



Brev till nationalspråksnämnden

Nationalspråksnämnd 20.02.2025 § 5

ÖVPH/672/00.01.03.00/2025

Beredare Berg Päivi
Tilläggsuppgifter: telefonnummer: 06 218 1111 (växel), fornamn.efternamn@ovph.fi

En av välfärdsområdets invånare, Kaj Granlund, har via registraturen tillställt nämnden ett e-postmeddelande den 30 december 2024. Brevet finns som bilaga.

Brevet gäller skyltningen i fastigheter som förvaltas av Österbottens välfärdsområde. Granlund lyfter fram att skyltningen till vissa delar strider mot Justitieombudsmannens riktlinjer om myndigheternas skyldighet att förverkliga språkliga rättigheter i enlighet med 17 § av grundlagen och 23 § 2 mom. av språklagen. Det förekommer exempelvis skillnader i fontstorlek eller avvikelser mellan språkversionerna. Granlund för fram att det kan vara svårt att förstå informationen om det finns flera språk på samma skylt. Han föreslår att språkversionerna kunde separeras antingen med färg eller genom att ha helt separata skyltar. Skyltningen på nationalspråken bör vara jämlik, även om skyltningen på andra språk kan se annorlunda ut. I brevet påpekar Granlund också att skyltarna inte ser likadana ut på alla ställen.

Svar:

Brevet lyfter fram en utmaning som man försökt åtgärda under hela den tid som välfärdsområdet har varit verksamt. Välfärdsområdet förvaltar för tillfället fler än 480 olika fastigheter och skyltningen är inte till alla delar uppdaterad eller i linje med de språkliga riktlinjerna och den nya organisationens visuella uttryck. Även ändringar i verksamheten och servicenätet har påverkat innehållet på skyltarna och därmed också uppdateringsbehovet av skyltarna.

Såväl välfärdsområdets ledningsgrupp som fastighets- och lokalitetsarbetsgruppen har lyft fram behovet av att se över skyltarna flera gånger under år 2024. Också i välfärdsområdesstyrelsens beslut 19.2.2024 § 43 rörande uppföljning och utvärdering av tillgodoseendet av de språkliga rättigheterna lyfte man fram tvåspråkiga verksamhetsmodeller och tvåspråkig skyltning som ett av kvalitetskontrollens uppgiftsområden.

Med hjälp av de resurser som finns till förfogande har man lagt upp, åtgärdat och uppdaterat skyltar och dekaleringar med beaktande av språklagstiftningen, anvisningar och organisationens visuella uttryck. Utvecklingsarbetet fortsätter.

Ledningens förvaltningschef Berg Päivi

föreslår att nationalspråksnämnden antecknar brevet och svaret på brevet för kännedom.

Beslut:

Brevet samt svaret antecknades för kännedom.

Distribution