader, för barn och unga <23 år inom 3 månader\*
- Inom elevvården ska eleven få träffa en skolpsykolog eller kurator senast inom 7 vardagar, i brådskande fall senast följande vardag.

## Specialiserad sjukvård

- Bedömningen av vårdbehovet ska inledas inom tre veckor
- Ev. ytterligare utredningar eller undersökningar ska göras inom tre månader
- Nödvändig vård, behandling och rådgivning ska inledas högst inom 6 månader
- Om behovet gäller mentalvårdstjänster för unga under 23 år, ska tjänsterna erbjudas inom 3 månader från att vårdbehovet konstaterades.

\*Lagförändring från 1.1.2025

## Bedömning av servicebehov enligt socialvårdslagen

- Behov av brådskande hjälp ska bedömas omedelbart
- Bedömningen ska påbörjas senast den sjunde vardagen efter kontaktat om
  - personen är över 75 år,
  - personen får vårdbidrag med högsta belopp
  - Personer är handikappad enligt handikappserviceölagen
  - Det gäller bedömningen av servicebehov hos ett barn som behöver särskilt stöd
- Bedömningen av hurdant servicebehov ett barn som behöver särskilt stöd har ska bli klar senast tre månader från anhängiginledningen.
- Beslut ska verkställas senast inom tre månader från det att ärendet inletts

## Barnskydd

- Barnets eventuella brådskande behov av barnskydd ska omedelbart bedömas
- Bedömningen av servicebehovet ska påbörjas senast den sjunde vardagen
- Bedömningen ska bli klar senast inom tre månader

## Utkomststöd

- I brådskande fall ska beslutet om utkomststöd fattas samma eller senast följande vardag
- I andra än fall ska beslutet om utkomststöd fattas utan dröjsmål, dock senast den sjunde vardagen.

## Hemvård och boende

- En äldre person har rätt att få annan än brådskande socialservice som beviljats honom eller henne utan ogrundat dröjsmål och senast tre månader efter det att ärendet anhängiggjorts



# Lagstadgad och rekommenderad personaldimensionering

|                                    |   |                                |  |
|------------------------------------|---|--------------------------------|--|
| Mödrarrådgivning                   | hälsovårdare / barnmorska               | rekommendation (STM)           | Minst 38, max 76-80 gravida / årsverke                                   |
|                                    | läkare                                  | rekommendation (STM)           | Max 800 gravida / årsverke   |
| Barnrådgivning                     | hälsovårdare                            | rekommendation (STM)           | Max 320 barn / årsverke  |
|                                    | läkare                                  | rekommendation (STM)           | Max 2270 barn / årsverke   |
| Skolhälsovård                      | hälsovårdare                            | rekommendation (STM)           | Max 460 barn / årsverke  |
|                                    | läkare                                  | rekommendation (STM)           | Max 2100 elever / heltidsanställd eller 1 arbetsdag / vecka / 500 elever |
|                                    | skolkurator                             | Lag                            | Max 670 elever / kurator   |
|                                    | skolpsykolog                            | Lag                            | Max 780 elever / psykolog  |
| Studerandehälsovård, andra stadiet | hälsovårdare                            | rekommendation (STM)           | Max 570 studerande / hälsovårdare  |
|                                    | läkare                                  | rekommendation (STM)           | Max 1800 studerande / läkare   |
|                                    | skolkurator                             | Lag                            | Max 670 elever / kurator   |
|                                    | skolpsykolog                            | Lag                            | Max 780 elever / psykolog  |
| Barnskydd                          | socialarbetare                          | Lag                            | 30 klienter / socialarbetare   |
| Dygnetruntvård för äldre0          | Personaldimensionering för vårdpersonal | Lag (förändring från 1.1.2025) | 0,6 vårdare / klient   |
| Hemvårdens resurser                | "resurser"                              | Lag, skede 2                   | Beroende på servicebehov (RAI) och stödtjänsternas innehåll              |



# Ekonomiska förutsättningar

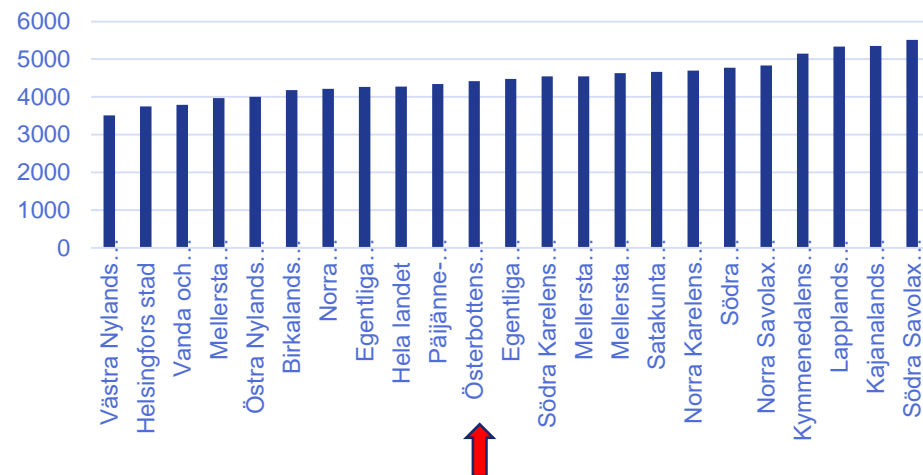
- Valförbundsområdena har olika behov av vård och service p.g.a. åldersstruktur, sjuklighet och sociala faktorer
- En hållbar ekonomi förutsätter att de behovsstandardiserade kostnaderna är ca 100.
- Österbottens behovskoefficient 2022 var 86,5\* och det behovsstandardiserade kostnadsindex för social- och hälsovården 113\*\*
- Nettokostnaderna 2023 var 4418 € / inv.\*\*\*.

\*Sotkanet ind. 5641

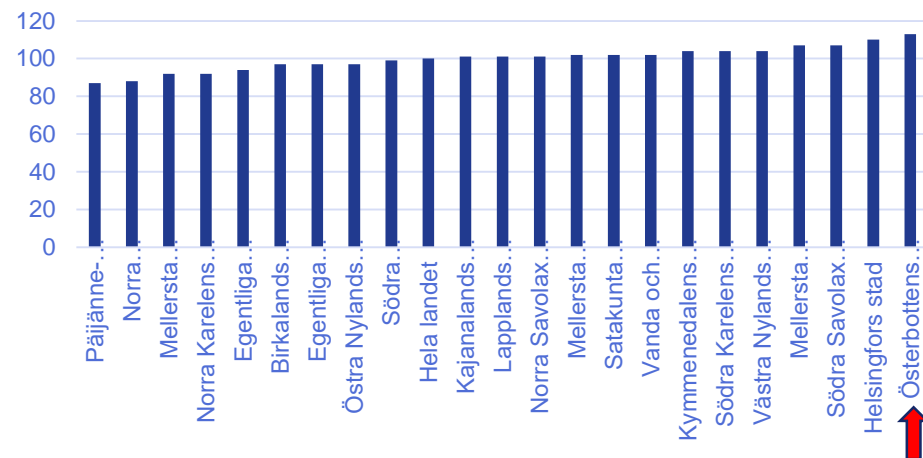
\*\* Sotkanet ind. 5064

\*\*\*Sotkanet ind. 5956

Nettodriftkostnader för social- och hälsovård totalt i euro / invånare 2023



Behovsstandardiserade utgifter för social- och hälsovården 2022, index





| <b>Ekonomisk<br/>anpassningsnivå<br/>Talouden<br/>sopeutustaso</b>     | <b>2024</b><br>(3.4%) | <b>2025</b><br>(4,9%)                             | <b>2026</b><br>(2,1%) | <b>2027</b><br>(0%) | <b>2028</b><br>(0%) |
|--|-----------------------|---|-----------------------|---------------------|---------------------|
| <b>Finansiering<br/>Rahoitus</b>                                       | <b>786 milj €</b>     | <b>843 milj €</b>                                 | <b>873 milj €</b>     | <b>872 milj €</b>   | <b>869 milj €</b>   |
| <b>Sparkrav<br/>Säästövaade</b>  | <b>27 milj €</b>      | <b>42 milj €</b><br><i>(inneh.+7 milj.satsn.)</i> | <b>19 milj €</b>      | <b>0 €</b>          | <b>0 €</b>          |
| <b>Resultat<br/>Tulos</b>  | <b>-37 milj €</b>     | <b>+32 milj €</b>                                 | <b>+53 milj €</b>     | <b>+ 32 milj €</b>  | <b>+ 13 milj €</b>  |
| <b>Akkumulerat<br/>över/underskott<br/>Kertynyt yli-<br/>/alijäämä</b> | <b>- 75 milj €</b>    | <b>-44 milj €</b>                                 | <b>+ 10 milj €</b>    | <b>+ 42 milj €</b>  | <b>+ 55 milj €</b>  |



# Framtids- och anpassningsprogrammet 2025-2026: Ett väl utfört kund- och patientarbete skapar besparingar

Engagemang

Egen linjedragning: Tillräcklig och jämlik service

Lagenlighet

Verknings-  
fullhet

Säkerhet

Medel

Stark delaktighet och tillit

Genom verksamheten –  
ledningens och  
mellanledningens närvaro på  
serviceenheterna

Genom ansvarstagande för  
det nya samarbetet  
(personalen, kumpanerna,  
kunderna)

Ramar

Avvaktan på och bedömning av effekterna av de nuvarande förändringarna, tålamod för integrationen

Gemenskapsboende i  
alla klientgrupper

Basservicen gallras inte

Ett år av integrerade  
processer och gott  
bemötande

Utgångspunkter

En säker arbetsplats – minimering av klient- och patientsäkerhetsrisker

Hur mår Österbotten?

Förtroendevaldas  
förändringsförslag

Kunders och anställdas  
delaktighet



# Välfärdsområdets servicestrategi



# Hur mår Österbotten?

## Barn och unga



Tillgången till service är allmänt på en bra nivå.

Vaccinationstäckningen är lägre än i övriga landet.



2030  
-11%

I jämförelse med övriga Finland är färre barn placerade utanför hemmet.



Tillgången till socialvårdens hemservice är sämre än på övriga håll i landet.



Andelen barn som uppger att de utsatts för våld av föräldrar eller andra vårdnadshavare ökar.

Andelen som har en fysisk funktionsförmåga på en nivå som kan vara skadlig är högre än i landet som helhet



Andelen som röker dagligen minskar,, men användningen av snus och e-cigarett ökar..

## Personer i arbetsför ålder

Antalet läkarbesök är oförändrat, medan siffran sjunker i övriga Finland.



Tjänsterna inom munhälsovården är otillräckliga.

2030  
-1%

För unga vuxna har risken att bli marginaliserad (inte i arbete, studerar inte, inte i militärtjänst) minskat.



För unga vuxna har psykiska problem och problem med att orka i arbetet ökat.



Antalet personer som får sjukdagpenning har ökat snabbare än i resten av Finland och penningen är på en högre nivå.



Andelen svårssysselsatta personer i arbetsför ålder är klart lägre än i övriga Finland, antalet har minskat lite.

## Äldre personer



Förändring av servicestrukturen pågår, förebyggande tjänster har tagits ibruk.

2030  
+8 %

I jämförelse med resten av Finland bor färre av Österbottens över 75-åringar hemma.



Över 75-åringarna i Österbotten rör på sig mindre än i samma åldersgrupp i resten av Finland.



Klienter inom hemvården och de som får omsorg dygnet runt har en aning bättre kognitiv och fysisk funktionsförmåga än klienter i övriga landet.\*



Fortsättningsvis lite verksamhet som stöder rehabilitering inom hemvård och dygnet-runt service



# Kampen mot folksjukdomarna\*

Hälsa- och välfärdsproblem är vanligare i befolkningsgrupper med låg utbildnings- och inkomst

Ca 550 milj. € / år

## Mer rörelse

• Stillasittandet kostar **3,2 miljarder** (UKK-institutet)



• Sjukdomar i stöd- och rörelseorganen förorsakar arbetsgivare utgifter om **1,5 miljard euro**, i Finland **3–4 miljarder euro**. (TULE ry)

## Psykiskt välmående

• Psykiska problem har uppskattats kosta samhället upp till **11 miljarder euro/år**. I synnerhet antalet sjukfrånvaron och invalidpensioner är högt. (SHM 12.5.2023)



## Hälsosammare mat

• fetma kostar samhället cirka **fem miljarder euro** årligen. (SHM 12.5.2023)



## Mindre alkohol

• Alkohol och droger kostade det finländska samhället ca **1 miljard euro** år 2022 (SHM 12.5.2023)



Valet är ditt!

\*

- hjärt- och kärlsjukdomar
- psykisk ohälsa
- diabetes

- cancersjukdomar
- kognitiva sjukdomar (minnessjukdomar)
- sjukdomar i stöd- och rörelseorganen

Därtill uppskattas de årliga kostnaderna för skador och misstag inom hälsovården i Finland uppgå till **1 miljard €** (STM 2022)

Österbottens andel enligt befolkningsmängden och sjuklighetsindex



# Målsättningar som gäller hela verksamheten

## Service- struktur

- Valfungerande klient- / patientstyrning, egen kontaktperson för de med omfattande behov
- Tyngdpunkten flyttas från korrigerande till förebyggande tjänster och stöd för egenvård
- Satsningar på vård och service på grundnivå för att minska behovet av tjänster på specialnivån
- Tyngdpunkten flyttas från dygnet-runt service mot öppenvård

## Nätverket av tjänster

- Vi finns nära tillhands på olika sätt när du behöver oss
- 60% av besöken sker digitalt eller på distans, du når oss lätt oberoende av plats

## Service- nivå

- Servicen är lättillgänglig, med målsättningen icke-brådskande primärvård <7 dygn
- Ifall du ofta behöver vård eller service ska du få träffa samma människor, det är smidigt att flytta mellan olika vård- och serviceformer och informationen följer med
- Valfärdsområdets serviceutbud är evidensbaserat och av hög kvalitet
- Befolkningen kan lita på att få sina lagstadgade tjänster, även i krissituationer

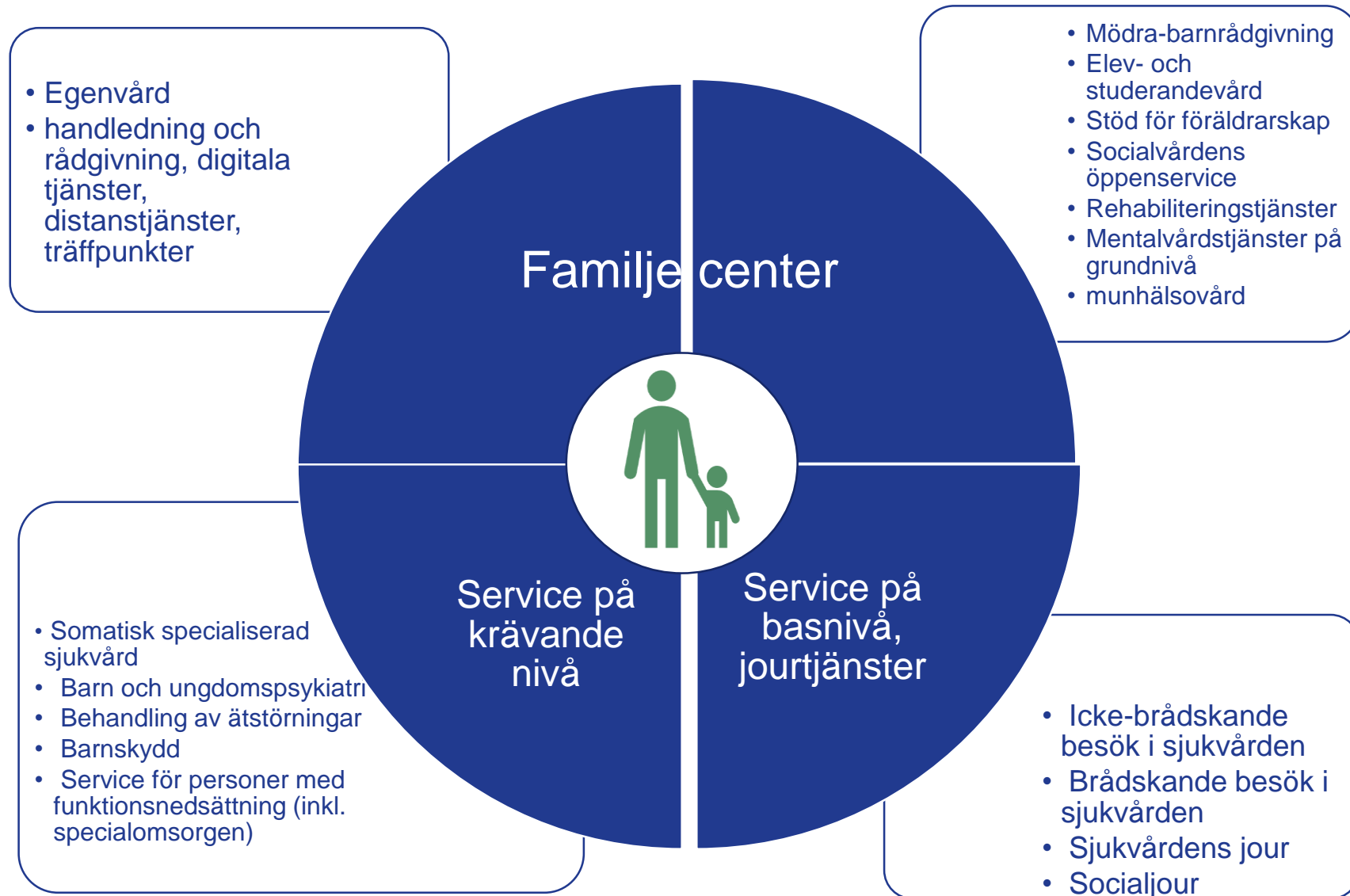
## Produktion ssätt

- Stark egen produktion i kärnverksamheten som kompletteras med köptjänster enligt modellen för flera producenter
- Principer för hur stödtjänsterna ska produceras utarbetas under 2024

Utgifter som välfärdsområdet kan påverka anpassas till finansieringens kravnivå



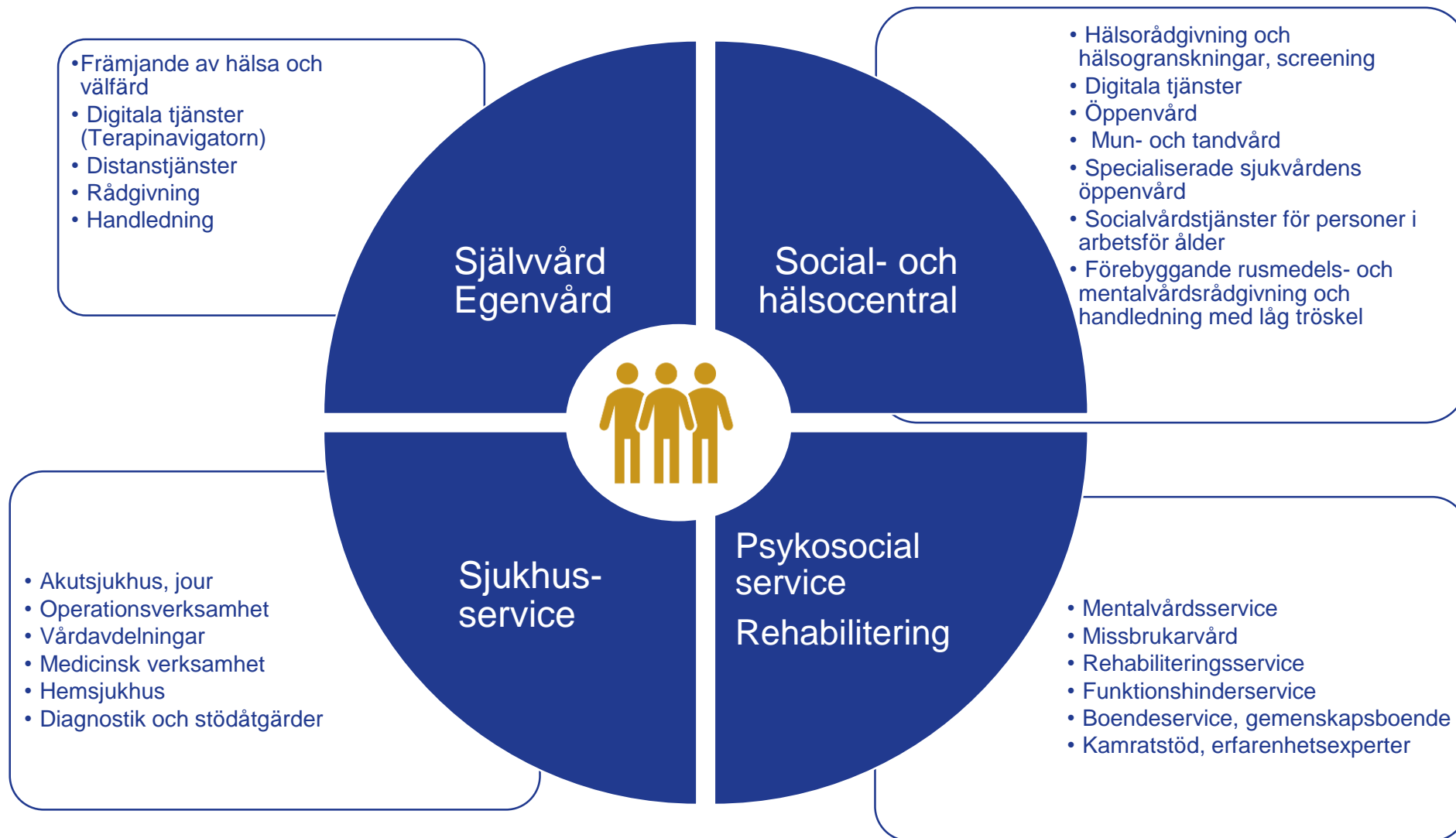
# Servicestruktur: barn, unga och familjer



Småbarnspedagogik, bildning, kommunens övriga service, tredje sektorn, församlingar, privata aktörer, övriga myndigheter



# Servicestruktur: personer i arbetsför ålder

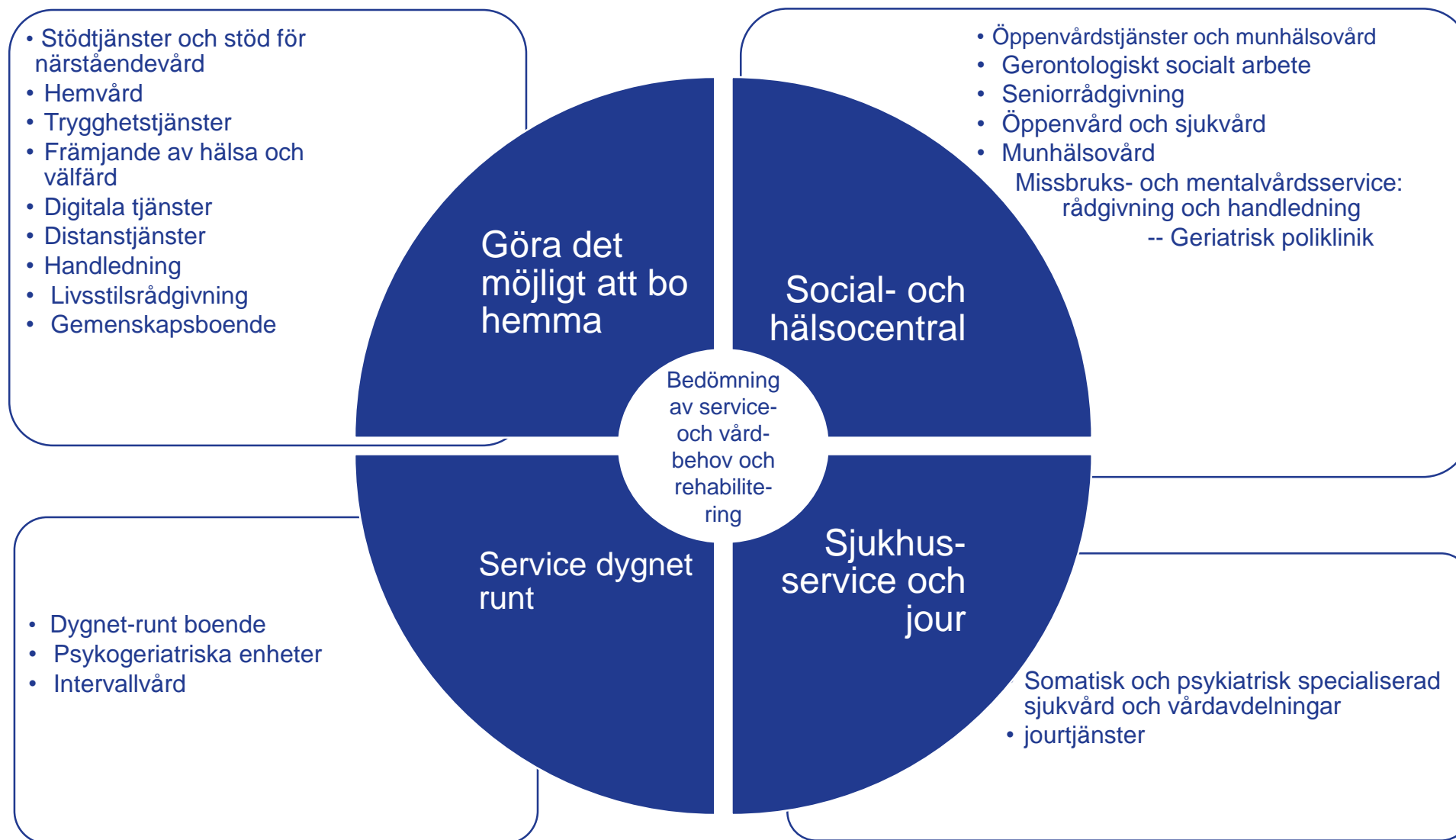


Företagshälsovård, SHVS, kommunernas basservice, FPA, NTM och AN-tjänster, tredje sektorn, församlingar, privata aktörer





# Servicestruktur: äldre personer



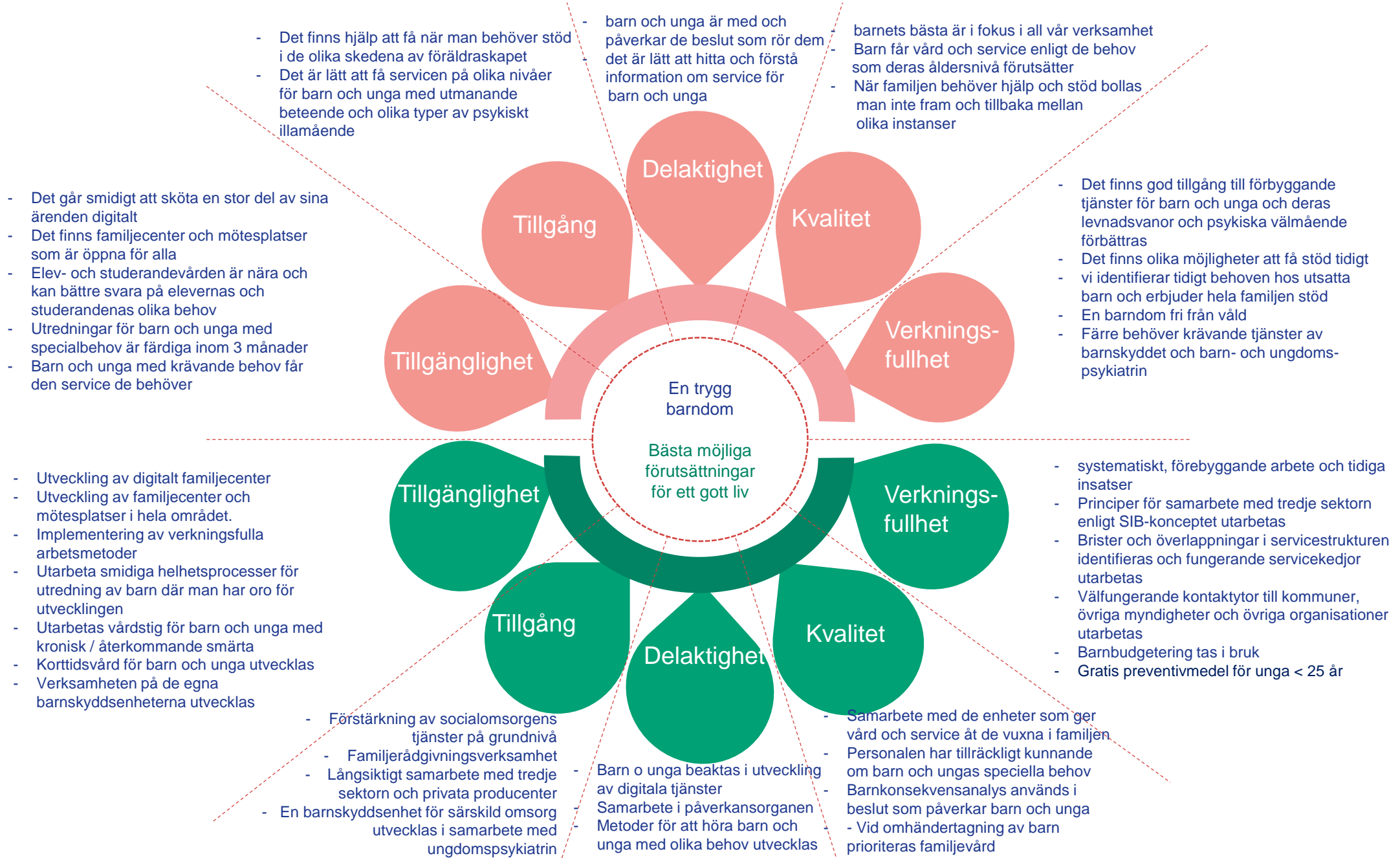
Kommunernas basservice, träffpunkter, FPA, digitala tjänster, egenvård, tredje sektorn, församlingar, privata aktörer



# Identifierade behov som behöver ingå i nätverket av service

- Barnskyddsenheter i egen regi
- ”boendeträning” för unga vuxna med psykiatrisk problematik
- Intensivt rehabiliterande boende för vuxna med funktionshinder
- Rehabilitering för finskspråkiga missbrukare
- Nya boendeformer för äldre, personer med mental- och missbruksproblematik och funktionshindrade
- Samlad intervallvård och utvidgning av klientsegment, även för klienter som inte omfattas av stödet för närståendevård

# Servicelöften och målsättningar 2025: Barn, unga och familjer



# Servicelöfte och mål 2025 : Personer i arbetsför ålder



- Klienten får kontakt med social- och hälsocentralen och sjukhusservicen smidigt och i rätt tid
- Klienten kan på basis av sitt service- och vårdbehov utträta sina ärenden på en för hen lämplig serviceenhet (nära hemmet eller , arbetsplatsen, samt elektroniskt eller på en mobil enhet)
- Samarbete med företagshälsovården och SHVS

- Arbetsmetoder som stöder klientens självbedömning och bedömningen av arbets- och funktionsförmågan utvecklas
- Erfarenhetsaktörers och den tredje sektorns kunnande tillgodogörs vid planering, utvärdering och utveckling av servicen

- Klienten får sammanjämkade, målorienterade service- och vårdstigar
- Klienter och patienter i behov av särskilt stöd har en namngiven arbetstagare
- Klar och överenskommen arbetsfördelning för tjänsterna i kontaktytorna (sysselsättning och främjande av integration)

- Klientens service- och vårdbehov bedöms, planeras och genomförs i rätt tid, vid behov mångprofessionellt tillsammans med klienten.
- Handledning och rådgivning samt upplysning om tjänster ges via flera kanaler

- Verkställandet av och verkningfullheten hos serviceplanen, servicen och vården bedöms tillsammans med klienten och olika serviceproducenter
- Klienter i behov av särskilt stöd bistås genom deras service- och vårdstigar
- Mätare tas i bruk inom olika tjänster för att mäta klientens funktionsförmåga

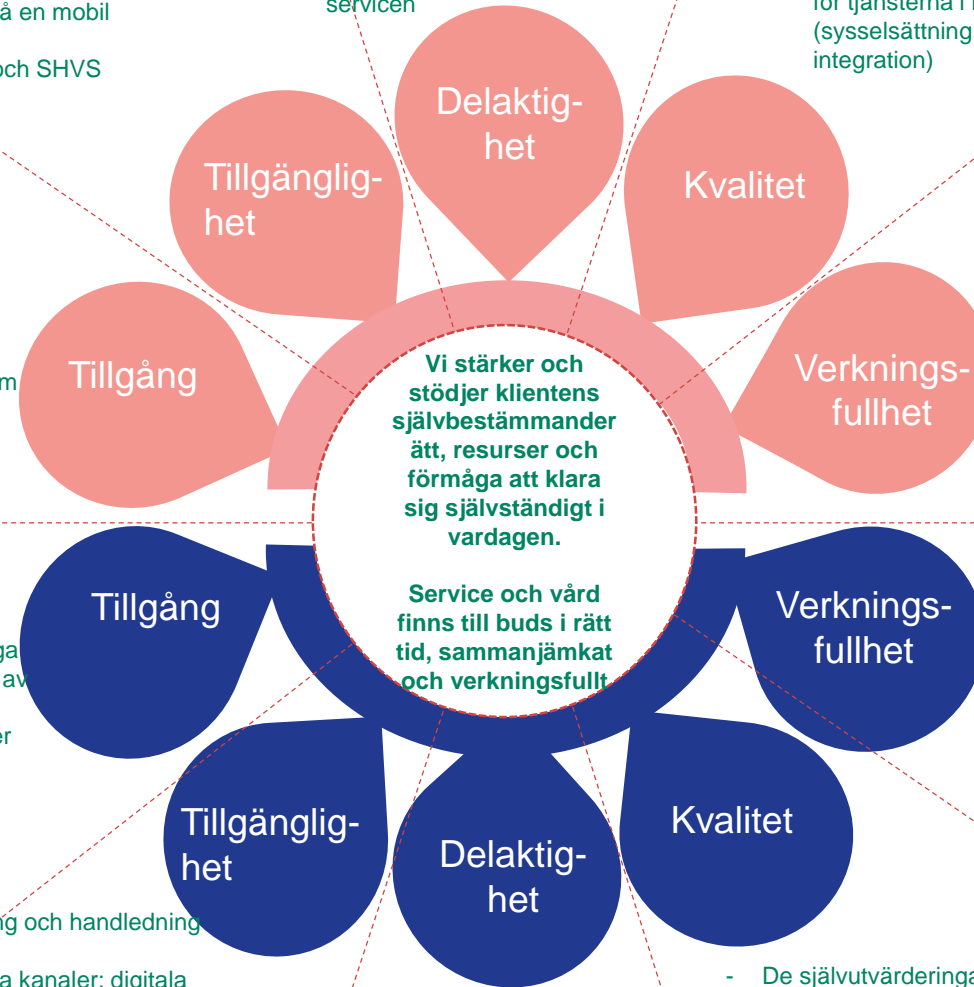
- Klienten ges tjänster och vårdbehovsenliga tjänster i enlighet med klientplanen i form av sammanjämkade service- och vårdstigar
- Tjänster finns till buds genom flera kanaler

- Sättet att bedöma verkningfullheten av servicen planeras tillsammans med klienten och serviceproducenterna
- Kykyviisari)och Avain-mittari tas i bruk i bedömningen av arbets- och funktionsförmågan, personalen utbildas i användningen av dem
- Enhetliga mätare för att mäta funktionsförmågan hos personer med utvecklingsstörning och personer med funktionsnedsättning utvecklas

- Klienten får information, rådgivning och handledning på ett förståeligt och tydligt sätt
- Tjänster finns till buds genom flera kanaler: digitala kanaler, distansmottagning, självbedömning via Omaolo, Terapinavigators service och vård erbjuds hemma eller nära hemmet, nära arbetsplatsen eller på en mobil mottagning..
- Piloteras kamrattstöd och erfarenhetsaktörers kunnande inom vård och service

- Klienten involveras i enlighet med kraven i lagstiftningen och delaktighetsprogrammet

- De självutvärderingar som hör till SHQS-kvalitetssystemet genomförs och de utvecklingsåtgärder som lyfts fram vid auditeringar vidtas
- Kundbelåtenheten mäts i samtliga serviceuppgifter



# Servicelöften och målsättningar 2025 : Äldre personer



- Personen (65+) vet hur hen tar kontakt oavsett tidpunkt på dygnet
- Personen (65+) har möjlighet att ta kontakt via olika verktyg
- Kunderna (65+) behöver inte "köa" till servicen 2025

- Multiprofessionella verksamhetsmodeller som främjar rehabiliteringen används och man känner till kontaktpersonerna
- Digitala verktyg, distansmottagning, Omaolo, självbedömning – användningen av dessa är mer omfattande 2023

- Det finns olika servicekoncept för olika kundsegment och olika behov
- Det finns flera kanaler att ta kontakt via och information om dessa finns digitalt och på papper
- Informationen är i begriplig form

- Kunden (65+) deltar i upprättandet, förverkligandet och bedömningen av vården/serviceplanen

- Kunden (65+) har en målinriktad plan som baserar sig på bedömningen av behovet
- Kundernas behov är identifierade, kunderna "bollas inte av och an" (65+)
- De som använder sig av många tjänster (65+) har en kontaktperson

- År 2026 bor 94% av de över 75 år hemma
- Digitala verktyg används 2023 av de (65+) som har nytta av dem
- Rörelseförmågan är bättre och övervikten har minskat (75+) år 2025 jämfört med år 2023
- Det är lätt att få kontakt med servicen

- Seniorrådgivningen och hemrehabiliteringen har etablerat sin verksamhet år 2023
- Kund-/servicerådgivningen tillgodogör sig förebyggande servicekoncept år och främjar hemmaboende
- Kinestetiken används i större utsträckning
- Grupprehabiliteringen utvecklas
- Närståendevårdarnas ork främjas av de produktkoncept som utvecklats med tanke på deras behov
- Verksamhetsmodeller som främjar rehabiliteringen används i all service (65+) år 2025

- Styrningen till tjänsterna sker enligt kriterierna
- Hemvårdens personalresurser är ändamålsenligt allokerade
- Frivilligarbetet har integrerats som en del av serviceproduktionen för äldre år 2025

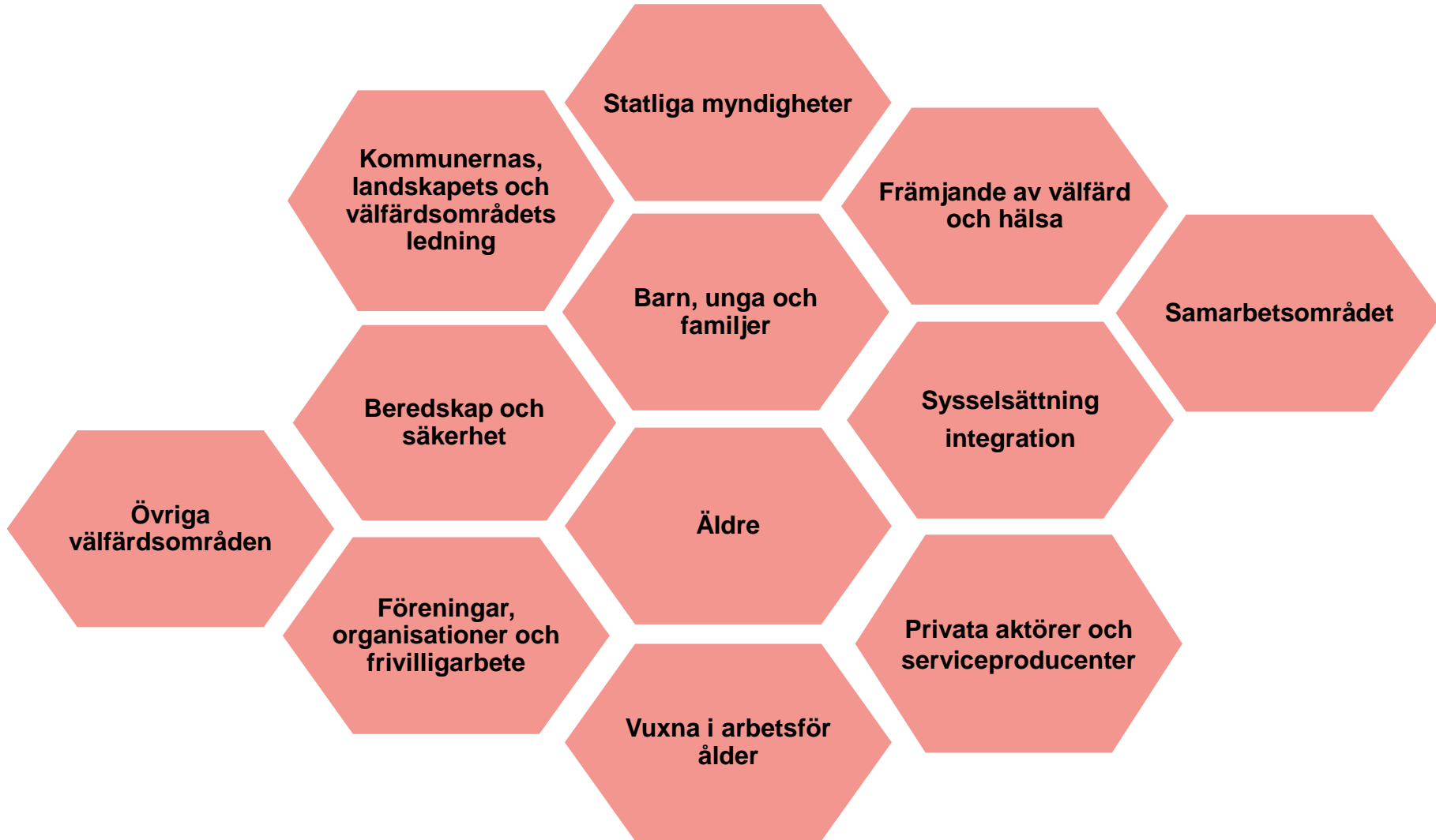
- En verksamhetsmodell som främjar rehabiliteringen används i all service år 2025 (65+)
- Äldreråd, klientråd,
- Kommunrundor, kommunikation

- Uppföljningen och bedömningen av servicens kvalitetsnivå är systematisk, liksom åtgärdande av missförhållanden





# Välfärdsområdets samarbetsytor





# Främjande av hälsa och välfärd

Åtgärdshelheterna och samarbetsformerna för främjande av hälsa och välfärd framgår ur välfärdsområdets regionala välfärdsplan och baserar sig på fyra huvudmålsättningar i Österbotten:

- alla ska ha möjlighet att nå sin fulla potential och bidra till samhällets utveckling
- vår befolkning har en god självkänsla, känsla av livskontroll, goda relationer och en meningsfull sysselsättning och fritid
- vi vill möjliggöra en god funktionsförmåga och ett aktivt deltagande i samhället för dig under olika skeden av livet
- delaktighet och trygghet är en naturlig del av vardagen

Finansieringen för främjandet av hälsa och välfärds styrs av särskilda indikatorer som därför beaktas särskilt i uppställandet av målen



# Principer för modellen med flera producenter

- Samarbete och köp av tjänster från privata och tredje sektorn utgår från befolkningens behov
- Regelbundna och på förhand inplanerade informationstillfällen och verksamhetsområdesspecifika/servicespecifika marknadsdialoger.
- Typ av köptjänster som används
  - Servicesedlar
  - Dynamisk upphandling / producentregister
  - Ramavtal
  - Möjlighet till personlig budgetering utreds
- Valfrihet för användaren
- Flerspråkighet
- Närservice
- Kvalitet
- Kunskap-vi vet vad vi köper och varför
- En mera omfattande uppdatering av flerproducentmodellen görs 2025





- 2024
  - Mätarna och målen definieras och/eller specificeras.
  - Behandlingsprocessen för köptjänster preciseras och uppdateras.
    - Principer för prisjusteringar
    - Socialservicens leverantörsregister öppnas
    - Konkurrensutsättning av ramavtal som löper ut
  - Välfärdsområdet och privata serviceproducenter inleder ett serviceförsök.
  - Utredning av kostnadsstrukturen hos de egna köptjänsterna och kundservicens köptjänster inleds.
  - Innehållet i och verksamhetsprinciperna för gemenskapsboende definieras.

Förebyggande tjänster tillsammans med våra samarbetsparter

Värdeskapande service och vård för människor i alla åldrar

Förflytta tyngdpunkten från tunga tjänster till lättare tjänster

- 2025
  - Köptjänster och produktionssätt – analyser, uppföljning och utvärdering
  - Mätningen av kostnadseffektivitet och effektfullhet definieras
  - Börja använda öppen kostnadsberäkning för den egna produktionen i enlighet med nationella principer.
  - Köptjänsternas patient- och klientdatasystem och dokumenteringspraxis
  - Beredning av införande av personlig budget

- 2026
  - Utvärdering av utfallet av servicestrategin och modellen med fler producenter, uppdatering till följande fullmäktigeperiod
  - Personlig budget börjar användas
  - Årets pris för effektfullhet delas ut



# Välstånd genom livet. Hyvinvointia läpi elämän.



Österbottens välfärdsområde  
Pohjanmaan hyvinvointialue