



Rapport över egenkontroll av service på anordnarnivå Q3

Välfärdsområdesstyrelse 17.02.2025 § 31

ÖVPH/180/00.01.02.01/2025

Beredare Mari Plukka
Tilläggsuppgifter: telefonnummer 040 668 2212, fornamn.efternamn@ovph.fi

Rapporten över egenkontrollen innehåller sammanställda mätaruppgifter över de teman som omfattas av programmet för egenkontrollen på anordnarnivå samt centrala iakttagelser som gjorts från ett egenkontrollsperspektiv. Den här rapporten innehåller uppgifter från den egenkontroll som genomförts 1.9.–31.12.2024.

De regionala skillnaderna i tillgången till vård var fortfarande likadana som tidigare, och regionala skillnader kunde fortsättningsvis iaktas. En långsiktigare granskning visade ändå att antalet personer som väntar på boendeservice klart sjunkit.

Rapporteringsystemet för klient- och patientsäkerheten användes aktivt för anmälningar, och anmälningsprofilen var oförändrad. De vanligaste typerna av farliga situationer var fallolyckor och olycksfall, men dessutom registrerade man rikligt med anmälningar förknippade med läkemedelsbehandling. Under granskningsperioden inträffade det farliga situationer i samband med läkemedelsbehandling, vilka klassificeras som situationer som inte borde få ske. Antalet våldsrelaterade anmälningar ökade under granskningsperioden. Kundens, patienters och närståendes anmälningsaktivitet tilltog fortfarande.

Kundernas respons om vården, omsorgen och servicen var positiv, och rekommendationsindexet NPS var 68 (mätare –100- +100). I den respons som kunderna gav om den språkliga servicen framkom det inget som påvisade att kunderna inte skulle ha betjänats på det egna språket. På basis av tillsynsiakttagelserna kan man konstatera att de reaktiva tillsynshändelserna fortfarande ökat. Missförhållanden som iakttagits i samband med tillsynen har tagits på fullt allvar, och korrigerande egenkontrollsåtgärder har vidtagits. I huvudsak kan man ändå konstatera att den tillhandahållna verksamheten uppfyller de krav som ställs på den. Utbildning har arrangerats för personalen angående skyldigheten att anmäla risker förknippade med missförhållanden eller iakttagna missförhållanden eller farliga situationer.

Välfärdsområdesdirektör Kinnunen Marina

föreslår att styrelsen antecknar rapporten för kännedom.

Beslut:

Styrelsen antecknade rapporten för kännedom.

Distribution