

Tjänsteanordnarens delårsrapport 1.1–30.4.2025

Välfärdsområdesstyrelse 09.06.2025 § 123

ÖVPH/3055/00.02.01/2025

Beredare Mari Plukka

Tilläggsuppgifter: telefonnummer: 040 668 2212, fornamn.efternamn@ovph.fi

Rapporten över egenkontrollen innehåller sammanställda mätaruppgifter över de teman som omfattas av programmet för egenkontrollen på anordnarnivå samt centrala iakttagelser som gjorts från ett egenkontrollsperspektiv. I rapporten finns en sammanställning av de centrala egenkontrollsmätarna för tillgången till service, kvaliteten, säkerheten och likabehandlingen. I rapporten sammanställs också uppföljningsuppgifter för räddningsväsendets servicenivåbeslut. Den här rapporten innehåller uppgifter från den egenkontroll som genomförts 1.1–30.4.2025.

De regionala skillnaderna i tillgången till vård var fortfarande likadana som tidigare, och regionala skillnader kunde fortsättningsvis iaktas. En långsiktigare granskning visade ändå att antalet personer som väntar på boendeservice klart sjunkit.

Rapporteringsystemet för klient- och patientsäkerheten användes aktivt för anmälningar, och i anmälningsprofilen syns en förändring. Det gjordes anmälningar i anknytning till ibruktagningen av det nya klient- och patientdatasystemet och utifrån dessa anmälningar pågår nu utvecklingsåtgärder, till exempel för utbildning av personalen och mer noggranna anvisningar. Den vanligaste typen av farliga situationer var fortsättningsvis fallolyckor och olycksfall, men dessutom registrerades rikligt med anmälningar förknippade med läkemedelsbehandling.

Kundernas respons om vården, omsorgen och servicen var positiv, och rekommendationsindexet NPS var 67 (mätare –100 till +100). I den respons som kunderna gav om den språkliga servicen framkom det inget som påvisade att kunderna inte skulle ha betjänats på det egna språket. Utifrån tillsynsiakttagelserna kan det konstateras att det fanns utmaningar i tillgången till vården och i personalens tillräcklighet. Uppgörandet av planer för egenkontroll är fortfarande på hälft på en del enheter. Missförhållanden som iakttagits i samband med tillsynen har tagits på fullt allvar och korrigerande egenkontrollsåtgärder har vidtagits. I huvudsak kan man ändå konstatera att den tillhandahållna verksamheten uppfyller de krav som ställs på den.

Välfärdsområdesdirektör Kinnunen Marina

föreslår att styrelsen antecknar delårsrapporten för kännedom.

Beslut:

Delårsrapporten antecknades för kännedom.

Antecknades till protokollet att kvalitetsdirektör Mari Plukka deltog i ärendets behandling (via Teams) för att svara på eventuella frågor.

Distribution