



## Kvalitets-, säkerhets- och tillsynsrapport för år 2024

### Sektionen för intern kontroll och riskhantering 19.02.2025 § 6

Beredare Mari Plukka  
Tilläggsuppgifter: telefonnummer: 040 668 2212, fornamn.efternamn@ovph.fi

Kvalitets-, säkerhets- och tillsynsrapporten för år 2024 är Österbottens välfärdsområdes årliga sammanställning över det systematiska utvecklingsarbete som görs i organisationen för att upprätthålla och främja en högklassig och säker vård, omsorg och service. Rapporten omfattar också en sammanställning av tillsynsarbetet för egenkontrollen. I rapporten finns olika experters dokumentation av det gångna året, både som siffror och som textsammanfattningar. Syftet med rapporten är att främja transparensen samt att ge beslutsfattarna, personalen, klienterna, patienterna och närstående en bild av servicenivån och utvecklingsarbetet i Österbottens välfärdsområde.

Utvecklingsarbetet som följer organisationens strategi har gått framåt. Utvecklingsarbetet har också fokuserat på målen i den nationella klient- och patientsäkerhetsstrategin. Självutvärderingarna är ett konkret exempel på hur organisationen har gått framåt i arbetet med målen i den nationella klient- och patientsäkerhetsstrategin. De externa och interna auditeringarna som ingår i kvalitetshanteringsystemet har vittnat dels om ett framgångsrikt utvecklingsarbete, men dels också om sådant som ännu behöver utvecklas.

Personalen har fortsatt vara mer aktiv gällande farliga situationer och brister. Också kunderna, patienterna och närstående rapporterar aktivare om avvikelser. Majoriteten av kundernas respons om servicen, vården och omsorgen är positiv.

Kvalitets-, säkerhets- och tillsynsdata följs upp hela året via egenkontrollens rapporter och de publiceras också på välfärdsområdets webbplats tre gånger per år. Det pågår ständigt ett utvecklingsarbete för att undvika kvalitetsavvikelser.

#### **Kvalitetsdirektör Plukka Mari**

föreslår att sektionen för intern kontroll och riskhantering antecknar rapporten för kännedom och skickar rapporten för kännedom till styrelsen.

#### **Beslut:**

Rapporten antecknades för kännedom och skickas vidare för kännedom till välfärdsområdesstyrelsen.

Distribution

### Välfärdsområdesstyrelse 17.03.2025 § 45

ÖVPH/997/00.01.03.01/2025

Beredare Mari Plukka  
Tilläggsuppgifter: telefonnummer: 040 668 2212, fornamn.efternamn@ovph.fi

#### **Välfärdsområdesdirektör Kinnunen Marina**

föreslår, att välfärdsområdesstyrelsen antecknar rapporten för kännedom.

#### **Beslut:**

Områdesstyrelsen antecknade rapporten för kännedom.

Antecknas till protokollet, att kvalitetsdirektör Mari Plukka deltog som sakkunnig i ärendets behandling via Teams.



**Österbottens välfärdsområde**  
**Pohjanmaan hyvinvointialue**

Distribution