



Risksammandrag

Riskikoooste

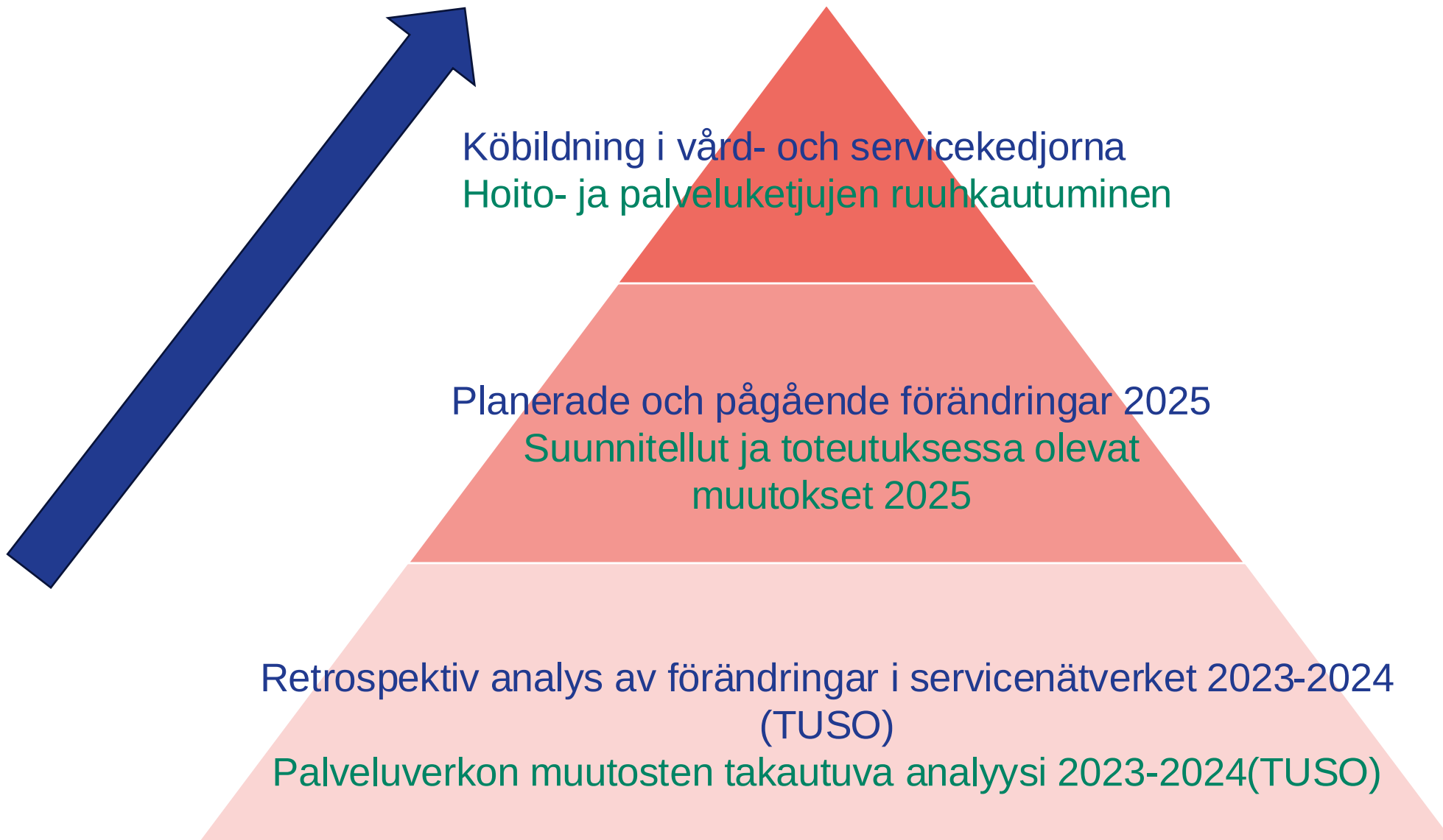
Våren 2025

Kevät 2025

Sakkunnig inom riskhantering Anna Granö
Riskienhallinnan asiantuntija Anna Granö



Österbottens välfärdsområde
Pohjanmaan hyvinvointialue





Utgångsläge för förändringarna 2025

Lähtötilanne 2025 vuoden muutokselle

Retrospektiv analys av förändringarna i
servicenätverket 2023-2024 (SWOT)

Palveluverkon muutosten takautuva
analyysi 2023-2024 (SWOT)





Styrkor

- I hemvården och boendeservicen har man egentligen lyckats bättre än vad man befarat, köerna till serviceboende har minskat trots nedskärningar i servicenätverket.
- Man har i större utsträckning lyckats vårda patienterna på rätt vårdplats
- En kulturförändring har skett där man i större utsträckning skriver ut patienter för att skicka patienter via allmänmedicinska avdelningar

Vahvuudet

- Kotihoidossa ja asumispalveluissa tilanne on kehittynyt ennakoitua paremmin, sillä palveluasumisen jonot ovat lyhentyneet, vaikka palveluverkkoon on tehty leikkauksia
- Potilaat ohjautuvat entistä paremmin oikeaan hoitopaikkaan
- Toimintakulttuuri on muuttunut niin, että potilaat kotiutetaan todennäköisemmin suoraan sen sijaan, että heidät siirrettäisiin yleislääketieteen osastojen kautta



Svagheter

- Köerna (specialsjukvård) har inte blivit längre, men verksamheten påverkas mera, eftersom platserna inom specialsjukvården är färre
- Regionalt tuffa beslut där man ändrat både specialsjukvården och gjort organisationsförändringar inom barnskyddet i Jakobstad
- LEAN-utvecklingen av processerna har inte varit effektiv. Förändringarna, hade gått smidigare om vi hade haft ett gemensamt klient- och patientdatasystem
- Effektiverad hemrehabilitering är oftast full och svarar inte mot det ökade behovet.

Heikkoudet

- Jonot erikoissairaanhoidon eivät ole kasvaneet, mutta vaikutus toimintaan on suurempi, koska erikoissairaanhoidon paikkoja on vähennetty
- Alueellisesti on tehty merkittäviä päätöksiä, jotka ovat muuttaneet sekä erikoissairaanhoidon että lastensuojelun organisaatiota Pietarsaassa
- Prosessien LEAN-kehittäminen ei ole ollut tehokasta. Muutosten toteuttaminen olisi ollut helpompaa, jos käytössämme olisi ollut yhteinen asiakas- ja potilastietojärjestelmä-järjestelmä
- Tehostettu kotikuntoutus on jatkuvasti täynnä eikä vastaa kasvaneeseen tarpeeseen



Möjligheter

- Köminskningen inom hem- och boendeservice beror mycket på att man fått korrigerat/harmoniserat kriterierna för serviceboende med heldygnsomsorg och gjort kriterierna jämligare. På så sätt har genomströmningstiden minskat, vilket ännu över tid förväntas ha ytterligare positiva effekter.
- Man borde ännu öka hemvårdens kapacitet. Man har varit tvungen att minska hemvården på grund av utmaningar i tillgången till personalresurser
- Effektiverad hemrehabilitering är oftast full – det finns ännu patienter som kunde skrivas ut med stöd från hemrehabiliteringen och/eller hemsjukhuset, men behovet är större än resurserna.
- Man borde förbättra samarbetet mellan bäddavdelningar och jouren samt hemvården så att man med snabbare tidtabell kan skriva ut patienter med hemvård även under högtider och helger

Mahdollisuudet

- Koti- ja asumispalveluissa jonojen lyheneminen johtuu suurelta osin tehostetun palveluasumisen kriteerien tarkentamisesta ja yhdenmukaistamisesta sekä läpimenoajan lyhenemisestä. Tällä odotetaan olevan pitkällä aikavälillä myönteisiä vaikutuksia
- Kotihoidon kapasiteettia on edelleen lisättävä, mutta henkilöstöresurssien saatavuus on pakottanut vähentämään kotihoidon palveluita
- Tehostettu kotikuntoutus on usein täynnä, ja edelleen on potilaita, jotka voitaisiin kotiuttaa kotiin kotikuntoutuksen ja/tai kotisairaalan tuella, mutta resurssit eivät riitä vastaamaan tarpeeseen
- Yhteistyötä vuodeostojen ja päivystyksen kanssa kotihoitoon tulisi kehittää, jotta kotiutukset kotihoidon tuella voitaisiin toteuttaa nopeammin, myös lomien ja viikonloppujen aikana



T

Hot

- Den äldre befolkningen kommer att öka rejält så vi kommer att se effekterna tydligare i framtiden. Det är extra viktigt med förebyggande arbete, vilket görs i alla verksamhetsområden, inte endast i Hem- och boendeservice
- Man har konstant patienter på överplats på avdelningarna – svårt att klara av en oväntad ökning av patienter när bufferten konstant är i användning (Sjukhus)
- Kräver en förändring i tankesättet och inställningen när man minskar på stödtjänsterna (lab och rtg). Man är vana att sköta allt lokalt, vilket är både ett hot och en möjlighet (SOTE)
- Klientströmmen till lättare tjänster är en utmaning. Ju mera tjänster, desto större efterfrågan. Förändringen kräver tid men resultatet antas vara gott. (barn- och familjetjänster SOTE)
- Förändringar ännu på kommande. Risk att man tappar förtroendet både från allmänheten och personalen – svårt att få tillbaka förtroendet

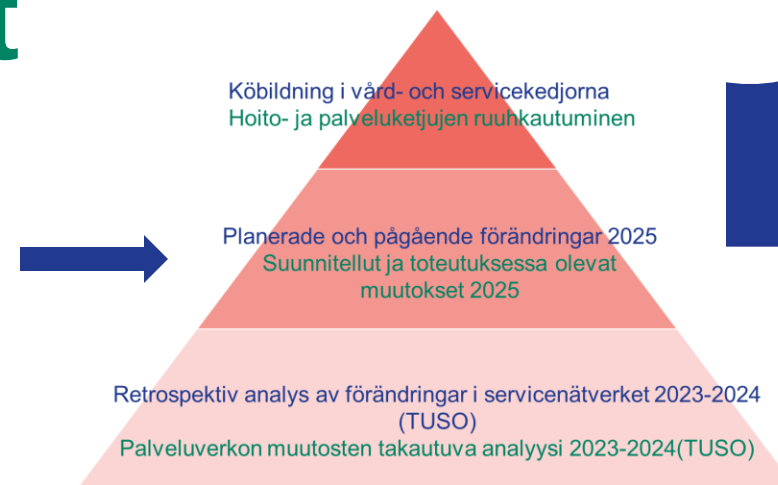
Uhat

- Ikäättyneiden määrä kasvaa merkittävästi, ja vaikutukset tulevat näkymään entistä selvemmin tulevaisuudessa. Ennaltaehkäisy on erityisen tärkeää, mutta sitä tehdään kaikilla toimialalla, eikä ainoastaan Koti- ja asumispalveluissa
- Osastot ovat jatkuvasti ylikuormitettuja- vaikeuksia selvitä äkillisissä tarpeen kysynnän kasvun tilanteissa potilaiden sijoittamisessa, kun puskuri on jatkuvasti käytössä (Sairaala).
- Tukipalvelujen, kuten laboratorion ja radiologian, vähentäminen vaatii ajattelutavan ja asenteen muutosta. On totuttu hoitamaan kaikki paikallisesti, mikä on sekä haaste että mahdollisuus (SOTE).
- Asiakasvirran ohjaaminen kevyempiin palveluihin on haasteellista. Mitä enemmän palveluita on tarjolla, sitä suuremmaksi kysyntä kasvaa. Muutos vie aikaa, mutta lopputuloksen uskotaan olevan myönteinen (lapsi- ja perhepalvelut, SOTE).
- Lisää muutoksia on vielä tulossa, mikä aiheuttaa riskin menettää sekä väestön että henkilöstön luottamus – menetetty luottamus on vaikea palauttaa.



Planerade och pågående förändringar 2025

Suunnitellut ja toteutuksessa olevat muutokset 2025





Man har inte identifierat märkbara risker för verksamheten. Åtgärden framskrider som planerat. Ekonomi: budgeten har hållits hittills (läget januari-februari)/

Toimintaan ei ole havaittu merkittäviä riskejä. Muutos etenee suunnitellusti. Talous: Budjetti on pysynyt tähän asti (tilanne tammi-helmikuu)



Man har identifierat risker för verksamheten. Riskerna följs med och åtgärder tas vid behov. Eller: det finns osäkerhet i förverkligandet av planen.

Toimintaan kohdistuvat riskit on tunnistettu. Riskejä seurataan ja tarvittaessa ryhdytään toimenpiteisiin. Suunnitelman toteutumiseen liittyy epävarmuutta.



Man har identifierat allvarliga risker för verksamheten som kräver ytterligare hanteringsåtgärder. Eller: planen antas inte förverkligas Ekonomi: Budgeten har inte hållits (läget januari-februari).

Toiminnassa on havaittu vakavia riskejä, jotka edellyttävät lisätoimenpiteitä. TAI Suunnitelman toteutuminen on erittäin epävarmaa. Talous: Budjetti ei ole pysynyt (tilanne tammi-helmikuu)



Förändring/ Muutos	Risker/Riskit	Osäkerhetsfaktor/ Epävarmuustekijät – Verksamhet/Ekonomi Toiminta/Talous	
Effektiverad verksamhet Tehostettu toimintaa	En heterogen grupp åtgärder. Inga större risker identifierade Heterogeeninen toimenpidekokonaisuus. Ei merkittäviä riskejä.		
Effektiverad verksamhet, Fimlab Tehostettu toimintaa, Fimlab	En stor mängd patienter korrelerar med en stor mängd laboratorieprov. Genomströmningstiden (på jouren) påverkas negativt och personalen belastas. Potilaiden suuri määrä korreloi laboratoriokokeiden suuren määrän kanssa. Tämä vaikuttaa negatiivisesti (päivystyksen) läpimenoaikaan ja kuormittaa henkilökuntaa.		
Färdtjänst konkurrensutsättning Kuljetuspalvelujen kilpailuttaminen	Konkurrensutsättningen avbruten. Övergång till ny tjänsteleverantör kan ha negativ påverkan på kontinuiteten. Kilpailutus on keskeytetty. Uuteen palveluntarjoajaan siirtyminen voi vaikuttaa negatiivisesti palvelun jatkuvuuteen.		
ICT-tjänster ICT-palvelut	Frigöring av MS-licenser under frånvaro kräver ett bakgrundssystem, men avsaknaden av ett sådant system gör att besparingarna fördröjs. Som helhet ses inga större risker. MS-lisenssien vapauttaminen poissaolojen ajaksi vaatii taustajärjestelmän, jonka puuttuminen osittain hidastaa säästöjen toteutumista. Kokonaisuutena ei ole havaittavissa merkittäviä riskejä.		
Inhouse bolag Inhouse yhtiöt	Inga större risker identifierade. Ei havaittavissa merkittäviä riskejä.		
Kundtjänster HEBO Asiakaspalvelut HEBO	Minskad mängd köpta platser kan ha negativ påverkan på vårdkedjan. Ostettujen paikkojen määrän vähentäminen voi vaikuttaa negatiivisesti hoitoketjuun.		
Kundtjänster SOTE Asiakaspalvelut SOTE	Risk att en del överflyttad service riskerar överskrida budgeten. Riski, että jotkin siirretyt palvelut voivat ylittää budjetin		
Kundtjänster KUPS Asiakaspalvelut KUPS			
Kundtjänst till egen verksamhet Asiakaspalvelu omana	Inga större risker identifierade. Merkittäviä riskejä ei ole havaittu.		



Förändring/ Muutos	Risker/Riskit	Osäkerhetsfaktor/ Epävarmuustekijät – Verksamhet/Ekonomi Toiminta/Talous	
Köptjänster Ostospalvelut	Inga större risker identifierade. Merkittäviä riskejä ei ole havaittu.		
Hyreskostnader Vuokrakustannukset	Diskussioner har inte gett de resultat som behövs för att sparsumman ska kunna förverkligas 2025. Den verksamhet som berörs har identifierats. Keskustelut eivät ole johtaneet tarvittaviin tuloksiin, jotta säästöt voitaisiin toteuttaa vuonna 2025. Toiminnot, joihin muutos vaikuttaa on tunnistettu.		
Minskat avkastningskrav hyror Alhaisemmat tuottovaatimusvuokrat			
Personalkostnader HALL Henkilöstökustannukset HALL	Risker är identifierade och hanteringsåtgärder vidtagna. Läget följs med. Riskit on tunnistettu ja hallintatoimenpiteet aloitettu. Tilannetta seurataan.		
Personalkostnader HEBO Henkilöstökustannukset HEBO			
Personalkostnader KUPS Henkilöstökustannukset KUPS			
Personalkostnader RESURS Henkilöstökustannukset RESURS			
Personalkostnader SOTE Henkilöstökustannukset SOTE	Ytterligare minskade budgetmedel ökar risken för att köptjänster istället ökar. Risk att belastningen blir för stor på basservicen. Budjettileikkausten jatkuminen lisää riskiä siitä, että ostopalvelut lisääntyvät. Peruspalveluihin kohdistuvan liiallisen kuormituksen riski.		
Vakansregisteranpassning Vakanssirekisterisopeuttaminen	Riskerna beaktas i verksamheten. Riskit ovat huomioitu toiminnan puolella.		
Reducerad verksamhet/ Vähentynyt toiminta Purmohemmet	Inbesparingen har gjorts genom att stänga andra platser inom hem- och boendeservice. Säästöt haettu paikkoja sulkemalla muista yksiköistä Koti- ja asumispalveluissa.		
- Tallmo			

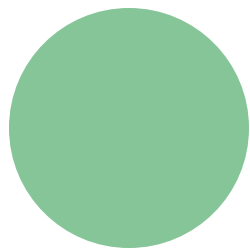


Förändring/ Muutos	Risker/Riskit	Osäkerhetsfaktor/ Epävarmuustekijät – Verksamhet/Ekonomi Toiminta/Talous	
Service nätverksåtgärd Kaskö hvc Palveluverkon muutos Kaskinen TK	Främst påverkan på den lokala servicen Vaikuttaa lähinnä lähipalveluun		
- Lillkyro hvc Vähäkyrö TK			
- Vörå hvc Vöyri TK			
Stängning Allmänmed avd K:stad Kristiinankaupungin yle-osaston sulkeminen	Kumulativ effekt när även flera platser med serviceboende med heldygnsomsorg stängs. Vid behov omplaceras patienter till andra allmänmed. avd. vilket ökar trycket på vårdkedjan. Kumulatiivinen vaikutus, kun myös useita tehostetun palveluasumisen paikkoja suljetaan. Tarvittaessa potilaat siirretään muille yleislääketieteen osastoille, mikä lisää painetta hoitoketjuun.		
Stängning Allmänmed avd Vörå Vöyrin yle-osaston sulkeminen			
Stängning Mariehemmet Mariahemmetin sulkeminen			
Stängning Pörtehemmet Pörtehemmetin sulkeminen	Kumulativ effekt när även allmän.med avd. med många väntare stängs. Stor vikt sätts på hemvården. Risk att hemvården inte lyckats effektivisera verksamheten i den grad man planerat. Yhteisvaikutukset, koska myös yleislääketieteen osastoja, jossa on paljon odottajia, suljetaan. Riski, ettei kotihoito pystyy tehostamaan toimintaa suunnitellusti.		
Ändring till gemenskapsboende Solhörnan Yhteisöllinen asuminen			
Röntgen 3-punktsmodell Röngen 3-pistemalli	Främst påverkan på den lokala servicen Vaikuttaa lähipalveluiden saatavuuteen.		
Ökade intäkter Kasvaneet tulot	Riskerna är inte bedömda Riskejä ei ole arvioitu.		
Diverse Muut	Riskerna är inte bedömda Riskejä ei ole arvioitu.		

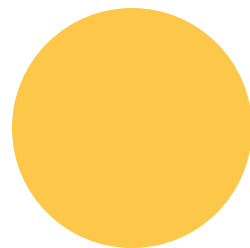


**Effekten av identifierade
risker och hanteringsåtgärder**

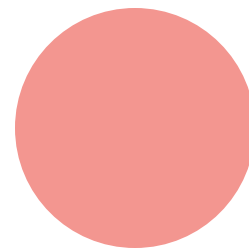
**Tunnistettujen riskien
vaikutukset ja
hallintakeinot**



Man har inte identifierat märkbara risker för verksamheten. Åtgärden framskrider som planerat. Man förväntas uppnå förväntad inbesparing. / **Toimintaan ei ole havaittu merkittäviä riskejä. Muutos etenee suunnitellusti. Odotettujen säästöjen odotetaan toteutuvan.**



Man har identifierat risker för verksamheten. Riskerna följs med och åtgärder tas vid behov. Eller: det finns osäkerhet i förverkligandet av planen. Det finns misstankar om att man inte uppnår förväntad inbesparing. Eller uppnår endast delvis. **Toimintaan kohdistuvat riskit on tunnistettu. Riskejä seurataan ja tarvittaessa ryhdytään toimenpiteisiin. Suunnitelman toteutumiseen liittyy epävarmuutta. On olemassa huoli siitä, että odotetut säästöt eivät toteudu tai toteutuvat vain osittain.**



Man har identifierat allvarliga risker för verksamheten som kräver ytterligare hanteringsåtgärder. Eller: planen antas inte förverkligas. Ingen inbesparing kommer att ske utan ytterligare, drastiska åtgärder. **Toiminnassa on havaittu vakavia riskejä, jotka edellyttävät lisätoimenpiteitä. TAI Suunnitelman toteutuminen on erittäin epävarmaa. Säästöjä ei saavuteta ilman merkittäviä lisätoimenpiteitä.**

Färgen är ett vägt medeltal av riskbedömningen ur ett verksamhetsmässigt samt ekonomiskt perspektiv.

Väri on valittu keskiarvo operatiivisesta ja taloudellisesta näkökulmasta tehdystä riskinarvioinnista.



Effektiverad verksamhet Fimlab

- Stor del av inbesparingen uppnås i och med att man minskar onödiga prov och dubbelkontroller.
 - Gemensamt klient- och patientdatasystem stöder förändringen
 - Förändringen är också en fördel för patienten
- **Tid för provtagning och analys tas från vårdpersonalens arbetstid.** Ofta korrelerar högt antal blodprov och EKG:n med högt antal patienter → dubbeleffekt



Konkurrensutsättning färdtjänst

- Pågår fortfarande. Upphandlingen har två gånger blivit avbruten.
- Om en ny producent tillkommer finns åtminstone en tillfällig risk att tjänsteproduktionen får problem i början.
- Det finns risker kopplade till tjänsteproduktionen och produktionssättet. Hanteringsåtgärd: Två producenter, men detta innebär då egna utmaningar när det gäller kostnader.



Hyreskostnader

- Det blir förändringar för verksamheterna, utrymmena ska användas mer flexibelt. Ett flertal flyttar gör dock att det tillfälligt blir en belastning.
- Diskussioner har inte gett det resultat som behövs för att sparsumman ska kunna förverkligas 2025, men utgångsläget för hyresförhandlingarna inför 2026 är att den ska förverkligas då. Förhandlingarna är dock ännu bara delvist påbörjade, så osäkerhetsfaktorer finns.



Tehostettu toimintaa Fimlab

- Suuri osa säästöistä tulee tarpeettomien testien ja päällekkäisten tarkastusten vähentämisestä.
 - Yhteinen asiakas- ja potilastietojärjestelmä tukee muutosta
 - Muutos on myös potilaan etu
- **Näytteenottoon ja analysointiin käytettävä aika vie terveydenhuollon ammattilaisten työaikaa.** Usein verikokeiden ja EKG:n suuri määrä korreloi suuren potilasmäärän kanssa, mikä aiheuttaa kaksoisvaikutuksen.



Kuljetuspalvelujen kilpailuttaminen

- Edelleen kesken. Kilpailutus on jouduttu kaksi kertaa keskeyttämään.
- Jos tulee uusi tuottaja liittyy tilapäisesti ainakin riski, että palvelutuotanto takkuilee alkuun.
- Palveluntuottamiseen ja tuottamistapaan liittyviä riskejä. Hallintakeino: Kaksi eri tuottajaa, mutta tällä on sitten omat haasteet kustannusten kannalta.



Vuokrakustannukset

- Toimintaan tulee muutoksia vuokrattujen tilojen vähentyessä ja tilojen joustavamman käytön myötä. Tämä edellyttää tarkempaa suunnittelua ja tiivistä yhteistyötä. Useat uudelleensijoitukset aiheuttavat kuitenkin tilapäistä kuormitusta.
- Käydyt keskustelut eivät ole vielä johtaneet tarvittaviin tuloksiin, jotta säästöt saavutettaisiin vuonna 2025. Vuoden 2026 vuokraneuvottelujen tavoitteena on kuitenkin varmistaa säästöt, mutta neuvottelut ovat vasta osittain käynnissä, ja epävarmuustekijöitä on edelleen.



Minskade platser inom serviceboende med heldygnsomsorg

Risk för längre köer och att patienter/klienter belastar vårdkedjan på andra platser.

Kumulativ effekt: Eftersom avtal om dosdispensering ännu saknas har man inte kunnat effektivisera hemvården i den grad man planerat – besök som kunde göras digitalt görs nu på plats

Hanteringsåtgärder: Harmonisering av kriterierna för boendeplatser har lett till att andra servicealternativ används i större utsträckning och boendeplats kommer in som ett sista alternativ. Flera nivåer av service och vård hem och till viss del digitalisering av besök gör att man kan hantera en större mängd klienter. Stöd så att klienter kan bo hemma



Stängning av allmänmedicinska avdelningar

Man är beroende av hem- och boendeservice för att kunna minska allmänmedicinska platser

Kumulativ effekt: Man har inte lyckats minska på antalet väntare till boendeservice platser i samma förhållande som antalet allmänmedicinska platser.

Hanteringsmekanismer: Utökad service hem (hemsjukhus och effektiviserad hemrehabilitering)
Processförändring vid utskrivning – i första hand söks andra alternativ innan avdelningsplats
Regelbunden uppföljning av läget på olika enheter i välfärdsområdet.
Kontrollerad minskning av platser



Påverkan på närservice

Både hälsovårdscentraler och röntgen påverkas.

Avstånden till närservice ökar för en del patienter.

I stället har man kunnat säkra tjänsternas kontinuitet och kvalitet.

Hanteringsmekanismer:

Ökad mängd digitala tjänster.

Följande närmaste hälsocentral.

En del service blir kvar på orterna.
(Varierar mellan orterna)



Tehostettu palveluasumisen paikkojen vähentäminen

Riski on, että jonot pitenevät ja potilaat/asiakkaat kuormittavat hoitoketjua muualla.

Kumulatiivinen vaikutus: Koska annosjakelusopimusta ei ole saatu kotihoitoa ei ole voitu tehostaa suunnitellussa laajuudessa – käynnit, jotka voisi toteuttaa digitaalisesti, tehdään nyt paikan päällä.

Hallintakeinot: Palveluasumispaikkojen kriteerien yhdenmukaistaminen on johtanut siihen, että muita palveluvaihtoehtoja käytetään enemmän, ja asumispaikat tulevat käyttöön vasta viimeisenä vaihtoehtona. Monitasoiset palvelut ja kotihoito, sekä osittain käyntien digitalisointi, mahdollistavat suuremman asiakasmäärän hallinnan. Asiakkaiden kotona asumisen tukeminen.



Yleislääketieteen osastojen sulkeminen

Riippuvuus koti- ja asumispalveluista yleislääketieteellisten vuodeosastojen vähentämiseksi.

Kumulatiivinen vaikutus: Jonottajien määrää palveluasumisessa ei ole voitu vähentää samassa suhteessa kuin yleislääketieteellisten vuodeosatopaikkojen määrä.

Hallintakeinot: Laajennettu kotiin annettavia palveluita (kotisairaalat ja tehostettu kotikuntoutus). Kotiuttamisprosessin muuttaminen – ensisijaisesti etsitään muita vaihtoehtoja ennen osastolle sijoittamista. Säännöllinen tilanteen seuranta (tilannekuva). Paikkojen hallittu vähentäminen.



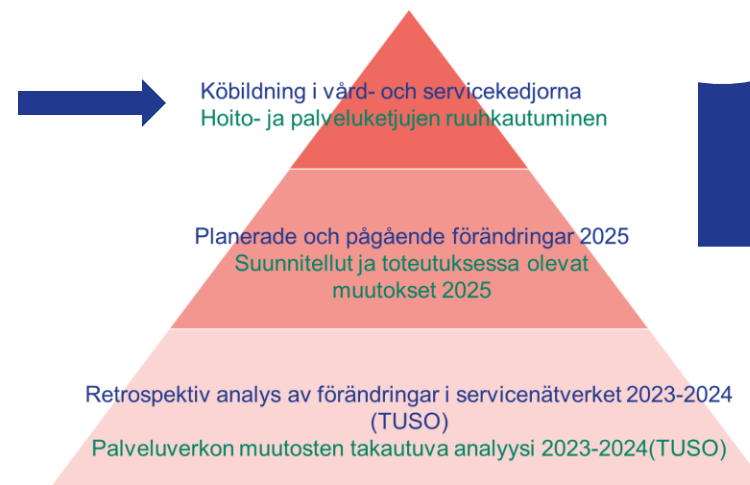
Vaikutukset lähipalveluun

- Muutoksia sekä terveyskeskuksiin että röntgeniin.
- Joidenkin potilaiden etäisyydet lähipalveluihin kasvavat.
- Sen sijaan palvelujen jatkuvuus ja laatu pystytään varmistamaan.
- **Hallintakeinot:**
 - Digitaalisten palvelujen määrän lisääntyminen.
 - Seuraavaksi lähin terveyskeskus. Jotkin palvelut säilyvät paikkakunnilla (vaihtelee paikkakunnittain).



Köbildning i vård- och servicekedjorna

Hoito-/ ja palveluketjujen ruuhkautuminen





Brist på patientplatser
Potilaspaikkojen niukkuus



Stängningar under långa
helger och semestrar
Pyhien ja lomien ajan
supistukset



Lägesbilden motsvarar
inte verkligheten
Tilannekuva ei ole
totuudenmukainen



Problem med
patientströmmen
Potilasvirran ongelmia



Naturlig variation av
vårdbehov
Luonnollinen vaihtelu
hoidontarpeessa

Servicekedjan kan tolerera enskilda belastningsfaktorer, men om för många saker belastas samtidigt skapas en överbelastningssituation. Nedskärningar har medfört att servicekedjan inte är lika flexibel som tidigare.

Palveluketju sietää yksittäisiä kuormitustekijöitä mutta mikäli liian monta asia kuormittaa samanaikaisesti syntyy ruuhkatilanne. Paikkojen supistaminen on johtanut siihen, että palveluketjun ei ole yhtä joustavaa kuin aikaisemmin.



Skyddsåtgärder Suojaukset



Utskrivning av patienter och organisering av fortsatt vård

Potilaiden kotiutukset jatkohoidon järjestäminen



Betoning på förebyggande tjänster

- Effekterna ses med fördröjning

Ennaltaehkäisevien palveluiden panostaminen

- Vaikutukset nähdään viiveellä



Öka kunskapen inom andra verksamhetsområden

- Delad lägesbild och bättre förståelse för andra verksamheter

Tiedon lisääminen muilla toimialoilla

- Yhteinen tilannekuva ja parempi ymmärrys muista toiminnoista



Skyddsåtgärder som har visat sig fungera

Utveckling av processer, t.ex. utskrivningsprocessen
Hemsjukhus, effektiviserad hemrehabilitering och
mobila sjukhuset

Suojaukset, jotka ovat koettu toimiviksi:

Prosessien kehittäminen, esim. kotiuttamisprosessi
Kotisairaala, tehostettu kotikuntoutus ja mobiili
sairaala



Välmående genom livet. Hyvinvointia läpi elämän.



Österbottens välfärdsområde
Pohjanmaan hyvinvointialue