

## BILAGA 1: ÅTGÄRDER SOM SYFTAR TILL ATT FRÄMJA LIKABEHANDLING OCH JÄMSTÄLLDHET 2025–2027/

### Österbottens välfärdsområdes funktionella plan för likabehandling och jämställdhet i välfärdsområdets service 2025–2027

Tabellen innehåller gemensamma och verksamhetsområdesspecifika mål som syftar till att främja likabehandlingen, jämställdheten och tillgängligheten. Välfärdsområdets organisation och verksamhetsområden har bundit sig till att omsätta de i tabellen beskrivna målen och åtgärderna som bistår dessa mål i praktiken.

I planen realiseras de mål som fastställs i den Europeiska deklARATIONEN om jämställdhet, i synnerhet de mål som fastställs i artikel 15 (Social omsorg och sociala tjänster), artikel 14 (Hälsa), artikel 10 (Diskriminering på flera grunder eller missgynnanden), artikel 6 (Bekämpa stereotyper) och artikel 5 (Arbeta med samarbetspartner för att främja jämställdhet).

ORGANISATION/ VERKSAMHETSOMRÅDE	UTVECKLINGSMÅL	ÅTGÄRDER	MÄTARE	ANSVARIG AKTÖR	TID
1. MÅL SOM ÄR GEMENSAMMA FÖR HELA ORGANISATIONEN	1.1 LIKABEHANDLING OCH JÄMSTÄLLDHET GENOM INFORMATION	Utbildningar och kommunikation			
		Webbutbildningar inbakas i utbildningsplaner och introduktionen	Antalet deltagare Integreras i Laatuportti	Samordningsansvar Strategienheten /FUI	2025 2026 2027
		Utbildningar om likabehandling och jämställdhet med fokus på social- och hälsovården Bemötande	Antalet genomförda utbildningar Antalet deltagare	Strategienheten Verksamhetsområdena Förvaltningen	2026 2027

				Utbildnings-enheten	
		Kundorienterad webbplats om likabehandling och jämställdhet på hemsidan och intranätet	Webbplatsen har tagits i bruk	FUI-enheten Projekt-samarbetet Kommunikations-enheten	2025-2027
	<b>1.2 BEMÖTANDE SOM ETT VÄRDE I SERVICEN</b>	<b>Kundorienterad servicemiljö och bemötande</b>			
		Plattform för uppföljning och utvärdering av kundupplevelsen utifrån ett likabehandlings- och jämställdhetsperspektiv	Plattformen för uppföljningen av kundupplevelsen har tagits i bruk	FUI-enheten Organisations-samarbetet	2025 2026
		Integration av likabehandlings- och jämställdhetsperspektivet i utvecklingsnätverket	Nätverket har grundats Rapportering av det utvecklingsarbete som gjorts inom nätverket	Strategienheten FUI	2025-2027
	<b>1.3 LIKABEHANDLING OCH JÄMSTÄLLDHET TILL EN DEL AV VARDAGEN</b>	<b>Likabehandling och jämställdhet integreras i tillvägagångssätten och beslutsfattandet</b>			
		Ibruktage av konceptet om en diskrimineringsfri zon	Konceptet har tagits i bruk	Hela organisationen	2026-2027

		Främjande av likabehandling och jämställdhet från ett strategiskt perspektiv, utvärdering	Enkät för utvärdering av likabehandling och jämställdhet genomförs i början och slutet av planperioden	Ledningsgruppen och verksamhetsområdesdirektörerna Välfärdsområdesstyrelsen och -fullmäktige	2025-2027
		Verkställande, uppföljning och utvärdering av planen för likabehandling och jämställdhet	Årlig uppföljnings- och utvärderingsrapport	Verksamhetsområdesdirektörerna Ledningsgruppen Välfärdsområdesstyrelsen och -fullmäktige	2025 2026 2027
		Likabehandling och jämställdhet – information till en del av egenkontrollen	Laatuportti	Kvalitet & tillsyn	

2. VERKSAMHETSOMRÅDENAS MÅL FÖR ATT FRÄMJA SERVICENS TILLGÄNGLIGHET					
ORGANISATION/VERKSAMHETSOMRÅDE	UTVECKLINGSMÅL	ÅTGÄRDER	MÄTARE	ANSVARIG AKTÖR	TID
Kund- och resurscenter	Främja multikanalsystem, alltså att kunden erbjuds olika kanaler	Börja använda hjälpmedel i kontakter med personer med hörsel-skada och äldre personer	Koder för statistikföring Kundrespons (Roidu) Situation/årsnivå Egenkontrollrapporter	Resultatområdets mellanledning	2025 2026

Social- och hälsocentralen och sjukhuservice	<b>Stärka multikanalssystem i servicen</b>	Stärka och utöka de digitala kontaktkanalerna och servicekanalerna så att den specialiserade sjukvårdens närservice tryggas	Antalet servicekanaler	Verksamhetsområdesdirektörerna	2025
	<b>Främja de språkliga rättigheterna som en del av tillgängligheten</b>	Ta i bruk snabbtolkning  Ta i bruk skrivtolkning	Tjänsten har tagits i bruk  Tjänsten har tagits i bruk	Verksamhetsområdesdirektörerna FUI-enheten Organisations-samarbete	2025-2026
	<b>Säkerställa användningen av nationalspråken i servicen</b>	Alltid försöka använda kundens modersmål i betjäningen	Utvärderas av verksamhetsområdesledningen	Personalen Verksamhetsområdesdirektörerna Språkstrategin Kommunikationen	2025-2026
	<b>Stärkande av kompetensen om likabehandling och jämställdhet</b>	Främja information och kunskap om rättigheterna för personer som hör till könsminoriteter och sexuella minoriteter samt om hur dessa personer bemöts i servicen	Avlagda webbutbildningar	Verksamhetsområdesdirektörerna Personalen FUI-enheten	
Psykosocial service	<b>Integrera erfarenhetsexpertverksamheten i servicen</b>	Kundorienterad utveckling	Utvärdering av den verksamhet som erbjuds av erfarenhetsexperter	Verksamhetsområdesledningen	2025-2027

		Planera och verkställa erfarenhetsmottagning	Mottagningen har startats upp	Verksamhetsområdesledningen	2025-2027
		Främja kundernas medverkan och sociala delaktighet i samarbete med organisationerna	Antalet medverkande verksamhetsgrupper Rehabiliteringen tar ansvaret för att involvera grupperna/ anteckning i terapiutlåtanden  Lifecare/åtgärds-koder Uppdaterade vårdplaner/boendeenheter-läkemedelsplaner	Resultatområdenas mellanledning  Egenkontroll-rapporter	2025-2027
<b>Rehabilitering</b>	<b>Personer med intellektuell funktionsnedsättning och deras rättigheter och delaktighet i social- och hälsovårdens basservice</b>	Stärka användningen av basservice	Kommunikation	Resultatområdenas mellanledning	2025-2026-2027
		Stöda personalens kompetens i bemötande och kommunikation	Utbildningar och antal deltagare	Egenkontroll-rapporter	
		Socialvårdens primära service för personer med funktionsnedsättning	Utfallet av det mångprofessionella samarbetet i socialvårdens service	Resultatområdenas mellanledning	2025-2026-2027
				Egenkontroll-rapporter	
<b>Klient- och patientsäkerhetscentret</b>	<b>Språklig och funktionell tillgänglighet i arbetsredskap som anvisas välfärdsområdet</b>	Erfarenhetsaktörer gör en expertisbedömning av arbetsredskapens lätta språk och tillgänglighet	Respons och korrigeringsförslag från bedömningarna	Centrets kommunikation Ansvarsgrupp för arbetsredskapen	2025-2026

	<b>Främja delaktigheten</b>	Verkställa klient- och patientsäkerhetsstrategins åtgärder som syftar till främjande av likabehandling och jämställdhet	Mätare för klient- och patientsäkerhet	Strategisk spets Centrets kommunikation	2025-2026
	<b>Främja de språkliga rättigheterna</b>	Centrets kommunikation sker på båda nationalspråken och centret använder tydliga termer på ett konsekvent sätt	Översättning av publiceringsprocesserna	Centrets kommunikation Beredarna	2025-2026
<b>Räddningsverket</b>	<b>Kompetensutveckling och resursfördelning</b>	Utbildning i likabehandling och jämställdhet för personalen, med beaktande av teman som är specifika för räddningsverket	Utbildningar Antalet deltagare	Räddningsverkets ledning	2025-2027
<b>Sektorledningen</b>	<b>Integrera ett antirasistiskt arbetssätt i praktiken</b>	Implementera lärdomarna från THL:s utbildning om anti-rasism i resurslinjerna	Utbildningar Personalen deltar i förändringen/deltagare	Resurslinjerna	2025 – 2026
	<b>Utforma ett handlingsprogram för att motverka rasism</b>	Gemensam praxis för verksamhetsområdena	Planera och verkställa programmet	Sektordirektörerna	
<b>Hem- och boendeservice</b>	<b>Säkerställa användningen av nationalspråken i servicen</b>	Vård och service tillhandahålls på båda nationalspråken enligt kundernas behov	Kundrespons (Roidu) Tillgången till tjänster RAI	Verksamhetsområdesledningen	2025-2027
	<b>Tillgång till vård och service på lika villkor</b>	Språkutbildning			

		<p>Trygga tillgången till vård och service på språkligt jämställda grunder</p> <p>Årlig utvärdering och uppdatering av vård- och servicekriterierna</p>			
--	--	---	--	--	--