

09-12-2024

Ankommit - Registraturen
Saapunut - Kirjaamo

Styrelsen för Österbottens Välfärdsområde

Registratur, XA1
Sandviksgatan 2-4
65130 Vasa

Ansökan om ersättning

Vi ansöker av Österbottens Välfärdsområde ersättning för de kostnader överstigande 100 000 €, som Välfärdsområdets agerande förorsakat vår förening. Närmare specifikation som bilaga (bilaga 1).

Utgångspunkt

Servicechef från Österbottens välfärdsområde tog på våren 2023 kontakt med Vasa Settlementförening och hörde sig för, om föreningen skulle vara intresserad att delta i konkurrens-utsättningen av Rehabiliterande arbetsverksamhet. Vid mötet som ordnades kring ärendet berättade man för oss, att man har som mål en 3-stegsservicemodell, där målet på de två högsta stegen (2-3) var, att klienten leds antingen direkt tillbaka till arbetslivet eller till skolning som riktar sig mot arbetslivet. Vasa Settlement har goda erfarenheter samt även resultat av vidareledning av målgruppen. Av denna anledning ställde sig föreningen positivt till förslaget.

Konkurrensutsättningen öppnades i juni (20.6.2023). Den avbröts dock mot slutet av augusti 2023 uppenbarligen på grunden av förekomna svårigheter i genomförandet. Efter att konkurrens-utsättningen på nytt hade öppnats bad anskaffningsplaneraren oss att komplettera våra deltagaruppgifter med en förteckning över serviceproducentens personal, dimensionering och den tillbudsstående personalen med yrkeskompetens i socialvården. Efter dessa kompletteringar lämnade vi in en offert på 30 platser inom servicelinjerna 2-3.

På en sammankomst i början av december 2023 berättades det för oss, att 30 platser troligtvis är ett för stort antal, men 20 platser kunde vara en realistisk uppskattning av Settlementförenings tjänster. Ett utkast till avtal enligt denna volym skickades till oss. I princip borde ett avtalsutkast ha ingått redan i konkurrensutsättningshandlingarna. Vi överraskades av, att man i verkligheten inte kunde göra några ändringar i utkastet, utan det måste godkännas som sådant, fast det hade skrivits utan att höra dem som deltog i konkurrensutsättningen. Det försäkrades ändå, att det finns ett stort behov av denna service och att den är lagstadgad. Av konkurrensutsättningshandlingarna framgick det även, att ett anslag på 700 000 € för år 2024 har reserverats för verksamheten. Då vi i dåvarande skede inte hade någon anledning att betvivla Välfärdsområdets pålitlighet, undertecknade vi ändå avtalet (29.12.2023).

Starten försenades delvis av att Välfärdsområdet på grund av förstockning av arbeten hade svårigheter att förse Regionförvaltningsverket med sitt utlåtande gällande vår andel i verksamheten. Genast efter att avtalet hade undertecknats vidtog vi åtgärder att anskaffa de resurser som behövdes i verksamheten. Vi hade full operativ färdighet i början av april 2024. Före det hade vi för socialarbetarna anordnat flera tillfällen, där de hade haft möjlighet att bekanta sig med vår

service. Av någon anledning fick vi ändå motta klienter bara i liten utsträckning, fast vi enligt Service-beskrivningens borde ha varit i första rummet på vårt verksamhetsområde gällande styrning av klienter.

Trots detta öppnades konkurrensutsättningen på nytt i mars 2024 för att finna nya aktörer, fast det tycktes vara svårt att uppfylla redan slutna avtal. Vi inlämnade dock ett nytt anbud i den tro, att det skulle befrämja verkställandet av servicen. Det visade sig, att konkurrensutsättningen inte lyckades hitta några nya aktörer. Åt denna åtgärd för sin del onödigt upp de redan knappa resurserna?

I juni strax före midsommaren ordnades för anbudsgivarna ett informationstillfälle, där man berättade bland annat att några klienter till servicenivå 3 inte hade kunnat anvisas på grund av att socialarbetarna inte kände till Valfärdsområdets ifrågavarande service. Detta var underligt, då servicebeskrivningen ändå hade funnits i mer än ett års tid. Varför man inte hade styrt klienter till servicenivå 2, fick vi inget svar på. Eventuella problem med tillräckliga anslag togs inte heller upp på något sätt.

Det blev en total överraskning för oss och de övriga producenterna, då vi 26.8.2024 fick motta ett besked om, att anskaffningen av service beträffande nya klienter skulle med omedelbar verkan avbrytas tills vidare.

Anmärkning och svar på den

Serviceproducenterna inom Vasa området skickade 10.9.2024 en anmärkning till Valfärdsområdet, där man redogjorde för de olägenheter som Valfärdsområdets oförutsägbara agerande förorsakade (bilaga 2. Anmärkning till Valfärdsområdet).

I det svar innehållande förskönad sanning (bilaga 3), som vi fick, påstods, att närmare 200 klienter skulle ha anvisats till servicehelheterna 2 och 3. Enligt våra uppgifter och med hänvisning till det tidigare framförda har inga som helst klienter anvisats till servicehelheten 3 och inte heller till servicehelheten 2 i något rimligt förhållande till den i tiden uppskattade volymen. Det må konstateras, att om klienter skulle ha anvisats i ovan påstådda volymer, borde till den av oss producerade servicen ha kommit ett betydligt större antal klienter än de ett par tre som under sommaren 2024 styrdes till oss, vår förening stod ju ändå på första plats gällande dessa servicehelheter (bilaga 4, förtursordning 2 & 3).

Även om en uppskattad klientvolym inte skulle vara en garanti, kan man under ingen rim och reson anta, att det kunde innebära, att klientvolymen skulle kunna uppgå bara till futtig del av det, som log som grund i de diskussioner som man förde i avtalsförhandlingarna. Om så skulle vara fallet, försvinner Valfärdsområdets pålitlighet som trovärdig samarbetspartner totalt.

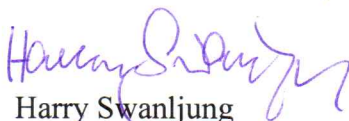
Det verkar inte heller trovärdigt, att det reserverade anslaget skulle ha tagit slut på grund av oförutsedda inköp under sommaren 2024, då många klienter då hade sommaruppehåll.

Verksamhetens personalstruktur och utrymmen grundade sig på de krav som ställdes i konkurrens-utsättningsvillkoren gällande personalens utbildning och utrymmenas tillgänglighet.


Slutsats

Det ovan beskrivna händelseförloppet har år 2024 förorsakat vår förening ett negativt resultat på mer än 100 000 €, som huvudsakligen beror på Valfärdsområdets inkompetenta agerande. Utan att ta ställning till ärendets juridiska aspekter – en liten aktör inom den tredje sektorn har varken pengar eller andra resurser att börja utreda dem – anser vi som rimligt, att Valfärdsområdet även för sin del deltar i kostnaderna av den skada som det har förorsakat. Vid sidan av de bortkastade pengarna sörjer vi kanske ännu mer över de människor som har blivit utan det stöd som de skulle ha behövt, trots att service fanns till.

Vasa 29.11.2024



Harry Swanljung
styrelseordförande



Kirsi Ikäheimonen
verksamhetsledare